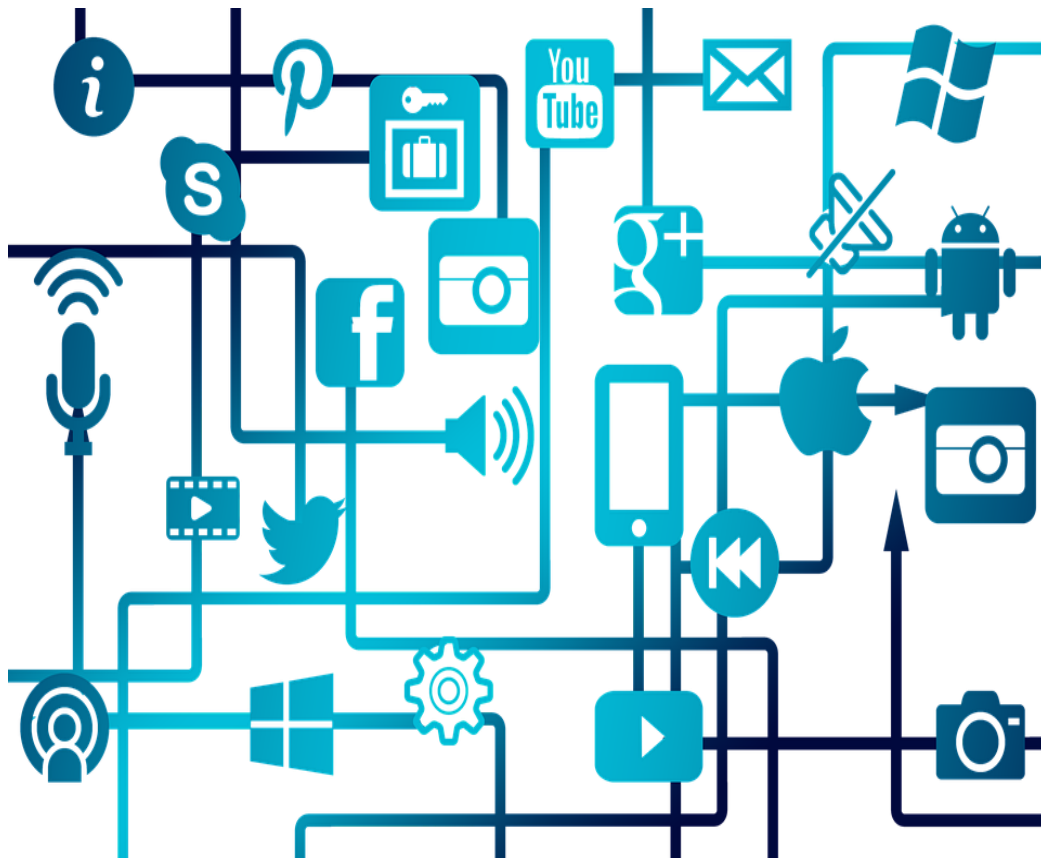


Vejledning til brug af læringsmaterialet

DEN PERSONCENTREREDE MODEL

*Præsentation af e-lærings kursus
for personale ansat i hjemmeplejen og på plejehjem*



Åben læringsressource til en ny omsorgsmodel for ansatte i hjemmeplejen og på plejehjem,
baseret på værdighed og velbefindende

ERASMUS+ KA202 Projektnummer: 2017-1-ES01-KA202-037853

www.newcareproject.eu

INDEX

1. PRESENTATION AF E-LÆRINGS KURSET.....	3
2. LÆRINGSMÅL.....	4
3. LÆRINGSINDHOLD.....	6
Info-grafik:.....	6
4. E-LÆRINGS PLATFORMENS STRUKTUR OG INDHOLD	10
5. HVORDAN TILMELDER DU DIG PLATFORMEN.....	11
6. E-LÆRINGS-BRUGERMANUAL	12
6.1. HJEMMESIDEN	12
6.2. Godkendelse.....	13
6.3. Navigation	13
6.4. Elevprofil	14
6.5. Brugerrapport	14
6.6. Forum.....	15
6.7. Quizzer.....	15
6.8. HotPotatoes spil	17
6.9. Videobibliotek	17
6.10. Diplom	18
APPENDIX 1. Indhold.....	19
KVALITETS SPØRGESKEMA: DEN STUDERENDES HÅNDBOG (IO1A7)	22



1 PRÆSENTATION AF E-LÆRINGS KURSET

Vi vil præsentere en læringsplatform, som sigter mod at uddanne ansatte i hjemmeplejen og på plejehjem. Materialet vil blive afprøvet på et pilotkursus af 30 timers varighed.

New Care-projektet definerer målgruppen for kurset som omsorgspersoner, der er ansvarlige for personlig støtte til en gruppe ældre mennesker, 4 til 6 personer, og for udarbejdelsen af en personlig livshistorie, når han / hun har etableret et en god relation med hver enkelt.

Med dette i tankerne har New-Care-partnerne udviklet et e-Learning-kursus til at uddanne sig til den nye professionelle profil. E-Learning-kurset omfatter et sæt flersprogede materialer til lærere og undervisere, som vil kunne bruge dem på deres uddannelse på EQF-niveau 5.

E-learning-kurset varer ca. 30 timer og er opdelt i følgende 5 læringsmoduler:

- Modul 1. Implementering af CPCC-model. 6 timer.
- Modul 2. Kommunikationsteknikker i en CPCC model. 6 timer.
- Modul 3. Håndtering af Human ressourcer i CPCC modellen. 6 timer.
- Modul 4. Innovation, tilgængelighed og ny teknologi. 6 timer.
- Modul 5. Psykosociale risikofaktorer og farer. 6 timer.

Kurset indeholder følgende:

- 21 læringsenheder/units i Scorm format
- Infografik-præsentation til hvert modul
- Selv-evaluerings quiz til hvert modul
- En ordliste
- YouTube Videoer
- Bibliografi og dokumentation
- Afsluttende evaluering af indholdet
- Diplom

European Qualification Framework (EQF) Niveau 5

	Learning Opportunities and Qualifications in Europe Information about courses, work-based learning and qualifications		
Level 5 ^[4] The learning outcomes relevant to Level 5 are	Comprehensive, specialised, factual and theoretical knowledge within a field of work or study and an awareness of the boundaries of that knowledge	A comprehensive range of cognitive and practical skills required to develop creative solutions to abstract problems	Exercise management and supervision in contexts of work or study activities where there is unpredictable change; review and develop performance of self and others

2. LÆRINGSMÅL

Hovedformålet med dette e-learning-kursus er at give de studerende viden, færdigheder og kompetencer til at yde omsorg i borgerens daglige liv og være garant for udviklingen af en personlig plejeplan som støtter borgerens livsprojekter.

