



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PROFESIONISTUL DE REFERINTA IN CENTRELE DE INGRIJIRE CURRICULUM EDUCATIONAL

Resurse educationale deschise pentru un nou model de ingrijire pe termen lung in
centrele de ingrijire, bazat pe demnitatea si bunastarea varstnicilor

ERASMUS+ KA202

Numar proiect: 2017-1-ES01-KA202-037853

<https://www.newcareproject.eu/>



business foundation for education



ASOCIATIA HABILITAS
CENTRUL DE RESURSE
SI FORMARE PROFESIONALA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

RAPORT DE DISEMINARE

Informatii suplimentare pe site-ul proiectului

<https://www.newcareproject.eu/>

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acesta



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PROIECTUL NEW-CARE

Proiectul "New-Care" își propune elaborarea unor materiale de instruire specifice adaptate noului profil profesional, acela al PROFESIONISTULUI DE REFERINȚĂ ÎN ÎNGRIJIREA REZIDENTIALĂ PENTRU APLICAREA MODELULUI ICCP, ca persoana cheie în trecerea la un nou model de management menit să asigure demnitatea și bunăstarea persoanelor în vârstă în centre rezidențiale (model de îngrijire comprehensivă centrată pe persoana - ICCP), prin prevenirea dependenței și asigurarea unui stil de viață autonomă pentru rezidenții vârstnici.

Rezultatele proiectului

Rezultatele vizează îmbunătățirea capacității de angajare a lucrătorilor din acest sector, datorită noilor tendințe în materie de îmbătrânire, și elaborarea unui curriculum nou de instruire pentru implementarea noului model ICCP în centrele rezidențiale de îngrijire.

Rezultate așteptate:

- **Un curriculum de instruire internațional pentru PROFESIONISTUL DE REFERINȚĂ** a cărui activitate va facilita implementarea modelului ICCP în acest sector. Noul curriculum va fi integrat în programele de nivel EQF 5.
- **Continuturi educaționale și materiale de instruire pentru**

modelul ICCP, care vor fi adaptate pentru platformele de e-learning.

- **Continuturi și materialele educaționale** adresate profesorului/formatorului cu privire la utilizarea resurselor educaționale deschise în aplicarea modelului ICCP.
- **Kit educațional multilingv**, compatibil cu dispozitivele mobile, pentru noul profil profesional.
- **Testarea** tuturor resurselor educaționale printr-un curs pilot de e-learning în fiecare țară participantă.

Parteneriat internațional

Proiectul este implementat pe o perioadă de 24 de luni, cu următoarele organizații neguvernamentale: Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz C-LM y Galicia, Spania, Business Foundation for Education – BFE, Bulgaria, Centro Italiano per l'Apprendimento Permanente – CIAPE, Italia, SOSU Oestjylland, Danemarca, Asociația Habilitas – Centru de Resurse și Formare Profesională, România.



Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acesta



CURRICULUM EDUCATIONAL

Numele calificarii

PROFESIONISTUL DE REFERINTA IN MODELUL DE INGRIJIRE CENTRAT PE PERSOANA IN CENTRELE DE INGRIJIRE

8. Descrierea profilului profesional

Profesionistul de referinta din centrele de ingrijire pe termen lung este un tehnician capabil sa-si centre atenta pe persoana (ingrijitor direct) responsabil cu sprijinul personalizat oferit unui grup de 4-6 varstnici, familiarizat cu viata personala a varstnicului, odata ce a stabilit o legatura emotionala cu acesta.

Acest profesionist insoteste persoana in viata de zi cu zi si devine o persoană de referinta capabila sa elaboreze fiecare plan personalizat de ingrijire si sa sustina fiecare proiect de viata.



Descrierea proceselor de productie in centrele de ingrijire pe termen lung

Pentru procesele de productie in centrele de ingrijire avem in vedere 6 etape importante in elaborarea unui curriculum educational pentru nevoile de calificare ale profesionistului de referinta:

Faza 1. PRECEDE TRANZITIA CATRE CENTRELE DE INGRIJIRE.

Etapa de tranzitie este de regula mai usoara atunci cand viitorul rezident si familia acestuia au toate informatiile pentru a se simti ca acasa in perioada urmatoare.

Faza 2. TRANZITIA CATRE CENTRELE DE INGRIJIRE.

Un prim interviu cu beneficiarul si familia acestuia va permite colectarea de informatii despre viata acestuia, obiceiuri, valori, interese, nevoi, despre activitatile uzuale din timpul unei zi, toate acestea stand la baza Planului personalizat de ingrijire.

