

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions Générales sont consultables sur le site internet de la société MLVideo : www.mlvideo.net

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent de plein droit sans restriction ni réserve, à tout achat des services de « video de mariage » proposés par Mélanie Bisson implanté au 94 rue des labours, 77700 MAGNY LE HONGRE (ci-après « Le Prestataire ») aux consommateurs et Clients non professionnels (ci-après « le Client »).

Le Client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées préalablement lors de la signature du contrat.

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Tout autre document que les présentes Conditions Générales de Vente et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Nom : Mélanie BISSON - MLVideo
Adresse : 94 rue des labours 77700 MAGNY LE HONGRE
Type de société : Vidéaste événementiel
siret : 792 503 765 00036

Date de dernière mise à jour : 6 mars 2022

Article 1 - Préambule

Les présentes Conditions Générales sont applicables tant aux professionnels qu'aux particuliers, certaines clauses n'étant pas adaptées au(x) contrat(s) établi(s) entre professionnel(s). Certaines clauses relatives au Code de la Consommation notamment visent à protéger le « Consommateur » tel que définis ci-après : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (Loi Hamon de 2014).

Les présentes Conditions Générales s'appliquent et sont effectives dans la mesure où elles ont été expressément convenues par écrit par « Les Parties », soit expressément, par la signature du « Client », soit implicitement par l'exécution du contrat.

Conditions Générales de Vente

« Le Client » reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

« Le Client » déclare être en mesure de contracter légalement, en vertu des lois françaises, ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Chaque contrat est conclu sous la condition suspensive que « Le Client », à la seule discrétion de la Société MLVIDEO, soit suffisamment solvable pour s'acquitter de ses obligations de paiement en vertu du contrat. La Société MLVIDEO a le droit, à la conclusion du contrat et avant (de poursuivre) son exécution, d'exiger des garanties.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société MLVIDEO constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne signataire du contrat.

Si une disposition (ou une partie d'une disposition) des présentes Conditions Générales était déclarée illégale ou inopposable, une telle disposition (ou la partie concernée) sera réputée non écrite sans altérer la validité des dispositions restantes qui demeureront pleinement en vigueur.

La Société MLVIDEO se réserve le droit de refuser des transactions notamment en cas de demande anormale, qui irait à l'encontre de son éthique professionnelle ou en inadéquation avec la Loi ou en cas de comportement insultant et inapproprié du « Client ».

La Société MLVIDEO se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les Conditions Générales applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) du contrat.

Article 2 - Contrat et règlement

2-1 Commandes

La prestation de Services ne sera considérée comme ferme et définitive qu'après passation de commande matérialisée par la signature du contrat « contrat video » par l'ensemble des parties. La vente est donc réputée conclue à cette date.

La société MLVIDEO se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client pour des motifs légitimes et plus particulièrement avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La société MLVIDEO se donne le droit d'envoyer un cadreur videaste de son choix à sa place, correspondant au même style d'images si il ne peut pas honorer le contrat. Le montage sera effectué par MLVIDEO.

- Les rushs video et les photos sont conservés 1 mois après la date du contrat puis effacés.
- Les rushs, le film et les photographies restent en possession de MLVIDEO tant que la somme totale n'est pas due.

Conditions Générales de Vente

- Les photos , les rushs, le film et les photos sont la propriété de MLVideo.

Toute proposition émise par la Société MLVIDEO est valable pour une durée de 30 jours à compter de sa date d'émission ou le cas échéant, bien pour une période plus courte mentionnée dans l'offre particulière remise au « Client ».

Les propositions sont purement informatives et peuvent être retirées ou modifiées à tout moment par le prestataire.

2.2 - Le contrat et factures

Conformément au décret d'application 2003-659 du 18 juillet 2003 et en application de l'article 289bis du Code général des impôts, la Société MLVideo émet ses factures au format électronique, que le « Client » accepte comme des originaux.

Le « Client » reconnaît les factures électroniques certifiées comme des documents originaux d'un point de vue fiscal, et reconnaît avoir été informé des conditions d'archivage des factures électroniques (1 an).

Les modalités de l'offre et des Conditions Générales correspondantes sont archivées par la Société MLVideo.

