

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Coaching und Beratung

DC Die Coaching eG

Gartenstr. 9a

24558 Henstedt-Ulzburg

– nachstehend auch „Auftragnehmerin“ genannt –

1. Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.1. Die DC Die Coaching eG führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch AGB) für die jeweilige Auftraggeberin/den jeweiligen Auftraggeber durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für die DC Die Coaching eG nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden.
- 1.2. Die von beiden Vertragspartnern akzeptierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbedingungen zwischen der DC Die Coaching eG und der Auftraggeberin/dem Auftraggeber als Dienstvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet die DC Die Coaching eG nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Ihre Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die Entscheidung der Auftraggeberin/des Auftraggebers vor. Jede Entscheidung der Auftraggeberin/ des Auftraggebers ist eigenverantwortlich.
- 1.3. Diese AGB gelten ausschließlich. Geschäftsbedingungen der Auftraggeberin/des Auftraggebers, die diesen AGB entgegenstehen bzw. von diesen AGB abweichen, werden nicht anerkannt, es sei denn, es wird der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Andere AGB werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn die DC Die Coaching eG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.4. Die einzelnen Bestimmungen dieser AGB gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Sinne von § 310 BGB. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner. Mit jedem Vertragsabschluss erkennt die Auftraggeberin/der Auftraggeber die jeweils aktuelle Version dieser AGB als verbindlich an.

2. Art und Umfang der Leistungen

- 2.1. Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, im Rahmen der im Auftrag vereinbarten Thematik eine neutrale, unabhängige und fachgerechte Leistung zu erbringen. Insbesondere dürfen die vorgetragenen oder vermittelten Inhalte nicht vorrangig der Unterstützung wirtschaftlicher Eigeninteressen dienen.
- 2.2. Für die Durchführung der Auftragsarbeiten greift die Auftragnehmerin auf freiberuflich tätige Coaches zurück (DC Coaches). Die DC Coaches wickeln die ihnen übertragenen Aufgaben unabhängig, verschwiegen, gewissenhaft, eigenverantwortlich und verantwortungsbewusst ab. Die Auftragnehmerin stellt die fachliche Eignung und die zeitliche Verfügbarkeit der DC Coaches sicher.
- 2.3. Die DC Die Coaching eG erbringt ihre Coaching- bzw. Beratungsleistungen auf der Grundlage der ihr von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin/beim Auftraggeber.
- 2.4. Die DC Die Coaching eG ist berechtigt, einen Dienstvertrag ohne Angabe von Gründen vorzeitig zu beenden, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht weiter erwartet werden kann, wenn sie aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht coachen und beraten kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die sie in Gewissens- bzw. Interessenskonflikte bringen können, insbesondere wenn die Berufs- und Ethikgrundsätze der DC Die Coaching eG nicht eingehalten werden. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch der DC Die Coaching eG für alle bis zur Beendigung des Dienstvertrages erbrachten Leistungen erhalten.

3. Vertragsabschluss

- 3.1. Einem Vertragsabschluss geht im Regelfall eine Auftragsklärung voraus, in deren Ergebnis die Auftragnehmerin der Auftraggeberin/dem Auftraggeber ein Angebot in Textform unterbreitet. Mit der Annahme dieses Angebotes kommt der Vertrag zu Stande. Auch für die Annahme ist mindestens die Textform erforderlich. Die Auftragsklärung erfolgt im persönlichen Kontakt, per Telefon oder Videokonferenz.
- 3.2. Weicht der Inhalt der Auftragsbestätigung der Auftraggeberin/des Auftraggebers vom Inhalt des Angebotes ab, so liegt ein neues Angebot vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses Angebots zustande, wenn die Auftragnehmerin dieses innerhalb einer Frist von 14 Tagen in Textform annimmt. Erfolgt eine Annahme nicht, kommt kein Vertrag zu Stande.

4. Vergütung

- 4.1. Die DC Die Coaching eG erhält für das Coaching oder die Beratung das vereinbarte Stundenhonorar bzw. den Tagessatz zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen MwSt. Die Abrechnung erfolgt je Einheit. Es sind Vorauszahlungen, monatliche Abrechnung und Pauschalbeträge möglich, die jeweils individuell vereinbart werden.
- 4.2. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reisekosten usw. trägt der Auftraggeber/die Auftragnehmerin. Näheres hierzu wird im entsprechenden Vertrag geregelt. Hier können im Einzelfall auch Sondervereinbarungen getroffen werden.
- 4.3. Unentschuldigt nicht wahrgenommene Coaching- oder Beratungs-Sitzungen, sowie Absagen innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin bleiben Gegenstand der Honorarrechnung.

5. Absage eines Termins und Änderungen der Veranstaltungen

- 5.1. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort des Coachings bzw. der Beratung werden von den Coaching-Partnern einvernehmlich vereinbart.
- 5.2. Die DC Coaching eG behält sich vor, DC Coaches zu wechseln oder den Veranstaltungsablauf zu ändern. Die Auftraggeberin/der Auftraggeber kann daraus keine Ansprüche auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Honorars, ableiten.
- 5.3. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens 3 Werktagen vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar in voller Höhe in Rechnung gestellt.

6. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

- 6.1. Die Auftragnehmerin ist berechtigt, bei höherer Gewalt und nicht zu vertretenden Leistungshindernisse die vereinbarten Coaching- bzw. Beratungstermine zu verschieben. Hierunter fallen Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall, mangelnder Teilnehmerzahl oder ähnlichem entstanden sind.
- 6.2. In diesem Fall wird die Auftragnehmerin den Auftraggeber/die Auftraggeberin schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Auftraggeber/die Auftraggeberin unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

7. Copyright

- 7.1. Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein der DC Die Coaching eG. Dem Auftraggeber/der Auftragnehmerin ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung der DC Die Coaching eG ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

8. Versicherungsschutz

- 8.1. Jeder Auftraggeber/jede Auftraggeberin trägt die volle Verantwortung für sich und seine Mitarbeiter und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.
- 8.2. Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. im Rahmen von Coaching-/Beratungsverträgen ist immer der Auftraggeber/die Auftraggeberin. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch die DC Die Coaching eG.
- 8.3. Für von der DC Die Coaching eG durchgeführte Seminare, Workshops usw. gelten die gesonderten AGB für Seminare. Derartige Seminare sind nicht Gegenstand dieser AGB.

9. Haftung

- 9.1. Die DC Die Coaching eG haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Coaching- oder Beratungsleistungen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 9.2. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Auftragnehmerin oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Auftragnehmerin beruhen.
- 9.3. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht für Schäden, die auf der Verletzung einer sog. Kardinalpflicht, d.h. einer vertraglichen Pflicht, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung die Auftraggeberin/der Auftraggeber regelmäßig vertraut und vertrauen darf, beruhen.

10. Vertraulichkeit

- 10.1. Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Auftraggebers/der Auftraggeberin auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
- 10.2. Darüber hinaus verpflichtet sich die DC Die Coaching eG, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

11. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers /der Auftraggeberin

- 11.1. Das Coaching und die Beratung erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche (Auftragsklärung). Coaching und Beratung beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir möchten in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.
- 11.2. Die durch die DC Die Coaching eG sorgfältig ausgewählten und qualifizierten Coaches stehen dem Auftraggeber/der Auftraggeberin und deren Mitarbeiter (Klient) als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird Auftraggeber/der Auftraggeberin und deren Mitarbeitern geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

12. Abgrenzung zur Psychotherapie

- 12.1. Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.
- 12.2. Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem gesunden Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.
- 12.3. Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

13. Sonstiges

- 13.1. Die DC Die Coaching eG erklärt, dass sie nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeitet oder gearbeitet hat, dass ihre Mitarbeiter und DC Coaches nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurden und keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besuchen oder besucht haben, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird und dass sämtliche Coachings und Beratungen nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden.
- 13.2. Die DC Coaches erklären mit der Anerkennung der Berufs- und Ethikgrundsätze der DC Die Coaching eG, dass sie sektiererische Praktiken jedweder Art ablehnen und sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen distanzieren.

14. Schlussbestimmung

- 14.1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Auftraggeber/der Auftraggeberin einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 15.1. Erfüllungsort ist Henstedt-Ulzburg.
- 15.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Erfurt, sofern die Auftraggeberin/der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- 15.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Henstedt-Ulzburg, 06. März 2023 DC Die Coaching eG vertreten durch den Vorstand