

CORONA-VIRUS



Mitteilung zur aktuellen Liefersituation und zu den Maßnahmen des Unternehmens zur Bekämpfung des Virus SARS-CoV-2

Sehr geehrte Damen und Herren,

jeden Tag werden neue Informationen über das Corona-Virus veröffentlicht und an die Bevölkerung appelliert, verantwortungsvoll im Interesse aller Menschen zu handeln und die empfohlenen Maßnahmen umzusetzen.

Selbstverständlich nehmen auch wir, die ISG Innovative Stromversorgungsgesellschaft mbH, als gesamtes Unternehmen das Thema sehr ernst und wollen unseren Beitrag dazu leisten, die Verbreitung des Virus so weit wie möglich zu verlangsamen.

Aus diesem Grund haben wir eine Reihe von Maßnahmen eingeführt mit dem Ziel, sowohl unsere Belegschaft als auch Sie, unsere Kunden, zu schützen und unsere Lieferfähigkeit aufrechtzuerhalten. Damit wir unser Lieferversprechen gegenüber Ihnen in der aktuellen Situation halten können, haben wir u. a. folgende interne Maßnahmen umgesetzt:

- Im gesamten Unternehmen gelten weitreichende hygienische Maßnahmen, die im Einklang mit den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts stehen, so z. B. elektronische Hand-Desinfizierungsgeräte.
- Unsere Mitarbeiter im Bereich Logistik arbeiten im Wechsel, damit wir Ihre Bestellungen zuverlässig versenden können.
- Mitarbeiter aus Vertrieb und der Verwaltung arbeiten im Homeoffice und sind wie gewohnt verlässlich für Sie erreichbar.
- Die im Büro verbliebenen Mitarbeiter wurden auf Einzelbüros verteilt und die Montage-Arbeitsplätze befinden sich in ausreichender Entfernung voneinander.
- Unsere Mitarbeiter im Service-Außendienst haben ihre Kundenbesuche vorerst auf ein Minimum reduziert, stehen aber weiterhin per Telefon oder E-mail mit Rat und Tat zur Seite.

Ungeachtet dieser Maßnahmen sind natürlich auch unsere Lieferanten und Lieferketten von den Auswirkungen des Corona-Virus betroffen. Wir haben deshalb frühzeitig damit begonnen, unsere Dispositionsreichweite weiter zu erhöhen und Lagerbestände zu sichern. Weiterhin stehen wir mit unseren Lieferanten weltweit in engem Kontakt, um neue Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und darauf gemeinsam reagieren zu können.

Natürlich ist eine Prognose, wie sich die Situation in den kommenden Tagen und Wochen entwickeln wird, aktuell nicht möglich. Es können grundsätzlich keine Garantien ausgesprochen werden. Aller Wahrscheinlichkeit nach wird es zu weiteren Lieferverzögerungen und Engpässen kommen. Das hat wiederum zur Folge, dass unsere Lieferbereitschaft unter Selbstbelieferungsvorbehalt steht, begründet durch die Entscheidung der Weltgesundheitsorganisation (WHO) den internationalen Gesundheitsnotstand auszurufen und der Einstufung der Corona-Pandemie als Ereignis von „höherer Gewalt“ (force majeure).

Wir werden Sie daher kontinuierlich informieren und bei absehbaren Veränderungen betreffend Ihrer Aufträge unverzüglich auf Sie zukommen.

Wir bedanken uns für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und sind uns sicher, dass wir diese herausfordernde Situation gemeinsam bewältigen werden.

ISG mbH
Innovative Stromversorgungsgesellschaft

17. März 2020