L'archivage des communications, du contrat, des détails du contrat, ainsi que des factures sont effectués sur un support fiable de manière à constituer une copie fidèle et durable, conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code Civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

En cas de transactions fréquentes entre la Société MLVIDEO et « Le Client », aucun droit ne pourra être déduit de la nature répétitive de celles-ci et « Les Parties » doivent toujours s'appuyer sur le contrat concernant la transaction spécifique, sauf, en ce qui concerne les présentes Conditions Générales, qui sont considérées comme connues, acceptées et applicables à chaque contrat.

2-3 Conditions de règlement - mariages

Le règlement s'effectuera de la manière suivante pour une prestation standard :

- acompte de 30% environ du prix total à la signature du contrat «contrat video ».
- Solde 1 semaine avant la date de la prestation. Si le solde n'est pas remis en temps et en heure, le videaste se garde le droit d'honorer le contrat le jour J. Aucun acompte ne sera remboursé.

Il est rappelé que le versement d'un acompte entraîne irrévocabilité de l'accord.

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Conditions Générales de Vente

Article 3 - Paiement

- Prestation annexe standart:

1) Réservation confirmée à réception de 50% du montant total de la manifestation peut être demandé.

Le solde sera versé à réception de la facture, après l'événement à l'exception du « Client » particulier qui devra régler le restant de la facture le jour de la prestation.

2) « Le Client » sera responsable du paiement de toutes dépenses non liées au contrat (frais liés au vol, remplacement ou détérioration du matériel...) encourues par lui ou par ses invités.

3) A la fin de la prestation, en cas de surcoût, la Société MLVIDEO calculera le prix effectivement dû et enverra une facture au « Client » mentionnant ce supplément en plus du prix de base. « Le Client » devra payer le solde des sommes dues (après avoir pris en compte les paiements anticipés et les acomptes versés) à réception de la facture. A défaut de versement de l'acompte unique, la Société MLVIDEO ne garantit pas la disponibilité des prestations et/ou intervenants avec lesquels le devis a été chiffré.

- Événement incluant de l'hébergement et/ou de la restauration et/ou du transport:

1) Selon le prestataire hébergement et/ou de la restauration et/ou transport, il est possible que ses Conditions Générales imposent une facturation globale 100% avant l'événement. Dans ce cas, « Le Client » sera informé au préalable des dites conditions spécifiques pour être acceptées et procéder au règlement nécessaire de la facture

2) A la fin de la prestation, en cas de surcoût, la Société MLVIDEO calculera le prix effectivement dû et enverra une facture au « Client » mentionnant ce supplément en plus du prix de base.

« Le Client » devra payer le solde des sommes dues (après avoir pris en compte les paiements anticipés et les acomptes versés) à réception de la facture.

Article 4 - Prix et Frais annexes

4.1 - Prix - Dépenses annexes

Les contrats sont conclus sur la base des « prix unitaires » repris dans l'offre.

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur selon le devis établi par le Prestataire.

Les prix sont fixes et exprimés en Euros nets TVA non applicable, ART 293B du CGI

Tous les montants dus à la Société MLVIDEO doivent être payés en totalité sans déduction ou réduction.

Le paiement par espèces, chèque ou virement est autorisé en règlement d'un contrat. Les éventuels frais connexes à sa transaction bancaire resteront à la charge du « Client ».

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la prestation y compris les frais annexes.

Conditions Générales de Vente

Les dépenses annexes seront toutes facturées au client.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture du reportage vidéo.

4.2 - Frais d'hébergement

Dans le cas d'une prestation se déroulant à plus de 45 minutes et / ou sur plusieurs jours, il verra être réservé pour le prestataire une chambre d'hôtel dans l'hygiène et le confort s'avère être décent et respectable

4.3 - Frais de déplacement

Les frais de petit déplacement de plus de 45 min et grand déplacement peuvent faire l'objet d'une tarification directe sur la proposition remise au « Client », soit 0,50 centimes d'euros/km

Dans le cas d'un déplacement à l'étranger, le client se charge de la réservation du billet de transport, d'hébergement ainsi que des repas raison de 3 repas par jour.

La chambre devra se trouver au même endroit de la prestation.

MLVIDEO ne se verra dépenser aucun frais annexe et tout sera être à la charge du client , ajouté à la facture finale et dû 1 mois maximum après la date de la prestation.

Article 5 - Déroulement du jour J - Mariages & Evenements

5-1 -Horaires

La présence du vidéaste se fera (selon la formule choisie) de 10 heures du matin (préparation) à 00h30 (fin du gâteau/début de soirée dansante)

Si la plage horaire est dépassée, le client s'engage à régler les heures supplémentaires: 150€ / h
MLVideo se donne le droit de partir avant l'heure définie si le prestataire décide que la prestation est complète.

5.2 - La journée

Les futurs mariés veilleront à prévenir leurs invités ainsi que les représentants officiels (maire, prêtre etc) de la présence d'un videaste / photographe professionnel aux différentes cérémonies.

Si certaines personnes ne désirent pas être prises , elles devront se faire connaître auprès du videaste /Photographe.

Ils veilleront à obtenir toutes les autorisations nécessaires (également pour le DRONE) si la séance se déroule dans une propriété privée ou dans un espace architectural protégé par le droit d'auteur.

MLVideo a le droit de ne pas autoriser le décollage du drone si la météo est mauvaise: vent ou pluie. Le client ne devra pas demander de remboursement .

Conditions Générales de Vente

Le vidéaste / photographe s'engage à s'adapter au mieux lors du déroulement de la journée, afin d'obtenir le maximum de plans pour du montage vidéo final.

MLVideo se réserve le droit de terminer la journée et de quitter le lieu du mariage en cas de comportement inapproprié, hostile ou menaçant à l'égard du prestataire, venant d'une personne participant au mariage ou dans le cas où la sécurité du prestataire serait mise en jeu.

L'acompte ne sera pas remboursé et la prestation devra être due en intégralité sous réserve de poursuites judiciaires par Me DEBAVALAERE.

MLVideo se donne le droit d'annuler la remise du film si le solde de la facture n'est pas réglée en totalité.

5.3 - Repas

Le client est tenu de fournir un repas chaud servi à table, au vidéaste au moment du repas servi pour les invités.

Dans le cas contraire, le prestataire pourra s'absenter durant une heure et trente minutes afin d'aller se restaurer. Les frais seront à la charge du client dans la facture finale.

7 - Défaut de règlement

Le contrat n'est pas modifiable une fois signé; sauf ajout d'options. Le client s'engage à régler la somme due lors de la signature du contrat.

« Le Client » ne peut invoquer aucune compensation, demande reconventionnelle ou droit de rétention à l'égard de la Société MLVIDEO, que ce soit sur la base d'une violation du contrat, d'une erreur ou de la violation d'obligations légales ou invoquer un quelconque autre motif pouvant justifier un retard de paiement de tout ou une partie du montant.

Si les délais de paiement ont été convenus, ils expireront automatiquement et sans mise en demeure préalable par le simple fait du non-respect d'une date ou d'une échéance intermédiaire et la totalité du solde deviendra immédiatement exigible, augmenté des intérêts de retard et des couts applicables.

Toute contestation d'une facture ou d'une partie de celle-ci par « Le Client », pour une raison quelconque, ne donne pas le droit au « Client » de retenir le paiement des factures dues, même partiellement.

Toute facture impayée à sa date d'échéance donnera lieu à des pénalités égales à trois (3) fois le taux d'intérêts légal et, en application de l'article D.441-5 du Code de Commerce, au paiement à la Société MLVIDEO, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40€, sans préjudice du droit de la Société MLVIDEO à obtenir une indemnisation complémentaire, sur justification.

Tous les frais judiciaires et extrajudiciaires de la Société MLVIDEO, en ce compris les coûts de conseils internes et externe, découlant pour la société MLVIDEO du non-respect par « Le Client » d'une quelconque obligation de paiement, seront à la charge du « Client ».

Conditions Générales de Vente

Article 8 : Conditions d'annulation

Le contrat n'est pas modifiable après signature (*sauf ajout d'options*)

Sauf Accord spécial, si le client annule la réservation ou résilier le présent contrat plus de 30 jours avant la prestation, la société MLVideo conservera les acomptes versés quelque soit le motif de cette annulation, à titre d'indemnité contractuelle irréductible de résiliation du contrat.

Si le client annule la prestation moins de 30 jours avant la date, le montant total sera dû à la société MLVideo (sauf conditions exceptionnelle comme un décès)

Si la société MLVideo décide d'annuler le contrat sans raison valable après sa signature, la totalité de la somme versée par le client sera remboursée.

Dans le cas où, pour une raison justifiée est indépendante de sa volonté, autre qu'un cas de force majeure, la société MLVideo se trouverait dans l'impossibilité d'effectuer une partie ou la totalité d'une prestation prévue, sa responsabilité serait strictement limité au remboursement des sommes

(correspondant à la prestation non réalisé) versée par « le client »

En cas de force majeure ou dans un cas indépendant de sa volonté, dans le cas où MLVideo ne peut honorer le contrat, la totalité du montant du contrat sera remboursé au client (avec l'acompte déjà versé)

Dans le cadre d'un événement nécessitant du transport, en cas d'annulation quelque soit sa date, si un billet est émis, il est non remboursable

MLVideo se réserve une marge de 30 minutes pour l'arrivée par rapport au trajet qui peut être indépendant de sa volonté. Afin de pallier au retard dû à la circulation ou aux conditions météorologiques

qui pourraient être difficiles

Article 9 - Force majeure

Pour rappel, pour être considéré comme tel, le cas de force majeure doit être extérieur et irrésistible, c'est à dire imprévisible dans ses causes et insurmontables dans ses effets.

L'exécution des obligations de la Société MLVIDEO au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

« Les Parties » s'aviseront mutuellement de la survenance d'un tel évènement dans les meilleurs délais.

Nonobstant toute disposition contraire dans les présentes conditions, la Société MLVIDEO ne saurait être tenu responsable à l'égard du « Client » de toute perte ou dommage que « Le Client » pourrait subir en conséquence directe ou indirecte du fait que la prestation, la vente ou la location a été entravé ou retardée ou a été rendue impossible, considérablement plus difficile, plus couteuse ou peu rentable par des circonstances ou des évènements ni raisonnablement prévisible et complètement indépendants de la volonté de la Société

Conditions Générales de Vente

MLVIDEO et ce compris, sans s'y limiter à l'échelle locale, nationale ou internationale, les actes de Dieu, guerres, embargos, empêchement d'ordre juridiques, émeutes, grève, décision gouvernementale, pénurie de biens, interruption des transports, accident ou incident routier, ferroviaire, aérien ou maritime, lock-out, différends commerciaux, conflits professionnels, incendie, catastrophes naturelles, difficultés pour trouver de la main d'œuvre, de l'équipement, des matières premières ou du transport, de mauvaises conditions atmosphériques en ce qui concerne les manifestations extérieures ainsi que les avaries, les défaillances ou les retards d'un ou plusieurs prestataires, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, etc..

Tant que la situation de force majeure persiste et si la période de force majeure est temporaire, l'exécution des obligations de la Société MLVIDEO est suspendue, à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résiliation du contrat par « Les Parties » sans qu'une telle résiliation ne donne lieu à une indemnisation.

Si la Société MLVIDEO a déjà partiellement honoré ses obligations lorsque l'évènement de force majeure se produit, ou peut seulement honorer partiellement ses obligations, la Société MLVIDEO a le droit de facturer ce qui a déjà été effectué ou ce qui peut encore être effectué partiellement et « Le Client » est tenu de payer cette facture comme s'il s'agissait d'un contrat distinct. Ceci ne s'applique toutefois pas si ce qui a déjà été effectué n'a pas de valeur indépendante en soi.

Dans le cas d'un report de l'exécution de ses obligations, la Société MLVIDEO définira en parfait accord avec « Le Client » les modalités de mise en œuvre raisonnable du contrat lorsque la situation le permettra à nouveau. La disponibilité de chacune des « Parties » devra alors être considérée.

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure défini contractuellement.

L'invocation de la force majeure ne peut en aucun cas être un prétexte pour se délier de ses obligations et la force majeure doit répondre à des conditions strictes.

Constitue un cas de force majeure un événement indépendant de la volonté des parties, raisonnablement imprévisible lors de la conclusion du contrat et irrésistible c'est-à-dire inévitable dans sa survenance et ses effets.

La reprogrammation, le report ou l'annulation du mariage pour motifs personnels ou de conditions atmosphériques n'est pas un cas de force majeure.

A peine de caducité, l'invocation du cas de force majeure doit être faite au plus tard huit (8) jours avant la cérémonie.

« Le Client » ne pourra prétendre à aucune indemnité si la modification de l'évènement est imposée par un cas de force majeure ou des raisons liées à la sécurité.

Conditions Générales de Vente

Article 10 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-5 du Code de la Consommation, « Le Client » dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de signature du contrat.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, « Le Client » peut demander un remboursement des sommes encaissées par virement.

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

La responsabilité du « Client » saurait être engagée en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement dudit bien.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez à l'issue des présentes le formulaire-type de rétractation à nous adresser par courriel à : contact@mlvideo.net ou par courrier Société MLVIDEO, 94 rue des labours - 77700 MAGNY LE HONGRE

Article 11 : Responsabilité du « Client » et assurance

11.1 - Responsabilité du " client"

« Le Client » devra indemniser la Société MLVIDEO pour tout dommage ou perte, coûts et dépenses supportées par la Société MLVIDEO ou un de ses clients, prestataires ou employés et causés par « Le Client », un de ses invités, agents ou employés qui résulterait de l'organisation de l'événement.

La Société MLVIDEO décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit (vols, dégradations,...) affectant les biens de toute nature (effets personnels, matériels...) apportés par le client ou appartenant aux participants, quel que soit l'endroit où les biens sont entreposés (parking, salons...) et notamment en cas de survenances des faits suivants :

- Vols, pertes de fonds et de valeurs appartenant au « Client » ou aux participants survenus durant l'événement objet du contrat,
- Accidents corporels ou matériels subis par « Le Client » ou les participants durant l'intervention d'un ou plusieurs prestataires intervenant au titre du contrat,
- Coups ou blessures que « Le Client » ou les participants pourrait causer à eux-mêmes ou aux autres à l'occasion de bagarres et d'accidents consécutifs ou non à un état alcoolique prononcé ou à la prise de stupéfiants,
- Dégradations causées par « Le Client » ou les participants aux matériels, équipements d u prestataire intervenant au titre du contrat. Les réparations et remboursements qui apparaîtraient nécessaires suite aux dégradations précitées seront à la charge exclusive du « Client » qui s'engage à en supporter les coûts de remise en état.
- La qualité du travail des prestataires choisis directement par « Le Client ».

Conditions Générales de Vente

11.2 - Assurance

Dans le cadre de son activité, la Société MLVIDEO possède une assurance Responsabilité Civile Professionnelle couvrant les incidents éventuels dont elle serait directement responsable (matériel ou personnel mis en cause).

« Le Client » est libre mais vivement invité à souscrire auprès de la compagnie de son choix une assurance complémentaire (assistance, prévoyance, annulation,...) pour couvrir tout incident dont ses participants ou représentants seraient directement responsables.

Article 12 - Délai de livraison

Le film définitif sera livré dans un délais de 2 à 3 mois. Toutefois, le délais peut varier et peut être plus long selon les conditions ou le montant de travail effectué.

Article 13 - Litiges

Tout litige ou contestations. nées de l'interprétation ou de l'exécution du présent mandat doit faire l'objet d'un règlement à l'amiable par voie de négociation direct entre les parties. À défaut, les litiges seront définitivement tranchés auprès du tribunal de commerce de Paris.

ARTICLE 14 - Langue - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français

Article 15- COVID 19

Le COVID 19 constitue un cas de force Majeur. En cas de report due au COVID 19, le client s'engage à garder MLVideo comme prestataire vidéo. L'acompte ne sera pas remboursé.

MLVideo s'engage à honorer la prestation video, et se donne le droit d'envoyer un autre cadreur le jour J.

En cas d'annulation totale de la part du client pour cause de Covid 19, l'acompte ne sera pas remboursé.

En cas de test positif et dans l'incapacité d'assurer le contrat, la société MLVideo se devra de rembourser l'acompte.

Article 16 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la Société MLVIDEO. Aucune cession de droit de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Conditions Générales de Vente

Article 17 : Protection des données

Vos informations personnelles font l'objet d'un traitement informatisé en vue d'exécuter le contrat, de gérer les prestations et de respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires incombant à la Société MLVIDEO

Elles pourront aussi être utilisées dans le respect des dispositions légales pour assurer la promotion des prestations de la Société MLVIDEO

La société MLVIDEO met en œuvre les mesures nécessaires en vue d'assurer la sécurité des données.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et articles 16 et 17 du R.G.P.D «

Le Client » dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant ainsi qu'un droit à la portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés auprès du Délégué à la Protection des Données (D.P.O) à l'adresse mail:

contact@mlvideo.net, ainsi que pour toute réclamation.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL.

Article 18 - Droit à l'image

Les clients consentent par la signature de la présente convention que certaines vidéos/ photos soient utilisées sur les supports de communication de MLVideo:

- Site web et blog de MLVideo
- Réseaux Sociaux
- Books, brochures, flyers, cartes de visite
- Dans les bureaux occupés par MLVideo
- Sur tous les supports existants ou à venir permettant la promotion de MLVideo.
- Sur un ouvrage présentant exclusivement ou en partie l'oeuvre de MLVideo.
- Dans le cadre d'expositions comme salon du mariage.

MLVideo s'engage à ne pas faire usage des vidéos à des fins susceptibles de nuire aux personnes représentées. Aucune utilisation ne sera faite par MLVideo en dehors de ses propres besoins de communication.

Les clients autorisent la publication de leurs images et vidéos sur le site mlvideo.net et mariage.net, ainsi que sur les réseaux sociaux de MLVideo . Ils ont la possibilité de ne pas autoriser, à préciser sur le contrat.

Néanmoins, MLVideo reste propriétaire et auteur de ses photos et vidéos, et se réserve le droit de diffuser des photos / video gros plans de la décoration, du lieu, ou d'autres détails où les individus ne sont pas reconnaissables (si le droit à l'image n'est pas accordé par les clients)

Conditions Générales de Vente

Il n'est pas possible de se rétracter une fois que le consentement est donné.

Selon les articles 226-1 à 226-8 du Code civil, tout individu jouit d'un droit au respect de sa vie privée ainsi que d'un droit à l'image.

Le client est, de par la loi, le propriétaire inaliénable de son image, et MLVideo respecte scrupuleusement ce droit d'image.

Le client reste donc libre d'autoriser ou non MLVideo à reproduire, exposer ou publier, sans autres compensations ultérieures, ses vidéos dans la limite du respect de la vie privée.

Mention MLVideo sur les réseaux par les clients:

MLVideo autorise les Clients à diffuser ses images sur les réseaux sociaux, blog personnel, site ou support d'information locale ou générale dès lors que les Clients :

- autorisent expressément le Photographe à utiliser ses images pour la promotion de son activité

- mentionnent le nom du Photographe, sous une forme ou sous une autre (ex. : @mlvideo_photo).

Cette mention doit figurer au regard de chaque photo dans des conditions permettant, sans ambiguïté ni confusion, l'identification de l'auteur et de la photographie (pour un ensemble de photos, un « crédit photo » peut suffire)

- s'engagent à ne pas modifier les images (couleurs, contrastes, recadrage, etc.), pour quelque raison que ce soit

Si les clients souhaitent dépasser ces cadres ils devront adresser une demande en ce sens au Photographe en étant très précis sur les conditions de cette utilisation (étendue de leur exploitation, destination par exemple, supports, durée, etc.)

Il pourra être demandé une compensation financière en rapport avec l'usage des images sur lesquelles portent cette demande.

Les clients s'engagent à respecter scrupuleusement l'utilisation déclarée. Toute autre utilisation, réutilisation, extension d'utilisation devra faire l'objet, pour être licite, d'une nouvelle demande d'autorisation préalable et du paiement de nouveaux droits.

Article 19 - Retouches photo et vidéo

Vous allez signer un contrat avec un style particulier de son auteur. Les exemples sont sur les différents supports visuels comme www.mlvideo.net, instagram et Facebook.

Un dossier de mariage est également fourni au préalable avec toutes les informations sur les détails du travail fourni par MLVideo.

Si vous avez un style particulier, merci d'en faire part à MLVideo qui donnera ou non son accord pour travailler ensemble.

Conditions Générales de Vente

La livraison des vidéos et photos peut se faire par lien internet ou sur clef USB personnalisée (ou à ajouter pour le prix de 50€)

- Le montage video:

Il se déroule avec des musiques choisies par son auteur, avec les images retraçant l'ordre chronologique de la journée

Si le client à une demande particulière concernant la musique, il peut en faire part à MLVideo qui l'incorporera dans son montage final.

Si le mariage est plus court que prévu après signature du contrat, il se peut que le film final le soit aussi. Et donc cela n'impactera pas le prix final car la prestation aura été fixée à la journée par un forfait (non à l'heure)

Le montage vidéo sera d'environ 20minutes (pour la formule STAR photo/vidéo) et 45 minutes pour la formule MAGIQUE vidéo journée.

Il se peut que la vidéo soit plus longue si il y a des éléments importants que MLVideo ne veut pas couper au montage. Et pour plus de fluidité dans le film final.

MLVideo coupera rushs trop longs. Comme par exemple les discours trop longs, et autres jeux qui seront trop longs à incorporer dans la version finale.

Le client peut demander des corrections gratuites après visionnage comme le changement de musique, la correction / ajout de titres, suppression de certains plans vidéos.

Le montage video comprend:

- le positionnement des rushs dans l'ordre chronologique, la mise en place des musiques, la composition entre image, musique et son de la vidéo.
- La retouche de la lumière / contraste de l'image, du cadrage.
- Un montage rythmé avec des sons directs, des passages musicaux et certains moments au ralenti si la journée a été propice à la création de ces plans spéciaux.

Toute autre retouche demandée par le client sera facturée par le client et à solder avant livraison de la nouvelle vidéo (à raison de 150€ /h de montage)

Si le client souhaite un montage spécial ou un style spécial après le rendu et visionnage du film par lien we transfert, les heures de travail seront facturées par le client et à régler avant la livraison de la version 2

Conditions Générales de Vente

- Les photos

MLVideo s'engage à livrer au minimum le nombre de photos commandé dans la formule choisie et signé par le client.

Si la prestation est écourtée, MLVideo ne pourra pas en livrer autant que prévu. Et donc ce litige ne sera pas retourné contre le prestataire. La prestation devrai perte payée en totalité.

La prise de vue des photos se fait au bon vouloir de MLVideo. Si les clients ont une demande particulière, merci d'en informer le prestataire.

MLVideo s'engage à prendre tous les invités en photo (portrait ou en groupe)

MLVideo se réserve le droit de refuser de prendre en photo les invités si ils demandent (une trop grande demande par les invités rajoute du travail et du temps)

Les photos de groupe devront être mises sur papier en amont pour facilité la fluidité de la séance photo de groupe

La retouche photo comprend :

- la retouche sur Lightroom
- amélioration des couleurs, de la luminosité, de la courbe de colorimétrie, du cadre, des tonalités, de la balance des blancs, de la saturation et des contrastes.

Amélioration de l'esthétique:

- supprimer les petits éléments indésirables (des points ou des traces), corriger les petites imperfections.
- Ajouter des effets spéciaux (différents des filtres)

Tout autre retouche demandée par le client sera facturée par le client et à solder avant livraison des nouvelles photos.

La demande en noir et blanc est possible sur 10 photos maximum. Le reste des demande sera facturé 20€ / photo car des retouches personnalisées devront être ajoutée dans le temps de travail.

ARTICLE 20 : les imprévus

Si par un imprévu de dernière minute MLVideo ne peut venir cadrer le jour J, il s'engage auprès du client, à trouver un remplaçant pour couvrir l'événement, bénéficiant de la qualité et des conditions équivalentes ou supérieures.

Le client sera prévenu de ce changement en amont.

Conditions Générales de Vente

Article 21 - information précontractuelle - Acceptation du client

Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande est à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L 221-5 du Code de la Consommation et notamment des informations suivantes:

- les caractéristiques essentielles du service
- le prix des services
- La date ou le délai auquel le prestataire s'engage à fournir les services commandés
- Les informations relatives à l'identité du prestataire, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles, et à leurs modalités de mise en œuvre
- les fonctionnalités du contenu numérique est, le cas échéant, à son interopérabilité..
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige
- Le fait de commander un service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes

Conditions générales de vente. Et obligation au paiement des services commandés qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable au prestataire. La nullité d'une cause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente.

Pour toute information particulière:

Mélanie BISSON, Présidente
06 59 15 4 8 30
contact@mlvideo.net

DATE DE DERNIERE MISE A JOUR: 6 Mai 2022