



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PROFESSIONEL MEDARBEJDER I PERSONCENTRERET PLEJE UNDERVISNINGSPROGRAM

En åben uddannelsesressource efter modellen:
personcentreret langtidspleje og -omsorg på plejehjem
baseret på den ældre borgers værdighed og trivsel.

ERASMUS+ KA202

Project number: 2017-1-ES01-KA202-037853

<https://www.newcareproject.eu/>



business foundation for education



ASOCIATIA HABILITAS
CENTRUL DE RESURSE
SI FORMARE PROFESIONALA



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER

Find mere information på projektets hjemmeside

<https://www.newcareproject.eu/>

Dette projekt er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for anvendelse af de heri indeholdte oplysninger.



NEW CARE PROJEKTET

New Care projektet har som sit formål at udvikle undervisningsmateriale til DEN PROFESSIONELLE MEDARBEJDER I PERSONCENTRERET PLEJE. Denne medarbejder er en nøglefigur, når man vil sikre den ældre borgers værdighed og velbefindende og forhindre afhængighed. Med personcentreret pleje kan den ældre leve et liv med større uafhængighed og selvstændighed.

Hvad kommer der ud af projektet

New Care projektet vil medvirke til at forbedre kompetencerne hos medarbejdere i plejesektoren inden for pleje af ældre ved at tilbyde et undervisningsforløb, der har fokus på personcentreret pleje på plejehjem.

Der forventes følgende resultater af projektet:

- **Internationalt undervisningsprogram** for DEN PROFESSIONELLE MEDARBEJDER, som skal sikre brugen af den personcentrerede model CPCC i ældreplejesektoren. Det udviklede program er på EQF 5 niveau.
- **Forløbsbeskrivelser og undervisningsmateriale** i overensstem-

melse med CPCC modellen. Materialet vil kunne findes på en e-læringsplatform.

- **Forløbsbeskrivelser og undervisningsmateriale**, der henvender sig til undervisere og handler om, hvordan de kan bruge den åbne uddannelsesressource efter CPCC modellen.
- **En undervisningshåndbog**, der vil forefindes på flere sprog og som er tilgængelig på mobiltelefon.
- **Testning af alt undervisningsmateriale på** et e-læringskursus, der vil blive afholdt i alle de medvirkende lande.

Internationalt Partnerskab

Projektperioden er 24 måneder og følgende organisationer deltager i projektet : Mensajeros de la Paz Association (Spansk NGO), BFE (Bulgarsk konsulentfirma), CIAPE (Italiensk konsulentfirma), SOSU Østjylland, (Dansk Social- og Sundhedsskole), ASOCIATIA HABILITAS, (Rumænsk kursuscenter).





UNDERVISNINGS- PROGRAM

Medarbejderens benævnelse **PROFESSIONEL MEDARBEJDER** **I PERSONCENTRERET PLEJE PÅ** **PLEJEHJEM**

Medarbejderens jobprofil

Den professionelle medarbejder inden for personcentreret pleje på plejehjem er en medarbejder, der er ansvarlig for at give direkte personlig pleje og omsorg til en gruppe af ældre. Når plejepersonen har etableret et tæt og personligt forhold til den ældre beboer, kan han/hun i samarbejde med borgeren, skrive dennes livshistorie.

Medarbejderen følger borgeren i hans /hendes daglige liv og bliver en referenceperson, som er i stand til at udarbejde den ældres plejeplan og som kan støtte ham /hende i at udføre de aktiviteter, den pågældende ønsker.



Beskrivelse af de forskellige trin inden for langtidspleje

Når man skal udvikle et undervisningsprogram til medarbejdere på plejehjem, skal man holde sig følgende seks faser for øje:

Fase 1. PERIODEN FØR OVERGANGEN TIL OPHOLD PÅ PLEJEHJEM.

Overgangen bliver som regel nemmere at håndtere, når den ældre borger og de pårørende ved, hvad de kan forvente.

**Fase 2. INDFLYTNINGEN PÅ
PLEJEHJEM:** Man bør starte med et interview med borgeren og de pårørende. På den måde kan personalet samle information om den nye beboers livshistorie, vaner, værdier, interesser og behov samt foretrukne daglige aktiviteter. På basis heraf udarbejdes plejeplanen.

Fase 3. MØDER OM PLEJEPLANEN OG FØRSTE EVALUERING.

Personcentreret pleje og omsorg er en forudsætning for at give ældre borgere et værdigt liv på plejehjem. Personalet må vurdere planen og evaluere den. Den må følges for at imødekomme hver



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



eneste beboers livslange levemønstre, interesser, stærke sider samt behov. På den måde kan man yde god pleje og omsorg til borgeren.

Fase 4. PLEJEPLAN: En vellykket plejeplan skal udarbejdes i samarbejde *med* de pågældende – ikke laves *til* dem. Der skal være accept fra borgeren til den og den skal formidle korrekt og fyldestgørende information. Den skal støtte den enkeltes egenomsorg og sikre enighed med borgeren om al den behandling, der gives.

Fase 5. DEN DAGLIGE PLEJE. Den daglige pleje skal naturligvis løbende ændres og tilpasses i takt med ændringer i hver enkelt borgers behov, værdier og præferencer. På den måde sikres den ældre et værdigt og godt liv på plejehjemmet.

Fase 6. AFSLUTNINGEN PÅ PLEJEN (Borgerens død). Når en beboer på

plejehjemmet dør, skal familiens mening og ønsker altid tages i betragtning. Det er også vigtigt at støtte personale i forhold til at håndtere sorg ved dødsfald.



Kompetencer¹

Den professionelle medarbejder inden for personcentreret pleje på plejehjem er en medarbejder, der er ansvarlig for den enkelte ældre beboers pleje og for at yde kontinuerlig støtte til borgeren.

Specifikke kompetencer der er påkrævede i jobbet.

Man skal kunne:

¹ **Kompetence:** En blanding af beslægtede evner, engagement, viden og færdigheder, der gør det muligt for en person (eller en organisation) at

Dette projekt er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for anvendelse af de heri indeholdte oplysninger.

handle effektivt i et job eller en situation.

www.businessdictionary.com



- Sætte borgeren i centrum og respektere hans/hendes værdier
- Tage hensyn til borgerens præferencer og udtrykte behov.
- Koordinere plejen.
- Samarbejde for at sikre god kommunikation, information og formidling af viden.
- Sikre at borgerens fysiske tilstand er den bedst mulige.
- Yde følelesesmæssig støtte til borgeren.
- Sikre at borgeren har adgang til passende pleje, når der er behov for det.
- Sikre kontinuitet og sammenhæng i plejen.
- Involvere familie og pårørende
- Være i stand til - vha. observationsteknikker - at identificere den ældre borgers stærke sider og potentialer.

Undervisningsområder/ emnefelter

I overensstemmelse med formålet med New Care projektet er de områder, der skal arbejdes med i forbindelse med undervisning af medarbejdere, der yder personcenteret pleje i henhold til CPCC modellen, følgende:

- Håndtering af CPCC-modellen: Ledelsesmodeller i europæiske lande baseret på værdighed og velvære.
- Human Resources Management (sociale færdigheder). Færdigheder inden for kommunikationsteknikker.
- Human Resources management: Organisation, planlægning, teamwork færdigheder i forhold til CPCC modellen.
- Innovationsstyring til fremme af CPCC-modellen: Nye informations- og kommunikationsteknologier (IKT) i CPCC-modellen. Europæisk program: The Active Assisted Living (AAL)²

² ACTIVE AND ASSISTED LIVING PROGRAMME: ICT for ageing well.
<http://www.aal-europe.eu/>

Dette projekt er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for anvendelse af de heri indeholdte oplysninger.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Håndtering af psykosociale risici. Anvendelse af følelsesmæssig intelligens i CPCC-modellen.

Undervisningsprogrammets europæiske dimension: EQF - ECET

EQF-niveauet i New Care-projektets undervisningsforslag er fastlagt med henvisning til EQF-niveau 5, der er fastsat i de nationale kvalifikationsrammer for deltagerlandene

Deltagerne i undervisningsforløbene vil have følgende uddannelsesniveauer:

- BULGARIEN. Certificeret sundhedsassistent (EQF 4)
- DANMARK. Social- og sundhedsassistent (EQF 4). Social- og sundhedshjælper (EQ 3)
- ITALIEN. Universitetsgrad i sygepleje (EQF 6)
- RUMÆNIEN. Sagsbehandlere som er socialarbejder eller personer

med samfundsmæssig /humanistisk uddannelse (EQF4)

- SPANIEN³. Diplom. Medarbejder inden for pleje og omsorg til personer, der er afhængige af hjælp (EQF 4 – der er ikke en officiel reference til EQF niveau).



Mere information på

<https://www.newcareproject.eu/>



³ I 2018 er det spanske nationale kvalifikationssystem endnu ikke vurderet i forhold til EQF. Se CEDEFOP's rapport herom: "Overview of NQF in 2017":

Dette projekt er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for anvendelse af de heri indeholdte oplysninger.

<http://www.cedefop.europa.eu/es/events-and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf>