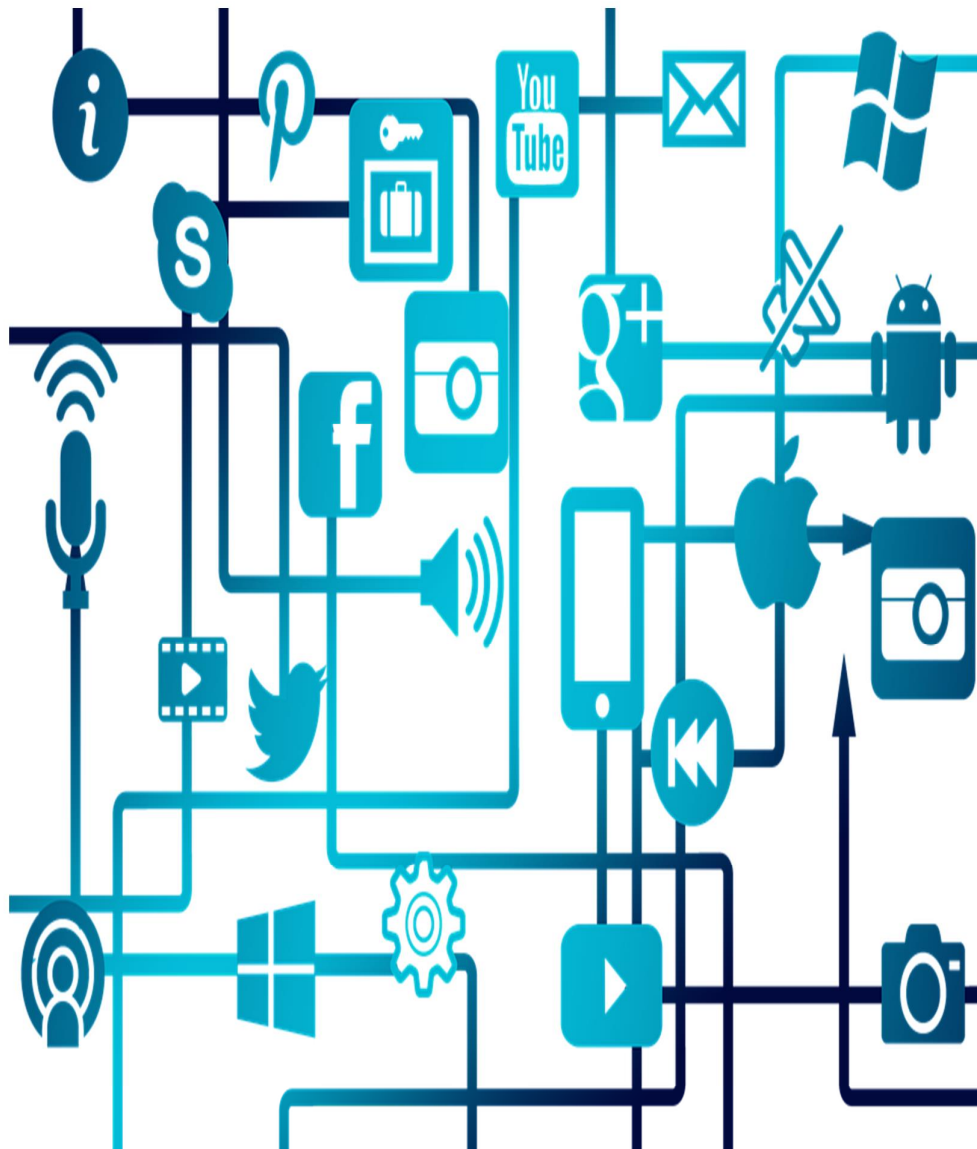


UTILIZAREA RESURSELOR EDUCATIONALE DESCHISE

PENTRU ELABORAREA UNUI MODEL DE INGRIJIRE CENTRAT PE PERSOANA
(IO1A7)

*Prezentarea cursului de e-Learning
Profesionistul de referinta in centrele de inariire pe termen luna*



Resurse educationale deschise pentru un nou model de ingrijire pe termen lung in
institutiile de ingrijire, bazat pe demnitatea si bunastarea varstnicilor.

ERASMUS + KA202 Numarul proiectului: 2017-1-ES01-KA202-037853

www.newcareproject.eu

CUPRINS

1. PREZENTAREA CURSULUI E-LEARNING	3
2. OBIECTIVELE DE INVATARE.....	4
3. CONTINUTUL FORMARII	6
3. STRUCTURA CONTINUTULUI E-LEARNING SI A PLATFORMEI E-LEARNING	10
4. CUM SA VA INSCRIETI IN PLATFORMA DE INVATAMANT E-LEARNING	11
5. MANUALUL DE UTILIZARE E-LEARNING	12
5.1. Pagina principala	12
5.2. Autentificare	13
5.3. Navigare.....	13
5.4. Profilul Studentului.....	14
1.5. Raportul utilizatorilor	14
5.6. Forum	15
5.8. Chestionare	15
5.9. Jocuri Hot Potatoes	17
5.10. Materiale de invatare video.....	17
1.11. Diploma.....	18
ANEXA 1. CONTINUTUL INVATARII	19



1. PREZENTAREA CURSULUI E-LEARNING

In continuare, va prezentam un set de resurse educationale deschise care vizeaza formarea profesionistului de referinta din centrele de ingrijire pe termen lung. Acest set de resurse educationale va fi testat intr-un curs de formare pilot cu o durata de 30 de ore.

Conform CV-ului educational dezvoltat in proiectul New-Care, profesionistul de referinta in institutiile de ingrijire pe termen lung este un tehnician al personalului de îngrijire cu atentie directă (ingrijitor) care este responsabil de suportul personalizat acordat unui grup de varstnici (4/6), inainte de pregatirea unei povesti personale de viata, si odata ce a stabilit o legatura emotionala cu fiecare dintre ei.

Avand in vedere acest lucru, partenerii New-Care au dezvoltat un curs e-Learning pentru formarea noului profil profesional. Cursul e-Learning include un set de resurse tradus in mai multe limbi, adresate profesorilor si formatorilor care le vor putea implementa in activitatile lor educationale la nivelul EQF 5.

Cursul e-Learning elaborat in acest proiect are o durata de 30 de ore si este impartit in urmatoarele 5 module de formare:

- Modulul 1. Managementul modelului ICCP. 6 ore.
- Modulul 2. Tehnici de comunicare in modelul ICCP. 6 ore.
- Modulul 3. Managementul resurselor umane. 6 ore.
- Modulul 4. Inovatia, accesibilitatea si noile tehnologii. 6 ore.
- Modulul 5. Factori de risc psiho-sociali si riscuri (pericole) . 6 ore.
-

Resursele educationale incluse in acest curs sunt urmatoarele:

- 21 unitati de invatare disponibile in format Scorm
- Prezentarea infografica a fiecarui modul
- Chestionare de auto-evaluare legate de fiecare modul de formare
- Un glosar de termeni
- Canal YouTube pentru materiale de invatare Video
- Bibliografie si documentatie
- Evaluarea finala a continutului
- Diploma

European Qualification Framework Nivel 5

	Learning Opportunities and Qualifications in Europe Information about courses, work-based learning and qualifications		
Level 5 ^[1] The learning outcomes relevant to Level 5 are	Comprehensive, specialised, factual and theoretical knowledge within a field of work or study and an awareness of the boundaries of that knowledge	A comprehensive range of cognitive and practical skills required to develop creative solutions to abstract problems	Exercise management and supervision in contexts of work or study activities where there is unpredictable change; review and develop performance of self and others



2. OBIECTIVE DE INVATARE

Obiectivul principal al acestui curs e-learning este acela de a oferi cursantilor cunostinte, aptitudini si competente care sa insoteasca persoana in viata de zi cu zi pentru a deveni o persoana de referinta, capabila sa garanteze dezvoltarea fiecarui plan de ingrijire personalizata si capabila sa sustina fiecare proiect de viata.

Obiectivele specifice si rezultatele invatarii fiecarui modul sunt urmatoarele:

MODULUL 1. MANAGEMENTUL MODELULUI ICCP

Obiectivul acestui modul este de a prezenta conceptul principal si caracteristicile specifice ale modelului de ingrijire comprehensiv centrat pe persoana (ICCP) in institutiile de ingrijire pe termen lung.

La sfarsitul modulului de formare studentul va fi capabil:

- Sa caracterizeze strategiile si tehnicile de promovare a comunicarii si a relatiilor sociale cu mediul, analizand principiile inteligentei sociale si emotionale.
- Sa poata alege si planifica activitati care promoveaza calitatea vietii, luand in considerare nivelul de functionare.
- Sa stapaneasca instrumentele observationale pentru identificarea capacitatilor si a punctelor forte la varstnici.

MODULUL 2. TEHNICI DE COMUNICARE IN MODELUL ICCP

Obiectivul acestui modul este de a instrui profesionistii din institutiile de ingrijire pe termen lung pentru sa stapaneasca mai bine propriile abilitati de comunicare prin identificarea unor obiective, metodologii si instrumente potrivite pentru implementarea unei comunicari eficiente in modelul de ingrijire centrat pe persoana.

La sfarsitul modulului de formare studentul va fi capabil:

- Sa inteleaga importanta unei bune comunicari in ingrijirea centrata pe persoana
- Sa aplice tehnici de comunicare eficiente cu persoanele in varsta.
- Sa identifice tehnici de comunicare in ceea ce priveste persoanele suferind de dementa si boala Alzheimer.
- Sa tina cont de cele patru categorii de personalitati pentru comunicarea cu o persoana suferind de dementa si boala Alzheimer.

MODULUL 3. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Obiectivul general al acestui modul este de a instrui profesionistul de referinta din institutiile de ingrijire pe termen lung in principalele capacitati de organizare, planificare si lucru in echipa ale Resurselor Umane.

La sfarsitul modulului de formare studentul va fi capabil:

- Sa lucreze in colaborare cu alti profesionisti din echipa pentru a identifica nevoile de ingrijire medicala ale persoanei asistate;
- Sa lucreze impreuna pentru a se asigura ca exista o comunicare buna;



- Sa aplice tehnici de gestionare a conflictelor si de rezolvare a problemelor, interpretand instructiunile stabilite pentru actiune. Sa lucreze in colaborare cu alti profesionisti ai echipei pentru a identifica nevoile de ingrijire medicala ale persoanei asistate

MODUL 4. INOVARE, ACCESIBILITATE SI NOI TEHNOLOGII

Obiectivul principal al acestui modul este de a instrui profesionistul de referinta cu privire la modul de utilizare si adaptare a factorilor de mediu si arhitecturali, la planul de ingrijire centrat pe persoana elaborat pentru fiecare persoana in varsta aflata in grija lor directa, precum si cu privire la identificarea tipului corect de dispozitive tehnice si tehnologice de suport care ar trebui folosite pe parcursul elaborarii si implementarii planului de ingrijire centrat pe persoana.

La sfarsitul modulului de formare studentul va fi capabil:

- Sa faciliteze accesul rezidentilor si familiilor lor la ingrijire socio-sanitara adecvata, prin utilizarea mijloacelor tehnice, tehnologice si de mediu.
- Sa organizeze resursele necesare pentru activitatile de ingrijire, pe baza locului in care se desfasoara activitatea si a caracteristicilor personale ale persoanelor in varsta care beneficiaza de ingrijire.

MODULUL 5. FACTORII PSIHOSOCIALI DE RISC SI RISCURILE (PERICOLELE)

Obiectivul general al acestui modul este instruirea personalului de ingrijire directa in privinta principalelor concepte si strategii de prevenire a riscurilor psihosociale si pericolelor in cadrul institutiilor de ingrijire pe termen lung.

La sfarsitul modulului de formare studentul va fi capabil:

- Sa descrie riscurile psihosociale si masurile preventive, care pot fi adoptate la locul de munca
- Sa evidentieze recomandarile de lucru in privinta factorilor de risc, in institutiile pentru ingrijirea varstnicilor.
- Sa utilizeze strategii personale si organizationale de combatere a stresului si epuizarii la locul de munca.
- Sa aplice abilitatile personale si organizationale ale inteligentei emotionale pentru a creste bunastarea si dezvoltarea personala in institutiile de ingrijire pe termen lung.



3. CONTINUTUL FORMARII

Continutul de invatare este prezentat in 5 module de formare si 23 de unitati de invatare dupa cum urmeaza. Cursul pilot e-Learning are o durata de 30 de ore:

MODULUL 1. MANAGEMENTUL MODELULUI ICCP. 6 ore

Unitatea 1. Modelul de ingrijire centrat pe persoana

Unitatea 2. Planul de ingrijire personalizat

Unitatea 3. Bioetica si valorile modelului ICCP

Unitatea 4. Dementa

Unitatea 5. Rolul rudelor/familiei pe parcursul ingrijirii pe termen lung

Unitatea 6. Profesioniști in ingrijirea la domiciliu si in cadrul institutiilor de ingrijire.

MODULUL 2 TEHNICI DE COMUNICARE IN MODELUL ICCP. 6 ore

Unitatea 1. Procesul de comunicare: elementele cheie si reguli ale procesului de comunicare

Unitatea 2. Cum poate afecta comunicarea, procesul de ingrijire

Unitatea 3. Comunicare inovativa in ingrijirea persoanelor varstnice

MODULUL 3. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE. 6 ore

Unitatea 1. Munca in echipa.

Unitatea 2. Tehnici de organizare a muncii

Unitatea 3. Conducerea si motivatia. Managementul schimbarii catre modelul ICCP

Unitatea 4. Rezolvarea problemelor si solutionarea conflictelor

MODUL 4. INOVARE, ACCESIBILITATE SI NOI TEHNOLOGII. 6 ore

Unitatea 1: Modelul ICCP: Influenta design-ului ambiental si arhitectural.

Unitatea 2. Dispozitive tehnice de suport pentru cresterea autonomiei persoanelor varstnice

Unitatea 3. Observarea si inregistrarea evolutiei functionale si dezvoltarea activitatilor.

Unitatea 4. Tehnologiile informatiei si comunicatiilor. Programul Active Assisted Living (AAL).

Viata Asistata Activa.

MODULUL 5. FACTORI DE RISC PSIHOSOCIALI SI RISCURI (PERICOLE). 6 ore

Unitatea 1. Factori de risc psihosociali si riscuri (pericole)

Unitatea 2. Riscuri psihosociale ale personalului de ingrijire directa in institutiile de ingrijire pe termen lung

Unitatea 3. Probleme ce pot fi atribuite riscurilor psihosociale

Unitatea 4. Inteligenta emotionala pentru gestionarea riscurilor psihosociale.





Infografice

Fiecare modul include infografice care rezuma continutul modului.

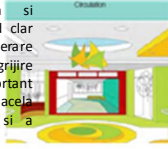
Modulul 1. Managementul modelului ICCP	Tehnici de comunicare in modelul ICCP
<p>1. CE REPREZINTA ABORDAREA CENTRATA PE PERSOANA</p> <p>Modelul ICCP se concentreaza pe faptul ca persoanele trebuie tratate individual intr-o maniera care sa reflecte valorile proprii ale acestora. Ingridirea centrata pe persoana necesita o abordare individuala bazata pe povestea vietii si demnitatii persoanelor si se concentreaza asupra rezultatelor bune</p> 	<p>ELEMENTE CHEIE SI REGULI ALE PROCESULUI DE COMUNICARE</p> <p>Comunicarea are propriile reguli si principii si este fundamental ca ingrijitorii sa stapaneasca toate aspectele diferite ale procesului de comunicare si sa fie constienti de importanta acestora.</p> 
<p>2. PLANUL DE INGRIDIRE PERSONALIZAT</p>  <p>Planul personalizat de ingrijire se bazeaza pe povestea vietii si pe situatia curenta vietii in care persoana a primit ingrijire si asistenta medicala. Pentru a obtine o imagine completa, se aplica procesul de asistenta medicala care consta in patru puncte principale: evaluare, planificare, executie si evaluare</p>	<p>CUM POATE AFECTA COMUNICAREA PROCESUL DE INGRIDIRE</p>  <p>In ceea ce privește comunicarea s-a inregistrat o crestere a satisfactiei beneficiarilor, atunci cand membrii echipei de asistenta medicala au luat problema in serios, au explicat clar informatiile, au incercat sa ințeleaga experienta beneficiarilor si au oferit optiuni viabile.</p>
<p>3. BIOETICILE SI VALORILE MODELULUI ICCP</p> <p>Exista patru principii etice: autonomia, integritatea, demnitatea și vulnerabilitatea. Actiunea este esentiala pentru dilema etica; dilema consta in posibilitatile de actiune : Ce trebuie sa facem?, Ce putem face? si Ce ar trebui sa facem?</p> 	<p>COMUNICAREA CU O PERSOANA CU DEMENTA</p> <p>Probleme specifice de comunicare apar atunci cand lucrati cu beneficiari cu dementa si, prin urmare, trebuie sa fie implementate solutiile specifice: Vorbiti un pic mai rar, Evitati sa vorbiti brusc sau sa ridicati vocea, Nu vorbiti ca si cum persoana nu este acolo, Calmarea unei situatii poate fi facuta prin utilizarea umorului.</p> 
<p>4. DEMENTA</p> <p>Abordarea centrata pe persoana ajuta in a vedea persoana cu dementa ca si o persoana egala cu restul oamenilor, care are sentimente, drepturi, dorinte și o poveste de viață care a afectat persoana inainte de a suferi de dementa</p> 	<p>COMUNICARE INOVATOARE IN INGRIDIREA VARSTNICILOR</p> <p>Poveste de viata este esenta a ceea ce sa intamplat cu o persoana. Lucrul cu povestea vietii nu este legat doar de strangerea de informatii despre viata unei persoane. Aceasta include evenimentele, experientele si sentimentele importante ale vietii. Poate fi un instrument foarte util pentru ingrijirea persoanelor cu dementa.</p> 
<p>5. ROLUL RÚDELOR</p> <p>Rudele nu se simt implicate in mod corespunzător si nici nu simt ca au ocazia sa spuna nu. In plus, nu au acces la informatiile corecte si necesare despre boala care i-a afectat pe cei dragi lor - si nici nu cunosc optiunile si drepturile lor ca rude.</p> 	<p>PATRU INDICATORI PENTRU O CONVERSATIE CU UN CLIENT CU DEMENTA</p> <p>Recunoscand emotiile si valorile persoanelor demonstreaza ca le recunoasteti individualitatea. Pentru indicatori sunt importanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recunoasterea - implica recunoasterea unui rezident ca persoana - Negocierea - presupune consultarea persoanei cu privire la preferintele, dorintele si nevoile sale - Facilitarea - permite unei persoane sa faca ceea ce nu ar fi capabil sa facă oferind partile lipsa ale actiunii - Validarea - implica recunoasterea realitatii emotiilor sau sentimentelor persoanelor.
<p>6. PROFESIONISTI IN INGRIDIREA LA DOMICILIU SI IN INSTITUTII</p> <p>Profilul profesionistului este cel al ingrijitorului social si medical. Ingriditorul invata in scoala urmatoarele subiecte: intalnirea cu cetateanul, ajutorul personal, promovarea ingrijirii si a sanatatii, preventia si reabilitarea.</p> 	



Modulul 4 . Inovare , accesibilitate si noi tehnologii

1. Modelul comprehensiv centrat pe persoana (ICCP) – Influenta design-ului ambiental si arhitectural

Reglementele privind clădirea și îngrijirea medicală definesc în mod clar regulile care trebuie luate în considerare în proiectarea facilităților de îngrijire rezidențiale. Totuși, un aspect important care trebuie luat în considerare este acela al beneficiarilor acestor servicii și a nevoilor specifice ale acestora.



2. DISPOZITIVE TEHNICE DE SUPT PENTRU CREȘTEREA AUTONOMIEI VARȘTNICILOR



Dispozitivele tehnice de suport sunt clasificate în principal în funcție de activitatea pe care sunt menite să o sprijine, să o evalueze, să o măsoare sau să o înlocuiască, iar principalele criterii în selectarea dispozitivelor specifice pentru anumite persoane sunt natura și gradul de dizabilitate pentru care este utilizat ajutorul.

3. OBSERVAREA ȘI ÎNREGISTRAREA EVOLUTIEI FUNCTIONALE ȘI DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚILOR

Procesul de observare este un proces dinamic care necesită o reevaluare continuă și are un impact major asupra planului de îngrijire centrat pe persoană. Îngrijitorii trebuie să fie instruiți în mod regulat pentru a recunoaște chiar și cele mai mici modificări ale statutului varștnicilor aflați sub îngrijirea lor, deoarece acestea se pot transforma în schimbări semnificative din punct de vedere al sănătății.



4. TEHNOLOGII INFORMATIILOR ȘI COMUNICĂȚII



Tehnologia bunăstării se referă la produsele și serviciile de îngrijire (tehnice și digitale), bazate pe tehnologii disponibile sau a tehnologii nou dezvoltate care vizează îmbunătățirea condițiilor de îngrijire atât pentru îngrijitori, cât și pentru persoanele care au nevoie de îngrijire și îmbunătățirea calității vieții.

Active Assisted Living Program (AAL)

Programul AAL urmărește identificarea de noi produse și servicii pentru persoanele în vârstă care folosesc noutăți în tehnologie și în tehnologiile de informare și comunicare.

Modulul 5. Principalele strategii pentru prevenirea riscurilor psihosociale și pericolelor în instituțiile de îngrijire pe termen lung

1. RISCURILE PSIHOSOCIALE ȘI RISCURILE (PERICOLE)

Riscurile psihosociale sunt definite în termenii interacțiunii dintre organizarea muncii și competențele și nevoile lucrătorilor. Această interacțiune se poate dovedi a fi periculoasă pentru sănătatea angajaților prin percepția și experiența lor.



2. STRESUL ȘI EPUIZAREA ÎN PROFESIA DE ÎNGRIJITOR



Un factor de risc sau pericol este ceva care poate provoca daune. Pentru a dezvolta și a eficientiza programul de management al stresului principalii factori de risc în cazul instituțiilor de îngrijire pe termen lung sunt: Cerințe psihologice ridicate, Lipsa controlului asupra sarcinilor, Relațiile sociale și conducerea la locul de muncă, Lipsa compensației și Prezența dubla.

3. PROBLEME DE SĂNĂTATE ATRIBUITE RISCURILOR PSIHOSOCIALE

Riscurile psiho-sociale la locul de muncă pot fi controlate folosind tehnici adecvate: tehnici generale, tehnici cognitive, tehnici fiziologice, tehnici comportamentale



4. INTELIGENȚA EMOTIONALĂ CA MOD DE A ÎNFRUNTA RISCURILE PSIHOSOCIALE



Îngrijitorii sunt capabili să-și gestioneze inteligența emoțională și să-și schimbe sentimentele negative. Persoanele cu o stima de sine înaltă și sentimente de auto-eficiență sunt asociate cu niveluri mai scăzute de anxietate, depresie, furie și o mai mică prezență a simptomelor fizice.

CONCLUZII

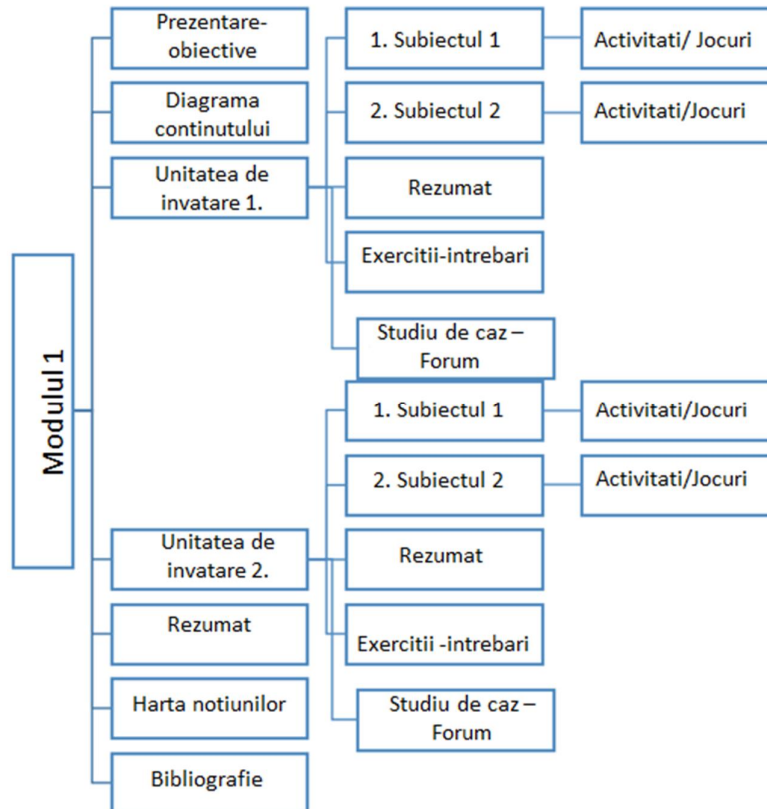
Competențele îngrijitorilor împreună cu măsurile preventive în ceea ce privește riscurile psihosociale la locul de muncă sunt asociate cu satisfacția și capacitatea de a reduce stresul legat de locul de muncă și epuizarea personalului de îngrijire directă în instituțiile de îngrijire pe termen lung.



4. STRUCTURA CONTINUTULUI E-LEARNING SI A PLATFORMEI E-LEARNING

Toate materialele sunt disponibile avand aceasi structura de continut. Studentii vor gasi 5 module de instruire, fiecare fiind organizat in urmatoarele sectiuni: Prezentarea obiectivelor, o diagrama a continuturilor, unitati de invatare impartite in subiecte cu activitati de invatare si jocuri de invatare, un rezumat al continutului modulului de formare, o harta conceptuala si o sectiune cu biografie si documentatie

Organizarea continutului



Moodle

Profesorii si formatorii vor putea utiliza platforma de e-Learning New-Care pentru o anumita perioada de timp. Sistemul de management al invatarii se bazeaza pe resursele Moodle. Dupa cum putem gasi in pagina principala Moodle:

"Moodle este un sistem gratuit de management al invatarii online, care permite educatorilor sa isi creeze propriul site privat, care contine cursuri dinamice care extind invatarea, oricand si oriunde. Indiferent daca sunteti profesor, student sau administrator. "



Platforma de e-Learning New-Care



5. CUM SA VA INSCRIETI IN PLATFORMA E-LEARNING

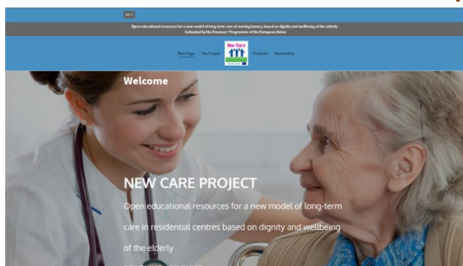
Pentru a accesa platforma de e-Learning, utilizatorul trebuie sa contacteze organizatia nationala New-Care, trimitand un formular de cerere disponibil pe site-ul proiectului.

Utilizatorul va putea accesa platforma pentru o anumita perioada de timp. Utilizatorul poate lua legatura cu un instructor si cu alti utilizatori prin intermediul platformei de e-Learning, poate descarca materiale de instruire, poate evalua resursele sugerand unele imbunatatiri si comentarii si poate obtine o diploma de implicare in acest curs. Utilizatorul va putea sa-si evalueze experienta si sa obtina o certificare care sa acrediteze participarea sa in cadrul acestor resurse.

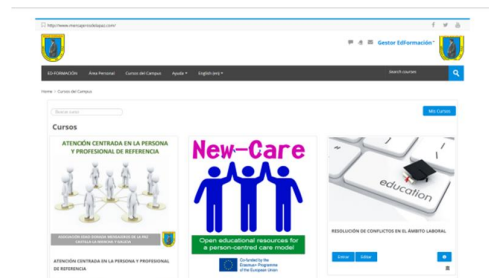
INFORMATII CERUTE IN FORMULARUL DE APLICARE

- Nume
- Prenume
- Email
- CNP
- Numele companiei
- Post
- Tara si oras
- Descrierea interesului de a participa la curs

Site-urile proiectului New-Care



Site-ul Web al proiectului

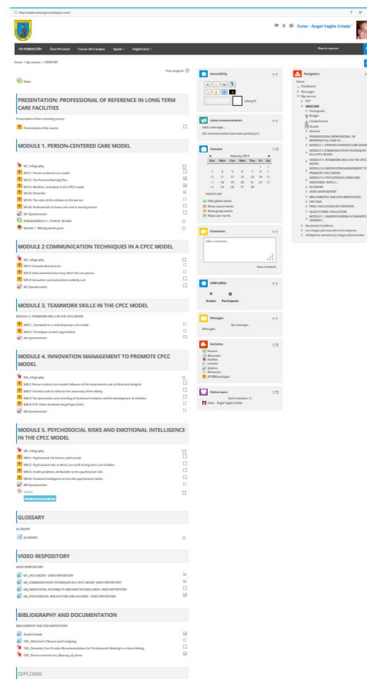
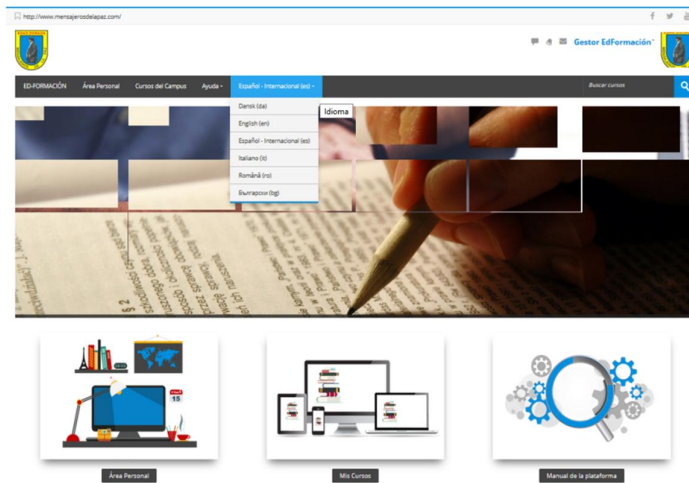


Curs de e-learning: Moodle

6. MANUAL DE UTILIZARE E-LEARNING

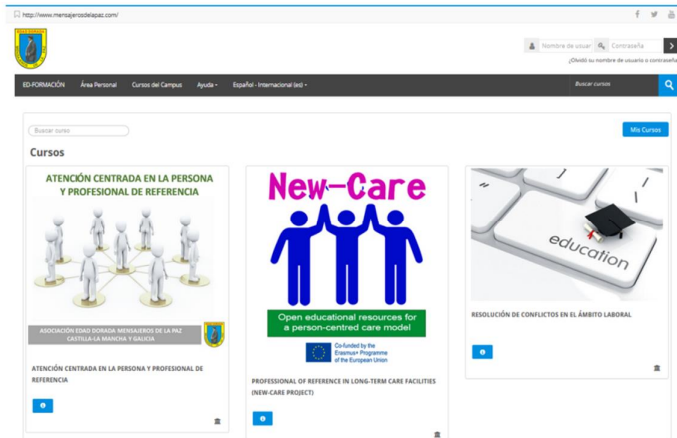
6.1. Pagina principala

Adresa de acces este <https://ed-formacion.org> . Interfata poate fi gasita in diferite limbi, vom alege limba engleza dintr-un meniu derulant.

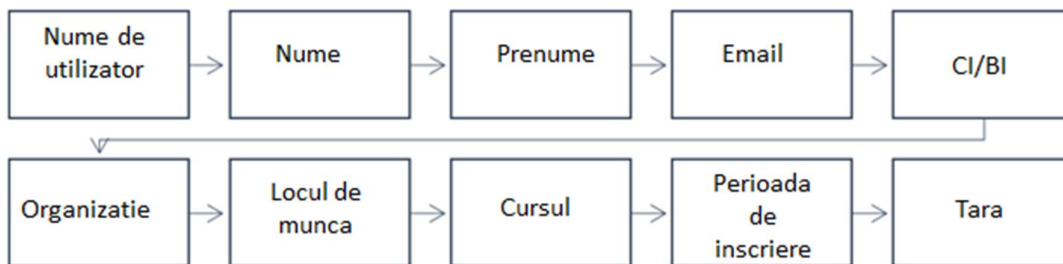


6.2. Autenticare

În pagina principală putem vedea o listă de cursuri disponibile. Pentru a intra în orice curs, **trebuie să vă înregistrați**. Dacă nu aveți deja un cont, îl puteți crea; consultați link-ul din imaginea de mai jos.



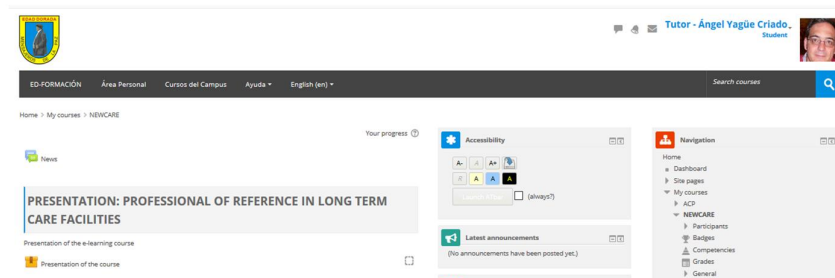
Pentru a crea un cont este necesară:



Pentru a finaliza crearea unui cont nou, veți primi un e-mail automat cu un link pentru confirmare. Acum vă puteți înregistra cu noul dvs. cont. După ce vă înregistrați, veți putea accesa cursul.

6.3. Navigare

Odată înscris, un student are trei coloane pe pagina.

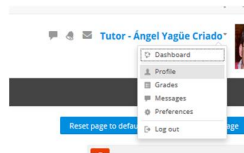


Navigare, Administrativă, Activități, în partea stângă, există un conținut de curs la prima deschidere. Ulterior, conținutul accesat va depinde de opțiunea aleasă, și anume:

chestionare, jocuri, forum, glosar, materiale video, diploma, chestionar de evaluare etc. Si in mijlocul paginii sunt urmatoarele: calendar, comentarii, stiri, e-mail etc. In partea dreapta a paginii exista o sectiune de navigare: Cand faceti clic pe un link cu un nume de curs, continutul va fi extins si puteti ajunge direct la orice parte a unui curs, fara a fi nevoie sa derulati pagina in jos.

6.4. Profilul studentilor

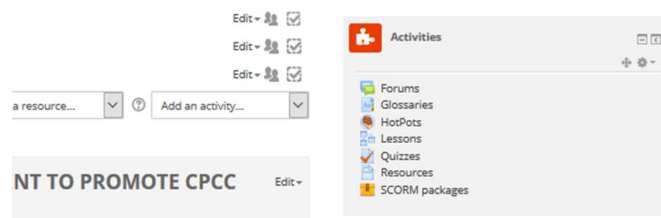
Inainte de a incepe studiul, vom complete profilul:



Aici puteti **edita profilul**, accesa datele personale, seta fotografia, adauga date de contact etc.

6.5. Raportul utilizatorilor

Pentru sarcinile care trebuie indeplinite in timpul unui curs si pentru notele pe care un cursant le primeste pe parcursul unui curs, exista un raport de utilizator care poate fi accesat dintr-un link aflat pe pagina "Administrare":



mspprwww.mensajerosonapaz.com

Tutor - Ángel Yagüe Criado

ED-FORMACIÓN Área Personal Cursos del Campus Ayuda English (en) Search courses

Home > My courses > NEWCARE > SCORM packages

SCORM packages

Topic	Name	Summary	Report
PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG TERM CARE FACILITIES	Presentation of the course	Presentation of the course	Score: 93,55
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MT1U1. Person-centered care model	MT1U1. Person-centered care model	Score: 34,78
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MT1U2. The Personal Nursing Plan	MT1U2. The Personal Nursing Plan	Score: 90,91
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MT1U3. Bioethics and values in the CPCC model	MT1U3. Bioethics and values in the CPCC model	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MT1U4. Dementia	MT1U3. Dementia	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MT1U5. The roles of the relatives to the person	MT1U5. The roles of the relatives to the person	Score: 100
MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL	MT1U6. Professionals in home care and at nursing homes	MT1U6. Professionals in home care and at nursing homes	Score: 0
MODULE 2. COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	M2U1. Communication process	M2U1	Score: 3,23
MODULE 2. COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	M2U2. How communication may affect the care process	M2U2. How communication may affect the care process	Score: 70
MODULE 2. COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL	M2U3. Innovative communication in elderly care	Unit 3. Innovative communication in elderly care	Score: 0

Navigation

- Home
- Dashboard
- Site pages
- My courses
 - ACP
 - NEWCARE
 - Participates
 - Badges
 - Competencies
 - Grades
 - General
 - PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LONG TE...
 - MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL
 - MODULE 2. COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL
 - MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CPCC MODEL
 - MODULE 4. INNOVATION MANAGEMENT TO PROMOTE CPCC MODEL
 - MODULE 5. PSYCHOSOCIAL RISKS AND EMOTIONAL INTELLI...
 - GLOSSARY
 - VIDEO REPOSITORY
 - BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION

6.6. Forum

Cum se acceseaza forumul?

De obicei, prima sarcina este aceea de a va prezenta pe forum.

Faceti clic pe Forum.

FORUM MODULE 1. ETHICAL DILEMA

What can we do, what is possible?
by Tutor - Angel Yagüe Criado - Wednesday, 6 February 2019, 2:10 PM

Dear student,

Below you can find a case study and some questions to discuss in this forum, I hope you find it interesting.

STUDY CASE

A woman with dementia who has lost the ability to experience safety moves into a nursing home. The urge to eat is especially great when she is alone and not distracted by other activities. She is living in a nursing home in a two-room apartment where there is a living room and a bedroom and no kitchen department. From the apartment, there is access to a common living room, dining room and kitchen.

In the kitchen is a fridge from which the residents by themselves can take extra food between the planned meals - also the woman with dementia, who never feels satisfied. This is a great pleasure for the residents and saves the evening - and night staff some time.

However, the woman with dementia, who never feels tired, also uses the fridge, which means that she gains a lot of kilos, becomes overweight and develops diabetes. Her diabetes is difficult to regulate and she is repeatedly admitted to the hospital with high blood sugar.

The ethical dilemma: How can the remaining residents continue to have free access to food without the woman with dementia killing herself?

QUESTIONS

What can we do, what is possible?

a) You can continue as before

b) The refrigerator can be removed and everyone has food in his/her own apartment room

c) The refrigerator can be locked - Other residents have a key

d) The refrigerator can be emptied in certain number of hours.

Other residents can have their own food or ask for the food to be locked out.

⊖

Please answer these questions before two days.

We will comment on your opinion according to the content of module 1.

Regards.

Navigation sidebar:

- Home
- Dashboard
- Site pages
- My courses
- ACP
- MEBICARE
- Participants
- Badges
- Competencies
- Grades
- General
- PRESENTATION: PROFESSIONAL OF REFERENCE IN LINKING IT...
- MODULE 1. PERSON-CENTERED CARE MODEL
- M1: Infography
- M1U1: Person-centered care model
- M1U2: The Personal Nursing Plan
- M1U3: Bioethics and values in the CPCC model
- M1U4: Dementia
- M1U5: The roles of the relatives to the person
- M1U6: Professionals in home care and in nursing homes
- M1 Questionnaire
- FORUM MODULE 1. ETHICAL DILEMA**
- Module 1 - Making words game
- MODULE 2. COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL
- MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CPCC MODEL
- MODULE 4. INNOVATION MANAGEMENT TO PROMOTE CPCC MODEL
- MODULE 5. PSYCHOLOGICAL RISKS AND EMOTIONAL INTELLI...
- GLOSSARY
- VIDEO RESPOSITORY
- BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION
- CPCC&A
- FINAL EVALUATION OF CONTENTS
- QUALITY FINAL EVALUATION
- MODULE 1. UNDERSTANDING ALZHEIMER'S DEMENTIA
- Resolución Conflicto
- Los riesgos psicosociales en la empresa
- Inteligencia emocional y riesgos psicosociales

Aici puteti sa faceti clic pe raspuns si sa scrieti parerea sau comentariile dvs. sau puteti face clic pentru a raspunde la un raspuns deja existent.

6.7. Chestionare

1. Pentru a completa un chestionar, selectati (faceti clic pe) un test in materialul educational.

- M2_Infography
- M2U1: Communication process
- M2U2: How communication may affect the care proces
- M2U3: Innovative communication in elderly care
- M2 Questionnaire

Faceti clic pe »**Start chestionar**« pentru a incepe testul

M3 Questionnaire

MODULE 3 - HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Grading method: higher grade

Summary of your previous attempts

Attempt	State
Previous	In progress

[Continue the last attempt](#)

Se va deschide chestionarul. Raspundeti la intrebari pentru a finaliza testul. Utilizati bara de instrumente "Quiznavigation" pentru a urmari completarea chestionarelor si timpul.



ED-FORMACIÓN Área Personal Cursos del Campus Ayuda English (en)

Home > My courses > NEWCARE > MODULE 3. TEAMWORK SKILLS IN THE CRCC MODEL > M3 Questionnaire > Preview

Question 1 Not yet answered Marked out of 1.00 Flag question Edit question

Q3. Shifting staff contributes to much closer and meaningful relationships with the residents than permanent assignments.

Select one:

True

False

Question 2 Not yet answered Marked out of 1.00 Flag question Edit question

Q2. Groups are only non-formal structures.

Quiz navigation

1 2 3 4 5 6 7 8 9

10

Finish attempt...

Start a new preview

Dupa completarea chestionarului, va fi afisat un rezumat al acestui proces. Faceti clic pe »Trimiteti tot si finalizati« pentru ca evaluarea chestionarului completat sa fie facuta. De asemenea, puteti completa chestionarul ori de cate ori doriti.

Home > Education > SFM: From theory to practice > 4.1. Climate change and its challenges for forests and forest management > Quiz: Climate change and its challenges for forests and forest management > Summary of attempt

Quiz: Climate change and its challenges for forests and forest management

Summary of attempt

Question	Status
1	Answer saved
2	Answer saved
3	Answer saved
4	Answer saved
5	Incompletely answer
6	Answer saved
7	Answer saved
8	Answer saved
9	Answer saved
10	Answer saved

Return to attempt

Time left: 4:05:38

This attempt will be submitted by Thursday, 2017, 2:35 PM

Submit all and finish



6.8. Jocuri HotPotatoes

Veti gasi cateva jocuri HotPotatoes in care va trebui sa completati cuvantul lipsa. Puteti gasi, de asemenea, unele indicii care vor face exercitiul un pic mai usor.

M1U6: Professionals in home care and at nursing homes
 M1 Questionnaire
 FORUM MODULE 1: ETHICAL DILEMA
 Module 1- Missing words game

Module 1- Missing words game

Gap-fill exercise

Fill in all the gaps, then press "Check" to check your answers. Use the "Hint" button to get a few letters if an answer is giving you trouble. You can also click on the "TIP" button to get a clue. Note that you will lose points if you ask for hints or clues!

The [] model has focus on the fact that the citizens must be treated [] in a manner that reflects their own values. We must be able to see life from the citizen's perspective and support their [] life. Everyday life should, as much as possible, be a result of the residents' [] and needs, and not consist of [] plans, emergency plans and thus like.

6.9. Materiale de invatare Video

Puteti gasi un glosar de text si o colectie de materiale video si documente in fiecare unitate de formare. Puteti viziona cateva videoclipuri relevante care va pot ajuta sa intelegeti mai bine continutul specific de formare.

GLOSSARY

GLOSSARY

GLOSSARY

VIDEO RESPOSITORY

VIDEO RESPOSITORY

M1_CPCC MODEL- VIDEO REPOSITORY
 M2_COMMUNICATION TECHNIQUES IN A CPCC MODEL VIDEO REPOSITORY
 M4_INNOVATION, ACCESSIBILITY AND NEW TECHNOLOGIES- VIDEO REPOSITORY
 M5_PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS AND HAZARDS - VIDEO REPOSITORY

BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION

BIBLIOGRAPHY AND DOCUMENTATION

Student Guide
 TM1_Alzheimer's Disease and Caregiving
 TM1_Dementia Care Practice Recommendations for Professionals Working in a Home Setting
 TM1_Person-centred care_Glossary_of_terms



ANEXA 1. CONTINUTUL INVATARII

MODULUL 1. MANAGEMENTUL MODELULUI ICCP

Unitatea 1. Modelul de ingrijire centrat pe persoana

1. Ce reprezinta abordarea centrata pe persoana
2. Cadrul legislativ
3. Modelul ICCP si calitatea vietii
4. Cele mai bune practici in relatie cu modelul ICCP

Unitatea 2. Planul de ingrijire personalizat

1. Caracteristica povestii vietii individuale a cetateanului
2. Cum sa faceti un plan de ingrijire personalizat
3. Contributiile altor grupuri profesionale in evaluarea functionala a fiecărei persoane
- Interpretarea planului personalizat si urmarirea acestuia

Unitatea 3. Bioetica si valorile modelului ICCP.

1. Principii etice in interventia psihosociala pentru persoanele cu nevoi speciale
2. Modelul reflectiei etice
3. Eforturi de imputernicire/abilitare pentru persoanele in varsta

Unitatea 4. Dementa

1. Dementa si boala Alzheimer.
2. Modelul ICCP si tehnicile de observare conform lui Tom Kitwood
3. Bune practici in punerea in aplicare a unei ingrijiri centrate pe persoana in cazul persoanelor suferind de dementa din centrele de ingrijire
4. Organizarea si diverse interventii terapeutice
5. Procesul de comunicare in cadrul institutiilor de ingrijire
6. Mediul pentru ingrijirea persoanelor suferind de dementa

Unitatea 5. Rolul rudelor/familiei pe parcursul ingrijirii pe termen lung

1. Cine sunt ele?
2. Cum contribuie?
3. Ce inseamna sa fii ruda?
4. Cum se descurca rudele?

Unitatea 6. Profesioniști in ingrijirea la domiciliu si in cadrul institutiilor de ingrijire

1. Educatia personalului de suport (ingrijitor) social si medical
2. Educatia asistentilor sociali si medicali
3. Lucrul in echipa in viata de zi cu zi

MODULUL 2 TEHNICI DE COMUNICARE IN MODELUL ICCP

Unitatea 1. Procesul de comunicare: elementele cheie si reguli ale procesului de comunicare

1. Ce este comunicarea
2. Tipuri de comunicare: comunicare non-verbala si verbala
3. Importanta bunelor abilitati de comunicare
4. Bariere obisnuite in calea comunicarii eficiente



Unitatea 2 Cum poate afecta comunicarea procesul de ingrijire

1. Comunicarea in procesul de ingrijire
2. Dovezi in sprijinul abilitatilor de comunicare
3. Bariere in comunicare in ingrijirea varstnicilor
4. Comunicarea cu o persoana cu dementa
5. Comunicarea cu familiile si ingrijitorii

Unitatea 3 Comunicare inovativa in ingrijirea persoanelor varstnice

1. Terapia narativa si comunicarea
2. Lucrul cu povestea vietii
3. Comunicarea in ingrijirea centrata pe persoana
4. Terapia prin validare: o metoda de comunicare terapeutica
5. Comunicarea ca piatra de temelie a ingrijirii centrate pe pacient
6. Comunicare augmentativa si alternativa
7. CAA Comunicarea pentru persoanele cu afazie

MODULUL 3. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE: ORGANIZARE, PLANIFICARE, COMPETENTE PENTRU MUNCA IN ECHIPA IN MODELUL DE INGRIJIRE COMPREHENSIV CENTRAT PE PERSOANA (ICCP).

Unitatea 1. Munca in echipa.

1. Munca in echipa in modelul ICCP
2. Cunoasterea individului ca parte a grupului.
3. Tipuri de grupuri si metodologii ale muncii in echipa
4. Intalniri
5. Aplicarea de tehnici pentru dinamica grupului

Unitatea 2. Tehnici de organizare a muncii

1. Colectarea de informatii legate de nevoile personale.
2. Tehnici si proceduri de ingrijire care utilizeaza modelul de ingrijiri centrate pe persoana.
3. Organizarea si pregatirea orarelor.
4. Distribuirea grupurilor si a turelor de lucru.
5. Intretinerea instrumentelor tehnice de suport
6. Gestionarea depozitarii

Unitatea 3. Conducerea si motivatia. Managementul schimbarii catre modelul ICCP

1. Motivatie. Definitia motivatiei.
2. Principalele teorii ale motivatiei
3. Relatia dintre motivatie si frustrare
4. Conceptul mediului de lucru
5. Atmosfera mediului de lucru ca rezultat al interactiunii motivatiei angajatilor.
6. Conducerea
7. Managementul schimbarii catre modelul ICCP

Unitatea 4. Rezolvarea problemelor si conflictelor

1. Rezolvarea situatiilor conflictuale la locul de munca.
2. Procesul rezolvarii problemelor.
3. Aplicarea celor mai obisnuite metode de rezolvare a problemelor si de decizie in grup.
4. Concept, elemente si strategii de negociere.
5. Abordarea si metoda castig-castig..



MODUL 4. INOVARE, ACCESIBILITATE SI NOI TEHNOLOGII

Unitatea 1: Modelul de ingrijire comprehensiva centrata pe persoana (ICCP): Influenta designului ambiental si arhitectural.

1. Arhitectura si amenajarea interioara a spatiului adaptate pentru persoanele varstnice si cu dizabilitati.
2. Echipamentul din centrele rezidentiale de ingrijire
3. Factorii ambientali și gradul de incidenta in dezvoltarea activitatilor cotidiene
4. Nevoi speciale pentru mobilier in centrele de ingrijire. Caracteristici. Tipuri. Criterii de selectie. Conditii de utilizare si intretinere. Proceduri, materiale si instrumente de lucru pentru intretinere.
5. Dispozitive inovatoare pentru auto-siguranta, accesibilitate si mobilitate, ventilatie, curatenie, iluminat, igiena etc.

Unitatea 2. Dispozitive tehnice de suport pentru cresterea autonomiei persoanelor varstnice

1. Clasificare: Dispozitive tehnice de suport pentru utilizare comuna sau individuala. Criterii de selectie.
2. Proceduri de aplicare. Nevoile utilizarii dispozitivelor si a seturilor tehnologice.
3. Tehnici de intretinere

Unitatea 3. Observarea si inregistrarea evolutiei functionale si dezvoltarea activitatilor.

1. Tehnici de observatie aplicate situatiilor din **viata zilnica in institutiile de ingrijire..**
2. Materiale de documentare, caracteristici, utilitate si management.
3. Interpretarea si gestionarea protocoalelor de observare si documentare in diverse contexte de interventie si in activitatile elaborate.

Unitatea 4. ICTS. Active Assisted Living Project (AAL).

1. Programul Active Assisted Living (AAL) Viata activa asistata.
2. Tehnologia bunastarii

MODULUL 5. FACTORI PSIHOSOCIALI DE RISC SI RISCURI (PERICOLE)

Unitatea 1. Factori psiho-sociali de risc si riscuri(pericole)

1. Care sunt riscurile psiho-sociale ale organizatiei?
2. Relația dintre muncă și persoană
3. Evaluarea factorilor de risc și a tipurilor de intervenție

Unitatea 2. Riscurile psihosociale ale personalului de ingrijire directa din institutiile de ingrijire pe termen lung

1. Diferenta dintre factorii de risc psihosociali si riscurile psihosociale
2. Ce este stresul la locul de munca?
3. Ce este burn-out/colapsul sau epuizarea fizica si emotionala la locul de munca?
4. Riscurile psihosociale ale personalului de îngrijire din instituțiile de îngrijire pe termen lung

Unitatea 3. Probleme de sanatate care pot fi atribuite riscurilor psihosociale

1. Probleme de sanatate ce pot fi atribuite riscurilor psihosociale
2. Consecintele sociale ale stresului la locul de munca
3. Prevenirea riscurilor si pericolelor la locul de munca
4. Strategii de management si actiuni corective
5. Studiu de caz: Prevenirea stresului intr-un centru de ingrijire medicala



Unitatea 4. Inteligența emoțională ca mod de a înfrunța riscurile psihosociale.

1. Ce sunt emoțiile și care este modul în care sunt reglate?
2. Inteligența emoțională în activitățile de îngrijire medicală.
3. Inteligența emoțională și componentele acesteia
4. Competențe emoționale personale
5. Competențe emoționale sociale: asertivitate