

	Qualitätsmanagementhandbuch	Seite 2 von 4
Kapitel 5	Führung	Änd.-stand/Ausgabe 7./ 18.08.2022

Qualitätspolitik / Leitsätze zur Qualität

Konstante Produktqualität und Liefertreue sowie rechtzeitiges Offerieren neuer Produkte sichern die Zukunft unseres Unternehmens. Untersetzt wird dieses globale Ziel durch folgende Prämissen:

- Durch eine gelebte QM-Politik sichern wir Erhalt und Verbesserung unserer Qualität.
- Vorausschauende Maßnahmen sollen Wiederholungen von Fehlern vorbeugen. Auftretende Nichtkonformitäten werden als Chance zur Verbesserung genutzt.
- Durch alle Mitarbeiter ist sichergestellt, dass der Handelspartner das gewünschte Produkt qualitätsgerecht, in der mit dem Handelspartner vereinbarten Produktspezifikation und in der gewünschten Lieferaufmachung erhält. Dazu ist eine enge Zusammenarbeit mit kompetenten Herstellpartnern und ggf. externen Fachberatern erforderlich.
- Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung haben in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert. Wir orientieren und an der Initiative BIPS- Praktizierte Nachhaltigkeit (www.bdi.de/bips) Unser Nachhaltigkeitsbericht wird jährlich aktualisiert und auf unserer Homepage www.hysalma.de veröffentlicht. Seit August 2021 ist unser Unternehmen klimaneutral.
- Alle Anforderungen zur Produktlegalität und Produktsicherheit werden berücksichtigt und erfüllt.
- Im Unternehmen ist eine Produktsicherheitskultur etabliert. Ein Produktschutzkonzept (Product defence) ist erarbeitet und wird regelmäßig geprüft. Hierin werden Sabotage, Manipulation und betrügerische Produktverfälschung thematisiert (Product fraud).
- Durch das verantwortungsvolle und umsichtige Handeln der Unternehmensleitung und aller Mitarbeiter sind die inneren Abläufe transparent und vom Grundsatz der vorbeugenden Qualitätssicherung bestimmt.
- Alle Mitarbeiter sind in die Qualitätsbemühungen des Unternehmens einbezogen, wobei ihre Motivation, fachliche Kompetenz und Qualifikation das ausschlaggebende Potential darstellen.
- Die Geschäftsführung und die Belegschaft pflegen eine teamorientierte Zusammenarbeit auf der Basis von Aufgeschlossenheit, Ehrlichkeit, Offenheit und ethischen Geschäftspraktiken.
- Durch systematische Schulung und eine offene Informationspolitik werden alle Mitarbeiter an den Qualitätsgedanken herangeführt. Alle Mitarbeiter sind von der Notwendigkeit überzeugt, die Qualität ständig zu verbessern. Sie werden in alle qualitätsverbessernden Maßnahmen und die Optimierung dieser Prozesse einbezogen.

Im Rahmen der Bewertung des QM-Systems werden jährlich abrechenbare **Qualitätsziele** für das folgende Geschäftsjahr formuliert. Die Qualitätsziele für das Unternehmen werden durch die jeweiligen Verantwortlichen spezifiziert und intern veröffentlicht.