

IO1A5. VALIDATION OF RESULTS. GROUP OF EXPERTS.

TRAINING CURRICULUM

SPAIN



EDUCATIONAL APP FOR CAREGIVERS OF PEOPLE WITH DEMENTIA

Eramsus+ project number:
2019-1-ES01-KA202-065659



**Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



INDEX

1. Validation of results	3
2. Participants in the validation process	3
3. Questionnaires: validation results	4
4. Group of experts. Minutes of the virtual meeting (July 2, 2020).....	4
5. Conclusions and proposals	6
6. Validation questionnaires. Answers of the experts	7



1. Validation of results

The main products and results of the first phase of the AppForDem project are a training curriculum and a set of proposals for vocational training for caregivers of people with dementia. The products and results are available at the website of the project in the following documents.

- Dissemination brochure: training curriculum (io1a5).
- Comparative report in the participating countries (io1a4).
- Report on the situation in Spain (io1a3)

<https://www.newcareproject.eu/project-results>

2. Participants in the validation process

According to the project work program, a group of experts has validated the products and results mentioned above through a questionnaire and a virtual meeting, which was held on July 2, 2020. In this sense, some experts and professionals of the long-term care sector has taken part in the process of validation of results. The organizations involved in this process have been the following:

- The Spanish Confederation of Older People's Organizations (CEOMA). Madrid
- The Spanish Committee of Representatives of Persons with Disabilities (CERMI). Madrid.
- The social services of the municipality of Toledo.
- The Alzheimer's nursing home of Villaverde, Madrid.
- The day-care center for the elderly. PROADE. Madrid.
- The Nueva Oliva nursing home. Mensajeros de la Paz. Pantoja, Toledo

Some other organizations were invited to take part in the validation process, such are: Autonomous University of Barcelona, SIPOSO, Gregorio Marañon Hospital, Regional Government of Castilla-La Mancha, Foro Técnico Formación.

Participants in the experts group. On July 2, 2020, the next 10 participants have taken part in the virtual meeting:

Experts profile	
1. President of a national organization	Madrid
2. Manager of a national organization	Madrid
3. Psychologist. Expert in dementia	Toledo
4. Psychologist. Expert in dementia	Toledo
5. Psychologist. Expert in dementia	Madrid
6. Psychologist. Expert in vocational training	Madrid
7. Social worker. Expert in social services	Toledo
8. Social worker. Expert in long-term care services	Toledo
9. Manager of a special care unit for people with dementia	Toledo
10. Project coordinator.	Toledo



3. Questionnaires: validation results

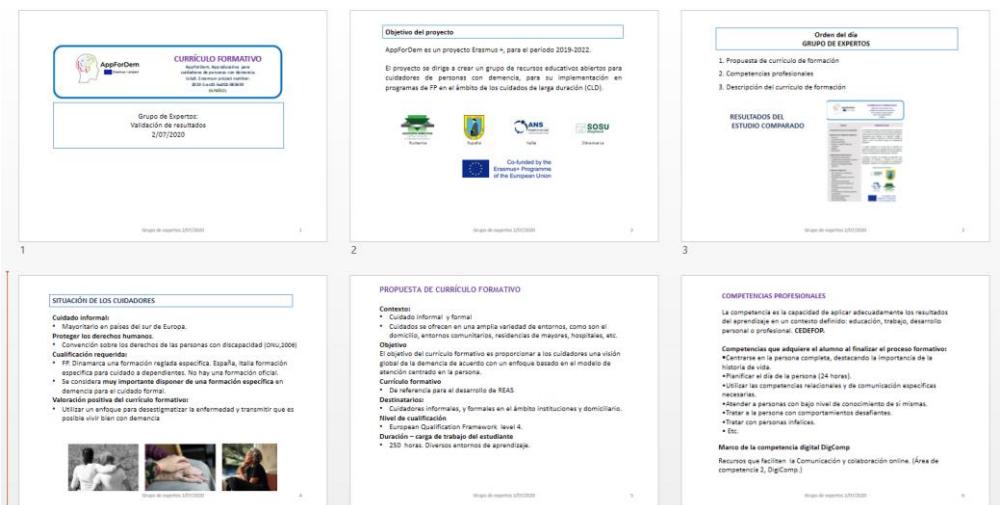
Taking into account the results of the questionnaires completed by the experts, we see a high level of satisfaction with the results achieved so far (see the table below). Nevertheless, the experts have proposed some areas of improvement that they commented on the questionnaires and discussed in the virtual meeting.

Currículo de formación: folleto de difusión En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1.Current situation of caregivers of people with dementia		x	xxxx
2.Professional competences		x	xxxx
3.Training curriculum description		x	xxxx

4. Group of experts. Minutes of the virtual meeting (July 2, 2020)

Below, we present the minutes of the virtual meeting in which participates the 10 experts mentioned above: The project coordinator Angel Yagüe Criado welcomes to the guests of the virtual meeting and presents the results achieved so far, through a PowerPoint that includes a summary of the training curriculum for caregivers with dementia. After the presentation, a discussion begins based on the items of reference aforementioned.

Presentación en PowerPoint



The group of experts agrees with the situation of the caregivers, as well as with context, objectives, addressees and the level of qualification of reference (EQF level 4) of the training curriculum. However, a discrepancy arises related to the duration of the training curriculum aimed at informal caregivers. Due to the burden of caring for people with dementia, the experts agree on the importance of a training proposal based on shorter courses with very specific learning content.

An expert comment: "I cannot imagine any of the informal caregivers who I am working with "studying" a 250 hours course to solve their daily problems. However, if the approach is to overcome daily care specific situations through the internet, then I do think it could be very useful for these caregivers."



On the other hand, partners consider that a training curriculum with 250 hours is a suitable proposal for vocational training programs addressed to youth at compulsory secondary education level or for permanent training programs, addressed to health care workers (employed and unemployed) at EQF level 4. Anyway, this training curriculum would be proposed to educational decision-makers as a reference for lifelong learning strategies in the long-term care sector.

Description of the training curriculum. In general, experts consider a complete and comprehensive training curriculum that responds to all the needs of caring for people with dementia.

- *"It is a very complete and ambitious document that considers dementia from the most basic part, such as basic knowledge of the disease to the development of the ethics of care"*
- *"As a professional, I think the training program would be a useful learning tool and a handy training resource to improve my daily performance at the workplace."*

Regarding the opinion of the experts, the most relevant learning content is module 5 "How to approach someone with dementia" and module 6 "Attitude towards behavioral alterations."

One expert stresses, *"A training course is necessary to know how to respond to the behavioural maladjustments of people with dementia."*

Areas to improve

Module 1. Introduction to dementia. Regarding symptoms of dementia, an expert suggest taking into account *anosognosia* for those who lose their consciousness of their own autonomy. It greatly affects the dementia process and therefore the care process. In addition, an expert proposes to include content about young people with dementia, who are increasingly frequent. This expert comments that the National Public Health System only give free access to dementia treatment to patients over 65, which means a serious problem for younger people with the disease.

Module 7. Supporting the families of people with dementia. Experts highlight the importance of caregiver needs to identify a set of self-care patterns to avoid exhaustion and fatigue.

Module 8. Institutional resources. An expert believes that this module should be improved since its content has a profound social impact on the community. Institutional resources are important to encourage family participation in support groups, allowing them to share opinions and reflections on the care of their loved ones.

Module 10. Ethics of care. This module should be considered as an introductory module as well as transversal content for all the modules of the course. Experts suggest strengthening the human aspects of care, in accordance with the Convention on the Rights of Persons with Disabilities (UN, 2006). Before defining dementia in Module 1, students should know "how is the person they will be working with." Many of the problems that occur in residences come from prejudices and stereotypes toward the elderly, considering them people who belong to another era. Unfortunately, during the COVID 19 lockdown, we have seen many cases of social discrimination due to the disability or to the age of the elderly. The long-term care model will



have to start a deep change. The UN convention for human rights, as well as all types of discrimination, should be explained as an introductory module. It is very important to see the person, as a person with rights, with autonomy and with a life project.

New technologies. IT represents an opportunity to improve the quality of life of people with dementia and their caregivers. Mobile devices and the internet have been very important during the COVID19 quarantine. Experts consider that learning content on IT could be incorporated to the course as an important tool for caring for people with dementia. Experts commented on their own experiences with people with dementia who can recognize the voices of their loved ones. Experts mention the importance of IT in cognitive stimulation and reminiscence activities.

Photo: Experts Group



5. Conclusions and proposals

- It is a well-balanced training curriculum, with a complete learning itinerary and well-described learning content.
- A training proposal for informal caregivers should be based on specific learning units and short duration courses.
- A 250 hour training curriculum will be proposed to educational decision-makers for its implementation in VET systems.
- Modules 5 and 6 are considered the most relevant for caregivers of people with dementia.
- An introductory module on "Human Rights and ethics of care" should be implemented in the open educational resources. It is also considered as a transversal content to all the modules.
- It is proposed to introduce some learning content on ICT technology as a transversal issue that responds to the needs of people and caregivers.
- Module 1. To include anosognosia as relevant knowledge for caregivers.
- Module 7. To provide caregivers with clear self-care guidelines.
- Module 8. To reinforce the relevance of Institutional resources to enhance the participation in family support groups.
- Module 10. Ethics of care should be considered an introductory module as well as transversal content to all modules in the course.



6. Validation questionnaires. Answers of the experts

Expert 1. Social worker at nursing home.

Training curriculum. Dissemination Brochure En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Current situation of caregivers of people with dementia			X
2. Professional competences			X
3. Training curriculum description			X

Expert 2. Social worker. Coordinator of social services in the municipality of Toledo

Training curriculum. Dissemination Brochure En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Current situation of caregivers of people with dementia			X
2. Professional competences			X
3. Training curriculum description		X	

Expert 3. Psychologist at a dementia care unit.

Training curriculum. Dissemination Brochure En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Current situation of caregivers of people with dementia		X	
2. Professional competences		X	
3. Training curriculum description			X



Expert 4. Psychologist. Director of a care unit for people with dementia

Training curriculum. Dissemination Brochure En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Current situation of caregivers of people with dementia			x
2. Professional competences			x
3. Training curriculum description			x

Head Manager of a national organization for the elderly

Training curriculum. Dissemination Brochure En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Current situation of caregivers of people with dementia			x
2. Professional competences			x
3. Training curriculum description			x

Psychologist at a day care center.

Training curriculum. Dissemination Brochure En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Current situation of caregivers of people with dementia			x
2. Professional competences			x
3. Training curriculum description			x



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



AppForDem
Erasmus + project

IO1A5. GRUPO DE EXPERTOS VALIDACIÓN DE RESULTADOS: CURRÍCULO FORMATIVO ESPAÑA



AppForDem
Erasmus + project

APP EDUCATIVA PARA CUIDADORES
DE PERSONAS CON DEMENCIA

Erasmus+ project number:
2019-1-ES01-KA202-065659



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Índice

1. Validación de resultados	11
2. Participantes en el proceso de validación.....	11
3. Valoración general: cuestionarios.....	11
4. Grupo de expertos Acta de la reunión	12
5. Conclusiones y propuestas.....	14
6. Cuestionarios de validación. Valoración de los expertos.....	15



1. Validación de resultados

La primera fase del proyecto AppForDem (octubre 2019- junio 2020) ha tenido como resultado un currículum formativo para cuidadores de personas con demencia, que ha sido presentado a un grupo de expertos para su validación.

Los resultados de esta primera fase se presentaron a un grupo de expertos en los siguientes documentos que se encuentran disponibles en la página web del proyecto ¹:

- Folleto informativo (io1a5).
- Informe comparado en los países participantes (io1a4).
- Informe de situación en España (io1a3)

En el proceso de validación se ha utilizado un cuestionario y una reunión virtual con expertos de varias organizaciones vinculadas a la atención a personas dependientes.

- Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA).
- Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI).
- Servicios sociales del Ayuntamiento de Toledo.
- Residencia y Centro de día Villaverde Alzheimer, Madrid.
- Centro de día Proade. Madrid.
- Residencia Nueva Oliva, Pantoja. Toledo (Edad Dorada Mensajeros de la Paz CLM).

2. Participantes en el proceso de validación

Los profesionales que han colaborado en el proceso de validación tienen los siguientes perfiles profesionales:

Profesión	Ciudad
Presidente organización discapacitados.	Madrid
Gerente organización de mayores.	Madrid
Psicóloga. Experta en atención a personas con demencia.	Toledo
Psicóloga. Experta en atención a personas con demencia.	Toledo
Psicóloga. Experta en atención a personas con demencia.	Madrid
Psicóloga. Experta en formación en cuidados de larga duración.	Madrid
Trabajadora Social. Coordinación de servicio de ayuda a domicilio.	Toledo
Trabajadora Social en centro de mayores y unidad amigable demencia.	Toledo
Director en centro de mayores y unidad amigable demencia.	Toledo
Coordinador del proyecto.	Toledo

3. Valoración general: cuestionarios

¹ Disponibles en el sitio web: <https://www.newcareproject.eu/project-results>



En relación con la valoración de los resultados, los participantes han concedido una puntuación alta. El “Documento de difusión: currículuo formativo”, que resume los resultados de la primera fase ha servido como documento de referencia en el proceso de validación, la valoración que se ha dado a los puntos de este documento muestra un alto grado de acuerdo sobre los resultados obtenidos.

Currículuo de formación: folleto de difusión En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículuo de formación		x	xxxx
2. Competencias profesionales		x	xxxx
3. Descripción del currículuo de formación		x	xxxx

4. Grupo de expertos. Acta de la reunión

El día 2/07/2020 ha tenido lugar la reunión virtual de expertos. A continuación se muestra el acta de dicha reunión. El coordinador del proyecto da la bienvenida y presenta los resultados obtenidos a través de una presentación PowerPoint que muestra un resumen los resultados obtenidos en la primera fase del proyecto. A continuación, tiene lugar un debate con los siguientes temas.

Presentación en PowerPoint

Propuesta de currículuo de formación. El grupo muestra su acuerdo sobre sobre el contexto del currículuo formativo, así como con los objetivos, destinatarios y el nivel de cualificación asignado (Marco Europeo de Cualificaciones - EQF nivel 4).

Sin embargo, existen discrepancias en la duración del currículuo formativo dirigido a cuidadores no formales. Dónde se considera necesario proponer cursos muy específicos y de corta duración, debido a la carga del cuidador informal.

Si pienso en los cuidadores que he conocido hasta ahora, no imagino a ninguno de ellos “estudiando” un curso para solventar sus dificultades. Si el enfoque es otro, como por ejemplo un acceso a través del móvil a herramientas/respuestas para solventar problemáticas/situaciones concretas, entonces sí que creo podría ser muy útil para estos cuidadores.



Se considera que 250 horas es una propuesta adecuada para la formación profesional de Grado Medio y para la formación profesional en empleo, dirigida a trabajadores parados y ocupados. El currículo formativo puede considerarse, por tanto, un referente para una estrategia de aprendizaje a lo largo de la vida, en la que el estudiante puede adquirir conocimientos y resultados de aprendizaje por diversos medios, como son: cursos, charlas, seminarios, prácticas, voluntariado, etc.

Descripción del currículo de formación. En general se considera un currículo formativo completo e integral que da respuesta a todas las necesidades del cuidado de personas con demencia.

“Es un documento muy completo y ambicioso ya que aborda la Demencia desde la parte más básica como es conocerla, hasta el desarrollo de la ética del cuidado”.

“Como profesional sería una herramienta formativa que tendría a mano para el ejercicio de la profesión”.

Los **contenidos con mejor valoración** han sido el **módulo 5 “Cómo acercarse a alguien con demencia”** y el **módulo 6 “Actitud hacia las alteraciones de conducta”** para tratar de responder a los desajustes conductuales. En este sentido, se considera que “es muy necesaria la formación para saber responder ante los desajustes conductuales que presentan las personas con demencia.”

Áreas de mejora

Módulo 1. En cuanto a síntomas de demencia, contemplar la *anosognosia*² y el duelo por las propias pérdidas (de capacidades físicas y mentales, de autonomía...) puesto que afectan mucho en el proceso de demencia y por ende en el de cuidados. Es importante considerar la demencia en personas jóvenes, cada vez más frecuentes. Los médicos que atienden la demencia atienden a personas mayores de 65 años lo que representa un problema para personas jóvenes con demencia.

Módulo 7. Destacar la importancia sobre las necesidades del cuidador e identificar las pautas del autocuidado y prevención del burnout o de la fatiga por compasión.

M8 Recursos institucionales. Considero que no se les ha dado suficiente importancia o contenido a los recursos Institucionales. Resultado del aprendizaje más bien sociales y comunitarios y que se convierten en una pieza clave en la atención a las familias. Podría estar relacionado con grupos de apoyos a familiares que aporten en los programas su visión y que se haga análisis compartido

Módulo 10. Ética del cuidado se considera que debería ser un módulo introductorio y transversal a todos los temas del curso. Se hace la sugerencia de reforzar los aspectos humanos del cuidado, en sintonía con la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006). Antes de definir la demencia, se debería formar a los futuros alumnos sobre cómo es la persona con la que se va a trabajar. Muchos de los problemas que se han dado en residencias han sido porque hay concepto del anciano como una persona que pertenece a otra época. Es fácil ver la discriminación durante la cuarentena –COVID19- por cuestión de discapacidad o edad. El modelo residencial va a tener una evolución. La convención de la ONU

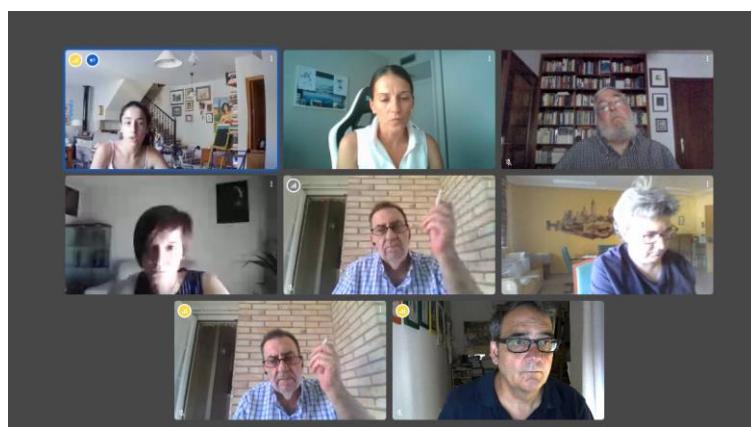
² La *anosognosia* es el síntoma asociado a la pérdida de conciencia de enfermedad



se debe explicar, así como todos los tipos de discriminación. Muy importante ver a la persona, como una persona con derechos, con autonomía y con un proyecto de vida.

Nuevas tecnologías TIC. Se considera que pueden dar muchas oportunidades a las personas mayores. El móvil e internet han sido muy importantes en el periodo de cuarentena -COVID19-. Se deben incorporar al currículo formativo como herramienta importante, como nuevas propuestas y soluciones tecnológicas que puedan ampliar el horizonte de trabajo del cuidador. Merece la pena arriesgarse con las TIC. Durante la cuarentena, los enfermos con demencia han podido reconocer la voz y la imagen de sus seres queridos. Es importante contar con las TIC como un recurso muy importante para la estimulación cognitiva y actividades de reminiscencia que mejoran su bienestar.

GRUPO DE EXPERTOS



5. Conclusiones y propuestas

A continuación se recogen un grupo de conclusiones y propuestas que podrían ser incorporadas en el currículo formativo:

- Es un currículo educativo bien desarrollado, con un contenido completo y bien descrito.
- Las propuestas formativas para cuidadores no formales se deben centrar en cursos específicos y de corta duración.
- La propuesta formativa través del móvil que permiten solventar problemáticas/situaciones concretas son valoradas positivamente por el grupo de expertos.
- Un currículo formativo de 250 horas debería estar orientado a la formación profesional de Grado Medio y a la formación para el empleo de los trabajadores ocupados y parados.
- El currículo como referente para el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Módulos más valorados son el módulo 5 y 6: Cómo acercarse a alguien con demencia” y “Actitud hacia las alteraciones de conducta”
- Debe considerarse, un módulo introductorio sobre “Derechos de la persona” y contenidos transversales a todos los módulos sobre aspectos éticos del cuidado.
- Módulo transversal de nuevas tecnologías que dan respuesta a necesidades de las personas y cuidadores.



- Módulo 1, Qué entendemos por demencia debería incluir conocimientos sobre anosognosia³ y el duelo por las propias pérdidas que son de gran importancia para la actividades de cuidado de personas con demencia.
- Módulo 7. Recalcar la importancia de las pautas de autocuidado del cuidador.
- Módulo 8. Recursos institucionales. Se le concede poca importancia, se debería incidir en temas sociales y comunitarios, que faciliten la participación en grupos de apoyo.
- Módulo 10. Ética del cuidar. Enfatizar el problema de la discriminación por razones de edad. Cambiar la mirada hacia las personas mayores.

6. Cuestionarios de validación. Valoración de los expertos

Trabajadora social en una residencia de mayores

Documento de difusión: currículo formativo En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículo de formación			X
2. Competencias profesionales			X
3. Descripción del currículo de formación			X

Trabajadora social. Coordinación de servicios sociales municipales

Documento de difusión: currículo formativo En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículo de formación			X
2. Competencias profesionales			X
3. Descripción del currículo de formación		X	

Psicóloga en centro residencial. Unidad amigable de personas con demencia

Documento de difusión: currículo formativo En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículo de formación		X	
2. Competencias profesionales		X	

³ La *anosognosia* es el síntoma asociado a la pérdida de conciencia de enfermedad



3. Descripción del currículo de formación			x
---	--	--	---

Psicóloga. Directora de unidad de personas con demencia

Documento de difusión: currículo formativo En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículo de formación			x
2. Competencias profesionales			x
3. Descripción del currículo de formación			x

Gerente en organización de personas mayores

Documento de difusión: currículo formativo En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículo de formación			x
2. Competencias profesionales			x
3. Descripción del currículo de formación			x

Psicóloga en centro de día de personas mayores

Documento de difusión: currículo formativo En desacuerdo (1); De acuerdo (2) Muy de acuerdo (3)	1	2	3
1. Propuesta de currículo de formación			x
2. Competencias profesionales			x
3. Descripción del currículo de formación			x