

### ***Comment réserver un transport ?***

Vous pouvez réserver soit par Mail, Tel, SMS ou via le formulaire du site

### ***Comment savoir si ma réservation est bien prise en compte ?***

Après chaque devis ou demande de réservation, vous recevez un **Billet de réservation**, c'est uniquement à ce moment que la réservation est confirmée.

### ***Comment se passe un transport ?***

Une fois votre réservation confirmée, le jour du transport vous recevez un SMS 20/25 min avant le transport pour vous confirmer que votre chauffeur est en route. Une fois le chauffeur arrivé sur place, vous recevez un second SMS pour vous informer de son arrivée.

### ***Comment connaître le tarif exact de la course ?***

Le tarif est convenu ensemble au moment de la réservation. Il sera ensuite précisé dans le Billet de réservation.

Le tarif est fixe, il n'y aura donc aucun changement de tarif pour effectuer le transport souhaité.

### ***Comment et quand dois-je payer le transport ?***

Le règlement peut s'effectuer soit en espèces ou en carte bancaire. Le règlement s'effectue toujours à bord du véhicule, directement au chauffeur et ce uniquement une fois arrivé à destination.

### ***Peut-on contacter le chauffeur ?***

Oui, vous pouvez contacter le chauffeur à tout moment, soit par téléphone ( numéro précisé sur le billet de réservation ) ou par mail et nous ferons part du message au chauffeur.

### ***J'ai peur que l'avion ait du retard ?***

Vous ne pouvez pas prévoir votre arrivée du vol, de ce fait, nous suivons votre parcours grâce à votre numéro de vol. Nous vous attendons donc dès votre atterrissage et ce quelque soit, l'avance ou le retard de l'avion.

### ***Je suis à l'étranger et je n'ai pas le forfait pour vous appeler ?***

Vous avez la possibilité de réserver en ligne via le formulaire ou mail, ou nous contacter par l'application WhatsApp.

**N'hésitez pas à nous poser toutes vos questions**