

ÍNDICE

Introducción	11
Capítulo I. ODR	15
Origen de la Resolución de Disputas On-line	1 5
ODR y Mediación Electrónica.....	20
Los ODR y ODRS en la legislación española: Ley 5/2012 y RD 980/2013	30
Sistema en la nube y en el ordenador o escritorio.....	32
Diversidad de herramientas TIC	34
El diálogo en el escenario virtual	40
La creatividad en el escenario virtual.....	43
Seguridad y confidencialidad	45
ODR e Innovación Tecnológica en la Justicia Abierta.....	49
Firma electrónica. Tipos de firma electrónica.....	63
El expediente electrónico de mediación	67
Capítulo II. Los procedimientos de mediación por medios electrónicos	71
Ética en la mediación electrónica	71
Sincronismo y asincronismo	74
Formulario de solicitud parte solicitante e invitación a la parte requerida.....	80
Sesiones de mediación online o eMediación	84
Particularidades del proceso simplificado	88
Particularidades del proceso de mediación por medios electrónicos	92

Actas electrónicas de mediación online.....	96
Ejecución forzada de acuerdos transfronterizos.....	97
Convención de las Naciones Unidas sobre acuerdos de arreglos internacionales resultantes de procesos de mediación (<i>Nueva York, 2018, La «convención de Singapur sobre la mediación»</i>)	104
Capítulo III. Técnicas y caso práctico de mediación por medios electrónicos	109
Preparación del despacho virtual. Tip's a tener en cuenta durante la mediación online	109
Los 5 desafíos futuros	113
Ejercicio: desarrollo y resolución del caso «el stand»	121
Bibliografía	131
Glosario.....	137