

NEWSLETTER 1

IUNIE 2018

Proiect New Care: Resurse educationale deschise pentru un nou model de îngrijire pe termen lung în institutiile de îngrijire, bazat pe demnitatea și bunăstarea varstnicilor

ERASMUS+ KA202 Numar proiect: 2017-1-ES01-KA202-037853

NEW-CARE. OPEN EDUCATIONAL RESOURCES FOR A NEW MODEL OF LONG-TERM CARE. ERASMUS+ PROJECT

[Main Page](#)

[Partnership](#)

[The Project](#)



[Contact](#)

[Products](#)

Welcome

NEW CARE PROJECT

Open educational resources for a new model of long-term care in residential centres based on dignity and wellbeing



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă doar punctele de vedere ale autorului, și Comisia nu poate fi făcută responsabilă de nicio eventuală utilizare a informațiilor conținute de acesta

<https://www.newcareproject.eu/>

INDEX

PROIECT NEW-CARE	1
REZULTATE	2
PARTENERI	3
FAZE ALE PROIECTULUI	4
FAZA 1. CURRICULUM EDUCATIONAL.....	4
FAZA 2. CONTINUT EDUCATIONAL PENTRU PROFESIONISTUL DE REFERINȚĂ.....	4
FAZA 3. PILOTAREA RESURSELOR E- LEARNING	5
PRINCIPALELE REZULTATE.....	5
PARTICIPANȚII LA ANALIZA CALITATIVĂ	8



PROIECTUL NEW CARE

De ani de zile au loc dezbateri despre neadecvarea beneficiilor și a serviciilor pentru cei care au nevoie de îngrijire pe termen lung. Redefinirea modelului de îngrijire a persoanelor în varsta este necesară astăzi, din cauza naturii sale învechite. Persoanele care au nevoie de servicii variate și intense de îngrijire și sprijin sunt numeroase și exigente. Acești oameni își doresc să-și dezvolte proiectele de viață potrivit preferințelor lor. Ei își revendică dreptul nu doar la îngrijire medicală, ci și la autonomie personală, la reducerea gradului de dependență și la o viață activă; un drept care a fost recunoscut în legislația tuturor țărilor europene.

Astfel, mai multe țări europene au dezvoltat noi modele de afaceri de îngrijire integrată centrată pe oameni. Un model de îngrijire comprehensivă centrată pe persoană (denumit în continuare Modelul ICCP) necesită noi competențe și roluri pentru aplicabilitatea sa funcțională. Un nou profil profesional apare în acest domeniu – PROFESIONISTUL DE REFERINȚĂ ÎN ÎNGRIJIREA REZIDENȚIALĂ PENTRU APLICAREA MODELULUI ICCP (numit în continuare, PROFESIONISTUL ICCP). Acesta este definit ca un tehnician calificat, responsabil pentru coordonarea serviciilor din centrul rezidențial. În general, profesionistul ICCP este capabil să-și centreze atenția pe persoană, să utilizeze abilități de comunicare adecvate și să coordoneze și să genereze resurse pentru a facilita autonomia și bunăstarea persoanelor în vârstă (d.p.d.v. psihosocial, ambiental, tehnologic, socio-medical etc.). Acest nou profesionist va lucra întotdeauna în cadrul politicilor sociale naționale/regionale pentru atingerea obiectivelor propuse.

În plus, PROFESIONISTUL ICCP își va proiecta sarcinile în conformitate cu politicile sociale naționale/regionale.

Proiectul "New-Care" își propune elaborarea unor materiale de instruire specifice, adaptate noului profil profesional, acela al **PROFESIONISTULUI DE REFERINȚĂ ÎN ÎNGRIJIREA REZIDENȚIALĂ PENTRU APLICAREA MODELULUI ICCP**, ca persoană cheie în trecerea la un nou model de management menit să asigure demnitatea și bunăstarea persoanelor în vârstă în centre rezidențiale (model de îngrijire comprehensivă centrată pe persoană - ICCP), prin prevenirea dependenței și asigurarea unui stil de viață autonomă pentru rezidenții vârstnici. Rezultatele vizează îmbunătățirea capacității de angajare a lucrătorilor din acest sector, datorită noilor tendințe în materie de îmbătrânire și elaborarea unui curriculum nou de instruire pentru implementarea noului model ICCP în centrele rezidențiale de îngrijire.

REZULTATE

Rezultatele educationale așteptate ale proiectului sunt:

- **Un curriculum de instruire internațional pentru PROFESIONISTUL ICCP**, a cărui activitate va facilita implementarea modelului ICCP în acest sector. Noul curriculum va fi integrat în programele de nivel ISCED 5 și EQF 5;
- **Continuturi educationale și materiale de instruire pentru modelul ICCP**, care vor fi adaptate pentru platformele de e-learning;
- **Continuturi și materialele educationale adresate profesorului/formatorului** cu privire la utilizarea resurselor educationale deschise în aplicarea modelului ICCP;
- **Kit educațional multilingv**, compatibil cu dispozitivele mobile, pentru noul profil profesional;
- **Testarea tuturor resurselor educationale** printr-un curs pilot de e-learning în fiecare țară participantă.

PARTENERI



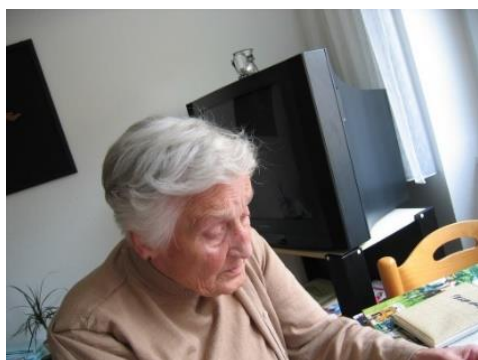
Proiectul este implementat pe o perioada de 24 luni, cu urmatoarele organizatii:

- **Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz C-LM y Galicia**, Spania. Asociatia vizeaza sprijinirea dezvoltarii umane si sociale a grupurilor dezavantajate. 11,700 persoane varstnice au fost ingrijite in institutiile noastre pentru varstnici in 2016.
- **Bulgaria**. Business Foundation for Education. BFE. Asociatie dedicata sprijinului dezvoltarii socio-economice pentru competitivitatea regiunilor din UE.
- **Romania**. Asociatia Habilitas - Centru de Resurse si Formare Profesionala. Asociatia pentru dezvoltarea si imbunatatirea educatiei adultilor. Sunt implicate in INPEA - Reteaua Internationala pentru Prevenirea Abuzului asupra Persoanelor Varstnice.
- **SOSU Oestjylland**. Este un important centru de formare vocationala in domeniul social si medical din Danemarca.
- **CIAPE**. Italian Centre per L'apprendimento Permanente. Specializat in dezvoltarea continuturilor de formare pentru diferite sectoare. Italia

GRUPURI TINTA

Rezultatele proiectului se adreseaza :

- Profesorilor si formatorilor VET, studentilor, profesionistilor si lucratorilor din sectorul de ingrijire pe termen lung



INTALNIRI TRANSNATIONALE

Prima intalnire transnationala a avut loc in Aarhus, Danemarca, in 27 noiembrie 2017. Partenerii au facut schimb de opinii despre Modelul Centrat pe Persoana in institutiile pentru varstnici si rolul PROFESIONISTULUI DE REFERINTA IN INGRIJIREA REZIDENTIALA pe termen lung. Partenerii au agreat dezvoltarea unor rapoarte despre situatia nationala si provocarile pentru sectorul de ingrijire pe termen lung in tarile din proiect si propunerea unui Curriculum Educational pentru Profesionistul de Referinta in institutiile de ingrijire pe termen lung. Propunerea acestui Curriculum este axata pe Cadrul European al Calificarilor, Nivel 5.



FAZELE PROIECTULUI

FAZA 1. CURRICULUM EDUCATIONAL

Principalul obiectiv al acestei faze este de a propune un curriculum educational pentru Profesionistul de Referinta in institutiile de ingrijire. In acest sens, rapoartele sunt disponibile pe website-ul proiectului despre raportul comparativ si curriculum-ul educational al profesionistului de referinta. Aceasta Faza este dezvoltata in perioada octombrie 2017 pana in martie 2018.

FAZA 2. CONTINUTUL EDUCATIONAL PENTRU PROFESIONISTUL DE REFERINTA

Principalul obiectiv al acestei faze este de a dezvolta un set de continuturi educationale si materiale de formare pentru Profesionistul de referinta in institutiile rezidentiale. Aceasta faza va fi dezvoltata intre martie 2018 pana in martie 2019.

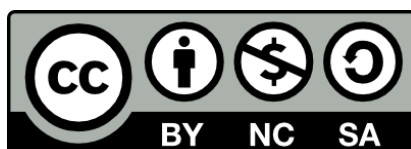
Una dintre liniile directoare ale acestui proiect este de a defini continuturile de invatare in urmatoarele domenii:

- Managementul modelului ICCP : Modele de Management in tarile europene bazate pe demnitate si bunastare.
- Managementul Resurselor Umane (abilitati sociale). Aptitudini pentru noua figura: tehnici de comunicare.
- Managementul Resurselor Umane: Organizare, planificare, abilitati de a lucra in echipa in modelul ICCP .
- Managementul inovatiei pentru promovarea modelului ICCP: Noi tehnologii de informare si comunicare (TIC) in modelul ICCP. Proiectul (AAL)
- Managementul riscurilor psihosociale. Aplicarea inteligentei emotionale in modelul ICCP .
- Brosura: "Cum sa folosesti resursele educationale deschise pentru a forma in modelul ICCP" Obiectivul profesorilor si formatorilor si profesionistilor in educatie din acest sector.Toti partenerii

RESURSE EDUCATIONALE DESCHISE

Toate continuturile vor fi livrate sub o Licenta Comuna Creativa:

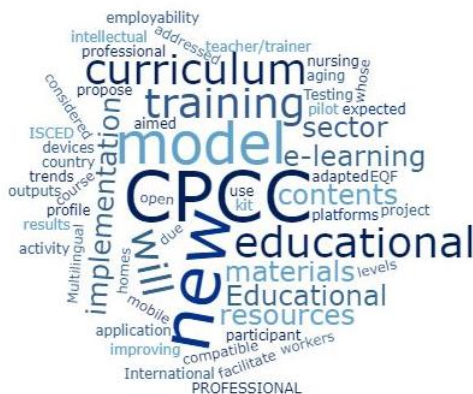
- Sarcina — Trebuie sa oferiti creditul adecvat, sa furnizati un link catre licenta, si sa indicati daca au fost facute schimbari. Puteti face acest lucru intr-o maniera rezonabila, dar nu intr-un fel care sugereaza ca licentiatul te aproba pe tine sau utilizarea ta.
- NonCommercial — Materialul nu poate fi folosit pentru scopuri comerciale.
- ShareAlike — Daca remixati, transformati, sau construiti pe materialele existente, trebuie sa distribuiti contributiile voastre sub aceeasi licenta ca si originalul.
- Nu exista restrictii suplimentare — Nu puteti aplica termenii legali sau masuri tehnologice care ii restrictioneaza in mod legal pe ceilalti de a face orice le permite licenta.



<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

FAZA 3. PILOTAREA RESURSELOR E-LEARNING

Principalul obiectiv este de a dezvolta o experienta pilot privind continutul de invatare si materialul de formare. Platforma e-learning <http://ed-formación.org> este utilizata pentru a gazdui un kit educational multilingv. Partenerii vor dezvolta o experienta pilot in fiecare tara participante pentru a evalua si valida resursele create in acest proiect. Aceasta faza va incepe in martie 2019 si va dura pana in septembrie 2019.



FAZA 1. REZULTATELE PRINCIPALE

Descrierea profilului profesional

Profesionistul de referinta din institutiile de ingrijire pe termen lung este un tehnician cu implicare directa (ingrijitor) care este responsabil de sprijinul personalizat oferit unui grup de persoane varstnice (4/6), inainte de pregatirea unei povesti personale de viata, si odata ce el/ea a stabilit o legatura emotionala cu fiecare dintre ei. Acest profesionist insoteste persoana in viata sa de zi cu zi si devine o persoana de referinta capabila sa garanteze dezvoltarea fiecarui plan personalizat de ingrijire si capabila sa sprijine fiecare proiect de viata.



Descrierea proceselor de productie in institutiile de ingrijire pe termen lung

Putem considera urmatoarele sase faze ca procese generale de productie in institutiile de ingrijire pe termen lung. Este important sa le analizam pentru a descrie un curriculum educational pentru nevoile de calificare ale profesionistului de referinta:

- **Faza 1. INAINTE DE TRANZITIA CATRE INSTITUTII DE INGRIJIRE PE TERMEN LUNG.** Tranzitiile sunt in general mai usor de gestionat cand rezidentul si rudele sale stiu ce sa astepte ca sa se simta ca acasa.
- **Faza 2. TRANZITIA CATRE INSTITUTII DE INGRIJIRE PE TERMEN LUNG:** Un prim interviu cu beneficiarul si familia va permite echipei de profesionisti sa colecteze informatii despre istoria vietii lui/ei, obiceiuri, valori, interese, si nevoi, activitati de baza ale activitatii zilnice, si sa elaboreze un Plan Personalizat de Ingrijire.
- **Faza 3. REALIZAREA PLANULUI DE INGRIJIRE SI EVALUARE INITIALA.** Ingrijirea personalizata si planificarea sprijinului este o conditie esentiala pentru a ajuta persoanele care traiesc in conditii pe termen lung. Pentru a furniza o ingrijire buna, echipa trebuie sa evalueze si sa planifice sustinerea modelelor de viata, intereselor curente, punctele tari si nevoile fiecarui rezident.
- **Faza 4. PLANUL DE INGRIJIRE PERSONALIZAT:** Un plan personalizat de ingrijire de succes trebuie sa fie dezvoltat cu oameni: nu pentru ei: fiind de acord asupra obiectivelor individului; furnizand informatii; sprijinind auto-ingrijirea indivizilor; fiind de acord asupra tratamentelor.
- **Faza 5. INGRIJIREA ZILNICA.** Ingrijirea zilnica furnizata va fi in mod continuu adaptata nevoilor si preferintelor fiecarui rezident, acordand o atentie deosebita valorilor si preferintelor pentru a le asigura demnitatea si bunastarea in institutie.
- **Faza 6. INCHEIEREA SERVICIULUI.** (moartea rezidentului). In caz de deces, opinia familiei este intotdeauna luata in considerare. Este important pentru institutii sa asigure sprijinul pentru durere si suport echipei, si pentru a se asigura ca sanatatea si bunastarea personalului sunt considerate la fel de importante.



Sarcini realizate de Profesionistul de referinta in institutiile de ingrijire pe termen lung

Unele dintre cele mai importante Sarcini realizate de catre Profesionistul de referinta in institutiile de ingrijire pe termen lung sunt urmatoarele:

- Sa primeasca, sa dea niste informatii si sa insoteasca noii rezidenti si rude in tranzitia catre institutii de ingrijire:
- Sa participe, impreuna cu echipa multidisciplinara, in definirea, dezvoltarea si monitorizarea fiecarui Plan Individual si Personalizat de Ingrijire, conform nevoilor fiecărei persoane.
- Sa cunoasca biografia, nevoile, preferintele si sa sprijine proiectul de viata proprie al utilizatorului.
- Sa insoteasca rezidentul in activitatile de viata zilnice: baie si dus, igiena personala si barbierit (inclusiv perierea/pieptanarea/taierea), imbracare, igiena (mers la baie, curatarea si ridicarea), mobilitatea functionala, in miscare (sa fie capabil sa urce si sa coboare din pat sau de pe scaun fara ajutor), mentinerea continentei (sa fie capabil sa isi controleze functiile vezicii urinare si a intestinului), hranirea singur/a (fara a include gatitul sau mestecarea si inghitirea);
- Sa pregateasca anumite interventii, care au fost programate de catre echipa interdisciplinara, destinate activitatilor din viata de zi cu zi.
- Sa acompanieze utilizatorul in activitati planificate conform fiecarui Plan de ingrijire personalizat;
- Sa acompanieze utilizatorul in desfasurarea activitatilor programate pentru a facilita participarea activa a utilizatorilor la acestea;
- Sa faciliteze viata zilnica a institutiei. Colaborare in animarea si dinamica vietii zilnice a institutiei, actionand in fata situatiilor conflictuale si rezolvand, la un nivel, incidentele relationale care au aparut.
- Sa insoteasca in activitati care stimuleaza independenta. Sa ajute sa efectueze activitati si exercitii de intretinere si psihologica, de reabilitare si formare ocupationala, in urma indrumarii profesionistilor competenti.
- Sa sprijine proiectul de viata al fiecaruia dintre utilizatorii alocati.
- Sa sprijine si sa stimuleze comunicarea dintre utilizatori favorizand dezvoltarea lor zilnica si relatiile lor sociale, folosind, daca nu chiar precis, sisteme de comunicare alternative.



Domenii de formare

Conform obiectivelor proiectului New-Care, domeniile de formare pentru un profesionist pentru a dezvolta un model ICCP sunt urmatoarele:

1. Managementul modelului ICCP : Modele de Management in tarile europene bazate pe demnitate si bunastare.
2. Managementul Resurselor Umane (abilitati sociale). Abilitati pentru noua figura: tehnici de comunicare.
3. Managementul Resurselor Umane: Organizare, planificare, abilitati de a lucra in echipa in modelul ICCP.
4. Managementul inovatiei pentru promovarea modelului ICCP: Noi tehnologii de informare si comunicare (TIC) in modelul ICCP. Programul European: The Active Assisted Living (AAL)¹
5. Managementul riscurilor psihosociale. Aplicarea inteligentei emotionale in modelul ICCP.

¹ ACTIVE AND ASSISTED LIVING PROGRAMME: ICT for ageing well. <http://www.aal-europe.eu/>

PARTICIPANTI IN ANALIZA CALITATIVA

Bulgaria

- Crucea Rosie Bulgaria
- Caritas Bulgaria
- HOME LTD Bulgaria
- Agentia Nationala pentru Educatie si Formare Profesionala
- Institutie pentru orbi si varstnici, Valchedram
- Municipality din Varna, Departament "Servicii Sociale si proiecte"
- Municipality din Vulchedrum , Directia "Programe, proiecte si activitati umanitare"

Danemarca

- Centru Rezidential de ingrijire pentru oamenii cu dementa severa
- Centrul de ingrijire
- Sindicatul FOA
- Regiunea Midtjylland (Regiunea Administrativa Centrala)
- Cafeneaua Memoriei

Italia

- Spital Public
- "Professional Trainer"
- Spitalul Public San Giuseppe

Spania

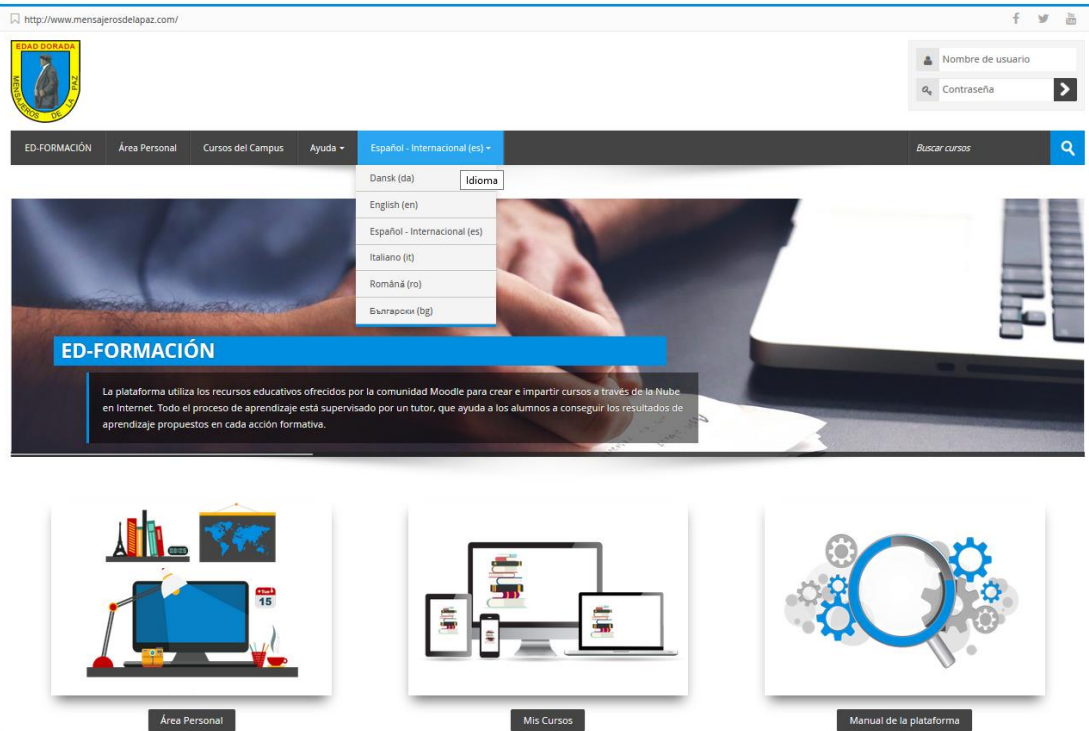
- CEOMA.
- Asociatia Ciceron
- IES El Greco. Toledo

- Inforesidencias.com
- Junta de Castilla-La Mancha.
- Fundatia Matia
- Fundatia Pilares para la AP.
- IMSERSO
- Servicii Sociale Ayto. Toledo.
- Universidad Complutense de Madrid

Romania

- DGASPC Sector 1
- Asociatia CARP Omenia.
- Institutie de Ingrijire pentru Varstnici "Sfantul Sava si Teodosie cel Mare"
- Centrul Rezidential pentru Varstnici "Amalia si Sef Rabin Dr. Moses Rosen"
- CNPV – Consiliul National pentru Persoane Varstnice
- Centrul Rezidential de ingrijire pentru persoane dependente - Berceni
- Fundatia Crucea Alb-Galbena Romania
- Fundatia de Sprijin Comunitar Bacau

PLATFORMA E-LEARNING



<https://ed-formacion.org/#>

Imagini:

- Pixabay
- Free online word cloud
- CreativeCommons