



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# PROFESSIONISTI NEL SETTORE NELLA ASSISTENZA AGLI ANZIANI CURRICULUM FORMATIVO

**New-Care : Risorse didattiche verso un nuovo modello di assistenza agli anziani,  
per la dignità e il benessere.**

ERASMUS+ KA202

Progetto numero : 2017-1-ES01-KA202-037853

<https://www.newcareproject.eu/>



business foundation for education



ASOCIATIA HABILITAS  
CENTRUL DE RESURSE  
SI FORMARE PROFESIONALA



Co-funded by the  
Erasmus Programme  
of the European Union

REPORT DI DISSEMINAZIONE

Maggiori informazioni sul sito di progetto

<https://www.newcareproject.eu/>

Questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente l'opinione degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in essa contenute



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## NEW-CARE PROJECT

Il progetto New-Care mira a definire materiali didattici orientati alla formazione di una figura professionale emergente, il Coordinatore CPCC, incaricato del passaggio ad un nuovo modello di gestione delle residenze per anziani, finalizzato a garantire la dignità e il benessere degli ospiti, fornendo agli stessi uno stile di vita autonomo.

### Risultati di progetto

I risultati mirano a migliorare le competenze dei lavoratori del settore e a proporre un nuovo percorso formativo per l'implementazione del Modello CPCC nelle case di riposo.

Gli output previsti dal progetto sono:

- **Curriculum formativo internazionale per il Coordinatore CPCC**, la cui attività agevolerà l'implementazione del modello CPCC. Il nuovo curriculum corrisponderà ai livelli ISCED 5 e EQF 5.

- **Contenuti didattici e materiali formativi sul modello CPCC**, adattati alle piattaforme e-learning.
- **Materiali rivolti a formatori sull'applicazione del modello CPCC.**
- **Kit didattico multilingue**, compatibile con i dispositivi mobili, per lo sviluppo del nuovo profilo professionale.
- **Test delle risorse didattiche** attraverso un corso pilota in e-learning in ciascun paese partner.

### Partenariato

Il progetto si svilupperà in un periodo di 24 mesi e sarà implementato insieme alle seguenti organizzazioni:

**Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz** C-LM y Galicia, Spagna.

**BFE**, Business Foundation for Education. Bulgaria..

**Asociatia Habilitas** - Associazione per lo sviluppo e il miglioramento dell'educazione per adulti,  
**SOSU Oestjylland**, Danimarca.

**CIAPE**- Centro Italiano per L'apprendimento Permanente.

Questo progetto è stato finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questa pubblicazione riflette unicamente l'opinione degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in essa contenute



## CURRICULUM FORMATIVO

### Titolo della qualifica

### COORDINATORE DEL MODELLO DI CURA NELLE STRUTTURE DI ASSISTENZA DI LUNGO TERMINE.

#### 8. Descrizione del profilo professionale

I professionisti del settore di cura agli anziani sono responsabili di un supporto personalizzato ad un gruppo di anziani (4/6), stabilendo un forte legame emozionale con loro.

Questi professionisti accompagnano le persone nella loro vita quotidiana e diventano il punto di riferimento capace di garantire lo sviluppo personalizzato di un piano di cura e supportare gli specifici progetti di vita.



#### Descrizione dei processi di produzione nei servizi di assistenza.

Possiamo considerare le seguenti quali le 6 fasi principali del percorso di assistenza. E' importante tenerle in considerazione nella definizione del percorso formativo per lo sviluppo delle competenze richieste:

- **Fase 1. Precedente all'inserimento in un percorso di cura.**  
L'inserimento risulta più facile quando familiari e ospiti sono consapevoli di cosa li fa sentire maggiormente a casa.
- **Fase 2. Inserimento:** un primo colloquio con l'ospite e i suoi familiari per raccogliere informazioni sulla vita dell'ospite, abitudini, valori, interessi e bisogni propri che permetta di sviluppare un piano personalizzato di cura.



