

MANUELA d'ELIA
Sociologa, Assistente Sociale e Mediatrice familiare
Specializzata in dipendenze e gruppi di parola
Specializzata in Mediazione familiare sistemica - relazionale
Counselor motivazionale e aziendale

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Cognome e nome
Indirizzo
Telefono
E-mail E PEC
Cittadinanza
Data di nascita

d'Elia Manuela

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da gennaio 2020 – attualmente in corso - Counselor
presso agenzia di servizi – Settore risorse umane e formazione

Da gennaio 2020 – attualmente in corso – ASSISTENTE SOCIALE
Mediatrice Familiare c/o il Comune di Salerno – Servizi Sociali con contratto a tempo parziale
e determinato

Da dicembre 2019 – attualmente in corso - SOCIOLOGA
Collaboratore c/o Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Da Novembre 2018 – dicembre 2019 – ASSISTENTE SOCIALE
Comune di Acerno (Sa) Assistente sociale presso il Segretariato Sociale Piano di Zona S2
Sportello di ascolto e di mediazione familiare

Dal gennaio 2018 – dicembre 2019 – ASSISTENTE SOCIALE
Collaborazione come assistente sociale presso il centro di riabilitazione
“Ipar” – Napoli – settore riabilitazione

13/01/2017 – 30/06/2017 – DOCENTE
Docente di sostegno presso l'ISIS M.G. Mamoli – Bergamo
Partecipazione al progetto “La scuola in ospedale” come docente di psicologia
Partecipazione al corso “BES”
Sportello di ascolto per docenti, alunni e famiglie

18/11/2013 – 13/01/2017

RSA “Villa Smpliciano” – ASSISTENTE SOCIALE – D1

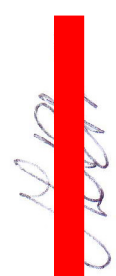
Coordinamento delle attività socio – sanitarie.
Cura dei rapporti con i parenti degli ospiti, gli ospiti e le istituzioni. Membro commissioni UVI
Pitagora srl – Via Cristoforo Colombo, 76 - Meta (NA)

01/12/2011 – 01/09/2013

Sociologa

Coordinamento gruppi di lavoro call center – Team Leader – Coach

CC Sud – Battipaglia (SA)



**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

01/04/2011 – 30/09/2012

Sociologa – Consulente Responsabile risorse umane e head hunter

Responsabile risorse umane e ricerca e selezione nuovo personale

Corso Garibaldi, 131 - Salerno - Allianzbank – dott. Francesco Camaiani

Finanziario

04/02/2002 – 30/11/2011

Sociologa

Coordinamento personale – Ricerca e selezione

Corso Garibaldi, 2 – Salerno – Allianzbank – Giuseppe Iesu

Finanziario

Dal 1990 al 2001

Esperienze lavorative (anche all'estero) come Segretaria, hostess congressuale, PR e cura delle pubbliche relazioni con la stampa per un impresario musicale (due anni)

01/07/2021 – 29/06/2021 – Specializzazione sul Sostegno (TFA) c/o l'Università degli Studi di Salerno con votazione 30 e Lode

01/09/2016 – 26/11/2018 (biennale – Terzo anno per formazione formatori)

Master in triennale in Counselling presso l'Ispreff di Salerno – con tesi, esame e attestato finale conseguito presso l'Ispreff

Iscrizione al CNCP

01/03/2016 – 01/07/2016

Specializzazione in Mediatore Familiare Sistemico Relazionale c/o il Tribunale di Torre Annunziata (NA) –

Iscrizione alla Camera Minorile di Torre Annunziata

01/09/2014 – 31/05/2017

Master biennale in Mediatore Familiare Sistemico Relazionale con tesi, esame e attestato finale conseguito presso l'Ispreff

Orientarsi all'interno delle principali problematiche inerenti la separazione e il divorzio.
* Leggere e decifrare gli stili di comunicazione coniugali e familiari all'interno di una situazione di conflitto.

* Comprendere e valorizzare i bisogni psicologici ed affettivi dei minori coinvolti in situazioni di conflitto.

* Offrire una gamma di opzioni utili per la gestione delle controversie sia a livello microsociale che macrosistemico

Tesi – Il Genogramma

04/11/2010 – 23/11/2012

Laurea in Scienze del Servizio Sociale conseguita presso Unisob con votazione finale 107/110 – La mediazione familiare – L'importanza e le differenze nel servizio sociale

Conoscenze dei sistemi di welfare e dei meccanismi di erogazione di prestazioni sociali in base al principio di equità, conoscenze dei sistemi di decodificazione della domanda e di attivazione dei servizi in rete. Metodologia e tecniche della ricerca sociale.

2006 (precedentemente ulteriore simile titolo conseguito presso università Studi di Salerno nell'anno 1997 – 100 ore)

M. d'Elia

Corso di specializzazione in Marketing e Comunicazione aziendale (vincitrice di borsa di studio/lavoro)

Sviluppo di competenze relative al linguaggio e alla comunicazione

Comune di Salerno

1999 - 2000

Master in progettazione sociale - Coordinatore Operatore socio – assistenziale (titolo post-laurea) – 600 ore

Progettare, sviluppare azioni di recupero sociale nel settore pubblico e privato; coordinamento risorse umane e competenze tecniche adeguate alla risoluzione di problemi socio – assistenziali

Enoff

1997

Master in marketing presso l'Università degli studi Salerno

01/11/1990 – 16/05/1995

Laurea Magistrale in Sociologia (indirizzo economico e del lavoro) conseguita presso UNISA con votazione finale 106/110

Utilizzazione di strumenti teorici, metodologici e tecnici per analizzare la società e le sue istituzioni, i fenomeni sociali e le loro trasformazioni, le relazioni tra gli individui e i gruppi. Conoscenze e competenze metodologiche ampie e diversificate e di tecniche di ricerca. Conduzione di indagini e analisi finalizzate a conoscere le situazioni sociali e le loro possibili evoluzioni, di collaborare alla progettazione, alla realizzazione e alla valutazione di interventi in ambito pubblico e privato, agendo con competenza e capacità di cooperazione all'interno di gruppi e istituzioni deputati alla gestione di problematiche di tipo sociale.

Madrelingua Italiana

Altra(e) lingua(e) Inglese e francese (livello B)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Lingua inglese
Lingua francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO

Capacità e competenze sociali Spiccate capacità comunicative e sociali. Capacità di lavorare in team ma con note riflessive e di osservazione.

Capacità e competenze organizzative Dotata di capacità organizzative, con rispetto di progetti e di tempi. Capacità di organizzare personale e gruppi di lavoro. Sintetica.

Capacità e competenze informatiche Eccellente uso dei principali pacchetti informatici, posta elettronica, internet. Certificato IT Security

Capacità e competenze artistiche Ricamo, pittura, stesura testi di prosa e poesia. Attività fisica quotidiana, con allenamento per maratone. Sport: nuoto, corsa, spinning, pilates.

Patente B – automunita

Ulteriori informazioni Idoneità concorsi per assistente sociale

Handwritten signature

- Comune di Acerra – 2015
- Piano di Zona S1 – 2015
- Comune di Amalfi – 2016
- Comune di Acerra – 2017
- Comune di Castellammare di Stabia – 2019
- Regione Campania per il profilo SAD CAM

Abilitazione a concorsi per sociologo

- U.O. Careggi di Firenze
- Asl di Caserta 2
- Piano di Zona Eboli

- Certificazione B2 di Inglese
- Iscrizione albo degli Amministratori di sostegno di Salerno al n. SP0029 dal 6/11/14
- Iscrizione Albo Assistenti Sociali regione Campania al n. 5624 dal 4 ottobre 2013
- Conduttrice di gruppi sulle dipendenze da alcol e gioco dal 2014
- Volontaria presso la Logos dal 2014 – gruppi di parola
- Partecipazione a corsi, seminari e convegni per approfondimenti su tematiche sociali, su dipendenze e su mediazione familiare sistemica – relazionale.

Tutore di minore straniero non accompagnato presso il Comune di Salerno

Salerno, lì 23 agosto 2021

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/03

firma

