

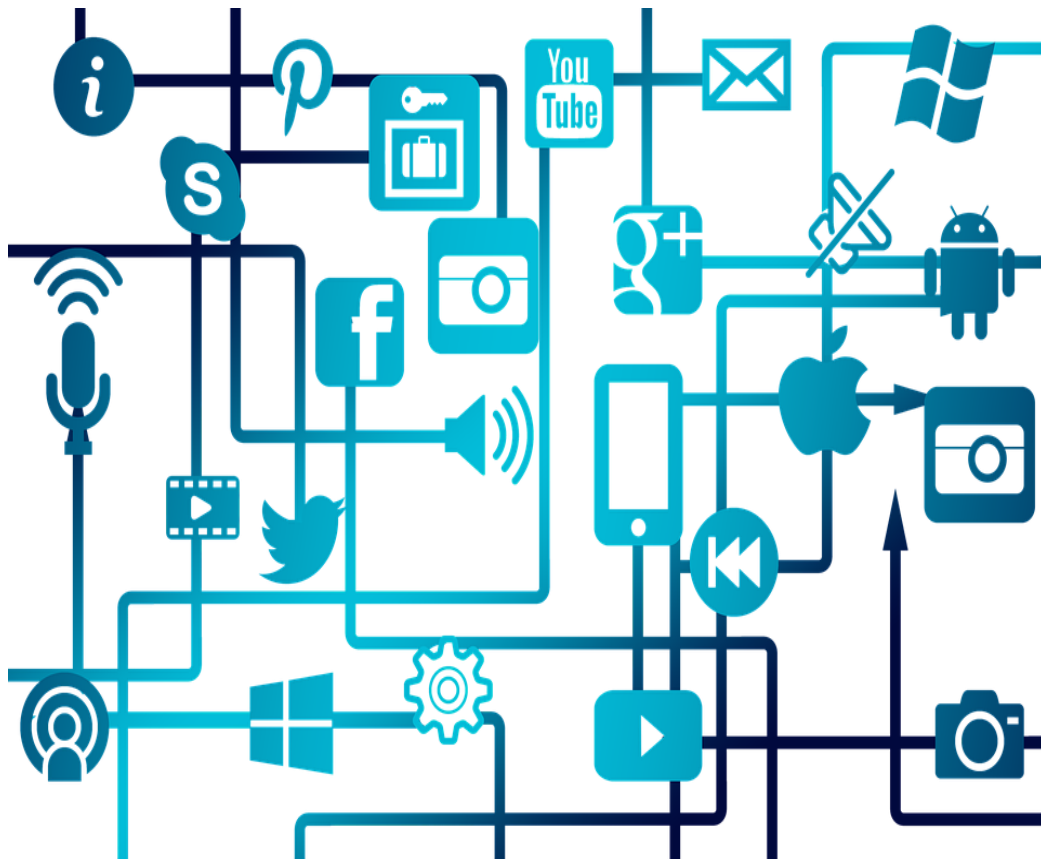


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# ИЗПОЛЗВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНИ РЕСУРСИ СЪС СВОБОДЕН ДОСТЪП ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРАН МОДЕЛ ЗА ГРИЖА

*Представяне на курса за онлайн обучение  
„Референтен специалист в институциите за дългосрочна грижа”*



Образователни ресурси със свободен достъп за нов модел на дългосрочна грижа в  
домове за възрастни хора, основан на достойнство и благополучие на възрастните  
ERASMUS+ KA202 Проект номер: 2017-1-ES01-KA202-037853  
[www.newcareproject.eu](http://www.newcareproject.eu)

## СЪДЪРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ .....	3
2. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО .....	4
3. ОБУЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ.....	6
Инфографики .....	7
4. СТРУКТУРА НА СЪДЪРЖАНИЕТО И ПЛАТФОРМА НА Е-ОБУЧЕНИЕТО.....	9
5. КАК ДА СЕ РЕГИСТРИРАТЕ В ОНЛАЙН УЧЕБНАТА ПЛАТФОРМА.....	10
6. РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С ПЛАТФОРМАТА ЗА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ .....	11
6.1. Главна страница.....	11
6.2. Идентификация.....	12
6.3. Навигация.....	12
6.4. Профил на обучаемия .....	13
6.5. Доклад за потребителя.....	13
6.6. Форум .....	15
6.7. Въпросници.....	15
6.8. Игри за попълване на липсващи елементи.....	17
6.9. Видео библиотека .....	17
6.10. Диплома .....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБУЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ .....	19





## 1. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ

Представяме ви набор от образователни ресурси със свободен достъп, предназначени за обучението на референтни специалисти в институциите за дългосрочна грижа. Този набор от образователни ресурси ще бъде изпробван в пилотен обучителен курс с продължителност от 30 часа.

Според образователното CV, разработено в проекта New-Care, референтният специалист в институциите за дългосрочна грижа се определя като специалист от екипа, оказващ пряко внимание и грижа (лице полагащо грижа), който е отговорен за оказване на персонализирана подкрепа на група възрастни хора (4/6), преди подготовка на личната житейска история, и след като той/тя е установил емоционална връзка с всеки един от тези хора.

Вземайки това предвид, партньорите по проекта New-Care разработиха онлайн обучителен курс за този нов професионален профил. Електронното обучение включва набор от многоезични ресурси, предназначени за преподаватели и обучители, които да могат да ги приложат в образователните си дейности по ЕКР ниво 5.

Разработеният курс за онлайн обучение е с продължителност 30 часа и е разделен на 5 обучителни модула:

- Модул 1. Управление на CPCC модела. 6 часа.
- Модул 2. Техники за общуване в CPCC модела. 6 часа.
- Модул 3. Управление на човешките ресурси. 6 часа.
- Модул 4. Иновации, достъпност и нови технологии. 6 часа.
- Модул 5. Психосоциални рискови фактори и опасности. 6 часа.

Образователните ресурси включени в този курс са следните:

- 21 обучителни раздела, налични в Scorm формат
- Представяне на всеки модул чрез инфографика
- Въпросници за самооценка към всеки обучителен модул
- Речник на термините
- YouTube канал с видеа
- Библиография и документация
- Финален преглед на съдържанието
- Диплома

### Европейска квалификационна рамка Ниво 5



#### Learning Opportunities and Qualifications in Europe

Information about courses, work-based learning and qualifications

Level 5 <sup>[1]</sup> The learning outcomes relevant to Level 5 are	Comprehensive, specialised, factual and theoretical knowledge within a field of work or study and an awareness of the boundaries of that knowledge	A comprehensive range of cognitive and practical skills required to develop creative solutions to abstract problems	Exercise management and supervision in contexts of work or study activities where there is unpredictable change; review and develop performance of self and others
---	--	---	--



## 2. ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Основната цел на това онлайн обучение е да предостави на всеки обучаем знания, умения и компетентности, които да са от полза в ежедневната му работа и да го превърне в референтен специалист, който може да гарантира развитието на всеки личностен план за грижа и може да подкрепи всеки житейски проект.

Специфичните цели и резултати от обучението за всеки модул са както следва:

### МОДУЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ НА СРСС МОДЕЛА

Целта на този модул е да представи основното понятие и специфичните характеристики на лично ориентирания модел за грижа (СРСС) в институциите за дългосрочна грижа.

В края на обучителния модул обучаемите ще могат да:

- Определят стратегиите и техниките за насърчаване на комуникацията и социалните взаимоотношения със заобикалящата среда, чрез анализ на принципите на социалната и емоционална интелигентност.
- Изберат и планират дейности, които насърчават качествен живот, като вземат предвид нивото на функциониране.
- Използват инструменти за наблюдение, с помощта на които да идентифицират възможностите и силните страни на възрастните хора.

### МОДУЛ 2. ТЕХНИКИ ЗА ОБЩУВАНЕ В СРСС МОДЕЛА

Целта на този модул е да помогне на специалистите в институциите за дългосрочна грижа да усъвършенстват комуникативните си умения, чрез идентифициране на подходящите цели, методологии и инструменти, за въвеждането на ефективна комуникация в лично ориентирания модел на грижа.

В края на обучителния модул обучаемите ще могат да:

- Разбират важноста на добрата комуникация в лично ориентирания модел на грижа.
- Прилагат техники за ефективна комуникация с по-възрастните хора.
- Идентифицират техники за общуване с хора с деменция и Алцхаймер.
- Вземат предвид четирите личностови категории при общуване с лица с деменция и Алцхаймер.

### МОДУЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Основната цел на този модул е референтните специалист в институциите за дългосрочна грижа да бъдат обучени на основни умения в сферата на човешките ресурси, а именно организиране, планиране и работа в екип.

В края на обучителния модул обучаемите ще могат да:

- Работят в сътрудничество с други специалисти от екипа, за да идентифицират здравните нужди на хората, за които се грижат.
- Работят заедно, с цел постигане на добра комуникация.



- Прилагат техники за управление на конфликтите и решаване на проблеми, интерпретирайки зададени насоки за действие.

#### **МОДУЛ 4. ИНОВАЦИИ, ДОСТЪПНОСТ И НОВИ ТЕХНОЛОГИИ**

Основната цел на този модул е да обучи референтните специалисти как да използват и приспособят архитектурните фактори и факторите на околната среда към плана за лично ориентирана грижа за всеки отделен възрастен човек, по време на оказване на пряка грижа, както и да идентифицират точния вид технически и технологични помощни средства, които да се използват при разработване и имплементирането на лично ориентиран план за грижа.

В края на обучителния модул обучаеми ще могат да:

- Улесняват достъпа на резидентите и техните семейства до адекватна социално-санитарна грижа, чрез използване на технически, технологични и екологични средства.
- Организируют необходимите ресурси за дейностите по оказване на грижа, на база на местоположението където се развива дадената дейност и на база на личностните характеристики на възрастните хора.

#### **МОДУЛ 5. ПСИХОСОЦИАЛНИ РИСКОВЕ И ОПАСНОСТИ**

Основната цел на този модул е да предостави на служителите, оказващи пряка грижа, основни понятия и стратегии за превенция на психосоциалните рискове и опасности в институциите за дългосрочна грижа.

В края на обучителния модул обучаемите ще могат да:

- Опишат психосоциалните рискове и превантивни мерки, които трябва да се приложат на работното място.
- Посочат препоръки за справяне с рисковите фактори в домовете за възрастни хора.
- Използват лични и организационни стратегии за справяне със стреса и прегарянето на работното място.
- Прилагат лични и организационни умения свързани с емоционалната интелигентност, за подобряване на благосъстоянието и личностното развитие в институциите за дългосрочна грижа.



### 3. ОБУЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Обучителното съдържание е представено в 5 обучителни модула и 21 обучителни раздела, представени по-долу. Пилотното онлайн обучение е с продължителност 30 часа:

#### МОДУЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ НА СРСС МОДЕЛА. 6 часа

Раздел 1. Личностно ориентиран модел на грижа

Раздел 2. Личен план за грижа

Раздел 3. Биоетика и ценности в СРСС модела

Раздел 4. Деменция

Раздел 5. Ролята на роднините на лицето в дългосрочна грижа

Раздел 6. Специалисти полагащи грижа в домашни условия и в домове за възрастни

#### МОДУЛ 2. КОМУНИКАТИВНИ ТЕХНИКИ В СРСС МОДЕЛА. 6 часа

Раздел 1. Комуникативен процес: ключови елементи и правила на комуникативния процес

Раздел 2. Как комуникацията може да повлияе на процеса на оказване на грижа

Раздел 3. Иновативна комуникация в грижата за възрастни хора

#### МОДУЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ. 6 часа

Раздел 1. Умения за работа в екип

Раздел 2. Техники за организация на работа

Раздел 3. Лидерство и мотивация. Управление на промяната към СРСС модела

Раздел 4. Решаване на проблеми и разрешаване на конфликти

#### МОДУЛ 4. ИНОВАЦИИ, ДОСТЪПНОСТ И НОВИ ТЕХНОЛОГИИ. 6 часа

Раздел 1: Модел на грижа, фокусиран върху личността: влияние на заобикалящата среда и архитектурното проектиране

Раздел 2. Технически помощни, подобряващи автономността на възрастните хора

Раздел 3. Наблюдение и изготвяне на досие за функционалното развитие и развитие на дейности

Раздел 4. Информационни и комуникационни технологии. Проект за активен живот с асистент (AAL)

#### МОДУЛ 5. ПСИХОСОЦИАЛНИ РИСКОВИ ФАКТОРИ И ОПАСНОСТИ. 6 часа

Раздел 1. Психосоциални рискови фактори и опасности

Раздел 2. Психосоциални рискове за персонала оказващи пряка грижа, в институциите за дългосрочна грижа

Раздел 3. Здравословни проблеми, свързани с психосоциални рискове

Раздел 4. Емоционална интелигентност за справяне с психосоциални рискове





## Инфографики

Всеки модул съдържа инфографики, които обобщават съдържанието на модула.

<p>Module 1. Management of the Comprehensive Person-Centred Care model</p> <p><b>1. WHAT IS A PERSON-CENTERED APPROACH</b></p> <p>The CPCC model has focus on that the citizens must be treated individually in a manner that reflects their own values. Person-centered care requires an individual approach based on the citizen's life-story, dignity, and focuses on the good results.</p>  <p><b>2. THE PERSONAL NURSING PLAN</b></p>  <p>The personalized nursing care plan is based on the life story and the current life situation in which the citizen has received care and nursing. To get a comprehensive picture, the nursing process that consist of four main points is applied: assessment, planning, execution and evaluation.</p> <p><b>3. BIOETHICS AND VALUES IN THE CPCC MODEL</b></p> <p>There are four ethical principles: Autonomy, integrity, dignity and vulnerability. Action is central to the ethical dilemma; the dilemma lies in the possibilities of action in between: What We Must Do , What We Can Do and What We Should Do.</p>  <p><b>4. DEMENTIA</b></p>  <p>The person-centered approach is to see the person with dementia as an equal person with feelings, rights, wishes and a life story that has affected the person before receiving a dementia.</p> <p><b>5. THE ROLE OF RELATIVES</b></p>  <p>Relatives do not feel properly involved, nor do they feel like they have the opportunity to say no. In addition, they do not have access to the right and necessary information about the disease that has affected their loved one – nor do they know their options and rights as relatives.</p> <p><b>6. PROFESSIONALS IN HOME CARE AND AT NURSING HOMES</b></p> <p>The professional's profile is that of the social and health helper and the social and assistants. The helper has following topic at school: meeting with the citizen, personal help, nursing and care and health promotion, prevention and rehabilitation.</p> 	<p>Module 2. Communication techniques in a ACP model</p> <p><b>KEY ELEMENTS AND RULES OF THE COMMUNICATION PROCESS</b></p> <p>Communication has its own rules and principles and it is fundamental to master all the different aspect of the communication process and to be aware of the importance of each of them.</p>  <p><b>HOW COMMUNICATION MAY AFFECT THE CARE PROCESS</b></p>  <p>Concerning communication, user satisfaction increased when members of the healthcare team took the problem seriously, explained information clearly, and tried to understand the user's experience, and provided viable options.</p> <p><b>COMMUNICATING WITH SOMEONE WITH DEMENTIA</b></p> <p>Specific communication issue arise when working with users with dementia, and therefore specific solution must be implemented: Speak at a slightly slower pace, Avoid speaking sharply or raising your voice, Don't talk as if the person isn't there, Using humour can sometimes ease a situation.</p>  <p><b>INNOVATIVE COMMUNICATION IN ELDERLY CARE</b></p>  <p>A life story is the essence of what has happened to a person. Life story work" is not just about gathering information about a person's life. <b>It includes the important events, experiences, and feelings</b> of a lifetime. It can be a very helpful tool for dementia care.</p> <p><b>Four indicators for a conversation with a user with dementia</b></p> <p>Acknowledging the person's emotions and values demonstrates that you recognize their individuality. For indicators are important:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recognition</b> involves acknowledging a resident as a person.</li> <li>• <b>Negotiation</b> involves being consulted about one's preferences, desires, and needs.</li> <li>• <b>Facilitation</b> enables a person to do what s/he would not be able to do by providing the missing parts of the action.</li> <li>• <b>Validation</b> involves acknowledging the reality of a person's emotions or feelings.</li> </ul>
---	---





Module 4. Innovation, accessibility and new technologies

1. Comprehensive Person-Centred (CPC) model: Influence of the environment and architectural designing

Building and healthcare regulations clearly define the rules that need to be followed when designing residential care facilities. Still an important aspect to be taken into consideration is the end users of the facility and their specific needs.



2. TECHNICAL AIDS TO ENHANCE THE AUTONOMY OF THE ELDERLY



Technical aids are classified mainly based on the function they are meant to support, evaluate, measure or replace and the main criteria in selecting specific aids for specific persons is the nature and degree of the disability that the aid is used for.

3. THE OBSERVATION AND RECORDING OF FUNCTIONAL EVOLUTION AND THE DEVELOPMENT OF ACTIVITIES

The observation process is a dynamic process that requires ongoing re-evaluation and has a major impact on the person-centered care plan.

Caretakers need to be regularly trained to recognize slight changes in the status of the elderly under their care, since these can translate into significant health changes.



4. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES



Welfare technology refers to care products and services (technical and digital), based on available technology or newly developed technologies that aim to improve the conditions of care for both caretakers and the persons in need of care and improve their quality of life.

Active Assisted Living program (AAL)

The AAL program aims to identify new products and services for the elderly that use advances in technology and new information and communication Technologies (ICT).

Module 5. Main strategies to prevent psychosocial risk and hazards in the long-term care facilities

1. PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS AND HAZARDS

Psychosocial risks are defined in terms of the interactions among work organization and worker's competencies and needs. This interaction can prove to be hazardous to employee's health through their perceptions and experience.



2. STRESS AND BURNOUT IN THE PROFESSIONAL CAREGIVER



A factor of risks or hazard is something that can cause harm. In order to develop an effective stress management program. The main factors of risks in long-term care facilities are: High psychological requirements, Lack of control over tasks; Social relations and leadership in the workplace, Lack of compensation, and Double presence.

3. HEALTH PROBLEMS ATTRIBUTABLE TO THE PS RISKS

Psychosocial risks at the workplace can be controlled using appropriate techniques: General techniques, cognitive techniques, Physiological techniques, Behavioral techniques.



4. EMOTIONAL INTELLIGENCE TO FACE THE PSYCHOSOCIAL RISKS



The caregivers are able to manage their emotional intelligence and change their negative feelings. A person with a high self-esteem and feeling of self-efficacy are associated with lower levels of anxiety, depression, anger and a lower presence of physical symptoms.

CONCLUSION

Caregiver's competencies together with psychosocial risks preventive measures at workplace are associated with satisfaction and capacity to reduce work-related stress and burnout of direct care staff in the long term-care facilities.

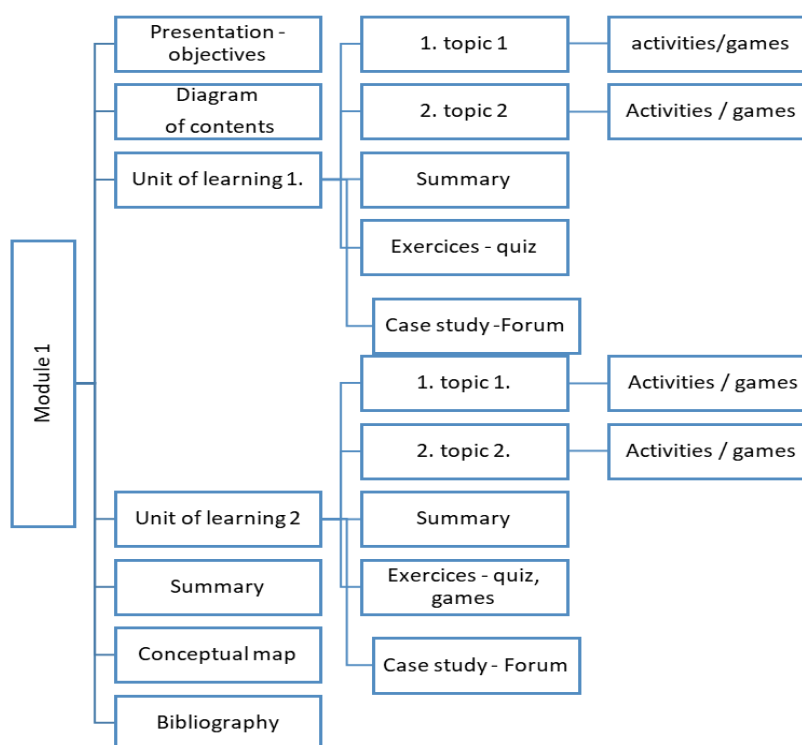




#### 4. СТРУКТУРА НА СЪДЪРЖАНИЕТО И ПЛАТФОРМА НА Е-ОБУЧЕНИЕТО

Всички материали са представени в една и съща структура на организация на съдържанието. Обучаемите ще се запознаят с 5 обучителни модула, всеки от които е организиран в следните подраздели: представяне на целите, диаграма на съдържанието, обучителни раздели разпределени в теми със съответни обучителни дейности и обучителни игри, обобщение на съдържанието на обучителния модул, концептуална карта и подраздел с библиография и документация.

##### Организация на съдържанието



#### Moodle

Преподавателите и обучителите ще имат възможност да използват платформата за онлайн обучение по проекта New Care за определен период от време. Системата за управление на обучението е базирана на Moodle ресурси. Както виждаме в главната страница на Moodle:

„Moodle е свободна, онлайн система за управление на обучението, която предоставя възможност на обучителите да създадат свой собствен частен уебсайт с динамични курсове, които разширяват ученето и го правят достъпно навсякъде и по всяко време, независимо дали сте учител, ученик или администратор.“

## Учебната платформа на New-Care



### 5. КАК ДА СЕ РЕГИСТРИРАТЕ В ОНЛАЙН УЧЕБНАТА ПЛАТФОРМА

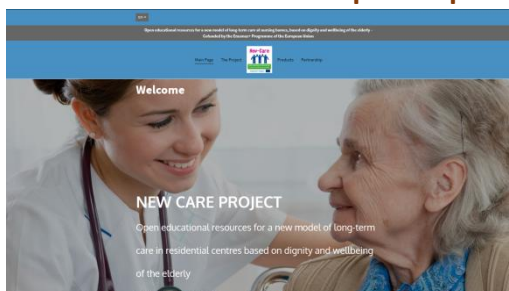
За достъп до онлайн платформата, потребителят трябва да се свърже с националната организация по проекта New-Care, като изпрати формуляр за кандидатстване, който е наличен в интернет страницата на проекта.

Потребителят ще получи достъп до платформата за определен период от време. Потребителят може да се свърже с преподавател, както и с други потребители на системата, чрез платформата за електронно обучение, може да сваля обучителни материали, може да оцени ресурсите и да предложи подобрения. Потребителят ще може да оцени своето преживяване и да придобие сертификат, който удостоверява участието му в обучението.

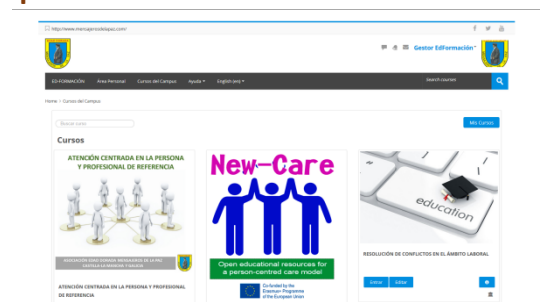
### ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ИЗИСКВА ВЪВ ФОРМУЛЯРА ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ

- Име
- Фамилия
- Имейл
- Номер на лична карта
- Име на компанията
- Позиция
- Държава и град
- Кратко описание на интереса за участие в този курс

### Интернет страници на проекта New-Care



Интернет страница на проекта



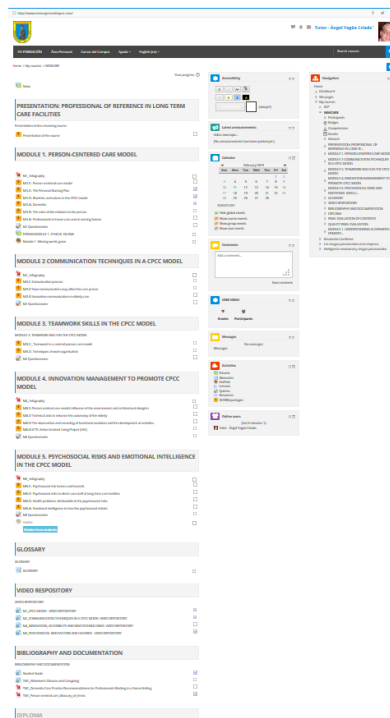
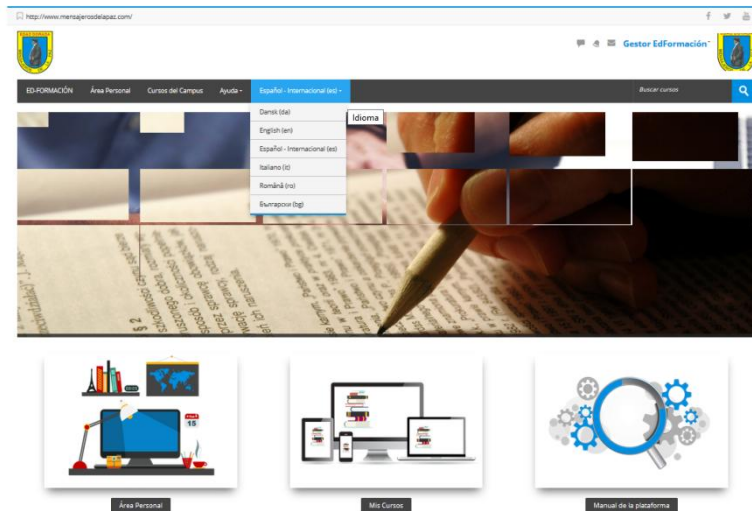
Електронно обучение: Moodle



## 6. РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С ПЛАТФОРМАТА ЗА ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЕ

### 6.1. Главна страница

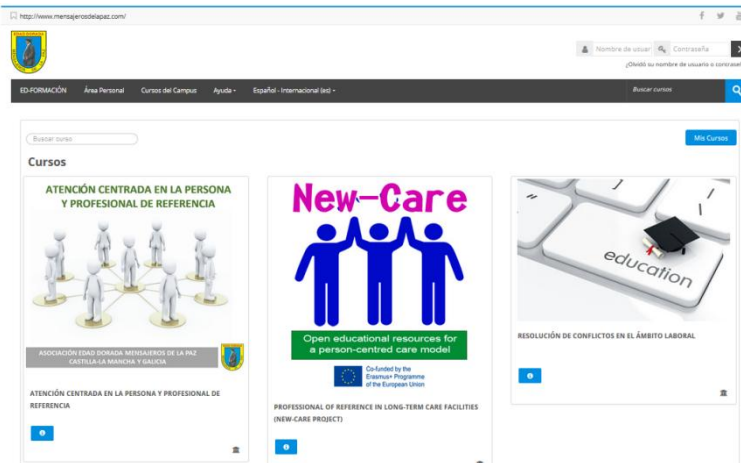
Адресът на LMS е <https://ed-formacion.org>. Потребителската страница може да се разглежда на различни езици, ние ще изберем английски от падащото меню.



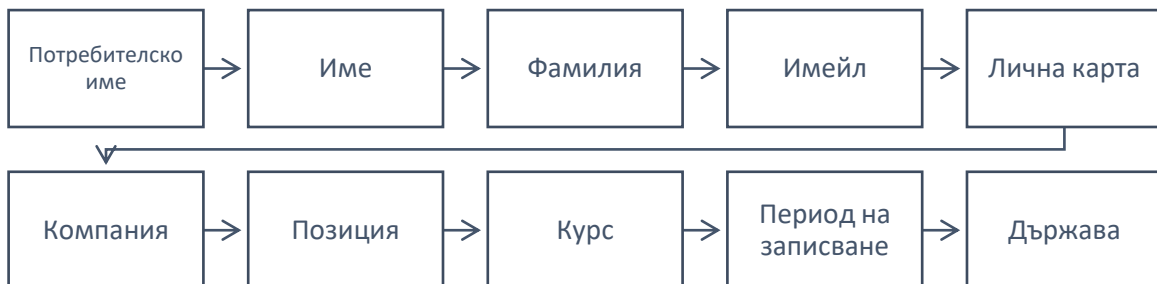


## 6.2. Идентификация

На главната страница можем да видим списък с наличните курсове. За да стартирате който и да е от курсовете, **е необходимо да влезете в системата**. Ако все още нямате потребителски профил, можете да го създадете – вижте връзката на снимката по-долу.



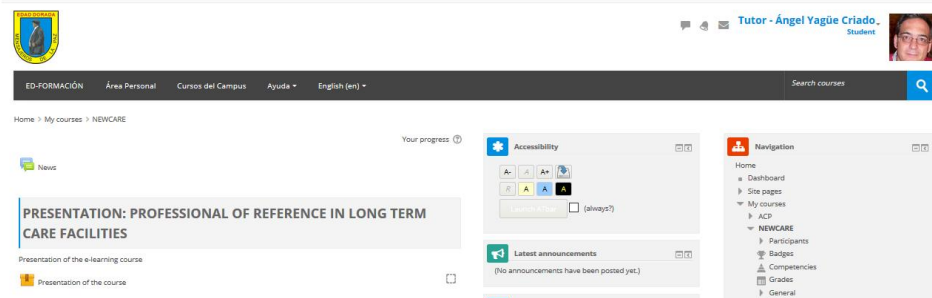
За да създадете потребителски профил имате нужда от:



След регистрация в системата ще получите автоматичен имейл с линк за потвърждение. Необходимо е да последвате линка, за да завършите създаването на новия потребителски профил. Вече можете да влезете в системата с новия си потребителски профил. След влизане в системата, ще можете да започнете избрания от вас курс.

## 6.3. Навигация

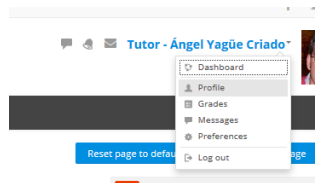
Щом се регистрирате се появяват три колони на страницата.



Навигация, Администрация, Дейности, в ляво има съдържание на курса, при първо отваряне. В последствие съдържанието ще зависи от избраната опция, например Въпросници, Игри, Форум, Речник, Видео, Диплома, Въпроси за оценка, и т.н. В средата се появяват следните кутии: Календар, Коментари, Новини, Имейл, и т.н. В дясно се появява раздел за навигация – когато кликнете върху линк с име на курса, ще се отвори разширено съдържание, през което директно можете да достигнете до всяка част от курса, без да е необходимо да придвижвате страницата надолу.

#### 6.4. Профил на обучаемия

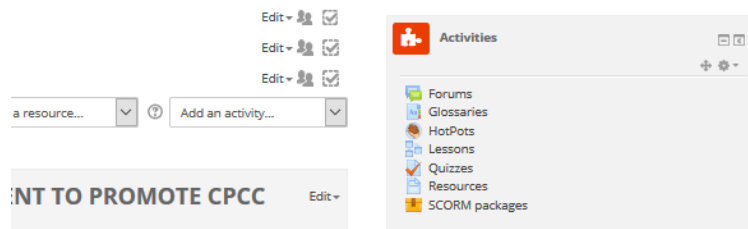
Преди да започнете с процеса на обучение е необходимо да подготвите своя профил:



Тук можете да **редактирате профила си**, да отидете в менюто с личните си данни – например да качите профилна снимка, да добавите данни за контакт и др.

#### 6.5. Доклад за потребителя

За задачите, които трябва да се изпълняват по време на курса и за оценките, които обучаемият получава, е създаден тъй-нареченият доклад за потребителя, който можете да намерите на линк, намиращ се в Административната част на страницата:





http://www.mensajerosdelapaz.com/



Tutor - Ángel Yagüe Criado, Student

ED-FORMACIÓN Área Personal Cursos del Campus Ayuda English (en)

Search courses

Home > My courses > NEWCARE > SCORM packages

### SCORM packages

Topic	Name	Summary	Report
PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG TERM CARE FACILITIES	Presentation of the course	Presentation of the course	Score: 93.56
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU1. Person-centered care model	MTU1. Person-centered care model	Score: 34.78
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU2. The Personal Nursing Plan	MZU2. The Personal Nursing Plan	Score: 90.91
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU3. Bioethics and values in the CPCC model	MBU3 Bioethics and values in the CPCC model	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU4. Dementia	MTU3. Dementia	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU5. The roles of the relatives to the person	MTU5. The roles of the relatives to the person	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MTU6. Professionals in home care and at nursing homes	MTU6. Professionals in home care and at nursing homes	Score: 0
MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	MZU1. Communication process	MSU1	Score: 3.23
MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	MZU2 How communication may affect the care proces	MZU2 How communication may affect the care proces	Score: 70
MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	MZU3 Innovative communication in elderly care	Unit 3. Innovative communication in elderly care	Score: 0

### Navigation

- Home
- Dashboard
- Site pages
- My courses
  - ACP
  - NEWCARE**
    - Participants
    - Badges
    - Competences
    - Grades
    - General
      - PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG TE...
      - MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL
      - MODULE 2 COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL
      - MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CPCC MODEL
      - MODULE 4. INNOVATION MANAGEMENT TO PROMOTE CPCC MODEL
      - MODULE 5. PSYCHOSOCIAL RISKS AND EMOTIONAL INTELLI...
      - GLOSSARY
      - VIDEO RESPOSITORY
      - BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION





## 6.6. Форум

### Как да влезете във форума?

Обикновено първата задача е да се представите във форума.

Натиснете върху Форум.

The screenshot shows a forum interface. The main content is a post titled "FORUM MODULE 1. ETHICAL DILEMA" by a tutor. The post contains a "STUDY CASE" about a woman with dementia in a nursing home and a "QUESTIONS" section with four multiple-choice options. Below the post is a "Your reply" section with a subject line and a message input area with a rich text editor. On the right, there is a "Navigation" sidebar with a tree view of the course structure, including modules 1 through 5 and various resources like infographics, questionnaires, and games.

Тук можете да натиснете „Reply“ („Отговори“) и да напишете своето мнение или коментар или можете да отговорите на други съществуващи мнения и коментари.

## 6.7. Въпросници

1. За да отговорите на даден въпросник, изберете (кликнете на) даден тест в обучителния материал.

- M2\_ Infography
- M2U1\_ Communication process
- M2U2 How communication may affect the care process
- M2U3 Innovative communication in elderly care
- M2 Questionnaire

Кликнете върху »Start attempt« („Започване на тестови опит“), за да започнете теста.

The screenshot shows the "M3 Questionnaire" interface. It includes the title "M3 Questionnaire", the subtitle "MODULE 3 - HUMAN RESOURCES MANAGEMENT", and the grading method "Highest grade". Below this is a section titled "Summary of your previous attempts" with a table showing the attempt status. The table has two columns: "Attempt" and "State". The first row shows "Preview" under "Attempt" and "In progress" under "State". At the bottom of the table is a blue button labeled "Continue the last attempt".



Тестът (въпросникът) ще се отвори. Отговорете на въпросите, за да завършите теста. Използвайте менюто за навигация в теста (Quiz navigation), за да следите отговорите и времето си.

The screenshot shows a quiz interface with a top navigation bar containing 'ED-FORMACIÓN', 'Área Personal', 'Cursos del Campus', 'Ayuda', and 'English (en)'. Below the bar, the breadcrumb trail reads: 'Home > My courses > NEWCARE > MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CPCC MODEL > M3 Questionnaire > Preview'. The main content area displays two questions:

- Question 1**: Not yet answered, Marked out of 1.00. Question text: 'Q3. Shifting staff contributes to much closer and meaningful relationships with the residents than permanent assignments.' Options:  True,  False.
- Question 2**: Not yet answered, Marked out of 1.00. Question text: 'Q2. Groups are only non-formal structures.'

On the right side, there is a 'Quiz navigation' panel with a grid of question numbers (1-9) and a 'Finish attempt...' button with a 'Start a new preview' sub-button.

След като приключите с примерния тест, ще се покаже обобщение на опита ви. Натиснете бутона »Submit all and finish« (Предаване и приключване), за да получите оценка на опита си. Също така можете да се върнете обратно към опита.

The screenshot shows a 'Summary of attempt' page for a quiz titled 'Quiz: Climate change and its challenges for forests and forest management'. The page includes a 'Quiz navigation' panel on the left and a table of questions with their status:

Question	Status
1	Answer saved
2	Answer saved
3	Answer saved
4	Answer saved
5	Incomplete answer
6	Answer saved
7	Answer saved
8	Answer saved
9	Answer saved
10	Answer saved

At the bottom of the page, there is a 'Return to attempt' button, a 'Time left: 0:02:38' indicator, and a 'Submit all and finish' button. A red circle highlights the 'Submit all and finish' button and the text 'This attempt will be submitted by Thursday, 2017, 2:26 PM'.



## 6.8. Игри за попълване на липсващи елементи

Ще намерите някои игри за попълване на липсващи думи. Също така можете да намерите някои насоки, които да улеснят упражнението.

- M1 U6. Professionals in home care and at nursing homes
- M1 Questionnaire
- FORUM MODULE 1: ETHICAL DILEMA
- Module 1- Missing words game

**Module 1- Missing words game**

**Gap-fill exercise**

Fill in all the gaps, then press "Check" to check your answers. Use the "HINT" button to get a free letter if an answer is giving you trouble. You can also click on the "[?]" button to get a clue. Note that you will lose points if you ask for hints or clues!

The [?] model has focus on the fact that the citizens must be treated [?] in a manner that reflects their own values. We must be able to see life from the citizen's perspective and support their [?] life. Everyday life should, as much as possible, be a result of the resident's [?] and needs, and not consist of [?] plans, emergency plans and thus like.

## 6.9. Видео библиотека

Във всеки от обучителните раздели можете да намерите речник на термините и библиотека с видеа и документация. Това ви дава възможност да видите някои видеа, подбрани така че да ви помогнат по-добре да разберете дадено обучително съдържание.

**GLOSSARY**

GLOSSARY

- GLOSSARY

**VIDEO RESPOSITORY**

VIDEO RESPOSITORY

- M1\_CPCC MODEL- VIDEO REPOSITORY
- M2\_COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL VIDEO REPOSITORY
- M4\_INNOVATION, ACCESSIBILITY AND NEW TECHNOLOGIES- VIDEO REPOSITORY
- M5\_PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS AND HAZARDS - VIDEO REPOSITORY

**BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION**

BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION

- Student Guide
- TM1\_Alzheimer's Disease and Caregiving
- TM1\_Dementia Care Practice Recommendations for Professionals Working in a Home Setting
- TM1\_Person-centred care\_Glossary\_of\_terms

## 6.10. Диплома

В края на пилотното онлайн обучение, всеки участник ще получи сертификат за участие.

### CERTIFICATE OF PARTICIPATION

I hereby certify that MR/MSS.....

**Took part in the validation of the pilot course:**

**“PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG-TERM CARE FACILITIES”**

**With a duration of 30 hours, from            to**

In the framework of the Erasmus Plus project “NEW-CARE”. Project number: 2017-1-ES01-KA202-037853

.....  
**(date and place)**

**Signature of the director of the course**



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБУЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

### МОДУЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ НА СРСС МОДЕЛА

#### Раздел 1. Личностно ориентиран модел на грижа

1. Какво представлява личностно ориентираният подход
2. Законодателна рамка
3. СРСС моделът и качество на живот
4. Най-добри практики, свързани с модела СРСС

#### Раздел 2. Личният план за грижа

1. Характеристики на житейската история на отделния индивид
2. Как да се създаде персонализиран план за грижа
3. Приносът на други професионални групи за функционалното оценяване на всеки индивид
4. Тълкуване на личния план и последващи действия

#### Раздел 3. Биоетика и ценности в СРСС модела

1. Етични принципи в психосоциалните интервенции при хора със специални потребности
2. Рефлексивният етичен модел
3. Усилия насочени към овластяване на възрастните хора

#### Раздел 4. Деменция

1. Деменция и болест на Алцхаймер
2. Моделът СРСС и техники за наблюдение на Том Китууд
3. Добри практики за прилагане на личностно-ориентирана грижа за хора с деменция в домовете за възрастни
4. Организация и различни терапевтични интервенции
5. Процесът на общуване в домовете за възрастни хора
6. Значимостта на заобикалящата среда при грижата за хора с деменция (архитектура и дизайн, които са адаптирани за нуждите на възрастните хора и инвалидите, и технически съоръжения)

#### Раздел 5. Ролята на роднините на лицето в дългосрочна грижа

1. Кой са те?
2. Как допринасят?
3. Какво е да бъдеш роднина?
4. Как се справят роднините?

#### Раздел 6. Специалистите оказващи грижа в домашни условия и в домовете за възрастни хора

1. Обучение на социалните и здравни работници. Дания
2. Обучение на социалните и здравни асистенти. Дания
3. Екипна работа в ежедневието
4. Когато в екипа се породят конфликти



## МОДУЛ 2. КОМУНИКАТИВНИ ТЕХНИКИ В СРСС МОДЕЛА

### Раздел 1. Комуникативен процес: ключови елементи и правила на комуникативния процес

1. Какво е комуникация
2. Видове комуникация: вербална и невербална
3. Значение на добрите комуникативни умения
4. Често срещани пречки за ефективната комуникация

### Раздел 2. Как общуването може да повлияе на процеса на оказване на грижа

1. Общуването в процеса на оказване на грижа
2. Доказателства в подкрепа на уменията за общуване
3. Бариери в общуването при грижата за възрастни хора
4. Общуване с човек, който има деменция
5. Общуване със семействата и лицата полагащи грижа

### Раздел 3. Иновативна комуникация при грижата за възрастни хора

1. Наративна терапия и комуникация
2. Работа с историята на живота
3. Общуването в личностно ориентираната грижа
4. Валидираща терапия: метод на терапевтична комуникация
5. Общуването като най-съществен елемент в грижата насочена към пациента
6. Допълващи и алтернативни способности на общуване
7. Допълваща и алтернативна комуникация при хора с афазия

## МОДУЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

### Раздел 1. Работа в екип.

8. Умения за работа с екип в СРСС модела
9. Знание за индивида като част от групата
10. Видове групи и методология за работа в екип
11. Срещи
12. Прилагане на техники за групова динамика

### Раздел 2. Техники за организацията на работа

1. Събиране на информация за личните нужди
2. Техники и процедури в домовете за възрастни хора, ориентирани към личността
3. Организира и изготвяне на графици/планове.
4. Разпределение на групи и работни смени.
5. Поддържане на техническите съоръжения.
6. Управление на складове и ресурси.

### Раздел 3. Лидерство и мотивация. Управление на промяната към СРСС модел.

1. Мотивация. Дефиниция за мотивация.
2. Основни теории за мотивацията.
3. Връзка между мотивация и фрустрация
4. Концепция за работна среда
5. Работният климат като резултат от взаимовръзката на между мотивациите на работещите.
6. Лидерство
7. Управление на промяната към СРСС модел.

### Раздел 4. Решаване на проблеми и разрешаване на конфликти

1. Разрешаване на конфликтни ситуации на работното място
2. Процесът на решаване на проблеми
3. Прилагане на най-популярните методи за решаване на проблеми и вземане на групови решения.
4. Концепция, елементи и стратегии за водене на преговори.
5. Подходът „Печеля-печелиш“.





## **МОДУЛ 4. ИНОВАЦИИ, ДОСТЪПНОСТ И НОВИ ТЕХНОЛОГИИ**

### **Раздел 1. СРС модел: влияние на заобикалящата среда и на архитектурното проектиране**

1. Архитектура и дизайн на сгради, адаптирани към нуждите на възрастни хора и хора с увреждания.
2. Оборудване за дома.
3. Фактори на обкръжаващата среда и честота на инцидентите при ежедневните дейности.

### **Раздел 2. Технически помощни средства целящи подобряване автономността на възрастните хора.**

4. Класификация: технически помощни средства за обща и индивидуална употреба  
Критерии за избор
5. Процедури за прилагане. Необходимост от използване на устройства и технологични комплекти
6. Техники за поддръжка

### **Раздел 3. Наблюдение и изготвяне на досие на функционалното развитие и развитие на дейности**

1. Техники за наблюдение приложими към ежедневието в институциите за възрастни хора.
2. Регистрационни материали, характеристики, полезност и управление
3. Тълкуване и управление на протоколите за регистрация и наблюдение в различни интервенционни контексти и в извършените дейности.

### **Раздел 4. Информационни и комуникационни технологии. Проект активен живот с асистент (AAL).**

1. Проект активен живот с асистент (AAL)
2. Приложими технологии за благосъстояние.

## **МОДУЛ 5. ПСИХОСОЦИАЛНИ РИСКОВИ ФАКТОРИ И ОПАСНОСТИ**

### **Раздел 1. Психосоциални рискови фактори и опасности**

1. Взаимодействия между работата и личността
3. Оценка на рисковите фактори и видове намеса.

### **Раздел 2. Психосоциални рискове за персонала, оказващ пряка грижа в институциите за дългосрочна грижа**

1. Разлика между психологическите рискови фактори и психосоциалните рискове.
2. Какво е стрес на работното място?
3. Какво е бърнаут или емоционално изтощение на работното място?
4. Психосоциални рискове за персонала, оказващ пряка грижа в заведенията за дългосрочна грижа.

### **Раздел 3. Проблеми свързани с психосоциалните рискове**

1. Здравословни проблеми, свързани с психосоциални рискове
2. Социални последствия от стреса на работното място
3. Превенция на рисковете и опасностите на работното място
4. Стратегии за справяне и коригиращи действия
5. Казус. Превенция на стреса в дом за възрастни хора

### **Раздел 4. Емоционална интелигентност за справяне с психосоциалните рискове.**

1. Какво са емоциите и как се регулират?
2. Емоционална интелигентност в дейностите при грижата за възрастни хора.
3. Емоционалната интелигентност и нейните компоненти.
4. Лични емоционални компетентности.

### **5. Социални емоционални компетентности: асертивност.**