



Demande/Suivi de dépannages avec XMAP

Sommaire

Condition préalable.....	2
Connexion à X'Map	2
Accéder aux demandes et suivi de dépannage.....	3
I. Déclarer une panne	3
A - Nom demandeur	4
B - Date de demande /Commune	5
C - Choisir le type de demandes.....	5
D - Sélectionner le matériel à dépanner	6
E - Qualification de la panne	7
F - Observations	7
G - Valider la demande	8
II. Suivi de dépannage	9
III. Informations complémentaires.....	11

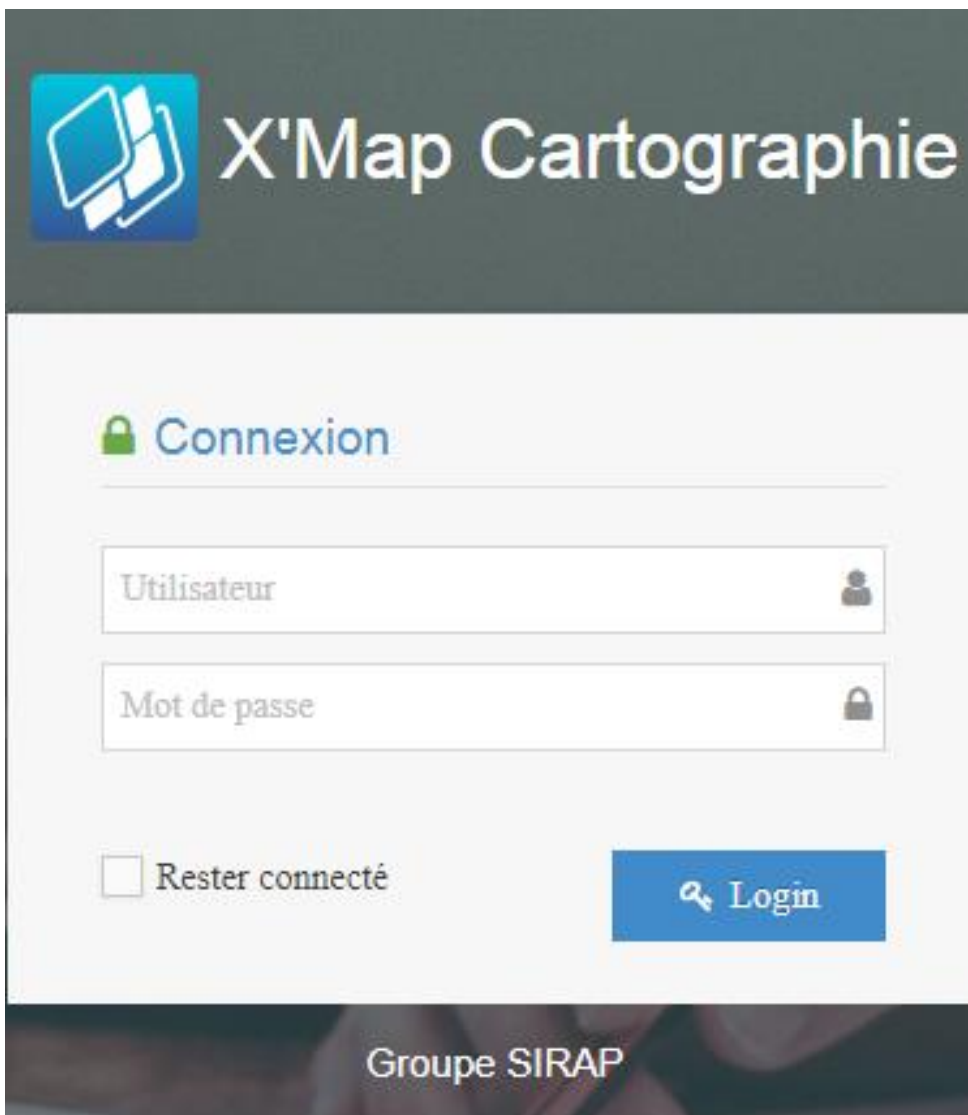
Condition préalable

Pour une utilisation optimale de l'application X'Map nous vous recommandons d'utiliser le navigateur internet **Google Chrome**.

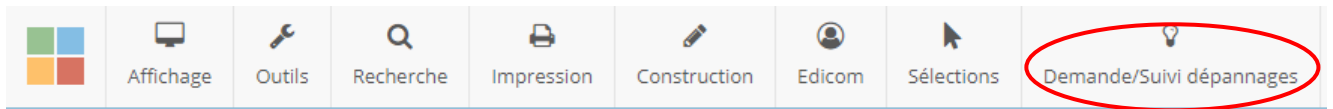


Connexion à X'Map

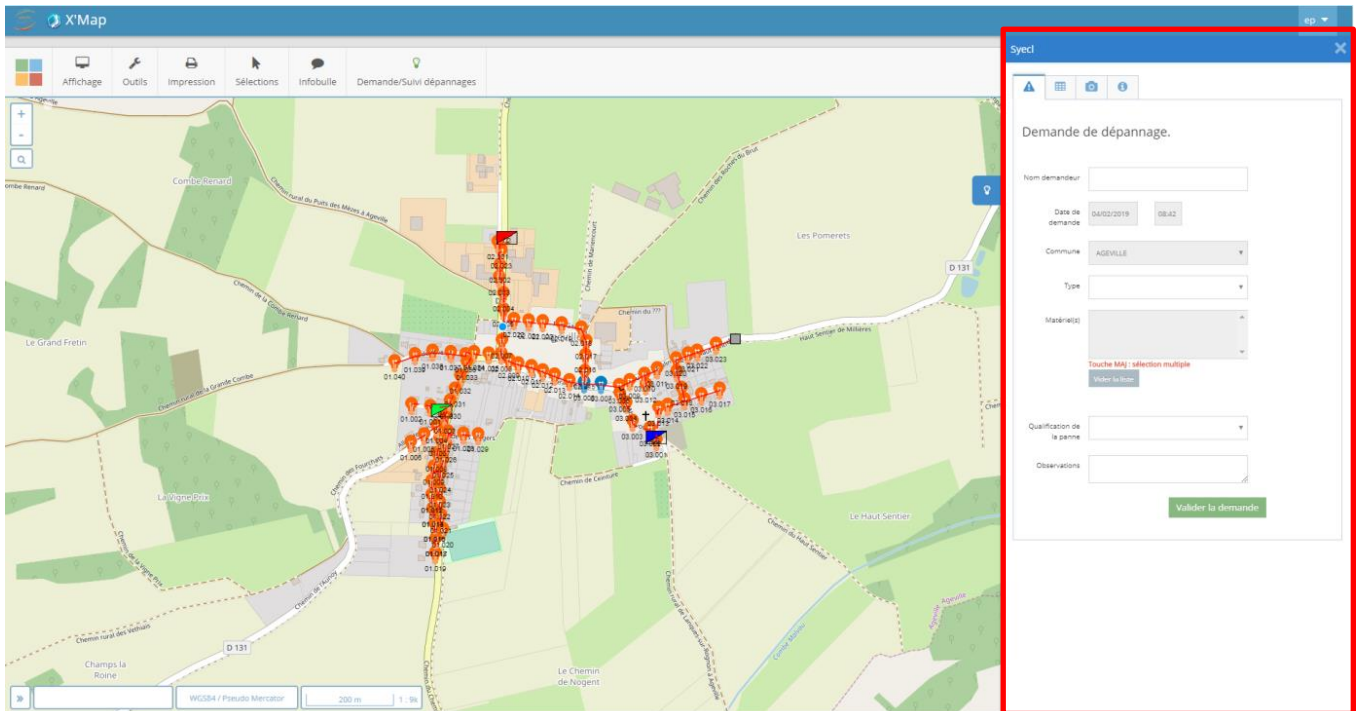
Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe à l'adresse suivante : <http://sded52.sirap.fr/xmap/>

The image is a screenshot of the X'Map Cartographie login page. At the top left, there is a blue icon representing a map and a computer screen, followed by the text 'X'Map Cartographie'. Below this, the word 'Connexion' is displayed with a green padlock icon to its left. There are two input fields: the first is labeled 'Utilisateur' and has a user icon to its right; the second is labeled 'Mot de passe' and has a padlock icon to its right. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Rester connecté'. To the right of the checkbox is a blue button with a white magnifying glass icon and the text 'Login'. At the bottom of the page, the text 'Groupe SIRAP' is visible over a dark background.

Accéder aux demandes et suivi de dépannage

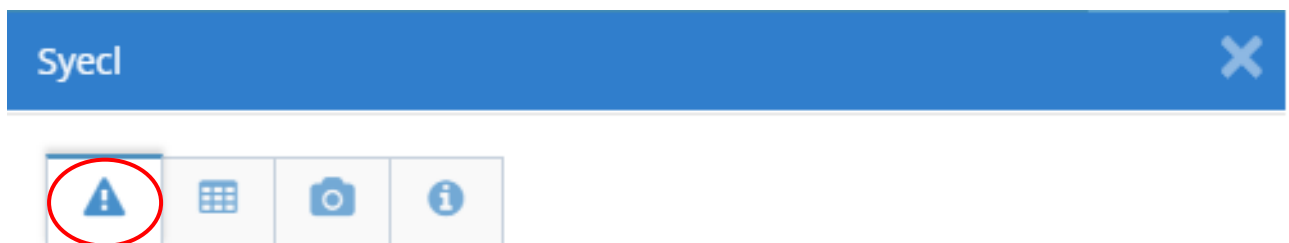


Cliquer sur « **Demande/Suivi dépannages** ».



Une fenêtre s'ouvre sur la droite de l'écran, c'est dans celle-ci que l'on déclare une demande de dépannage.

I. Déclarer une panne



Cet onglet ouvre le formulaire de demande de dépannage.



Demande de dépannage.

Nom demandeur

A

Date de
demande

28/01/2019

15:59

B

Commune

CHAUMONT



C

Type

DEPANNAGE DANS LA SEMAINE



Matériel(s)

D

Touche MAJ : sélection multiple

Vider la liste

E

Qualification de
la panne

F

Observations

Valider la demande

G

A - Nom demandeur

Nom demandeur

Remplir avec le **nom du demandeur** et votre numéro de téléphone.

B - Date de demande /Commune

Date de
demande

04/02/2019

08:42

Commune

AGEVILLE



La date et la Commune sont automatiquement remplies.

C - Choisir le type de demandes

Type

Matériel(s)

DEPANNAGE DANS LA SEMAINE
SIGNALEMENT POUR VISITE ULTERIEURE

Choisir le type de demandes dans la liste déroulante ci-dessus.

- Dépannage dans la semaine : Intervention dans le courant de la semaine
- Signalement pour visite ultérieure : la demande est retenue mais sera effectué en même temps qu'un futur « Dépannage dans la semaine ».

(Il est possible de cumuler plusieurs signalements avant de déclencher un dépannage).

D - Sélectionner le matériel à dépanner

Matériel(s) Luminaires : 02.021

Touche MAJ : sélection multiple

Vider la liste

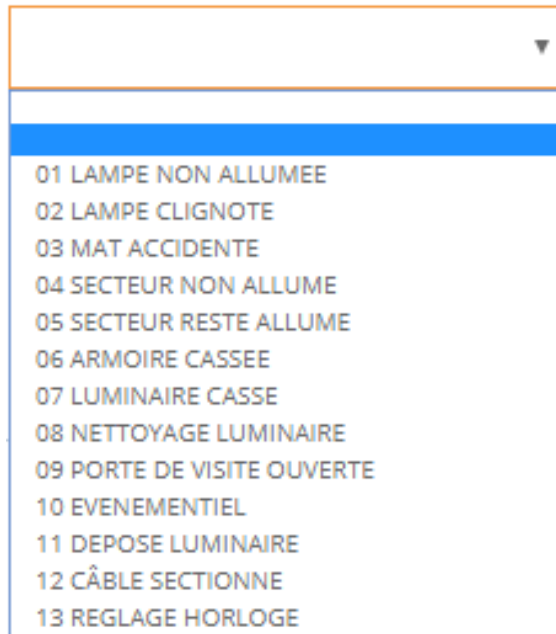
Pour **sélectionner** du matériel **cliquer** sur ce dernier. Garder la **touche MAJ enfoncé** pour en sélectionner plusieurs.



The screenshot shows the Syeel application interface. On the left is a map of a residential area with various streets and numerous orange light fixture icons. A red circle highlights a specific location on the map, and a red arrow points from this circle to the 'Matériel(s)' field in the 'Demande de dépannage' form on the right. The form contains the following fields: 'Nom demandeur', 'Date de demande' (13/02/2019, 10:31), 'Commune' (AGEVILLE), 'Type' (DEPANNAGE DANS LA SEMAINE), 'Matériel(s)' (Luminaires : 03.003, 03.004, 03.005, 03.006), 'Qualification de la panne', and 'Observations'. A 'Valider la demande' button is at the bottom right. The 'Matériel(s)' field is highlighted with a red box, and the text 'Touche MAJ : sélection multiple' and 'Vider la liste' are visible below it.

Le matériel sélectionné est représenté par des points bleus.

E - Qualification de la panne



A dropdown menu with a white background and a blue border. The top bar is white with a small downward arrow on the right. Below it is a blue bar. The main list contains 13 items, each with a two-digit number followed by a description in all caps. The first item, '01 LAMPE NON ALLUMEE', is highlighted with a blue background.

- 01 LAMPE NON ALLUMEE
- 02 LAMPE CLIGNOTE
- 03 MAT ACCIDENTE
- 04 SECTEUR NON ALLUME
- 05 SECTEUR RESTE ALLUME
- 06 ARMOIRE CASSEE
- 07 LUMINAIRE CASSE
- 08 NETTOYAGE LUMINAIRE
- 09 PORTE DE VISITE OUVERTE
- 10 EVENEMENTIEL
- 11 DEPOSE LUMINAIRE
- 12 CÂBLE SECTIONNE
- 13 REGLAGE HORLOGE

Sélectionner la qualification de la panne dans la liste déroulante ci-dessus ou s'en rapprochant.

F - Observations

Observations



A rectangular text input field with a thin grey border and a small cursor icon in the bottom right corner.

Permet de rajouter des précisions à la déclaration de panne.

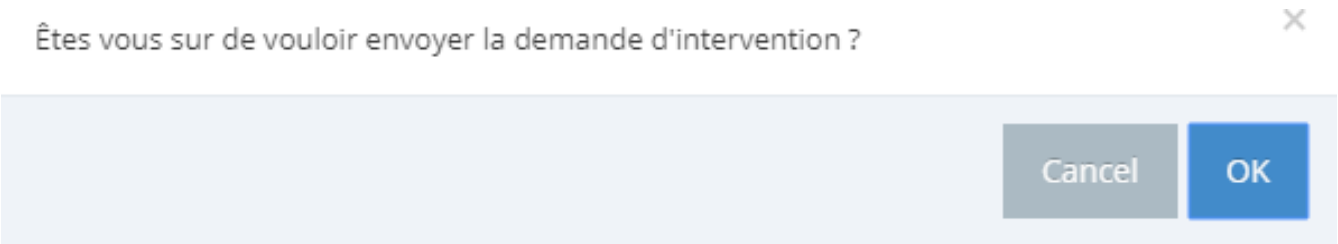
G - Valider la demande

Une fois que les champs sont remplis, **valider** la demande en cliquant sur le bouton ci-dessous.



Valider la demande

Une fois la demande validée une fenêtre de confirmation s'ouvre.



Êtes vous sur de vouloir envoyer la demande d'intervention ?

Cancel

OK

Cliquer sur « OK » pour terminer votre demande de dépannage, elle sera traitée au plus vite par un technicien du service énergie.

II. Suivi de dépannage

L'onglet suivant ouvre la fenêtre de **suivi des dépannages**.



The screenshot shows the 'SUIVI DES DÉPANNAGES' window. It has a filter dropdown set to 'Tous' and a button to 'Exporter au format csv'. A search bar is on the right. Below is a table with the following data:

Code	Commune	Type	Entreprise	Date demande	Date réalisation	Date de clôture
DP.19.001.1	AGEVILLE	DEPANNAGE DANS LA SEMAINE	SARL GARS REGNIER Electricité	28/01/2019		
VE.19.001.1	AGEVILLE	RESERVE SDED52		01/01/2019		
VE.18.001.1	AGEVILLE	RESERVE SDED52	SARL GARS REGNIER Electricité	09/01/2018	15/05/2018	
DP.17.001.2	AGEVILLE	DEPANNAGE DANS LA SEMAINE	SARL GARS REGNIER Electricité	17/12/2017	20/12/2017	
DP.17.001.1	AGEVILLE	DEPANNAGE DANS LA SEMAINE	SARL GARS REGNIER Electricité	23/01/2017	27/01/2017	
DP.16.001.3	AGEVILLE	DEPANNAGE DANS LA SEMAINE	SARL GARS REGNIER Electricité	28/11/2016	01/12/2016	
DP.16.001.2	AGEVILLE	DEPANNAGE DANS LA SEMAINE	SARL GARS REGNIER Electricité	21/11/2016	24/11/2016	
VE.16.001.1	AGEVILLE	RESERVE SDED52	SARL GARS REGNIER Electricité	06/01/2016	12/04/2016	
VE.15.001.1	AGEVILLE	RESERVE SDED52	SARL GARS REGNIER Electricité	30/01/2015	25/02/2015	

At the bottom, it says 'Affichage 1 à 9 sur 9' and has navigation buttons for 'Précédent', '1', and 'Suivant'.

En cliquant sur le **Code** vous accédez aux informations supplémentaires de la demande de dépannage.

SUMI DES DÉPANNAGES

Filtrer Tous

Exporter au format csv

Retour RESERVE SDED52 VE.19.001.1

1. Demande

Le 01/01/2019 à 11:02

Nom Demandeur

Support Mail

Qualification

Désignation

2. Validation

Validation réception

Le 01/01/2019 à 15:13

Entreprise

Validation réception

Échéance

Du Date au Date

3. Interv. terrain

Planification

Du Date au Date

Bon de travail

Réalisation

Du Date à Heure

Finalisation

Traitement Terminé

Cause

Validation partielle

4. Clôture

Intervention terminée

Date CR 01/01/2019

Suite à donner

Intervention annulée

Annulation

Date

5. Matériel(s)

Type	Identifiant	Adresse
Luminaire	02.001	AGEVILLE
Luminaire	02.002	AGEVILLE
Luminaire	02.003	AGEVILLE
Luminaire	02.004	AGEVILLE
Luminaire	02.005	AGEVILLE
Luminaire	02.006	AGEVILLE
Luminaire	02.007	AGEVILLE
Luminaire	02.008	AGEVILLE
Luminaire	02.021	AGEVILLE

6. Code(s) Travaux

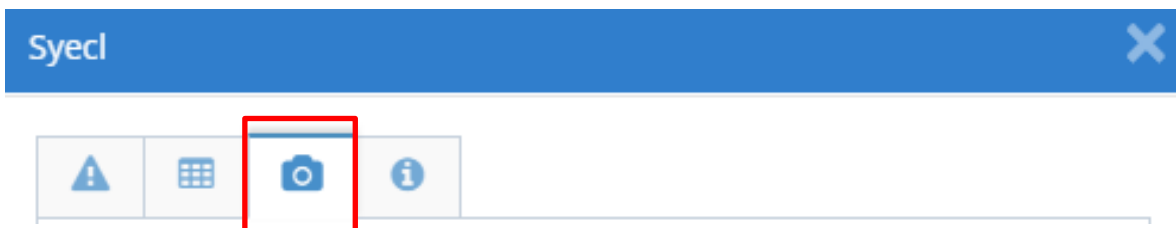
Code	Libellé
105	Maintenance par remplacement systématique des sources sur luminaire fonctionnel à appareillage électronique (forfait par foyer lumineux- voir §3 du CCTP)
107	Maintenance par remplacement systématique des sources sur luminaire de style à appareillage électronique (forfait par foyer lumineux- voir §3 du CCTP)
107	Maintenance par remplacement systématique des sources sur luminaire de style à appareillage électronique (forfait par foyer lumineux- voir §3 du CCTP)
107	Maintenance par remplacement systématique des sources sur luminaire de style à appareillage électronique (forfait par foyer lumineux- voir §3 du CCTP)
107	Maintenance par remplacement systématique des sources sur luminaire de style à appareillage électronique (forfait par foyer lumineux- voir §3 du CCTP)
107	Maintenance par remplacement systématique des sources

7. Observations générales

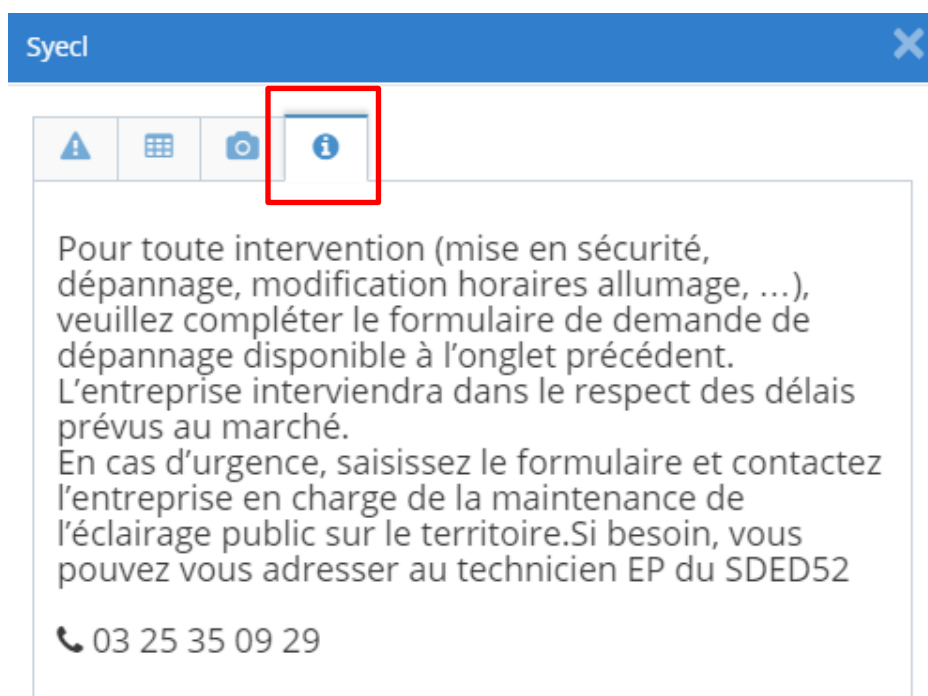
Les informations supplémentaires sont organisées de la façon suivante :

1. « Demande » : les informations sur l'envoi de votre demande
2. « Validation » : les informations sur la validation de votre demande
3. « Intervention terrain » : les informations sur l'intervention pour votre demande
4. « Clôture » : les informations sur la clôture de votre intervention
5. « Matériel(s) » : le(s) matériel(s) sélectionner dans votre demande
6. « Code(s) Travaux » : le type de travaux effectuer
7. « Observation générales » : précision lié à votre demande

III. Informations complémentaires



Future fonctionnalité permettant d'accompagner la demande de dépannage d'une photo du matériel(s).



Les informations complémentaires et numéro de téléphone du service éclairage public du SDED52.