compumedic

Póliza de Servicio Premium



SU ASESOR TECNOLOGICO

En **CompuMedic**® conocemos los problemas de tu empresa, con nuestras pólizas adquires un **Paquete de Horas Pre Pagadas** teniendo acceso a todos nuestros conocimientos de Ingeniería avanzada, que nos permite brindar servicios de excelencia a nuestros clientes, dándoles **PRIORIDAD** sobre nuestros clientes regulares, generando así tranquilidad y rentabilidad para tu negocio.

Incluye:



25 Horas Servicio Técnico Junior



10 Horas Servicio Técnico Senior



15 Servicios a Domicilio



15 Soporte Técnico Remoto*

Precio Regular \$ 21,700.00 Precio Especial Póliza \$ 18,260.00 + I.V.A





Un levantamiento inicial, inventario y reporte general de equipos.

Limpieza interior y exterior de gabinete, teclado, y mouse con aire comprimido. Máximo 40 equipos.



El Técnico Junior puede resolver los requerimientos más comunes en una empresa, tales como instalación de impresoras, reparación de programas y soporte técnico en general.



El Técnico Senior esta capacitado para resolver problemas más complejos que requieran mayor nivel de expertise, como los relacionados con redes, servidores, internet, etc.



El Servicio a Domicilio es para cuando usted necesite un soporte técnico Junior o Senior en SITIO comprende el traslado de nuestros técnicos y equipo de computo ida y vuelta a su domicilio.



El Soporte Técnico Remoto Nuestro Call Center de técnicos Junior le brindará la inmediatez que tu empresa necesita vía remota.

CONDICIONES GENERALES

*Los precios NO INCLUYEN I.V.A. *La vigencia de la Póliza es de 4 meses. *Aplicable a cualquier computadora. *La póliza NO INCLUYE piezas ni refacciones, ni instalaciones nuevas. *Lugares de atención sólo Monterrey y su área metropolitana. *Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. *La Póliza no aplica para soporte técnico en telefonía ni reparación de laptops o impresoras a nivel componente. *En el Soporte Técnico Remoto sólo aplica 850 min. máximo.

ventas@compumedic.mx
\text{\Q} www.compumedic.mx
\text{\Q}(81)8300-0544