



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



РЕФЕРЕНТЕН СПЕЦИАЛИСТ В УСЛУГИТЕ ЗА ДЪЛГОСРОЧНА ГРИЖА ОБРАЗОВАТЕЛНА ПРОГРАМА

Свободни образователни ресурси
за развитие на нов модел на дългосрочна грижа в домове за възрастни хора,
основан на достойнство и благосъстояние

ERASMUS+ KA202
Project number: 2017-1-ES01-KA202-037853

<https://www.newcareproject.eu/>



New-Care



Open educational resources for
a person-centred care model



Документ за разпространение
Повече информация може да откриете на уебсайта на проекта:
<https://www.newcareproject.eu/>

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската Комисия. Тази публикация отразява само личните виждания на нейния автор и от Комисията не може да бъде търсена отговорност за използването на съдържащата се в нея информация



Проект New-Care

Проект New-Care има за цел да разработи специфични обучителни материали във връзка с нуждата от нова професионална роля в услугите за дългосрочна грижа. Тази нова професионална роля - Референтен специалист - ще бъде ключова фигура в прехода към нов модел на управление на дългосрочната грижа, насочен към осигуряването на достойнство и благополучие на възрастните хора, (Цялостен лично ориентиран модел на грижа – CPCC model) чрез превенция на зависимостта и осигуряване на независим начин на живот на възрастните хора.

Резултати от проекта

Резултатите от проект New Care целят да повишат пригодността за заетост на работещите в този сектор, поради новите тенденции, свързани със застаряването на населението и да предложат нова учебна програма за прилагането на новия CPCC модел на грижа

(Цялостен лично ориентиран модел на грижа) в домовете за възрастни хора.

Очакваните резултати по проекта са:

- **Международна учебна програма за РЕФЕРЕНТНИЯ СПЕЦИАЛИСТ**, чиято дейност ще улесни прилагането на CPCC модела в този сектор. Новата учебна програма ще съответства на ниво 5 от ЕКР.
- **Образователно съдържание и обучителни материали за CPCC модела**, които ще бъдат адаптирани към платформи за електронно обучение.
- **Образователно съдържание и материали**, насочени към учителите/обучителите относно: как се използват свободните образователни ресурси при прилагането на цялостния лично ориентиран модел на грижа (CPCC model)
- **Многоезичен образователен комплект инструменти** за новия професионален профил, съвместим с мобилни устройства.



- **Тестване на всички образователни ресурси** чрез пилотен курс за електронно обучение във всички страни, партньори по проекта.

Международно партньорство

Проектът е с продължителност 24 месеца и се изпълнява от следните организации:

Mensajeros de la Paz Association, неправителствена организация от Испания, *Фондация на бизнеса за образованието*, България, *CIAPE*, обучителна организация от Италия, *SOSU Oestjylland*, обучителен център от Дания, *Asociatiatia Habilitas*, обучителен център от Румъния.





ОБРАЗОВАТЕЛНА УЧЕБНА ПРОГРАМА

Наименование на квалификацията **РЕФЕРЕНТЕН СПЕЦИАЛИСТ В ПРИЛАГАНЕТО НА ЦЯЛОСТНИЯ ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРАН МОДЕЛ НА ГРИЖА В УСЛУГИТЕ ЗА ДЪЛГОСРОЧНА ГРИЖА**

Описание на професионалния профил

Референтният специалист в услугите за дългосрочна грижа е административно лице за пряк контакт, което отговаря за персонализираната подкрепа на група възрастни хора (между 4 и 6 души), в периода преди подготовката на „личната история на живота“ им и след като той/тя е установил емоционална връзка с всеки един от тях.

Референтният специалист придружава възрастният човек в ежедневието му/й и е професионалист, който

гарантира разработването на персонализиран план за грижи и е способен да подкрепя възрастните хора в различните им житейски планове.



Описание на процесите в услугите за дългосрочни грижи

Можем да разгледаме следните шест фази като основни стъпки в услугите за дългосрочна грижа. Важно е те да бъдат разгледани, за да се опише образователната програма за квалификационните нужди на референтния специалист:

Фаза 1. ПРЕДИ ПРЕМЕСТВАНЕТО В ИНСТИТУЦИЯ ЗА ДЪЛГОСРОЧНА ГРИЖА.

Възрастните хора обикновено се справят по-лесно с промяната, когато те и родните им знаят точно какво да очакват, за да се чувстват по-комфортно и като у дома си.



Фаза 2. ПРЕМЕСТВАНЕ В ИНСТИТУЦИЯ ЗА ДЪЛГОСРОЧНА

ГРИЖА: Първоначалното интервю с ползвателя на услугите и семейството му/й ще позволи на специалистите да съберат информация за личната история, навиците, ценностите, интересите, нуждите и основните ежедневни занимания на възрастният човек, за да съставят в последствие план за персонализирана грижа.