- **Fase 3. Riunioni di pianificazione e valutazione iniziale.** La pianificazione di una cura personalizzata è un prerequisito fondamentale per aiutare le persone anziane che entrano a far parte di una casa di riposo. Per offrire una buona assistenza, lo staff deve valutare e pianificare una azione che comprenda i bisogni, i desideri, gli interessi dell'ospite.

- **Fase 4. Piano di cura personalizzato:** un piano di cura personalizzato efficace viene sviluppato insieme al beneficiario e non deve essere imposto. Bisogna concordare gli obiettivi, fornire informazioni, accordarsi sui trattamenti.

- **Fase 5. Assistenza quotidiana.** L'assistenza quotidiana fornita deve essere

costantemente adattata ai bisogni e alle preferenze degli ospiti in modo da garantire dignità e benessere.

- **Fase 6. Fine dell'assistenza (decesso dell'ospite).** Nel caso di decesso l'opinione dei familiari è sempre tenuta in considerazione. Fornire supporto per il lutto e garantire la salute e il benessere del personale.

### Competenze<sup>1</sup>

The professional of reference is the person responsible for the personalized care of each resident, with continuous support, in the long-term facilities for the elderly.

### Specific competences required in the job post:

---

<sup>1</sup> Competenze: un insieme di abilità, impegno, conoscenze e capacità che rendono una persona capace di svolgere un lavoro o gestire una situazione  
[www.businessdictionary.com/](http://www.businessdictionary.com/)



- To respect people's values and putting people at the centre of care.
- To take into account people's preferences and expressed needs.
- To coordinate and integrate care.
- To work together to make sure there is good communication, information and education.
- To make sure people are physically comfortable and safe.
- To provide old people with emotional support.
- To make sure people have access to appropriate care when they need it.
- To make sure there is continuity between and within services.
- To involve family and friends.
- To know how to use observation techniques for the identification of capacities and strengths in the elderly.

### **Aree formative**

In base agli obiettivi del progetto NEW CARE le aree formative che

saranno sviluppate sono le seguenti:

- Gestione delle Risorse Umane: Organizzazione, pianificazione, lavoro di squadra, nel Modello CPCC.
- Gestione del Modello CPCC: Modelli Gestionali in Europa incentrati sulla dignità e il benessere.
- Gestione delle Risorse Umane (competenze sociali): competenze per le nuove figure, tecniche di comunicazione.
- Gestione Innovativa per la promozione del Modello CPCC: Information and Communication Technologies (ICT) nel Modello CPCC (progetto Active Assisted Living project (AAL)).
- Gestione dei rischi psicosociali. Applicazione della intelligenza emotiva al Modello CPCC. Manuale: "Come utilizzare le risorse "open educational" per la



formazione del Modello CPCC” destinato a insegnanti e formatori del settore.

### **Dimensione europea del Curriculum formativo: EQF - ECVET**

Il livello EQF di New Care è definito con riferimento al Livello 5 dell’EQF level 5 stabilito nei paesi partner.

I partecipanti al percorso formativo otterranno le seguenti qualifiche:

- BULGARIA. Certificato professionale: “Assistente alla salute” (EQF 4)
- DANIMARCA. Assistente socio sanitario (EQF 4). Assistente socio sanitario (EQ 3)
- ITALIA. Diploma universitario in infermieristica (EQF 6)
- ROMANIA. “Manager lavoratori sociali o con formazione socio-umanistica” (EQF4)
- SPAGNA<sup>2</sup>. Diploma “Tecnico

---

<sup>2</sup> Nel 2018, Il Sistema nazionale spagnolo di qualificazioni non è ancora legato all’EQF. Spanish National qualification system is not linked to EQF. CEDEFOP’s report about: <http://www.cedefop.europa.eu/es/events->

dell’assistenza a persone dipendenti” (EQF 4 – non ci sono riferimenti ufficiali al livello EQF). Certificato professionale “Assistenza socio-sanitaria per persone dipendenti” (EQF 4 – non ci sono riferimenti ufficiali al livello EQF)

More information at

<https://www.newcareproject.eu/>



---

and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf