

# Textos Legales Plataforma Web

---

En este documento explicaremos cómo adaptar de manera completa y correcta una web o ecommerce al RGPD/LOPD-GDD, la LSSICE y la LGDCU, normativas que regulan el tratamiento de datos que se realiza a través de la misma. Estructura del documento:

- 🛡️ **Páginas 1 a 6: información teórica** general, sobre las obligaciones legales de una página web o tienda online. Aquí encontrarás también la solución a las dudas más habituales que nos consultan nuestros clientes.
- 🛡️ **Páginas 6 a 9: información práctica**, sobre qué debes incluir en la web, y en qué lugares. **Esta información es fundamental para un óptimo cumplimiento.**
- 🛡️ **Páginas siguientes:** los propios Textos Legales que deberás añadir a tu página web.

## 1) Información General

---

Normalmente, a través de una página web (ya sea corporativa, ecommerce, blog...), se tratan datos personales de tus clientes y usuarios y, por tanto, **debemos adaptarla para los requisitos establecidos en la LOPD/RGPD**, y garantizar así la protección y buen tratamiento de datos personales. La otra normativa que se debe cumplir es la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (**LSSICE**), que regula las obligaciones al respecto. Algunas de estas obligaciones son:

### 1.1 El deber de Información

Es obligatorio que una página web contenga un **Aviso Legal** con cierta información, enlazada desde **un lugar visible y accesible** en todo momento (normalmente, en el footer de la web):

- 🛡️ Nombre completo (autónomos) o razón social (empresas), incluyendo su NIF/CIF. Esto es indispensable, y no podrá sustituirse, en caso de autónomos, por la marca comercial. Es decir, **no se podrán ocultar estos datos**. Debes ser consciente de que la adaptación de la web es para la protección del conjunto de los usuarios, no para la protección de uno/a mismo/a.
- 🛡️ Datos de contacto: dirección, teléfono, email.
- 🛡️ Nº de inscripción del Registro Mercantil (empresas).

Además, se debe informar de si se precisa o no de una autorización administrativa previa o los datos del Colegio profesional, número de colegiado, título académico y Estado de la UE en el que se expidió, con su homologación, si se tuviese y fuese necesario (por ejemplo, autónomos de la rama sanitaria).

## 1.2 Política de Privacidad

La web deberá incluir también una **Política de Privacidad** en la que se especifique, de manera precisa y completa, qué tratamiento de datos personales (los que se envían por email o a través de los formularios de contacto o contratación) se va a realizar por parte del Responsable. Deberá contener, entre otra información lo siguiente:

-  Políticas de obtención y tratamiento de datos. Es decir, cómo se obtienen y cómo se van a tratar los datos personales.
-  Base jurídica (consentimiento, vínculo contractual...).
-  Cómo y ante quién ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, oposición, portabilidad.
-  Si existen cesiones de datos y a quiénes (empresas de hosting, de email...).
-  Si hay transferencias internacionales de datos.

## 1.3 Política de Cookies

Las cookies son unos pequeños archivos que una web puede instalar en el navegador y que permiten “recordar” determinadas acciones del Usuario. En las páginas web que instalen cookies, se debe incluir una **Política de Cookies** y, además, un letrero con información en zona visible que incluya información sobre el uso e instalación de estas cookies, un enlace a la política, así como un botón de aceptar/cancelar. En el caso de instalación de cookies técnicas, esto es, las necesarias para el uso de la web, bastará con el letrero inicial y la existencia de la política de cookies. Sin embargo, la instalación de **cookies analíticas** (por ejemplo, de Google Analytics) o de determinados servicios que almacenen información sobre **el comportamiento del Usuario** (como algunas de chats online, o píxeles para hacer remarketing) requieren de su **consentimiento expreso**. Profundizaremos en el apartado 2.3 de este documento.

## 1.4 Información de interés: Envíos publicitarios

La LSSICE **prohíbe de forma expresa** el envío de **correos electrónicos publicitarios no consentidos**, salvo que sean a **clientes** (y, en este caso, de servicios o productos relacionados). Esta prohibición incluye el envío de emails a Usuarios de **bases de datos compradas** para hacer un envío masivo, que rara vez cumplen con este requisito. Se debe investigar si los integrantes de esta base de datos han dado su consentimiento expreso. De lo contrario, existe riesgo de sanción, además de que, probablemente, se destruya la reputación de la IP y muchos servidores (como los de Hotmail/Gmail) bloqueen los correos, impidiendo incluso las comunicaciones con clientes habituales.

Por otra parte, al enviar **SMS o correos electrónicos comerciales**, no es estrictamente necesario que contengan referencias como “publicidad” o “publi”, pero sí deben ser **debidamente identificables como envíos comerciales** (es decir, que no enmascaren como un correo o SMS de tipo administrativo, por ejemplo). Además, debe darse al Usuario la opción de darse de baja (gratuitamente) de la lista.

Por último, antes de realizar cualquier tipo de comunicación con una potencial cliente, se debería consultar la Lista Robinson (<https://www.listarobinson.es/>), dónde los usuarios pueden darse de alta al objeto, precisamente, de no recibir ningún tipo de comunicación de estas características.

## 2) Cumplimiento Práctico

### Información importante

Hasta ahora hemos indicado alguna teoría sobre la normativa. En este apartado, explicaremos lo necesario para un óptimo cumplimiento **a nivel práctico**. La observancia de estos pasos debe ser estricto para un cumplimiento al 100% de las normativas. De no ser así, incluso aunque se cubran los aspectos más importantes, podría acarrear una sanción.

### 2.1 Implementación de Textos Legales

En este documento ponemos a tu disposición los Textos Legales que hemos redactado para tu web o ecommerce: **Aviso Legal y Condiciones de Uso, Política de Privacidad, Política de Cookies y Condiciones de Venta**. Por supuesto, podrás adaptarlos a tus propias expresiones y forma de comunicarte con tus usuarios, y podrás añadir cláusulas o condiciones específicas si lo consideras necesario, o eliminar las que creas que no se aplica a tu negocio (tras consultarlo con nosotros). El primer paso será implementar los Textos Legales en la web. Para ello, puedes generar **una única sección** (tipo “Términos y Condiciones”), dónde se incluya el aviso legal, la política de privacidad, la de cookies, y las condiciones de uso y venta, o bien puedes dividir cada uno de los sub-apartados en **secciones distintas** (**recomendamos esta última opción**). En cualquier caso, recuerda que los enlaces a los Textos Legales deben estar **permanentemente** visibles en la web (generalmente, al pie de la misma). Ejemplo:



[Aviso Legal](#) | [Política de Privacidad](#) | [Política de Cookies](#) | [Condiciones de Contratación](#)

### 2.2 Formularios de contacto, registro...

El usuario de una web debe aceptar previamente el tratamiento de sus datos, aceptación que debe ser libre, inequívoca e informada. Para ello, debemos habilitar en

TODOS los formularios, una casilla (o varias, según la finalidad) de aceptación (checks) desmarcados, que el usuario debe marcar para tratar sus datos. El usuario deberá poder elegir qué casillas quiere marcar y cuáles no antes de enviar el formulario.

Ejemplos de casillas de formularios	
Casilla de contacto	<input type="checkbox"/> Acepto el tratamiento de mis datos con la finalidad de recibir la información solicitada
Casilla envío publicidad	<input type="checkbox"/> Acepto el tratamiento de mis datos con la finalidad de recibir comunicaciones comerciales
Casilla de registro	<input type="checkbox"/> Acepto el tratamiento de mis datos con la finalidad de registrarme en esta web
Casilla de empleo	<input type="checkbox"/> Acepto el tratamiento de mis datos con la finalidad de inscribirme a la bolsa de empleo

Además, **todos los formularios deberán incluir una información mínima exigible** (“primera capa”), que indique quién es el responsable de la web, la finalidad del tratamiento, la base jurídica, los derechos que puede ejercer el usuario, las cesiones de datos que pueda haber, la existencia de transferencias internacionales de datos (si las hay), y un enlace a la Política de Privacidad (“segunda capa”) para ampliar información. Esta información debe ponerse en lugar visible, **ANTES** de enviar el formulario (por ejemplo, justo después de los checks).

Modelos de 1ª capa:

Formulario de contacto	
Responsable del tratamiento	Servicios Directos y Asistidos Soloencasas, S.L.
Finalidad	Enviarte información relacionada con tu solicitud de información.
Legitimación	Consentimiento
Cesiones de datos y transferencias	No se realizan cesiones, salvo a los proveedores de servicios de alojamiento de los servidores ubicados dentro de la UE.
Derechos	Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, o retirar el consentimiento enviando un email a <a href="mailto:dpd@2gm.es">dpd@2gm.es</a>
Más información	Consulta nuestra <b>Política de Privacidad</b> para más información.

## Formulario de alta en Newsletter

Responsable del tratamiento	Servicios Directos y Asistidos Soloencasas, S.L.
Finalidad	Suscribirte a nuestro boletín de noticias.
Legitimación	Consentimiento
Cesiones de datos y transferencias	No se realizan cesiones, salvo a los proveedores de servicios de alojamiento de los servidores ubicados dentro de la UE.
Derechos	Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, o retirar el consentimiento enviando un email a <a href="mailto:dpd@2gm.es">dpd@2gm.es</a>
Más información	Consulta nuestra <b>Política de Privacidad</b> para más información.

## Formulario de registro de usuario

Responsable del tratamiento	Servicios Directos y Asistidos Soloencasas, S.L.
Finalidad	Registrarte como usuario en la web.
Legitimación	Consentimiento
Cesiones de datos y transferencias	No se realizan cesiones, salvo a los proveedores de servicios de alojamiento de los servidores ubicados dentro de la UE.
Derechos	Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, o retirar el consentimiento enviando un email a <a href="mailto:dpd@2gm.es">dpd@2gm.es</a>
Más información	Consulta nuestra <b>Política de Privacidad</b> para más información.

### [2.3 Bloqueo de cookies analíticas](#)

Como indicamos en el apartado 1.3 de este documento, en el caso de instalación de **cookies analíticas** (por ejemplo, de Google Analytics) o de determinados servicios que almacenen información sobre **el comportamiento del Usuario** (como algunas de chats online, o píxeles para hacer remarketing) requieren de su **consentimiento expreso**.

Es decir, **se deberá BLOQUEAR la instalación de estas cookies hasta el Usuario no las acepte**. No serán válidos consentimientos tácitos (como que el usuario simplemente entre en la web) ni su instalación automática.

Tampoco será válida la instalación de las cookies al realizar alguna acción positiva en la web (visitar un enlace, hacer scroll...), ya que no sería un consentimiento libre y voluntario por parte del Usuario.

Además, el usuario deberá poder gestionar su consentimiento de manera **directa y granular** (por finalidad), normalmente mediante un panel online:

Ejemplo cookies	
<b>Ejemplo texto aviso de cookies</b>	<p>Utilizamos cookies propias y de terceros para obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios, ofrecer marketing personalizado y mejorar nuestros servicios. Tienes más información <b>en nuestra Política de Cookies</b> (<a href="#">enlace a página de cookies</a>).</p>
<b>Ejemplo módulo de gestión de cookies</b> ( <i>aviso + consentimiento granular</i> ) con plugin gratuito de Wordpress "Complianz"	

## [2.4 Gestión de Derechos y Consentimientos](#)

Tan importante como obtener el consentimiento del usuario para tratar sus datos, es poder demostrar que lo hemos obtenido, y poder, además, **gestionar adecuadamente las solicitudes de ejercicios de derechos** por parte de los usuarios. Así, es una buena práctica instalar en la web un listado interno (log) de los usuarios que han rellenado un formulario de contacto y/o de registro, con el fin de demostrar **que hemos obtenido dicho consentimiento, y cuándo**.

También es aconsejable añadir un formulario para que el usuario pueda ejercer sus derechos de manera sencilla y gratuita, además de poder gestionar sus preferencias de privacidad (por ejemplo, poder retirar el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales cuándo se desee). En el caso de páginas con registro de usuarios (tiendas online, blogs, tiendas de servicios...), el ejercicio de estos derechos debe poder hacerse, además, **de forma telemática**: *acceso* (saber qué datos tenemos de ese usuario), *rectificación* (modificar los datos), *limitación* (eliminar una parte de los datos), *oposición u "olvido"* (cancelación y/o borrado de los datos) o *portabilidad* (exportación de datos en formato descargable).

## ¿Lo hacemos nosotros?

¿No sabes cómo implementar las medidas necesarias en tu web o tienda online? ¿No tienes ningún informático/a de mano, o éste no tiene conocimientos jurídicos suficientes?

Consulta a tu Asesor Personal LOPD/RGPD, pondremos a tu disposición a nuestros **técnicos especialistas** y adaptaremos al 100% tu web, en condiciones preferentes: implementación y enlazado de textos legales, cláusulas en formularios, bloqueo de cookies analíticas...

## 3) Tus Textos Legales

En las siguientes páginas podrás encontrar los textos legales redactados para tu web, y que deberás implementar como te hemos indicado en este documento. Se dividen en:

-  Aviso legal y Condiciones de Uso (inicio en página 8)
-  Política de Privacidad (inicio en página 14)
-  Política de Cookies (inicio en página 22)

## IMPORTANTE: CONTENIDO REGISTRADO

El contenido de este documento está registrado y es propiedad exclusiva de ExpertosLOPD®. Pueden ser usados únicamente en la página web o tienda online para la que fueron creados. Te agradeceríamos que nos enlazaras desde el apartado “Validez” (al final de la “Política de Privacidad”) como redactores de este contenido (aunque sea con un enlace *nofollow*). Cualquier uso fraudulento o **duplicado sin nuestro consentimiento expreso será denunciado**.

## AVISO LEGAL

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), Servicios Directos y Asistidos Soloencasas, S.L. (en adelante, “Soloencasas.com”), Responsable de esta página web, pone a disposición de los Usuarios la presente información, para definir sus Condiciones de Uso.

Adicionalmente a los contenidos aquí expuestos, los aspectos específicos relacionados con la protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios de esta web se desarrollan en las páginas de Política de Privacidad y Política de Cookies.

### *Identidad del Responsable del Tratamiento*

---

- **Denominación Social:** Servicios Directos y Asistidos Soloencasas, S.L.
- **Nombre Comercial:** Soloencasas.com
- **CIF:** B44648806
- **Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 44792, Folio 15, Sección 8, H M 788621, Inscripción 1ª**
- **Domicilio Social:** C/ Extremadura 37 - 28944 Fuenlabrada, Madrid, España
- **Actividad:** Administración de fincas e inmobiliaria
- **Teléfono:** 916 159 987
- **eMail:** contacto@soloencasas.com
- **Nombre de Dominio:** [www.soloencasas.com](http://www.soloencasas.com)
- **Autorización administrativa:** Colegio De Administradores De Fincas De Madrid 10840
- **Datos del DPD:** ExpertosLOPD, S.L., CIF B70585450, Calle Juan Flórez, 146 – 15005, A Coruña, dpd@expertoslopd.es.

### *Finalidad de la Web*

---

En esta web se detallan los servicios ofrecidos por Soloencasas.com. En concreto, esta web tiene la finalidad de facilitar relaciones comerciales en la venta y alquiler de inmuebles entre particulares y proveedores.

### *Marco Normativo*

---

La actividad de esta tienda online se encuentra sujeta al marco legal español y europeo, concretamente a las siguientes normas:

- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679, de 27 de abril, que regula el tratamiento de datos personales en los países de la Unión Europea.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sobre Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), norma de ámbito regional

(aplicable a España), y que define y amplía muchos de los conceptos y derechos presentes en el RGPD.

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), norma que afecta a aquellas webs que, de alguna forma, realicen actividades económicas mediante medios electrónicos, como es el caso de esta web.
- Ley 03/2014, de 27 de marzo, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU), que regula las condiciones de venta y contratación.

### *Condiciones de Uso y Responsabilidades*

---

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de Usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las condiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación. “Soloencasas.com” no se hará responsable de los daños y perjuicios, propios o a terceros, producidos por el uso inadecuado de este sitio web por parte del Usuario.

El contenido suministrado por los Usuarios de la web (datos personales, imágenes...) es responsabilidad única y exclusiva de los mismos. “Soloencasas.com” se compromete a respetar su intimidad y anonimato, salvo que, a instancias de una Autoridad, se nos soliciten sus datos. “Soloencasas.com” no verificará por tanto la información que se publique, pero sí tiene el derecho (aunque no la obligación) de investigar su contenido, con objeto del cumplimiento de la ley y de las presentes Condiciones de Uso.

“Soloencasas.com” no permite, bajo ningún concepto, la publicación de ningún dato personal ajeno en los anuncios. Esto incluye, mail, teléfono fijo o móvil, nombres, DNI/NIF/NIE, números de cuenta bancaria, números de tarjeta, etc. Cualquier dato de carácter personal ajeno que el Usuario publique y que los Administradores de la web detecten, será eliminado en el momento en el que se tenga constancia de él.

Al usar este sitio web, el Usuario acepta la posibilidad de encontrarse con anuncios, mensajes, o comunicaciones no auténticas y acepta por tanto que el cometido de esta web es de mero entretenimiento. Los Administradores eliminarán cualquier anuncio fraudulento, engañoso, impropio o inexacto en cuanto tenga constancia de su existencia, bien en los controles automáticos del algoritmo de la web, bien por denuncia de alguno de sus Usuarios y procederá a la baja definitiva del usuario.

Si “Soloencasas.com” detecta cualquier intento de suplantación de tipo de perfil de usuario para obtener la ventaja de publicitar de forma gratuita más anuncios de los permitidos en los perfiles de “Agencia o Agente Inmobiliario” sin la condición de “Agencia Destacada”, se procederá a eliminación definitiva del usuario y anuncios publicados además de impedir la inclusión de nuevos anuncios en la web.

“Soloencasas.com” no permite ningún material que contenga imágenes o audios de personas menores de edad, o en los que hayan participado menores de edad en su producción, con independencia de que tales personas ya hayan alcanzado la mayoría de edad. De la misma manera, “Soloencasas.com” no permite ningún material que contenga imágenes o audios que sean denigrantes para uno o varios grupos sociales o étnicos, o puedan mostrar actos violentos no consentidos por las personas protagonistas. Únicamente se permite la publicación de fotografías con el objeto de ilustrar la publicación de inmuebles en el sitio web. “Soloencasas.com” no permite la publicación de imágenes personales, serán eliminadas en el momento en el que sean detectadas por los Administradores de la web. “Soloencasas.com” no se responsabiliza de la utilización ilegítima de imágenes publicadas por los usuarios en el sitio web no conformes a los términos descritos en estas condiciones y normativa aplicable, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a las mismas.

Las siguientes conductas quedan terminantemente prohibidas por “Soloencasas.com”. Si el Usuario comete cualquiera de los actos descritos en los puntos siguientes que sea, además, constitutivo de un delito, “Soloencasas.com” se reserva la potestad de ponerlo en conocimiento de las autoridades si se constata la comisión del mismo:

- Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del propietario del dominio, de sus proveedores o de terceros. Esta prohibición también incluye los scripts que pudieron ser insertados.
- Reproducir sin autorización los contenidos de la web.
- Transmitir, difundir o poner a disposición de menores de edad cualquiera de los contenidos y material disponible en la web.
- Publicar cualquier imagen en la que aparezca un menor, con independencia de la edad actual que tenga.
- Publicar fotos o dibujos de otras personas, sean miembros o no, en los que dichas personas puedan ser reconocidas.
- Publicar expresiones o contenidos que ataquen la dignidad de otras personas, sean miembros o no de la website. Los contenidos subidos por cualquier miembro pueden ser objeto de revisión y eliminación sin comunicación previa y bajo criterio de los administradores de esta web.
- Realizar cualquier forma de hostigamiento a otro usuario, ya sea de forma puntual o repetitiva. Así como dirigir cualquier forma de insulto, desprestigio o menosprecio a otro usuario, ya sea de forma puntual o repetitiva, o sea de forma genérica o identificándolo.
- Proveer contenido que pueda violar una ley local, nacional o internacional, incluyendo leyes relacionadas con la protección de los derechos de autor, marcas o patentes.

- Acceder (o intentar hacerlo) a zonas restringidas de la plataforma sin cumplir las condiciones exigidas para tal acceso. Así como revelar datos sobre el funcionamiento de la web sin autorización expresa de los administradores de la misma.
- Eludir (o intentarlo) los sistemas de pagos establecidos por “Soloencasas.com”.
- Usar el servicio de tal manera que impida o dificulte la disponibilidad del mismo a otros usuarios o se vean afectados negativamente.
- Interceptar correos electrónicos o intentarlo.
- Enviar mensajes en cadena, correos basura, así como spams o cualquier otra forma de publicidad no autorizada.
- Incitar a otro usuario a cometer una ilegalidad cualquiera que sea.
- Aprovechar las herramientas que la web ofrece para cualquier tipo de contraprestación por parte de otros Usuarios.

El contenido de esta web no puede ser considerado, en ningún caso, sustitutivo de asesoramiento legal.

“Soloencasas.com” se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el presente sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente de manera ininterrumpida. No obstante, “Soloencasas.com” no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, falta de disponibilidad puntual (por ejemplo, caídas del servidor, o mantenimiento del mismo) o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso temporal a la página web. De igual forma, “Soloencasas.com” no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido o totalmente libre de errores de esta web, ni se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceros generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático.

El Usuario se compromete a no utilizar esta web ni, si es el caso, los servicios o productos ofrecidos en el mismo, para la realización de actividades contrarias a la ley, al orden público o a estas Condiciones de Uso. Por tanto, “Soloencasas.com” no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chat’s, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, “Soloencasas.com” se pone a disposición de todos los Usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de

terceros o la moral y el orden público. En caso de que un Usuario considere que existe en la web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata a nuestro personal.

“Soloencasas.com” se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la web sin necesidad de advertencia previa, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan nuestras Condiciones de Uso o sus conductas se ajusten a las establecidas en el apartado [Fraudes y actos impropios](#).

### *Perfiles profesionales*

---

Todo Usuario con un perfil de usuario de “Agencia Inmobiliaria”, “Agencia Inmobiliaria Destacada”, “Promotoras Inmobiliarias” o “Turismo de Interior” no tendrán la consideración de particular, sino profesional. Por ello, quedarán sujetos a las [Condiciones Generales](#) y, en todo caso, a lo estipulado en el contrato mercantil suscrito con “Soloencasas.com” con arreglo a lo establecido en su tipo de colaboración.

### *Propiedad Intelectual*

---

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de “Soloencasas.com” o, en su caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes, y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, difusión, modificación o transformación, sin el permiso previo y por escrito del mismo. “Soloencasas.com” velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones, así como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a “Soloencasas.com” y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, “Soloencasas.com” cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos. “Soloencasas.com” reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del Responsable sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

### *Enlaces de terceros*

---

“Soloencasas.com” puede poner a disposición del Usuario enlaces u otros elementos que permiten el acceso hacia otros sitios web pertenecientes a terceros. No comercializamos los productos y/o servicios de dichas páginas enlazadas, ni asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre las mismas, ni sobre la información contenida en ellas, ni su veracidad o licitud, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse.

En todo caso, “Soloencasas.com” manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

Por su parte, el Responsable de esta web forma parte de los programas de afiliación de algunos productos y/o servicios de marcas relacionadas con los contenidos publicados en el mismo. “Soloencasas.com” asume el compromiso de realizar enlaces de afiliación exclusivamente con productos y/o servicios de los cuales tiene conocimiento de la calidad de los mismos.

Sin embargo, no comercializamos los productos y/o servicios de las páginas referidas (afiliados), ni asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre las mismas, ni sobre la información contenida en ellas, ni su veracidad o licitud, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse.

En caso de que el usuario sufra cualquier tipo problema con alguno de los productos o servicios recomendados, “Soloencasas.com” no asume responsabilidad legal y de ningún otro tipo, aunque procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

### *Ley Aplicable y Jurisdicción*

---

El idioma de redacción e interpretación de este aviso legal es el español.

La relación entre “Soloencasas.com” y Usuario se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, a la que se someten expresamente ambas partes ante cualquier controversia o cuestión relacionada con el presente sitio web o las actividades en él desarrolladas.

Por su parte, en el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, “Soloencasas.com” y Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competentes de España.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“Soloencasas.com” se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española y europea de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679, de 27 de abril, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD y GDD, en adelante LOPD).

De conformidad con estas normativas, informamos que la utilización de nuestra web puede requerir que se faciliten ciertos datos personales a través de formularios de registro o contacto, o mediante el envío de emails, y que éstos serán objeto de tratamiento por “Soloencasas.com”, Responsable del tratamiento, cuyos datos son:

- **Denominación Social:** Servicios Directos y Asistidos Soloencasas, S.L.
- **CIF:** B44648806
- **Domicilio Social:** C/ Extremadura 37 - 28944 Fuenlabrada, Madrid, España
- **Teléfono:** 916 159 987
- **eMail:** dpd@2gm.es

### *Obtención y Tratamiento de Datos Personales*

---

Un dato personal es cualquier información relativa a una persona: nombre, email, domicilio, teléfono, NIF/NIE... Adicionalmente, cuando un Usuario visita nuestro sitio web, determinada información se almacena automáticamente por motivos técnicos, como la dirección IP asignada por su proveedor de acceso a Internet.

“Soloencasas.com”, como Responsable del Tratamiento, tiene el deber de informar a los Usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web.

Se obtendrán únicamente los datos precisos para poder realizar el servicio contratado, o para poder responder adecuadamente a la petición de información realizada por el Usuario. Los datos recabados son identificativos y corresponden a un mínimo razonable para poder llevar a término la actividad realizada. En particular, no se recogen datos especialmente protegidos en ningún momento. En ningún caso se realizará un uso diferente de los datos que la finalidad para los que han sido recabados.

### Formularios de contacto/email

*Finalidad:* Dar contestación a su solicitud de información realizada a través de nuestro/s formulario/s de contacto.

*Legitimación:* La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento del Usuario, que podrá revocar en cualquier momento.

*Cesión de datos:* Los datos personales serán tratados a través de servidores gestionados por [Dinahosting](#), que tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.

#### Formularios de alta en lista de correo (newsletter)

*Finalidad:* Envío de comunicaciones, algunas de ellas comerciales, de interés para el Usuarios según la temática del blog. Tal y como establece la LSSICE, “Soloencasas.com” se compromete a no remitir comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales. A estos efectos, no será considerada como comunicación comercial la información enviada a los clientes para el mantenimiento de la relación contractual existente, de haberla.

*Legitimación:* La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento del Usuario, que podrá revocar en cualquier momento.

*Cesión de datos:* Los datos personales serán tratados a través de servidores gestionados por [Dinahosting](#), que tendrá la consideración de Encargado del Tratamiento.

#### Formularios de registro

##### *Finalidades:*

- Gestionar su alta de Usuario en nuestra página web.
- Gestionar la publicación de anuncios.
- Proporcionar información acerca de los anuncios de inmuebles.
- Registro histórico de las contrataciones realizadas.
- Envío de comunicaciones vía email y/o teléfono, con el fin de informar al Usuario de posibles incidencias, errores, problemas y/o estado de los anuncios.

*Legitimación:* La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento del Usuario, que podrá revocar en cualquier momento.

*Cesión de datos:* “Soloencasas.com” no cederá ni comunicará a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio. Concretamente, los datos podrán ser cedidos a:

- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Terceros o intermediarios, en calidad de prestadores de servicios, que operen en nuestro propio nombre (gestoría, asesoría...).

Las cesiones de datos se producirán respetando la más estricta confidencialidad, empleando las medidas necesarias, tales como la firma de contratos de

confidencialidad, o la adhesión a sus políticas de privacidad establecidas en sus respectivas páginas web. El Usuario podrá negarse a la cesión de sus datos a los Encargados del Tratamiento, mediante petición escrita, por cualquiera de los medios anteriormente referenciados.

Además, en aquellos casos en que sea necesario, los datos de Clientes podrán ser cedidos a determinados organismos, en cumplimiento de una obligación legal: Agencia Tributaria Española, entidades bancarias, Inspección de Trabajo, etc.

### *Menores de edad*

---

Solo podrán aportar datos personales en este sitio web las personas mayores de 14 años. Según obliga la LOPD y GDD, en caso de menores de 14 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales.

Por otra parte, solo podrán contratar nuestros servicios las personas mayores de 18 años. En caso de menores de 18 años, será condición obligatoria el consentimiento de sus padres o tutores legales para que podamos prestar los servicios ofertados, salvo que el menor esté emancipado.

### *Registro de Usuarios - Contraseñas*

---

Para poder publicar un anuncio en esta web, es necesario el registro como Usuario. Para ello, el Usuario deberá rellenar el formulario correspondiente, en el que inicialmente recopilamos la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Email
- Dirección del inmueble (podrás seleccionar a través del check creado al efecto de que la misma se haga pública o sea privada)
- Datos de la empresa y el domicilio mercantil, si es el caso
- Teléfono
- NIF/NIE/CIF
- Detalles del inmueble, incluyendo cualquier información que pueda ser necesaria para realizar la publicación de anuncio.

El Usuario deberá además aportar una contraseña, que deberá cumplir ciertos requisitos de seguridad. No caducan. Para recuperar la contraseña el Usuario debe ir al formulario específico de recuperación e introducir su email para continuar con el proceso y poder modificarla, pulsando el enlace que se enviará a la dirección de email introducida. El Usuario es responsable de guardar la confidencialidad de su contraseña, así como de todos los usos que haga de ella. Deberá comunicar a “Soloencasas.com” cualquier uso no autorizado que se haga de su cuenta o contraseña a la mayor brevedad posible.

El Usuario, una vez registrado, tiene acceso a un panel privado, en el que podrá ver determinados contenidos, listado de inmuebles publicado, gestionar la lista de inmuebles favoritos, configurar el sistema de alertas, etc. También puede gestionar opciones de su cuenta, como la contraseña o datos de Usuario.

El Usuario podrá recibir las siguientes notificaciones:

- Al darse de alta en la plataforma (email de validación de cuenta).
- Las necesarias para gestionar la publicación de inmuebles.
- Información de todos los inmuebles nuevos que coincidan con la configuración de alertas seleccionadas.
- Newsletter de la web si se ha dado de alta en la misma (el Usuario podrá darse de baja en su área privada y en los enlaces correspondientes incluidos al pie de cada newsletter).
- Por recuperación de contraseña.
- Al darse de baja o eliminar la cuenta.

### *Medidas de Seguridad*

---

Se informa a los Usuarios de esta web que “Soloencasas.com” ha adoptado las medidas de seguridad, técnicas y organizativas a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, y que garantizan así la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos. Los datos personales que se recogen en los formularios son objeto de tratamiento, únicamente, por parte del personal de “Soloencasas.com” o de los Encargados del Tratamiento designados.

### *Veracidad de los datos*

---

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados. El Usuario responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos. Es importante que, para que podamos mantener los datos personales actualizados, el Usuario informe a “Soloencasas.com” siempre que haya habido alguna modificación en los mismos.

### *Ejercicio de Derechos del Usuario*

---

La LOPD y GDD y el RGPD conceden a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales. Para ello, el Usuario deberá dirigirse, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), mediante correo electrónico a [dpd@2gm.es](mailto:dpd@2gm.es), o bien mediante comunicación

escrita a la dirección que aparece en nuestro Aviso Legal. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: nombre y apellidos del Usuario, el objeto de la solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio Usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del Usuario, aportándose la documentación que acredite dicha representación.

El Usuario podrá solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el **acceso** a los datos personales, que es el derecho a obtener información sobre si sus propios datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que, en su caso, se esté realizando, así como la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho a solicitar su **rectificación**, en caso de que los datos personales sean incorrectos o inexactos, o **supresión** de los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho a solicitar la **limitación** de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por “Soloencasas.com” los datos estrictamente necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a **oponerse** al tratamiento: se refiere al derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo en los supuestos en que no sea necesario su consentimiento para el tratamiento, que se trate de ficheros de prospección comerciales o que tengan la finalidad de adoptar decisiones referidas al interesado y basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, salvo que por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la **portabilidad** de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra empresa, “Soloencasas.com” le facilitará la portabilidad de sus datos en formato exportable.

En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, **el Usuario tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento**, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Nos comprometemos a ejecutar todos estos derechos dentro del plazo legal máximo (1 mes).

Si un Usuario considera que hay un problema con la forma en que “Soloencasas.com” está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones al Responsable de Seguridad o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el caso de España.

### *Conservación de los datos*

---

Los datos de carácter personal de los Usuarios que usen el formulario de contacto o que nos envíen un email solicitando información serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a la solicitud de información, o hasta que se revoque el consentimiento otorgado.

Los datos de carácter personal del Cliente serán tratados hasta que finalice la relación contractual. El período de conservación de los datos personales será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Sin plazo: datos desagregados y anonimizados.

Por su parte, los datos de Usuarios que se den de alta en el boletín o newsletter serán conservados indefinidamente, hasta que se revoque el consentimiento otorgado.

En el caso de tratamiento de datos de candidatos (C.V.), “Soloencasas.com” podrá mantener almacenado su currículum un máximo de dos años para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato se manifieste en contrario.

### *Selección de Personal*

---

El aspirante que envíe comunicaciones electrónicas a “Soloencasas.com”, con la finalidad de acceder a los procesos de selección de personal del responsable, nos autoriza a analizar los documentos que remitidos (por ejemplo, el C.V.), todo el contenido que sea directamente accesible a través de buscadores de Internet (por ejemplo, Google), los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales (por ejemplo, LinkedIn), los datos obtenidos en las pruebas de acceso y la información que revele en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura y poder, en su caso, ofrecerle un puesto de trabajo.

En caso de que el candidato no sea seleccionado, “Soloencasas.com” podrá mantener almacenado su C.V. durante un máximo de dos años, para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato manifieste lo contrario. La base jurídica que legitima este tratamiento será el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

### *Confidencialidad*

---

La información suministrada por el Usuario tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines distintos a los aquí descritos. “Soloencasas.com” se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del Usuario, los motivos de la información solicitada o la duración de su relación con éste.

### *Validez*

---

Esta política de privacidad y de protección de datos ha sido redactada por ExpertosLOPD®, empresa de [adaptación RGPD – LOPD \(protección de datos\)](#), a día 28 de marzo de 2023, y podrá variar en función de los cambios de normativa y jurisprudencia que se vayan produciendo, siendo responsabilidad del titular de los datos la lectura del documento actualizado, en orden a conocer sus derechos y obligaciones al respecto en cada momento.



## POLÍTICA DE COOKIES

### *Introducción*

---

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico informamos al Usuario de la utilización de cookies en la web de “Soloencasas.com”.

Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario, recordar aspectos del Usuario como su idioma, país, navegador, etc. En caso de no querer recibir cookies, el Usuario podrá configurar su navegador para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en su caso de instalación de las mismas.

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías relacionadas (para mayor comodidad, todas las tecnologías se denominan “cookies”). Las cookies también son colocadas por terceros a los que hemos contratado. En el siguiente documento te informamos sobre el uso de cookies en nuestra web.

### *¿Qué son las cookies, los scripts o las balizas web?*

---

Una cookie es un pequeño archivo simple que se envía junto con las páginas de esta web y que el navegador del usuario almacena en el disco duro de su ordenador o de otro dispositivo (smartphone, tablet, televisión conectada...). La información almacenada puede ser devuelta a nuestros servidores o a los servidores de terceros relevantes durante una visita posterior.

Un script es un fragmento de código de programa que se utiliza para hacer que nuestra web funcione correctamente y de forma interactiva. Este código se ejecuta en nuestro servidor o en el dispositivo del usuario.

Una baliza web (o una etiqueta de píxel) es una pequeña e invisible pieza de texto o imagen en una web que se utiliza para hacer seguimiento del tráfico en una web. b.

### *Cookies*

---

#### *Cookies técnicas o funcionales*

Algunas cookies aseguran que ciertas partes de la web funcionen correctamente y que las preferencias de usuario sigan recordándose. Al colocar cookies funcionales,

facilitamos la visita y uso de nuestra web. De esta manera, no es necesario introducir repetidamente la misma información cuando se visita nuestra web y, por ejemplo, los artículos permanecen en la cesta de la compra hasta que el usuario finalice la compra. La normativa nos permite colocar estas cookies sin tu consentimiento.

### *En esta web se utilizan las siguientes cookies*

---

Nombre de la cookie	Descripción/Finalidad	Tipo	Caducidad
PHPSESSID	Esta cookie es usada por el lenguaje de encriptado PHP para permitir que las variables de SESIÓN sean guardadas en el servidor web. Esta cookie es esencial para el funcionamiento de la web	Técnica	De Sesión
Msgcookieanaliticas, msgcookiemarketing, msgcookie	Cookie usada para recordar la aceptación de la política de cookies por parte del usuario.	Técnica	Persistente

### *Consentimiento y configuración de cookies*

---

Cuando visites nuestra web por primera vez, te mostraremos una ventana emergente con una explicación sobre las cookies (“primera capa”). Tan pronto como hagas clic en el botón de aceptación, aceptas que usemos las categorías de cookies y plugins que has seleccionado en la ventana emergente, tal y como se describe en esta política de cookies. Puedes desactivar el uso de cookies a través de tu navegador, pero, por favor, ten en cuenta que nuestra web puede dejar de funcionar correctamente si lo haces.

### *Tus derechos con respecto a los datos personales*

---

Visita nuestra política de privacidad para conocer tus derechos con respecto al tratamiento de datos personales, y cómo ejercerlos.

### *Activación, desactivación y eliminación de cookies*

---

Puedes utilizar tu navegador de Internet para eliminar las cookies de forma automática o manual. También puedes especificar que ciertas cookies no pueden ser colocadas. Otra opción es cambiar los ajustes de tu navegador de Internet para que recibas un mensaje cada vez que se coloca una cookie. Para obtener más información sobre estas opciones, consulta las instrucciones de la sección de «Ayuda» de tu navegador.

Ten en cuenta que nuestra web puede no funcionar correctamente si todas las cookies están desactivadas. Si borras las cookies de tu navegador, se volverán a colocar después de tu consentimiento cuando vuelvas a visitar nuestras webs.