Faza 3. INTALNIRI PENTRU PLANUL DE INGRIJIRE SI EVALUAREA

INITIALA. Planificarea personalizata de ingrijire si sprijin este o conditie esentiala pentru a ajuta rezidentii pe termen lung. Personalul trebuie sa



evalueze și să planifice îngrijirea pentru a susține modelele, interesele curente, punctele forte și nevoile fiecărui rezident.

Faza 4. PLANUL DE ÎNGRIJIRE PERSONALIZAT. Planificarea cu succes a îngrijirii personalizate trebuie să fie dezvoltată împreună cu persoana beneficiară: individul nu este receptor pasiv, ci participant activ; e în acord cu obiectivele individului; furnizează informații; sprijină auto-îngrijirea persoanelor; deschisă oricărui tratament.

Faza 5. ÎNGRIJIREA ZILNICĂ. Îngrijirea acordată zilnic va fi adaptată în mod continuu la nevoile și preferințele fiecărui rezident, acordând o atenție deosebită valorilor și dorințelor pentru asigurarea demnității și bunăstării acestuia în centru.

Faza 6. SFARSITUL SERVICIULUI (decesul rezidentului). În caz de deces, opinia familiei este întotdeauna luată în considerare. Familia și îngrijitorii sunt afectați și li se acordă tot sprijinul emoțional.



Competențe¹

Profesionistul de referință este persoana responsabilă cu îngrijirea personalizată a fiecărui rezident, cu acordându-i sprijin continuu în centrele de îngrijire pe termen lung ale persoanelor vârstnice.

Competențe specifice necesare postului:

- Respecta valorile umane și pune oamenii în centru.
- Ia în considerare preferințele oamenilor și nevoile exprimate.
- Coordonează și integrează îngrijirea.
- Conlucrează în asigurarea unei bune comunicări, informări și educații.

¹ Competența: Set de abilități, cunoștințe, deprinderi care permit unei persoane sau unei organizații să acționeze eficient la un loc de muncă sau într-o situație



- Se asigura ca oamenii se simt confortabil din punct de vedere fizic si in siguranta.
- Oferă persoanelor in varsta sprijin emotional.
- Se asigura ca oamenii au acces la ingrijire adecvata atunci cand au nevoie de ea.
- Se asigura ca exista continuitate intre si in cadrul serviciilor.
- Implica familia si prietenii.
- Stie cum sa foloseasca tehnici de observare pentru identificarea abilitatilor si a punctelor forte la varstnici.
- Managementul resurselor umane: Organizare, planificare, abilitati de lucru in echipa in modelul ICCP.
- Managementul inovarii pentru promovarea modelului ICCP: Tehnologia informatiei si a comunicarii (TIC) in modelul ICCP. Programul european: The Active Assisted Living (AAL)²
- Managementul riscurilor psiho-sociale. Aplicarea inteligentei emotionale in modelul ICCP.

Arii de formare

Potrivit obiectivelor proiectului New-Care, ariile de formare pentru profesionistul de referinta intr-un model ICCP (ingrijire comprehensiva centrata pe persoana) sunt:

- Managementul modelului ICCP: Modele de management in tarile europene bazate pe demnitate si starea de bine a omului.
- Managementul resurselor umane (abilitati sociale). Abilitati necesare noului profil profesional: tehnici de comunicare.

Dimensiunea europeana a curriculumului educational: EQF - ECET

Nivelul EQF al formarii in cadrul proiectului New-Care se stabileste cu referire la nivelul 5 EQF din Cadrele nationale de calificari din tarile participante.

Participantii la formare vor avea urmatoarele calificari:

² ACTIVE AND ASSISTED LIVING PROGRAMME: TIC pentru o imbatranire frumoasa. <http://www.aal-europe.eu/>



- BULGARIA. Certificat de calificare profesionala: “Asistent medical” (EQF 4)
- DANAMARCA. Asistent social si medical (EQF 4). Ingrijitor social si medical (EQ 3)
- ITALIA. Diploma universitara de infirmier Nivel 6 EQF
- ROMANIA. “Managerul de caz care e lucrator social sau personalul cu educatie socio-umanista” (EQF4)
- SPANIA³. Diploma de „Tehnician pentru persoanele in situatie de dependenta” (EQF 4 – nu exista referinta oficiala la nivel EQF). Certificat de calificare profesionala: “Ingrijire socio-medicala pentru persoanele dependente din institutiile de asistenta sociala” (EQF 4 – nu exista referinta oficiala la nivel EQF).



Mai multe informatii

<https://www.newcareproject.eu/>



³ In 2018, sistemul national spaniol al calificarilor nu era inca corelat cu cadrul European al Calificarilor. Vezi raportul Centrului European pentru Dezvoltarea Formarii Profesionale - CEDEFOP: Privire asupra Cadrelor nationale ale calificarilor in 2017:

<http://www.cedefop.europa.eu/es/events-and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf>