

Boletín nº 1

/Newsletter **ES**

JUNIO 2018

News-Care Project: Recursos educativos abiertos para un nuevo modelo de atención integral en centros residenciales basado en la dignidad y el bienestar de las personas mayores. ERASMUS+ KA202 Project number: 2017-1-ES01-KA202-037853

NEW-CARE. OPEN EDUCATIONAL RESOURCES FOR A NEW MODEL OF LONG-TERM CARE. ERASMUS+ PROJECT

[Main Page](#)

[Partnership](#)

[The Project](#)



[Contact](#)

[Products](#)

Welcome

NEW CARE PROJECT

Open educational resources for a new model of long-term care in residential centres based on dignity and wellbeing



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

<https://www.newcareproject.eu/>

INDICE

| | |
|--|---|
| PROYECTO NEW-CARE | 2 |
| SOCIOS DEL PROYECTO | 3 |
| GRUPOS DESTINATARIOS..... | 3 |
| REUNIONES INTERNACIONALES..... | 3 |
| FASES..... | 4 |
| RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS | 4 |
| PARTICIPANTES EN EL ANÁLISIS CUALITATIVO | 7 |



PROYECTO NEW-CARE

Desde hace años se viene produciendo un debate sobre la falta de adecuación de las prestaciones y servicios de quienes precisan cuidados de larga duración. Actualmente se piensa necesario redefinir el modelo de atención a las personas mayores por obsoleto. Las personas que requieren atención y apoyos de diferente tipo e intensidad son numerosas y exigentes. Estas personas aspiran a continuar desarrollando sus propios proyectos vitales conforme a sus preferencias. Reclaman el derecho no solo al tratamiento de su enfermedad sino a reducir su situación de dependencia y a la promoción de su autonomía personal y a la inclusión de la vida activa. Derecho que ha sido reconocido en la normativa de todos los países europeos.

De esta forma, casi todos los países europeos han desarrollado diferentes modelos de gestión basados en la metodología de Atención Integrada Centrada en la dignidad y el bienestar de la Persona (ACP).

Un modelo de atención personalizada requiere de nuevas competencias y roles para su desempeño. Una nueva figura profesional emerge en este ámbito como es el PROFESIONAL DE REFERENCIA EN CENTROS (NPRCM), como una persona responsable del apoyo personalizado de cada persona usuario en el día a día, desde un acompañamiento continuado, desarrollando competencias de comunicación, conocimiento de la persona y búsqueda de recursos que generan capacidad y bienestar, apoyo al plan de atención y coordinación de las intervenciones. El profesional de referencia trabaja en el marco determinado por las políticas sociosanitarias y de ayuda a la dependencia en cada país y territorio.

El proyecto New-Care propone desarrollar grupo de recursos formativos para la figura emergente del Profesional de Referencia En centros residenciales, como una figura clave para el cambio hacia un nuevo modelo de gestión (ACP) dirigido a garantizar la dignidad y el bienestar de las personas, a través de la prevención de la situación de dependencia y el desarrollo de formas de vida independientes de los mayores.

Los resultados se dirigen a mejorar la empleabilidad de los trabajadores del sector debido a las nuevas tendencias de envejecimiento y a proponer la consideración de un nuevo perfil y nuevas competencias en los sistemas de formación profesional para la adaptación a un nuevo modelo de presentación de servicios en el ámbito residencial.

Resultados

Los resultados esperados de este Proyecto son los siguientes:

- **Currículo formativo** internacional para el perfil del PROFESIONAL DE REFERENCIA, cuya actividad facilitará la implantación del modelo de Atención Centrada en la Persona en el sector de cuidados a largo plazo.
- **Contenidos educativos** para la formación del NPRCM, adaptados a diferentes soportes TIC para teleformación.
- **Contenidos dirigidos al profesor/formador** sobre: ¿Cómo utilizar recursos educativos abiertos en la aplicación del modelo AICP?
- **Kit educativo multilingüe**, para la FP online del Profesional de Referencia compatible con dispositivos móviles.
- **Pilotaje de los contenidos y recursos educativos** para su transferencia al currículo educativo y a la FP del sector.

SOCIOS DEL PROYECTO



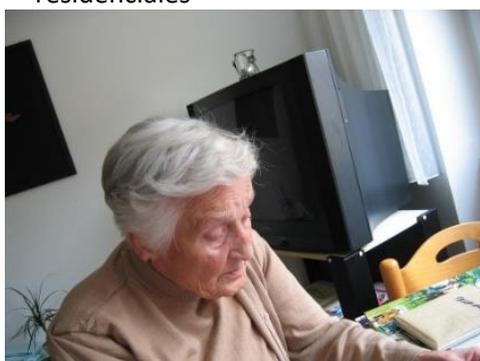
El proyecto se desarrolla en un período de 24 meses (Oct-2017- Sept 2019), por las siguientes organizaciones

- **Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz C-LM y Galicia.** Entidad promotora del proyecto New-Care. Es una organización orientada al desarrollo humano y social de los grupos más desfavorecidos. El año 2016 ha trabajado con 11.700 personas en su red de residencias de mayores en España.
- **Business Foundation for Education. BFE,** Es una ONG dedicada a la promoción del desarrollo socio-económico y la competitividad de las regiones de la UE. Bulgaria.
- **Asociatia Habilitas Centru de Resurse si Formare Profesionala.** Es una ONG centrada en el desarrollo y mejora de la educación de adultos. Pertenecen a la red INPEA, Red Internacional para la Prevención del Mal Trato a las Personas Mayores. Rumania.
- **SOSU Oestjylland.** Es un importante centro de formación profesional en el área Sociosanitaria y la atención a personas mayores en Dinamarca.
- **CIAPE. Italian Centre per L'apprendimento Permanente.** Es una consultoria con experiencia en proyectos internacionales, especializada en formación en habilidades sociales en el ámbito sociosanitario. Italia

GRUPOS DESTINATARIOS

Los resultados del Proyecto New-Care están dirigidos a :

- Profesores de FP, estudiantes, profesionales y trabajadores del sector de asistencia en establecimientos residenciales



REUNIONES INTERNACIONALES

La primera reunión internacional se realiza en la ciudad de Aarhus, Dinamarca, el 27 de noviembre de 2017. Los socios intercambian opiniones sobre el modelo de Atención Centrada en la Persona en las residencias de mayores y del papel del profesional de referencia en los centros de atención a largo plazo. Los socios acuerdan en desarrollar varios informes sobre la situación de la ACP, los desafíos para el sector del cuidado a largo plazo en los países participantes y definir una propuesta de un Currículo Educativo del Profesional de Referencia en los centros de cuidado a largo plazo. La propuesta de este Currículum se situará el Marco Europeo de Cualificaciones, Nivel 5.



Reunión inicial en la ciudad de Aarhus, Dinamarca

FASES

FASE 1. CURRÍCULO EDUCATIVO

El objetivo principal de esta fase es proponer un **programa** de estudios para el **perfil de profesional de referencia en centros residenciales**. Los informes **para esta actividad** están disponibles en el **sitio web del proyecto**: informe comparado y currículum educativo del profesional de referencia. Esta fase se desarrolla desde octubre de 2017 hasta marzo de 2018.

FASE 2 CONTENIDOS EDUCATIVOS PARA EL PROFESIONAL DE REFERENCIA

El objetivo principal de esta fase es desarrollar un conjunto de contenidos y materiales educativos para la formación del profesional de referencia en centros de mayores. Esta fase se desarrolla desde marzo de 2018 hasta marzo de 2019

Los socios desarrollarán contenidos de aprendizaje en las siguientes áreas:

- Modelos de gestión ACP en los países europeos basados en la dignidad y el bienestar.
- Recursos humanos: Habilidades de organización, planificación, trabajo en equipo en el modelo.
- Recursos humanos. Habilidades para la nueva figura: técnicas de comunicación.
- Innovación: Nuevas tecnologías TIC en el modelo AICP. El proyecto Active Assisted Living.
- Prevención de riesgos psicosociales. Aplicación de la inteligencia emocional en el modelo ACP.
- Manual sobre el Uso de Recursos Educativos Abiertos en la aplicación del modelo AICP. Dirigido a profesores y formadores de formación profesional en este sector.

RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS

Todos los contenidos y materiales se entregarán una bajo licencia de Creative Commons:

- Reconocimiento: tiene que atribuir el crédito apropiado, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se realizaron cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero de ninguna manera que sugiera que el titular de la licencia lo respalda a usted o a su uso.
- No comercial: no puede usar el material con fines comerciales.
- ShareAlike: si transforma o construye sobre el materia original, debe distribuir sus aportaciones bajo la misma licencia que el original.
- Sin restricciones adicionales: no se podrá aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente que otros hagan cualquier cosa que la licencia permita.



necesidades del residente, identificando un plan de atención personalizado sobre las actividades básicas de la vida diaria.

- **Fase 3. REUNIONES DE EVALUACIÓN INICIAL PLAN DE ATENCIÓN.** El equipo debe evaluar y planificar la atención considerando la biografía e historia de vida, los intereses actuales, las fortalezas y las necesidades de cada persona mayor.
- **Fase 4. PLAN DE CUIDADO PERSONALIZADO.** El equipo interdisciplinar del centro acordará, junto con el residente y familiares, los objetivos de un plan de cuidado personalizado.
- **Fase 5. CUIDADO DIARIO.** Se adaptará, de acuerdo con objetivos realistas, a las necesidades y preferencias de cada residente: comidas, acostarse, ambientes, fisioterapia, etc.
- **Fase 6. FINALIZACIÓN DEL SERVICIO (Fallecimiento).** La opinión de la persona mayor en sus últimas voluntades es respetada. La organización aporta un servicio de apoyo al duelo para su propio personal de referencia.



Tareas asumidas por el profesional de referencia

Las tareas principales que asume un profesional de referencia en un modelo ACP son las siguientes:

- Recibir, dar información y acompañar a nuevos residentes y familiares en el ingreso a la residencia.
- Participar, junto con el equipo interdisciplinar en la definición, desarrollo y seguimiento de cada Plan de Atención Individualizado y Personalizado, de acuerdo a las necesidades de cada persona.
- Conocer la biografía, necesidades, preferencias y para apoyar el proyecto propio de la vida del usuario.
- Acompañar al usuario en las actividades básicas de la vida diaria: bañarse y ducharse, higiene personal y arreglo personal (incluido cepillado / peinado / corte), vestirse, higiene (ir al baño, limpiar y levantarse), movilidad funcional, movimiento (poder entrar y salir de la cama o una silla sin ayuda), mantener la continencia (poder controlar las funciones de la vejiga y el intestino), autoalimentarse (sin incluir cocinar o masticar y tragar).
- Preparar algunas intervenciones, que han sido programadas por el equipo interdisciplinario, dirigidas a actividades en la vida diaria.
- Acompañar al usuario en las actividades planificadas de acuerdo con cada Plan de cuidado personalizado.
- Acompañar a los usuarios en la realización de actividades programadas para facilitar la participación activa del usuario en ellas.
- Facilitar la vida diaria de la institución. Colaborar en la animación y dinámica de la vida cotidiana de la Institución, actuando frente a situaciones conflictivas y resolviendo, a nivel, los incidentes relacionales que han surgido.
- Acompañar en actividades que estimulen la independencia. Ayudar al usuario a llevar a cabo actividades y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, de rehabilitación y ocupacional, siguiendo la orientación de profesionales competentes.
- Apoyar el proyecto de vida de cada uno de los usuarios asignados.
- Apoyar y estimular la comunicación de los usuarios favoreciendo su desarrollo cotidiano y sus relaciones sociales, utilizando, si no precisos, sistemas de comunicación alternativos.



ÁREAS FORMATIVAS

De acuerdo con los objetivos del proyecto New-Care, las áreas de capacitación para el profesional de referencia en un modelo de CPCC son las siguientes:

- Area1. 1. Profesional de Referencia - ACP. Modelos de gestión en países europeos basados en la dignidad y el bienestar.
- Área 2. Gestión de recursos humanos (habilidades sociales). Habilidades para la nueva figura: técnicas de comunicación.
- Área 3. Gestión de recursos humanos: Organización, planificación, habilidades de trabajo en equipo en el modelo ACP.
- AREA 4. Gestión de la innovación para promover el modelo ACP: Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el modelo ACP. El proyecto de Vida Asistida Activa (AAL –HORIZON 2020)
- AREA 5. Manejo de riesgos psicosociales. Aplicación de inteligencia emocional

PARTICIPANTES EN EL ANÁLISIS CUALITATIVO

Bulgaria

- Bulgarian Red Cross
- Caritas Bulgaria
- HOME LTD Bulgaria
- National Agency for vocational education and training
- Nursing home for blind and elderly, Valchedram
- Varna Municipality, "Social services and projects" Department
- Vulchedrum Municipality, Directorate "Programs, projects and humanitarian activities"

Dinamarca

- Nursing home specialized in caring for people with severe dementia
- Åbygaard Nursing Center
- Trade union FOA
- Region Midtjylland (Region Central Denmark)
- Dementia Cafee

España

- CEOMA.
- Asociación Cicerón
- IES El Greco. Toledo
- Inforesidencias.com
- Junta de Castilla-La Mancha.

- Fundación Matia
- Fundación Pilares para la AP.
- IMSERSO
- Servicios Sociales Ayto. Toledo.
- Universidad Complutense M.

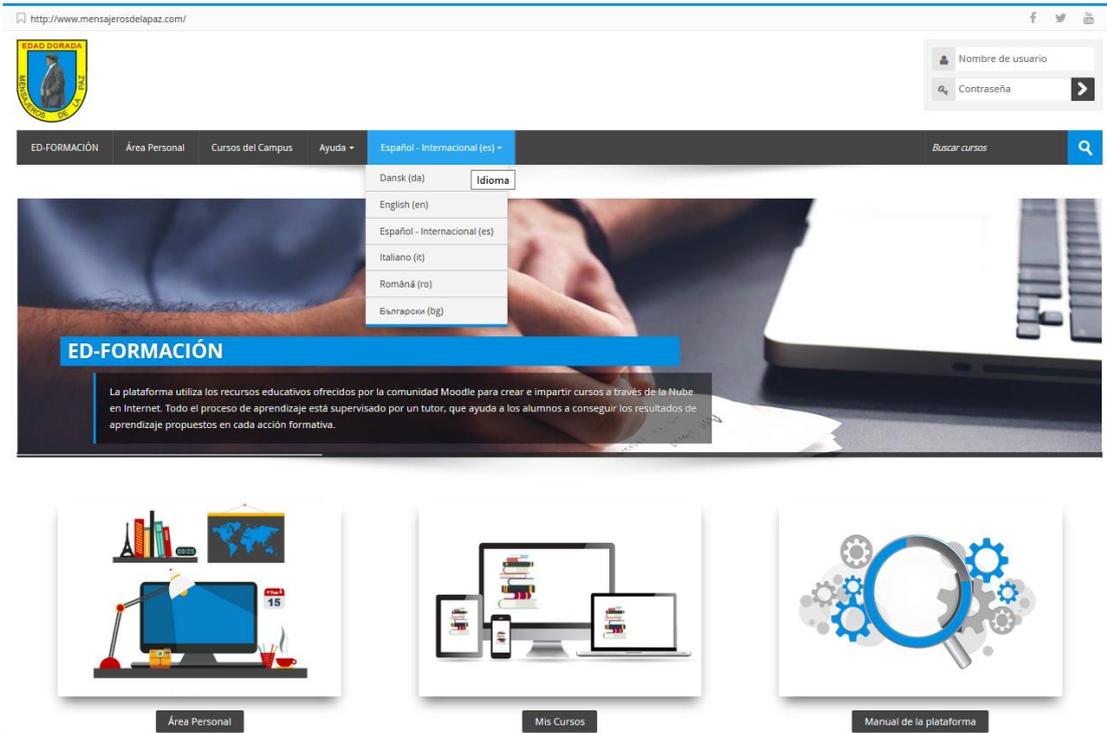
Rumania

- GD for Social Assistance and Child Protection Sector
- CARP Omenia.
- Care Institution for the elderly Saints Sava and Theodosius the Great
- Residential Center for the elderly "Amalia and Chief Rabbi Dr. Moses Rosen"
- CNPV – National Council for Elderly
- Residential care center for dependent persons - Berceni
- The White-Yellow Cross Foundation
- Bacau Community Support Foundation
- GD for Social Assistance and Child Protection

Italia

- Profesores del sector sociosanitario
- Public hospital San Giuseppe

PLATAFORM MULTILINGUE DE FORMACIÓN



The screenshot shows the website interface for ED-FORMACIÓN. At the top left is the logo of the 'CIUDAD DORADA' school. The main navigation bar includes 'ED-FORMACIÓN', 'Área Personal', 'Cursos del Campus', 'Ayuda', and a language dropdown menu currently set to 'Español - Internacional (es)'. The language menu lists: 'Dansk (da)', 'English (en)', 'Español - Internacional (es)', 'Italiano (it)', 'Română (ro)', and 'Български (bg)'. A search bar on the right contains the text 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. Below the navigation is a large banner with the title 'ED-FORMACIÓN' and a descriptive paragraph: 'La plataforma utiliza los recursos educativos ofrecidos por la comunidad Moodle para crear e impartir cursos a través de la Nube en Internet. Todo el proceso de aprendizaje está supervisado por un tutor, que ayuda a los alumnos a conseguir los resultados de aprendizaje propuestos en cada acción formativa.' Below the banner are three icons: a desk with a computer and books labeled 'Área Personal', a mobile device and laptop labeled 'Mis Cursos', and a magnifying glass over gears labeled 'Manual de la plataforma'. A URL 'https://ed-formacion.org/#' is visible in the bottom left corner of the screenshot.

Images: Pixabay/ Free online word cloud/ CreativeCommons