De specifikke mål og læringsresultater for hvert modul er som følger:

MODUL 1. IMPLEMENTERING AF CPCC MODELLEN

Det overordnede mål med dette modul er at forstå CPCC (Comprehensive Person-Centered Care) -modellen.

I slutningen af læringsmodulet vil den studerende kunne:

- Beskrive strategier og teknikker til fremme af kommunikation og sociale forhold i miljøet, analysere principperne om social og følelsesmæssig intelligens.
- Vælge og planlægge aktiviteter, der fremmer livskvaliteten og tager hensyn til funktionsniveauet.
- Anvende observationsredskaber til identifikation af borgerens kapaciteter og styrker.

MODUL 2 KOMMUNIKATIONSTEKNIK I CPCC MODELLEN

Det overordnede mål med dette modul er at uddanne professionelle inden for pleje og omsorg til at blive bedre til kommunikation ved at identificere mål, metoder og værktøjer, der er egnede til gennemførelsen af en effektiv kommunikation og en personcentreret pleje.

I slutningen af læringsmodulet vil den studerende kunne:

- Forstå vigtigheden af en god kommunikation i personcentreret pleje
- Anvende en effektiv kommunikationsteknik med ældre mennesker.
- Identificere nogle teknikker til at kommunikere med personer med demens og Alzheimers sygdom.
- Være opmærksom på de fire personkategorier i kommunikationen med borgeren med demens og Alzheimers sygdom.

MODUL 3. HÅNDTERING AF HUMAN RESSOURCER

Det overordnede mål med dette modul er at uddanne professionelle i hjemmepleje og på plejehjem i de vigtigste menneskelige ressourcer i organisation, planlægning og teamwork.

I slutningen af dette læringsmodul vil den studerende kunne:

- Samarbejde med andre professionelle i teamet om at identificere de behov, som borgeren har
- Samarbejde om en god kommunikation
- At identificere effektive teknikker til forhandling, mægling, problemløsning og konfliktløsning i omsorgspersonens daglige arbejde.



MODUL 4. INNOVATION, TILGÆNGELIGHED OG NY TEKNOLOGI

Det overordnede mål med dette modul er at beskrive de krav, som skal tilgodeses når man udvikler den personcentrerede plejeplan i på et plejehjem

I slutningen af dette læringsmodul vil den studerende kunne:

- Lette beboernes og deres families adgang til passende pleje, ved hjælp af tekniske, teknologiske og miljømæssige midler.
- Organisere den nødvendige pleje, med respekt for borgerens præferencer.

MODUL 5. PSYKOSOCIALE RISICI OG FARE

Det overordnede mål for dette modul er at kende de psykosociale risici på arbejdspladsen og deres forekomst.

I slutningen af dette læringsmodul vil den studerende kunne:

- Beskrive psykosociale risici og forebyggende foranstaltninger på arbejdspladsen
- Pege på anbefalingerne til håndtering af risikofaktorer på plejehjem.
- Bruge personlig og organisatorisk coping-strategier til at overvinde arbejdsrelateret stress og udbændthed på arbejdspladsen.
- Bidrage med følelsesmæssig intelligens, personlige og organisatoriske evner til at øge trivsel og personlig udvikling.

3. LÆRINGSINDHOLD

Indholdet er opdelt i 5 moduler og 23 lærings units 5. Pilot e-learning kurset varer ca. 30 timer:

MODUL 1. IMPLEMENTERING AF CPCC MODELLEN. 6 timer

- Unit 1. Den personcentrerede omsorgsmodel
- Unit 2. Den personlige plejeplan
- Unit 3. Etik og værdier i CPCC modellen
- Unit 4. Demens
- Unit 5. De pårørendes rolle på plejehjem
- Unit 6. Professionelle i hjemmeplejen og på plejehjem

MODUL 2. KOMMUNIKATIONSTEKNIK I CPCC MODELLEN. 6 timer

- Unit 1. Kommunikationsprocessen: nøgleelementer og regler i processen
- Unit 2. Hvordan kommunikationen påvirker omsorgen
- Unit 3. Innovativ kommunikation i ældreplejen

MODUL 3. HUMAN RESSOURCE HÅNDTERING. 6 timer

- Unit 1. Teamwork.
- Unit 2. Arbejdets organisering
- Unit 3. Lederskab og motivation. Forandringer hen mod CPCC modellen
- Unit 4. Problem- og konfliktløsning

MODUL 4. INNOVATION, TILGÆNGELIGHED OG NY TEKNOLOGI. 6 timer

- Unit 1: CPC modellens indflydelse på omgivelserne og arkitekturen.
- Unit 2. Teknologi til at øge den ældre borgers autonomi.
- Unit 3. Observation og dokumentation af funktionsevnen og udvikling af aktiviteter.
- Unit 4. Active Assisted Living Project (AAL).

MODUL 5. PSYKOSOCIALE RISICI FAKTORER OG FARER. 6 timer

- Unit 1. Psykosociale risici faktorer and farer
- Unit 2. Psykosociale risici og omsorgspersonale på plejehjem
- Unit 3. Problemløsninger i forhold til psykosociale risici
- Unit 4. Emotionel intelligens som redskab til håndtering af psykosociale risici.

Info-grafik:

Hvert modul har en info- grafik som opsummerer modulets indhold.

Modul 1. Implementering af den Omfattende Person-Centrerede Omsorgsmodel model

1. HVAD ER DEN PERSONCENTREDE TILGANG

CPC-modellen har fokus på, at borgerne skal behandles individuelt på en måde, som afspejler deres egne værdier. Personcentreret pleje kræver en individuel tilgang baseret på borgerens livshistorie, værdighed og fokuserer på de gode resultater.



2. DEN PERSONLIGE PLEJEPLAN



Den personlige plejeplan er baseret på borgerens livshistorie og den aktuelle livssituation, hvor borgeren har fået brug for at modtage omsorg og pleje. For at få et dækkende billede anvendes sygeplejeprocessen, der består af fire hovedpunkter: vurdering, planlægning, gennemførelse og evaluering

3. ETIK OG VÆRDIER I CPC MODELLEN

Der er fire etiske principper: Autonomi, integritet, værdighed og sårbarhed. Handlingen er centralt i det etiske dilemma; Dilemmaet ligger i handlemulighederne mellem: Hvad skal vi gøre, hvad vi kan gøre og hvad bør vi gøre.



4. DEMENS



Den person-centrerede tilgang er at se den person med demens som en ligeværdig person med følelser, rettigheder, ønsker og en livshistorie, som har påvirket personen, før han fik demens.

5. DE PÅRØRENDES ROLLE



Pårørende føler sig ikke tilstrækkelig involveret, og de føler heller ikke, at de har mulighed for at sige nej. Derudover mangler de adgang til de rette og nødvendige oplysninger om sygdommen, som har påvirket deres elskede - og de kender heller ikke deres muligheder og rettigheder som slægtninge.

6. DE PROFESSIONELLE I HJEMMEPLEJEN OG PÅ PLEJEHJEM

Den professionelle profil er social- og sundhedshjælperen og sociale- og sundhedsassistenter. Hjælperen har følgende emne i skolen: møde med borgerne, personlig hjælp, pleje og pleje og sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering.



Modul 2. Kommunikations teknik i CPC modellen

KOMMUNIKATIONSPROCESSENS NØGLEELEMENTER OG REGLER

Kommunikation har sine egne regler og principper, og det er grundlæggende at beherske alle de forskellige aspekter af kommunikationsprocessen og være opmærksom på hver enkelt betydning.



HVORDAN PÅVIRKER KOMMUNIKATIONEN OMSORGSPROCESSEN



Borgertilfredsheden blev øget når omsorgspersonalet tog borgerens problemer alvorligt, forklarede oplysninger tydeligt og forsøgte at forstå borgerens oplevelser og gav rimelige valg muligheder.

KOMMUNIKATION MED EN PERSON MED DEMENS

Specifikke kommunikationsproblemer kan opstå, når der arbejdes med personer med demens og det kræver en specifik løsning: Tal lidt langsommere. Undgå at tale skarpt eller hæve stemmen. Tal ikke som om personen ikke er der. Brug af humor kan nogle gange lette en situation.



INNOVATIV KOMMUNIKATION I ÆLDREOMSORGEN



En livshistorie er essensen af, hvad der er sket med en person. Livshistoriearbejde "handler ikke kun om at indsamle oplysninger om en persons liv. Det omfatter de vigtige begivenheder, oplevelser og følelser af et helt liv. Det kan være et meget nyttigt redskab til demenspleje.

FIRE INDIKATORE FOR SAMTALE MED PERSONER MED DEMENS

At anerkende personens følelser og værdier viser, at du anerkender deres individualitet. Fire indikatorer er vigtige:

- **Anerkendelse** indebærer anerkendelse af en beboer som en person.
- **Forhandling** indebærer at blive hørt om sine præferencer, ønsker og behov.
- **Facilitering** gør personen i stand til at handle, ved at hjælpe med det de ikke kan
- **Validering** involverer anerkendelse af en persons virkeligheden og følelser

Module 3. Human resource håndtering: Organisation, planklægning, og team samarbejde I CPCC modellen

TEAMSAMARBEJDE

God pleje og omsorg kræver tværfagligt samarbejde. Arbejdet involverer mange forskellige professioner og involverer komplekse opgaver som kræver mangfoldig viden baseret på god koordinering og kommunikationsstrøm.



ARBEJDETS ORGANISERING



En stor ændring med hensyn til arbejde efter CPCC-modellen er, at medarbejderne får faste opgaver for at sikre udviklingen af langvarige, tætte relationer med beboerne.

Vagtskemaer kan ændres så de tilgodeser borgerens skema. Med faste opgaver i den personcentreret pleje sætter personale og ledelse værdi på et stabilt team af individer, der er forpligtet til at kende beboeren og opbygge plejen på grundlag af relationer.



LEDELSE OG MOTIVATION

Arbejdsklimaet er i høj grad afhængigt af medarbejdernes motivation og interaktion

Ledelse er kunsten at motivere og inspirere en gruppe mennesker til at handle for at nå et fælles mål. Motivation kan defineres som de kræfter, der fører personer til at forfølge et mål eller en handling på en bestemt måde.



Overgangen til CPCC modellen kræver hele personalets involvering, bidrag og forpligtelse



Først og fremmest skal der en ændring til i værdigrundlaget. En stærk leder fungerer som rollemodel og inspiration for medarbejderne. I stedet for at fokusere magten og bruge myndighed til at træffe beslutninger, fordeler ledere ledelse og autonomi, hvilket øger jobtilfredshed og motivation

Modul 4. Innovation, tilgængelighed og ny teknologi

1. Den omfattende person – centrerede models indflydelse på omgivelserne og arkitekturen

Bygnings- og sundhedsbestemmelser definerer klart de regler, der skal følges ved udformningen af plejefaciliteter. Et vigtigt aspekt, der skal tages i betragtning, er anlæggets slutbrugere og deres specifikke behov.



2. TEKNISK HJÆLP TIL AT STYRKE ÆLDRES AUTONOMITET



Tekniske hjælpemidler klassificeres primært på baggrund af den funktion, de støtter, evaluere, måler eller erstatte, og de vigtigste kriterier for udvælgelse af specifikke hjælpemidler til bestemte personer er arten og graden af funktionsnedsættelse som hjælpemidlet skal kompensere for.

3. OBSERVATION OG DOKUMENTATION AF FUNKTION OG UDVIKLING AF AKTIVITETER

Observationsprocessen er en dynamisk proces, der kræver løbende revurdering og har stor indflydelse på den personcentrerede plejeplan.

Personalet skal regelmæssigt trænes for at se de små ændringer i ældres status mens de yder omsorg, da disse kan udvikle sig til betydelige sundhedsmæssige problemer.



4. INFORMATIONS – OG KOMMUNIKATIONS TEKNOLOGIER



Velfærdsteknologi refererer til plejeprodukter og -tjenester (teknisk og digital) baseret på tilgængelig teknologi eller nyudviklede teknologier, der sigter mod at forbedre forholdene for både personale og de personer, der har behov for pleje og dermed forbedre deres livskvalitet.

Active Assisted Living program (AAL)

AAL-programmet sigter mod at identificere nye produkter og tjenester til ældre, som bruger ny teknologi og nye informations- og kommunikationsteknologier (ikt).

Module 5. Hovedstrategier til at forebygge psykosociale risici og fare på plejehjem

1. PSYKOSOCIALE RISICI OG FARE

Psykosociale risici defineres i forhold til samspillet mellem arbejdsorganisation og arbejdstagerens kompetencer og behov. Denne interaktion kan vise sig at være farlig for medarbejdernes sundhed afhængig af deres opfattelse og erfaringer.



2. PROFESSIONELLE OMSORGSIVERES RISICI FOR STRESS OG UDBRÆNDTHED



En risiko faktor eller fare er noget, som kan forårsage skade. For at udvikle et effektivt stress management program skal man finde de væsentligste risikofaktorer. Omsorgsarbejde er kendetegnet ved : Høje psykologiske krav, manglende kontrol over opgaver, Sociale relationer og lederskab på arbejdspladsen, mangel på kompensation og dobbelt arbejde.

3. SUNDHEDSPROBLEMER SOM KAN TILSKRIVES PSYKOSOCIALE RISICI

Psykosociale risici på arbejdspladsen kan styres ved hjælp af passende teknikker: Generelle teknikker, kognitive teknikker, Fysiologiske teknikker, Adfærdsteknikker.



4. FØLELSMÆSSIG INTELIGENS TIL HÅNDTERING AF PSYKOSOCIALE RISICI



Personalet skal være i stand til at styre deres følelsesmæssige intelligens og ændre deres negative følelser. En person med et højt selvværd og høj self- efficacy har et lavere niveau af angst, depression, vrede og en færre fysiske symptomer.

KONKLUSION

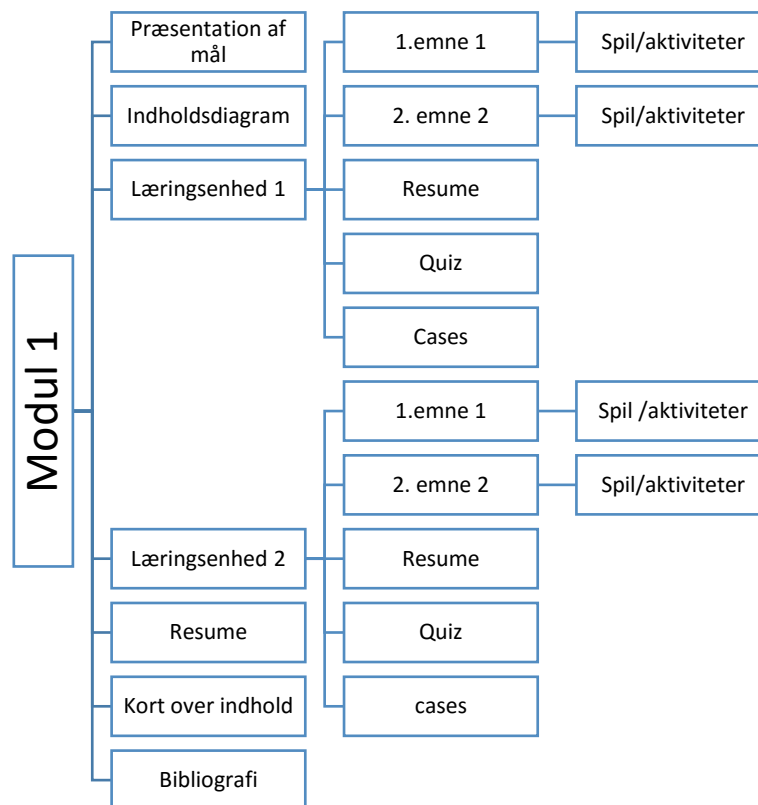
Forebyggelse af psykosociale risici og øgede kompetencer på arbejdspladsen er forbundet med højere tilfredshed og bedre mulighed for at reducere arbejdsrelateret stress og udbrændthed for plejepersonalet



4. E-LÆRINGS PLATFORMENS STRUKTUR OG INDHOLD

Alle materialer er tilgængelige med samme indholdsstruktur. De studerende vil finde 5 lærings moduler og hvert af dem er inddelt i følgende afsnit: Præsentation af mål, indholdsfortegnelse, læringsenheder/units opdelt i emner med læringsaktiviteter og læringsspil, et resumé af indholdet af undervisningsmodulet, et kort over indhold og et afsnit med biografi og dokumentation

Organisering af indhold



Moodle

Lærere og undervisere vil kunne bruge New-Care e-learning platformen i en bestemt periode. Læringsstyringssystemet er baseret på Moodle Resources, Som det kan læses på Moodle hjemmesideside:"Moodle er et gratis online læringsstyringssystem, som gør det muligt for undervisere at oprette deres eget private websted fyldt med dynamiske kurser, der forlænger læring, når som helst og hvor som helst. Uanset om du er en lærer, elev eller administrator. "

New-Care e-Learning platform



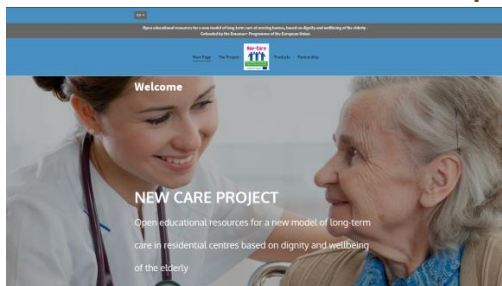
5. HVORDAN TILMELDER DU DIG PLATFORMEN

For at få adgang til e-learning platformen skal brugeren kontakte den danske New Care Organisation (SOSU Østjylland) , som sender et ansøgningsskema til projektets hjemmeside. Brugeren vil kunne få adgang til platformen i løbet af en bestemt periode. Brugeren kan komme i kontakt med en vejleder og andre brugere via e-learning platformen, downloade undervisningsmaterialer, evaluere materialet (så man kan foreslå forbedringer og give kommentarer), og få et eksamensbevis for deltagelse i kursus. Brugeren vil kunne evaluere sin erfaring og opnå en certificering, der akkrediterer hans/hendes deltagelse.

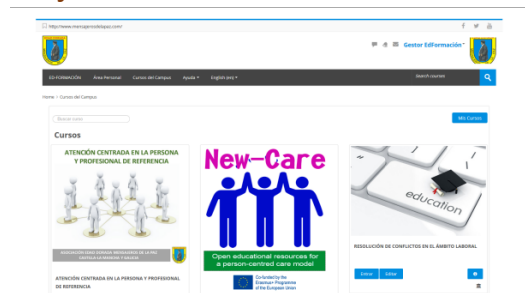
INFORMATION TIL BRUG FOR ANSØGNINGEN

- Fornavn
- Efternavn
- E-mail adresse
- Navn på virksomhed
- Stilling
- Land og by
- Beskriv din interesse for dette kursus

New-Care projektets hjemmeside



Projektets hjemmeside

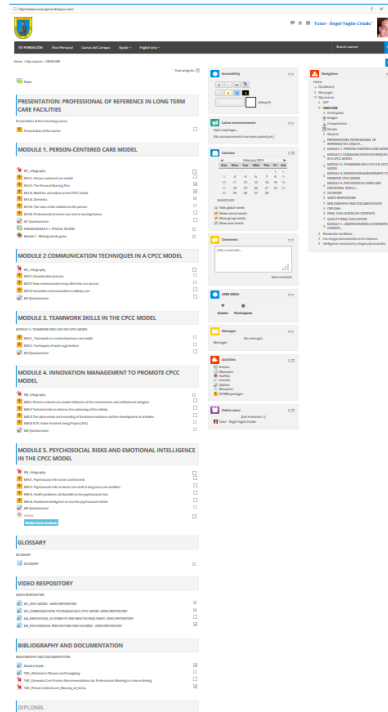
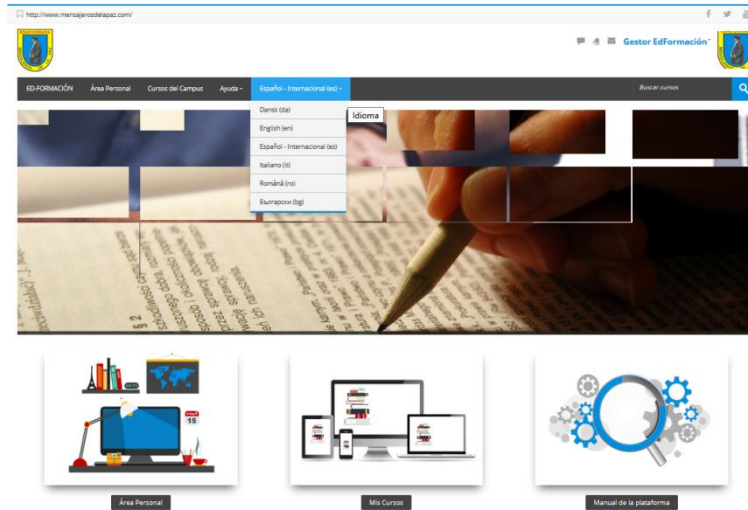


E-lærings kursus: Moodle

6. E-LÆRINGS-BRUGERMANUAL

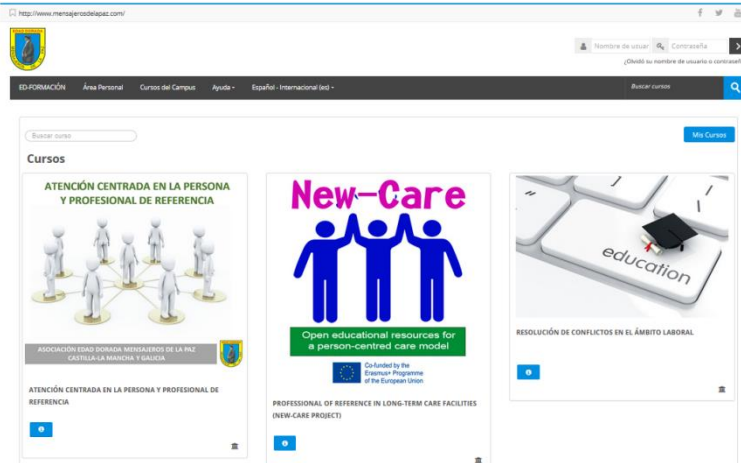
6.1. HJEMMESIDEN

Adressen er <https://ed-formacion.org>. Bruger fladen kan være på forskellige sprog. Vi har her valgt den engelske drop down menu:

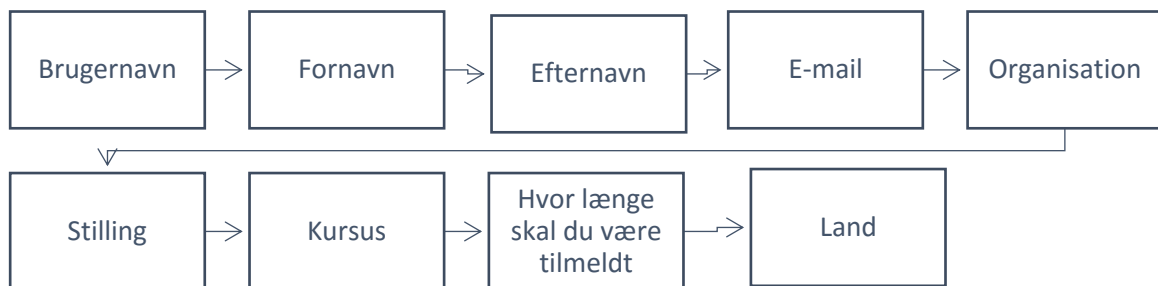


6.2. Godkendelse

På forsiden kan vi se en liste over tilgængelige kurser. For at komme ind på et kursus, er det nødvendigt at være logget ind. Hvis du ikke allerede har en konto, kan du oprette den; Se linket på et billede nedenfor.



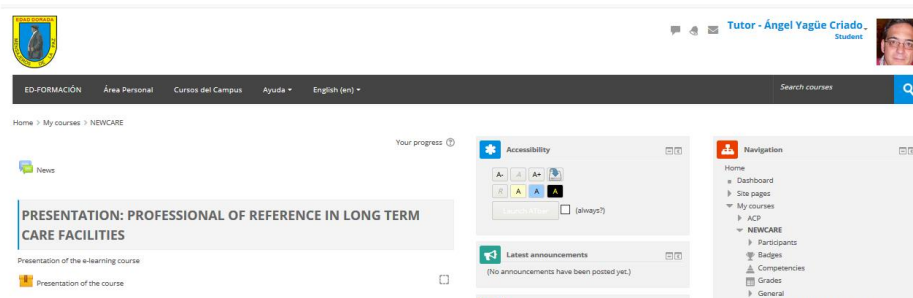
For at oprette en konto er følgende nødvendig



Når du har afsluttet oprettelsen af en ny konto, modtager du automatisk en e-mail med et link til bekræftelse. Nu kan du logge ind med din nye konto. Efter at du er logget ind, vil du kunne deltage i et kursus.

6.3. Navigation

Når du er oprettet, er der tre kolonner på siden.

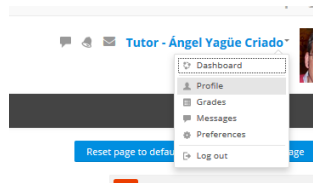


Navigation, Administration, Aktiviteter, til venstre er der kursusindhold, når du lukker op. Senere afhænger indholdet af den valgte indstilling, dvs. spørgeskemaer, spil,

forum, ordliste, videobibliotek, eksamensbevis, evalueringsspørgeskema mv. Og i midten er der følgende felter: kalender, kommentarer, nyheder, e-mail osv. Og til højre, en navigationssektion: Når du klikker på et link med et kursusnavn, bliver indholdet udvidet, og du kan gå direkte til en del af et kursus uden at skulle rulle ned på siden.

6.4. Elevprofil

Før du begynder vil vi ordne din profil:

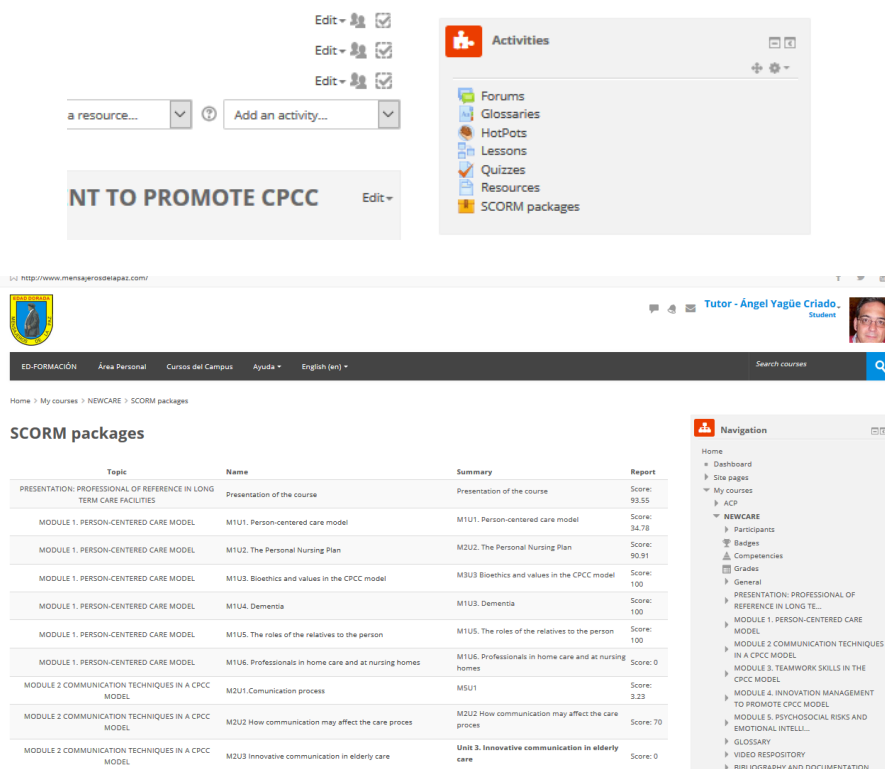


Her kan du redigere din profil gå til dine personlige data, fx. Indsæt et billede, tilføj kontakter osv.

6.5. Brugerrapport

En brugerrapport er tilgængelig fra et link i Administrationsdelen, til de opgaver du har gennemført

:



Topic	Name	Summary	Report
PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG TERM CARE FACILITIES	Presentation of the course	Presentation of the course	Score: 93.55
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU1. Person-centered care model	MTU1. Person-centered care model	Score: 34.78
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU2. The Personal Nursing Plan	MTU2. The Personal Nursing Plan	Score: 90.91
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU3. Bioethics and values in the CPCC model	MTU3 Bioethics and values in the CPCC model	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU4. Dementia	MTU3. Dementia	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU5. The roles of the relatives to the person	MTU5. The roles of the relatives to the person	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU6. Professionals in home care and at nursing homes	MTU6. Professionals in home care and at nursing homes	Score: 0
MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	M2U1. Communication process	MSU1	Score: 3.23
MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	M2U2 How communication may affect the care proces	M2U2 How communication may affect the care proces	Score: 70
MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	M2U3 innovative communication in elderly care	Unit 3. Innovative communication in elderly care	Score: 0

6.6. Forum

Hvordan kommer du ind i et forum?

Normalt er den første opgave at introducere dig selv i forummet.

Klik på Forummet

FORUM MODULE 1. ETHICAL DILEMA

What can we do, what is possible?
By Tutor - Arget Yagie Crado - Wednesday, 6 February 2019, 2:10 PM

Dear student,

Below you can find a case study and some questions to discuss in this forum, I hope you find it interesting.

STUDY CASE

A woman with dementia who has lost the ability to experience satiety moves into a nursing home. The urge to eat is especially great when she is alone and not distracted by other activities. She is living in a nursing home in a two-room apartment where there is a living room and a bedroom and no kitchen department. From the apartment, there is access to a common living room, dining room and kitchen.

In the kitchen is a fridge from which the residents by themselves can take extra food between the planned meals- also the woman with dementia, who never feels satisfied. Her diabetes is difficult to regulate and she is repeatedly admitted to the hospital with high blood sugar.

However, the woman with dementia, who never feels tired, also uses the fridge, which means that she gains a lot of kilos, becomes overweight and develops diabetes. Her diabetes is difficult to regulate and she is repeatedly admitted to the hospital with high blood sugar.

The ethical dilemma: How can the remaining residents continue to have free access to food without the woman with dementia killing herself?

QUESTIONS

What can we do, what is possible?

a) You can continue as before

b) The refrigerator can be removed and everyone has food in his/her own apartment/room

c) The refrigerator can be locked - Other residents have a key

d) The refrigerator can be emptied in certain number of hours.

Other residents can have their own food or ask for the food to be locked out.

Ⓐ

Please answer these questions before two days.

We will comment on your opinion according to the content of module 1.

Regards.

Navigation

- Home
- Dashboard
- Site pages
- My courses
- ACP
- NEWCARE
 - Participants
 - Badges
 - Competencies
 - Grades
 - General
 - PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG TE...
 - MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL
 - MI_1. Infography
 - MI.U1. Person-centered care model
 - MI.U2. The Personal Nursing Plan
 - MI.U3. Bioethics and values in the CPCC model
 - MI.U4. Dementia
 - MI.U5. The roles of the relatives to the person
 - MI.U6. Professionals in home care and at nursing homes
 - MI Questionnaire
 - FORUM MODULE 1. ETHICAL DILEMA
 - Module 1- Missing words game
 - MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL
 - MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CPCC MODEL
 - MODULE 4. INNOVATION MANAGEMENT TO PROMOTE CPCC MODEL
 - MODULE 5. PSYCHOSOCIAL RISKS AND EMOTIONAL INTELL.
 - GLOSSARY
 - VIDEO RESPOSITORY
 - BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION
 - DISCUSSIA
 - FINAL EVALUATION OF CONTENTS
 - QUALITY FINAL EVALUATION
 - MODULE 1. UNDERSTANDING ALZHEIMER'S & DEMENTI...
 - Resolución Conflictos
 - Los riesgos psicosociales en la empresa
 - Inteligencia emocional y riesgos psicosociales

Her kan du klikke på svar og skrive din mening eller kommentarer, eller du kan klikke for at svare på eksisterende kommentarer.

6.7. Quizzer

1. For at tage en quiz, skal du vælge (klik på) en af dem i undervisningsmaterialet.

- M2_ Infography
- M2U1.Communication process
- M2U2 How communication may affect the care proces
- M2U3 Innovative communication in elderly care
- M2 Questionnaire

Klik på »Start forsøg« for at starte quizzen.

M3 Questionnaire
MODULE 3 - HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Grading method: Highest grade

Summary of your previous attempts

Attempt	State
Preview	In progress

Continue the last attempt

Quiz (spørgeskema) åbnes. Besvar spørgsmålene for at fuldføre quizzen. Brug Quiznavigation «værktøjslinjen til at holde styr på dine indlæg og tid.

ED-FORMACIÓN Área Personal Cursos del Campus Ayuda English (en)

Home > My courses > NEWCARE > MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CPCC MODEL > M3 Questionnaire > Preview

Question 1 Not yet answered Marked out of 1.00 Flag question Edit question

Q3. Shifting staff contributes to much closer and meaningful relationships with the residents than permanent assignments.

Select one:

True

False

Question 2 Not yet answered Marked out of 1.00 Flag question Edit question

Q2. Groups are only non-formal structures.

Quiz navigation

1 2 3 4 5 6 7 8 9

10

Finish attempt...

Start a new preview

Når du har afsluttet med dine svar, vises et resumé af svarene. Klik på »Indsend alle og afslut« for at få evalueret dine svar. Du kan også vende tilbage.

Home > Education > SFM: From theory to practice > 4.1. Climate change and its challenges for forests and forest management > Quiz: Climate change and its challenges for forests and forest management > Summary of attempt

Quiz: Climate change and its challenges for forests and forest management

Summary of attempt

Question	Status
1	Answer saved
2	Answer saved
3	Answer saved
4	Answer saved
5	Incomplete answer
6	Answer saved
7	Answer saved
8	Answer saved
9	Answer saved
10	Answer saved





Return to attempt


This attempt will be submitted by Thursday, 20/11, 2:30 PM

Submit all and finish

6.8. "HotPotatoes" spil

Du vil finde nogle spil hvor du skal udfylde det manglende ord. Du kan også finde nogle spor, der gør øvelsen lidt lettere

-  M1US_Professionals in home care and at nursing homes
-  M1_Ququestionnaire
-  FORUM MODULE 1. ETHICAL DILEMA
-  Module 1-Missing words game

Module 1- Missing words game 

Gap-fill exercise

Fill in all the gaps, then press "Check" to check your answers. Use the "Hint" button to get a free letter if an answer is giving you trouble. You can also click on the "T?" button to get a clue. Note that you will lose points if you ask for hints or clues!


The model has focus on the fact that the citizens must be treated in a manner that reflects their own values. We must be able to see life from the citizen's perspective and support their life. Everyday life should, as much as possible, be a result of the resident's and needs, and not consist of plans, emergency plans and thus like.

6.9. Videobibliotek

Du kan finde en ordliste og en video- og dokumentationsarkiv i hver af læringsenhederne. Du kan se nogle relevante videoer, som kan hjælpe dig med bedre at forstå det konkrete indhold.





GLOSSARY

GLOSSARY

-  GLOSSARY





VIDEO RESPOSITORY

VIDEO RESPOSITORY

-  M1_CPCC MODEL- VIDEO REPOSITORY
-  M2_COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL VIDEO REPOSITORY
-  M4_INNOVATION, ACCESSIBILITY AND NEW TECHNOLOGIES- VIDEO REPOSITORY
-  M5_PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS AND HAZARDS - VIDEO REPOSITORY

BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION

BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION

-  Student Guide
-  TM1_Alzheimer's Disease and Caregiving
-  TM1_Dementia Care Practice Recommendations for Professionals Working in a Home Setting
-  TM1_Person-centred care_Glossary_of_terms

6.10. Diploma

Ved afslutningen af pilot e-learnings kurset modtager hver deltager et diplom for gennemførelse

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

I hereby certify that MR/MSS.....

Took part in the validation of the pilot course:

“PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG-TERM CARE FACILITIES”

With a duration of 30 hours, from to

In the framework of the Erasmus Plus project “NEW-CARE”. Project number: 2017-1-ES01-KA202-037853

.....
(date and place)

Signature of the director of the course

APPENDIX 1. Indhold

MODUL 1. IMPLEMENTERING AF CPCC MODELLEN

Unit 1. Den personcentrerede model

1. Hvad er en personcentreret tilgang?
2. Nationale, regionale and lokale love og rammer.
3. CPCC modellen og livskvalitet.
4. Personcentreret omsorg øger livskvaliteten for borgere med demens

Unit 2. Den personlige plejeplan

1. Karakteristika ved den enkelte borgers livshistorie
2. Hvordan laver man en plejeplan?
3. Andre professionelles bidrag til vurdering af borgerens funktionsevne.
4. Fortolkning af plejeplanen og opfølgning

Unit 3. Etik og værdier i CPCC modellen

1. Ethiske principper i psykosocial intervention for borgere med særlige behov.
2. Den etiske refleksionsmodel
3. Empowerment tiltag for ældre

UNIT 4. Demens

1. Demens og Alzheimer's sygdom.
2. CPCC modellen og observationsteknik ifølge Tom Kitwood.
3. " Good practice" i implementering af personcentreret omsorg for borgere med demens på plejehjem.
4. Organisering og forskellig terapeutisk interventioner.
5. Kommunikationsprocessen på plejehjem.
6. Omgivelsernes betydning for borgere med demens (Arkitektur og design som er tilpasset ældre og personer med nedsat funktionsevne og teknisk hjælp).

UNIT 5. De pårørendes rolle på plejehjem

1. Hvem er de?
2. Hvordan bidrager de?
3. Hvordan er det at være pårørende?
4. Hvordan har de pårørende det?

UNIT 6. Professionelle i hjemmeplejen og på plejehjem

1. Social- og sundhedshjælper uddannelsen
2. Social- og sundhedsassistent uddannelsen
3. Teamwork i hverdagen
4. Når der opstår konflikter i et team.

MODUL 2 KOMMUNIKATIONSTEKNIK I CPCC MODELLEN

Unit 1. Kommunikations processen: Nøgleelementer og regler i en kommunikationsproces

1. Hvad er kommunikation?
2. Typer af kommunikation: non-verbal og verbal kommunikation
3. Vigtigheden af gode kommunikations evner
4. Almindelige barrierer for effektiv kommunikation

Unit 2. Hvordan kommunikationsprocessen påvirker omsorgen

1. Kommunikation i omsorgsprocessen
2. Evidens som understøtter de vigtige kommunikationsevner
3. Kommunikations barrierer ved kommunikationen i ældreplejen
4. Kommunikation med borgere med demens
5. Kommunikation med pårørende og omsorgspersonale

Unit 3 Innovativ kommunikation i ældreplejen

1. Narrativ terapi og kommunikation
2. Livshistoriearbejde
3. Kommunikation i personcentreret omsorg
4. Valideringsterapi: En metode til kommunikation
5. Kommunikation er hjørnesteinen i personcentreret omsorg
6. Argumenterende og alternative kommunikation
7. AAA Kommunikation med borgere med afasi

MODUL 3. HÅNDBLIVNING AF "HUMAN RESOURCES"

Unit 1. Teamwork.

1. Teamwork i CPCC modellen
2. Kendskab til den enkelte som en del af gruppen
3. Forskellige grupper og metoder til teamwork
4. Møder
5. Gruppeteknikker

Unit 2. Arbejdets organisering

1. Indsamling af personalets behov
2. Teknik og procedure i personcentrerede plejehjem
3. Organiseringen af og forberedelse af planlægning.
4. Fordeling af vagter.
5. Vedligeholdelse af hjælpemidler
6. Håndtering af varer

Unit 3. Lederskab og motivation. Forandringsledelse hen mod CPCC modellen

1. Motivation. Definition af motivation.
2. Hovedteorier om motivation
3. Forholdet mellem motivation and frustration
4. Arbejdsmiljø
5. Arbejdsklimaet som resultat af medarbejdernes motivation
6. Lederskab
7. Håndtering af ændringer hen mod CPCC modellen

Unit 4. Problem- og konfliktløsning

1. Løsning af konfliktsituationer på arbejdspladsen
2. Problemhåndteringsprocessen.
3. De mest almindelige metoder til problemløsning og beslutningsprocesser i grupper
4. Forhandlingsstrategi og elementer
5. "Win-win " tilgang og metode

MODUL 4. INNOVATION, TILGÆNGELIGHED OG NY TEKNOLOGI

Unit 1: CPC modellens indflydelse på omgivelserne, arkitektur og design.

1. Arkitektur og design tilpasset ældre og funktionshæmmede.
2. Omgivelsesfaktorer og ulykkesrisici i de daglige aktiviteter

Unit 2. Teknisk hjælp til at øge borgerens autonomi.

1. Klassifikation: Tekniske hjælpemidler til almindeligt og personligt brug. Kriterier.
2. Ansøgningsprocedure. Behovet for at anvende teknisk hjælp.
3. Vedligeholdelse

Unit 3. Observation og dokumentation af udvikling i funktion og aktivitet

1. Observationsteknik i hverdagen på plejehjem
2. Dokumentation, karakteristika, brugbarhed og håndtering.
3. Fortolkning og håndtering af observationer og registrering ved forskellige inventioner og i planlægningen af aktiviteter.

Unit 4. Active Assisted Living Project (AAL).

1. Active Assisted Living Project (AAL).
2. Relevant velfærdsteknologi.

MODUL 5. PSYKOSOCIALE RISIKOFAKTORER OG FARER

Unit 1. Psykosocial risikofaktorer og farer

1. Hvad er psykosociale risici i organisationen?
2. Arbejdsbetingelser og forskellige interventioner
3. Håndtering af psykosociale risici: vurdering af risiko faktorer

Unit 2. Psykosociale risici for omsorgspersonalet på plejehjem

1. Forskellen mellem psykosociale risikofaktorer og psykosociale risici
2. Hvad er arbejdsrelateret stress?
3. Hvad er arbejdsrelateret udbrændthed og emotional udmattelse?
4. Psykosociale risici for personale på plejehjem

Unit 3. Problemer som kan tilskrives psykosociale risici

1. Helbreds problemer som kan tilskrives psykosociale risici
2. Sociale konsekvenser af stress på arbejdspladsen
3. Forebyggelse af risici og ulykker og registrering på arbejdspladsen
4. Coping strategier og korregerende handlinger
5. Case Study: Stressforebyggelse på plejehjem

Unit 4. Håndtering af psykosociale risici med emotionel intelligens .

1. Hvad er følelser og hvordan regulerer vi dem
2. Emotionel intelligens i forhold til omsorgsaktiviteter på plejehjem. Case
3. Emotionel intelligens og hvad den består af: Øvelser
4. Personlige kompetencer: at forbedre forholdet til sig selv og omgivelserne
5. Social emotionel kompetence: assertive kommunikation
6. Case: almindelige tanke fejl

KVALITETS SPØRGESKEMA: DEN STUDERENDES HÅNDBOG (IO1A7)

Navn:

Organisation:

Dato.

Er du enig eller uenig i forhold til emnerne beskrevet i dette dokument

Udfyld venligst spørgeskemaet og send det tilbage til koordinatoren før den 28. februar 2019:

Emne	Din mening	Kommentarer eller forslag
1. Præsentation af e-learningkurset	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	
2. Læringsmål	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	
3. Læringsindhold	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	
4. Strukturen og indhold på e-learning platformen	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	
5. Hvordan kommer man ind på platformen	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	
5. E-learning brugermanual	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	
Appendix 1. Læringsindhold	<input type="checkbox"/> Enig <input type="checkbox"/> Uenig	

Underskrift

Tak for samarbejdet!