Фаза 3. СРЕЩА ЗА СЪСТАВЯНЕ НА ПЛАН ЗА ПЕРСОНАЛИЗИРАНА ГРИЖА И ПЪРВИЧНА ОЦЕНКА.

Персонализираната грижа и подкрепа е основна предпоставка за подпомагането на хора с хронични състояния. За да предложи качествена грижа, персоналът трябва да направи оценка и да състави план за подкрепа на жизнения модел, настоящите интереси, силата и нуждите на възрастния човек

Фаза 4. ПЛАН ЗА ПЕРСОНАЛИЗИРАНА ГРИЖА:

За да бъде успешна, персонализираната грижа трябва да бъде организирана и развивана с нейните ползватели – възрастните хора: не да им бъде налагана; да бъде съгласувана с индивидуалните им цели; да им бъде предоставяна информация; да се подкрепя самостоятелната грижа за себе си, да се изисква съгласие за всякакви манипулации.

Фаза 5. ВСЕКИДНЕВНА ГРИЖА.

Ежедневната грижа се адаптира постоянно към нуждите и предпочитанията на всеки възрастен човек, като се съобразява с индивидуалните ценности и предпочитания с цел да се подсигури тяхното достойнство и благополучие в дома.

Фаза 6. КРАЙ НА УСЛУГАТА (смърт на пребиваващия). В случай на смърт, мнението и желанието на семейството винаги се има предвид.
Домовете за възрастни хора



следва да предоставят подкрепа на своя персонал, свързана със справянето със скръбта и загубата и да се грижат за емоционалното здраве и благосъстояние на работещите.



Компетенции¹

Референтният специалист е човекът отговорен за персонализираната грижа за всеки пребиваващ, като предлага постоянна подкрепа за

¹ Компетенции: Набор от свързани способности, отговорности, познания и умения, които позволяват на даден човек (или организация) да действа ефективно в дадена професия или ситуация.

www.businessdictionary.com/

възрастните хора в домовете за възрастни хора.

Специфични компетенции, необходими за длъжността:

- Да уважава ценностите на другите и да поставя човека в центъра на грижата.
- Да взема предвид личните предпочитания и изразените нужди.
- Да координира и интегрира грижите.
- Да работи в екип, с цел осигуряване на добра комуникация, информация и познания.
- Да е сигурен, че хората се чувстват физически удобно и са в безопасност.
- Да осигурява емоционална подкрепа на възрастните хора.
- Да се увери, че хората имат достъп до точната грижа, от която имат нужда.
- Да осигурява приемственост между и в рамките на услугите.
- Да включват семейството и приятелите.



- Да знаят как да използват техники за наблюдение с цел идентифициране на способностите и силните страни на възрастните хора.

Области на обучение

Според целите на проекта New-Care, областите на обучение на референтен специалист по CPCC модела са както следва:

- Управление на CPCC модела: Мениджмънт модели в европейските страни, основани на достойнството и благосъстоянието на възрастните хора.
- Управление на човешките ресурси (социални умения). Умения на новия професионалист: комуникативни техники.
- Управление на човешките ресурси: Организиране, планиране, умения за работа в екип в CPCC модела.
- Иновативен мениджмънт за популяризиране на CPCC модела: Нова информация и комуникационни технологии (ICT) в CPCC модела.

Европейска програма: The Active Assisted Living (AAL)²

- Управление на психологическите рискове. Приложение на емоционална интелигентност в CPCC модела.

Европейска измерение на образователната програма: ЕКР-ЕCVET

Предложението за обучение, разработено по проект New Care, съответства на ниво 5 от Националните квалификационни рамки на страните, участващи в проекта.

Участниците в обучението ще придобият следните образователни степени:

- БЪЛГАРИЯ. Сертификат за професионалист: “Здравен асистент” (EQF 4)
- ДАНИЯ. Социален и здравен асистент (EQF 4). Социален и здравен помощник (EQ F3)
- ИТАЛИЯ. Университетска степен

² ACTIVE AND ASSISTED LIVING PROGRAMME: ICT for ageing well.
<http://www.aal-europe.eu/>



за медицинско лице (EQF Level 6)

- РУМЪНИЯ. “Case Manager” хора, които са социални работници или хора със социално образование /” (EQF4)
- ИСПАНИЯ³. Диплома “Административен сътрудник в грижата за хора в състояние на зависимост” (EQF 4 – няма официално съответствие на EQF ниво). Сертификат за професионалист: “Социално-здравна грижа за зависими в социални институции” (EQF 4 – няма официално съответствие на EQF ниво).



Повече информация на:

<https://www.newcareproject.eu/>

³ In 2018, Spanish National qualification system is not linked to EQF. See A CEDEFOP’s report about: Overview of NQF in 2017:
<http://www.cedefop.europa.eu/es/events-and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf>