



CARE4DOGS
HuTa/Pension

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Vertragsbeziehung zwischen Hundehalter/Kunde und Hundebetreuer (CARE4DOGS) gelten die nachfolgenden AGB.

1. Vertragsabschluss / AGB Änderung

Mit der Abgabe und Unterschrift des Vertrages bietet der Kunde dem Hundebetreuer den Abschluss und das Einverständnis des Vertrages und der AGB verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der Unterschrift des Hundebetreibers zustande. Die AGB können jederzeit von dem Hundebetreuer geändert werden, insofern dies notwendig erscheint und der Kunde nicht unangemessen wider Treu und Glauben benachteiligt wird.

Diese AGB gelten ausschließlich für die Inanspruchnahme der Serviceleistungen **Tagesbetreuung und Pension**.

Diese Dienstleistungen beginnen mit der Abgabe des Hundes beim Hundebetreuer und enden mit dem im Anschluss der Betreuung folgenden Abholen durch den Hundehalter - oder eine von ihm bevollmächtigte Person.

Tagesbetreuung: Eintägiger Aufenthalt des Hundes, ohne Übernachtung.

Pension: Mehrtägiger Aufenthalt des Hundes, wobei der Hund über Nacht in der Betreuung des Tierbetreibers bleibt.

2. Vertragsinhalt

Die Vertragsparteien vereinbaren die Zusammenarbeit mittels spezifischem Individualvertrag.

Ein Arbeitsvertrag ist von den Parteien nicht gewollt und wird nicht begründet. Für die Abgaben der Sozialversicherung oder steuerlichen Belange trägt der Tierbetreiber selbst Sorge und stellt den Tierhalter von eventuellen Verpflichtungen frei.

Es steht dem Hundebetreuer frei, auch für andere Hundehalter tätig zu werden sowie das vorhandene Angebot an Dienstleistungen zu erweitern, zu ändern oder von diesem abzuweichen.

3. Dienstleistung

Die Dauer des Hundebetreuungs-Vertrages richtet sich nach dem vertraglich vereinbarten Zeitraum. Der Hundebetreuer verpflichtet sich, die vom Kunden Leistungen bereitzuhalten, den Hund bei Abgabe in die Obhut zu nehmen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Betreuung des Hundes und die vom Kunden für den Hund in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hundebetreibers zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und/oder Auslagen des Hundebetreibers an Dritte, z.B. Tierärzte oder Ersatzunterkunft.

Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate und erhöht sich der vom Hundebetreuer für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5% anheben.

Die Preise können vom Hundebetreuer ebenso geändert werden, wenn der Kunde nach Vertragsschluss Änderungen wünscht und der Hundebetreuer dem zustimmt.

CARE4DOGS

Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel

E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495

Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361

Bank N26 **Kontoinhaber** Ulrike Ruppel

BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90



CARE4DOGS

HuTa/Pension

4. Kennenlerntermine / Probe / Vorvertragliche Informationen

Für die Aufnahme in die Tagesbetreuung oder die Pension ist ein Kennenlerntermin unter Freilaufbedingungen sowie mindestens ein Probetag (Tagesbetreuung) oder eine Probeübernachtung (Pension) erforderlich. Bei Hunden, die nicht regelmäßig im Gassiservice mitlaufen, sollte der Probetag an einem Tag mit Gassiservice-Gruppe gewählt werden. Inwieweit dies erforderlich ist, entscheidet der Hundebetreuer beim Kennenlerntermin

Ebenso ist der Besuch der Pension nach vorheriger Terminvereinbarung möglich und anzuraten.

Der Hundehalter wird über die Unterbringung und Haltung während der Pensionszeit durch das Beratungsgespräch des Hundebetreuers eingehend informiert. Alle Konditionen und Kosten werden im Betreuungsvertrag festgehalten.

Alle vom Hundebetreuer zu berücksichtigenden Abläufe und Handhabungen zum Hund (z.B. zur Verpflegung, Medikamentengabe) sind detailliert durch den Hundehalter vor Aufnahme des Hundes ausdrücklich anzugeben. Der Hundehalter sorgt dafür, dass alle Arbeitsmittel wie Geschirr/Halsband, ggf. Pflegeutensilien, Futter Medikamente etc. spätestens mit der Abgabe des Hundes zur Verfügung gestellt werden. Ist das Futter nicht in ausreichender Menge für den Betreuungszeitraum vorhanden, ist der Hundebetreuer berechtigt, Futter aus eigenem Bestand zu verwenden und hierfür eine entsprechende Gebühr bei Abholung des Hundes nachzuberechnen. Hierbei plötzlich auftretende, dem Hundebetreuer nicht vorab bekannte Unverträglichkeiten gehen nicht zu Lasten des Hundebetreuers. Die Fütterung erfolgt nach bestem Wissen.

Physische und psychische Besonderheiten oder Störungen des Hundes sowie der Verdacht darauf, insbesondere aggressive oder ängstliche Verhaltensauffälligkeiten sind dem Hundebetreuer bei der Buchung und/oder spätestens bei der Abgabe des Hundes mitzuteilen.

Ein spezielles Training des Hundes ist mit dem Aufenthalt nicht verbunden. Mit eventuell entstehenden Trainingsrückschritten durch den Aufenthalt erklärt sich der Hundehalter einverstanden.

Der Hundehalter bestätigt, dass alle Informationen bezüglich des Hundes zum Zeitpunkt der Abgabe des Hundes vollständig sind und der Wahrheit entsprechen.

5. Vertragsschluss

Die Anmeldung zur Betreuung kann schriftlich (E-Mail genügt) oder telefonisch erfolgen. Der Hundebetreuer bestätigt dem Kunden die Anmeldung schriftlich oder telefonisch und informiert ihn über die für den Betreuungszeitraum anfallenden Kosten für die vom Kunden gewünschten Leistungen.

Der Vertrag zwischen dem Hundehalter/Kunden und dem Hundebetreuer kommt erst zustande, wenn der Hundebetreuer dem Kunden die Reservierung zu den mitgeteilten Kosten schriftlich bestätigt und der Kunde diese mitgeteilten Kosten innerhalb einer Frist von einer Woche nach Reservierungsbestätigung vollständig zahlt. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine vollständige Zahlung durch den Kunden, kommt ein Vertrag nicht zustande und die Reservierung entfällt.

Erfolgt die Zahlung verspätet, stellt dies ein neues Angebot durch den Kunden dar. Ein Vertrag kommt bei einer verspäteten Zahlung nur zustande, wenn der Hundebetreuer dem Kunden gegenüber bestätigt, den Hund in die gewünschte Betreuung aufnehmen zu können. Kann eine Betreuung im gewünschten Zeitraum nicht erfolgen, ist der Hundebetreuer verpflichtet, dies dem Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungseingang mitzuteilen und das Vertragsangebot abzulehnen. In diesem Fall ist die geleistete Zahlung vom Hundebetreuer an den Kunden zu erstatten.

6. Ausschluss / Ablehnung der Betreuung

Der Hundebetreuer hat das Recht, Betreuungsanfragen jeglicher Art ohne Benennung von Gründen abzulehnen.

CARE4DOGS

Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel
E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495
Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361
Bank N26 **Kontoinhaber** Ulrike Ruppel
BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90



CARE4DOGS

HuTa/Pension

Von der Betreuung generell ausgeschlossen sind:

- Hunde vor einem Alter von 6 Monaten
- Hunde, die nicht mit allen Artgenossen verträglich sind
- Hündinnen während ihrer Läufigkeit
- Hunde ohne gültige Steuermarke und Haftpflichtversicherung

- Hunde, die zum Betreuungszeitpunkt keinen ausreichenden Impfschutz besitzen (gem. Impfpass)
- Hunde, die nicht entwurmt sind und frei von Parasiten
- Hunde, die nur unter Stressanzeichen Auto fahren können

Wird eine Hündin während des Aufenthaltes entgegen der Auskunft des Hundehalters bei Vertragsschluss, dass dies nicht der Fall sein wird, läufig, so kann die Hündin nicht in das Hundeauslaufgebiet (Mo-Fr) mitgenommen werden. Der Hundehalter wurde darüber bei Vertragsschluss informiert. Für diesen Notfall ist vom Hundehalter bei Vertragsschluss ein Notfallkontakt in Berlin anzugeben. Dieser Notfallkontakt muss in der Lage sein, die Hündin ab Beginn der Läufigkeit ersatzweise zu betreuen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Hundebetreuer berechtigt, eine andere – ggf. kostenpflichtige Betreuung – für die Hündin zu beauftragen. Der Hundehalter trägt die ggf. dann anfallenden zusätzlichen Kosten.

7. Vertraglich vereinbartes Abgeben und Abholen

Sowohl die Abgabe- als auch die Abholzeit werden bei Vertragsschluss auf 2 Stunden genau festgelegt. Wird der Hund nicht innerhalb der vereinbarten 2 Stunden abgegeben (egal, aus welchem Grund), kann eine Aufnahme beim Hundebetreuer noch am gleichen Tag nicht garantiert werden. Gegebenenfalls muss der Hund vom Hundehalter zunächst von ihm zu seinem Notfallkontakt gebracht werden. Dieser vereinbart dann einen neuen Abgabetermin mit dem Hundebetreuer. Wird der Hund nicht innerhalb der vereinbarten 2 Stunden abgeholt (egal, aus welchem Grund), behält sich der Hundebetreuer vor, den Hund in einer von ihm zu wählenden Notpension (ggf. beim Hundebetreuer selbst) unterzubringen. Die Kosten der Notpension sind vom Hundehalter im vollen Umfang zu tragen. Nach 5 Tagen in Notpension wird der Hund dem Tierheim übergeben (siehe § 8).

8. Vorzeitiges Abholen / Nichtabholen

Der Hundehalter verpflichtet sich, einen Notfallkontakt in Berlin zu bevollmächtigen und zu benennen, den der Hundebetreuer telefonisch erreichen kann. Der Notfallkontakt wird durch den Hundebetreuer unverzüglich benachrichtigt, wenn beim Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme (Stress) zeigt, die das gewöhnliche Maß übersteigen. Der Hundehalter und/oder Notfallkontakt haben in diesen Fällen Sorge zu tragen, dass der Hund gegebenenfalls abgeholt wird.

Der Hundehalter verpflichtet sich des weiteren, den Hund umgehend nach Ablauf der vereinbarten Betreuungsdauer abzuholen. Bei Nichtabholung wird der Hund nach 5 Tagen in ein Tierheim, welches der Hundebetreuer wählt, abgegeben. Die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten werden dem Hundehalter in Rechnung gestellt. Sollte der Hund beim Hundebetreuer in Notpension unterkommen, verlängert sich der Vertrag am vereinbarten Abholtag automatisch um 5 Tage. Für jeden zusätzlichen Tag ist der jeweilige Tagessatz zu entrichten. Der Hundebetreuer behält es sich ausdrücklich vor, den Hund gegebenenfalls anderweitig unterzubringen, wenn er nach der vereinbarten Betreuungszeit ausgebucht ist.

9. Unterbringung / Auslauf

Die Unterbringung erfolgt während der Betreuungsdauer im familiären Wohnhaus des Hundebetreuers (EFH mit umzäuntem Gartengrundstück). Eine Zwingerhaltung ist ausgeschlossen. Der Schlafplatz des Hundes befindet sich im Wohnhaus und während der Anwesenheit des Hundebetreuers hat der Hund ebenso freien, unangeleiteten Zugang zum eingezäunten Garten.

CARE4DOGS

Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel
E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495
Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361
Bank N26 **Kontoinhaber** Ulrike Ruppel
BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90



CARE4DOGS

HuTa/Pension

Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass sein Hund sich dort ohne Leine aufhalten kann und übernimmt die Haftung für alle damit in Verbindung stehenden Risiken. Der zu betreuende Hund nimmt an dem Gassiservice im Hundeauslaufgebiet teil und erhält an den Tagen, an denen der Gassiservice nicht stattfindet, mindestens 2 Stunden täglich Auslauf außerhalb des Gartengrundstückes des Hundebetreuers.

10. Impfschutz / Prophylaxen / Erkrankungen / Todesfall

Der zu betreuende Hund hat bei Abgabe einen gültigen, seinem Alter entsprechenden, aktuellen Impfschutz (incl. Grundimmunisierung). Hierzu gehören Impfungen gegen Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose und Tollwut, die weniger als ein Jahr und mindestens 4 Wochen alt sind. Der gültige, deutsche Impfausweis mit den eingetragenen notwendigen Vorsorgeimpfungen ist bei Abgabe des zu betreuenden Hundes vorzulegen und wird beim Hundebetreuer hinterlegt. Besitzt der abzugebende Hund nicht die aufgeführten Impfungen, ist der Hundebetreuer berechtigt, von dem Betreuungsvertrag zurückzutreten. Eine Rückerstattungspflicht der bereits bezahlten Betreuungskosten besteht nicht (siehe Stornierungen).

Der Hundehalter versichert bei Abgabe seines Hundes außerdem, dass dieser gesund und frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten für andere Personen oder Tiere ist und innerhalb der letzten 4 Wochen eine Spot On Zecken-/Flohprophylaxe erhalten hat, sowie längstens 3 Tage vor Abgabe entwurmt wurde. Dies ist durch eine Bestätigung eines Tierarztes zu belegen. Besitzt der abzugebende Hund nicht die erforderliche Prophylaxe bzw. wurde entsprechend entwurmt, ist der Hundebetreuer berechtigt, von dem Betreuungsvertrag zurückzutreten. Eine Rückerstattungspflicht der bereits bezahlten Betreuungskosten besteht nicht (siehe Stornierungen).

Der Verdacht auf oder das Wissen über eine – auch chronische - Erkrankung bzw. Behinderung des zu betreuenden Hundes und evtl. bestehende Therapien sind ausdrücklich vom Hundehalter schon bei der Buchung bekannt zu geben. Der Hundebetreuer übernimmt keine Haftung für kranke Hunde und Folgen der Erkrankung. Bringt der Hund eine ansteckende Krankheit oder einen Parasitenbefall mit, trägt der Hundehalter dieses Hundes die dadurch entstandenen Kosten, wie z.B. Desinfektion und Mitbehandlung (auch vorsorgliche) angesteckter Hunde und Personen. Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es in Ausnahmefällen zu einer Ansteckung mit Parasiten kommen. Für diesen Fall übernimmt der Hundebetreuer keine Haftung.

Der Hundebetreuer übernimmt keine Garantie für die Gesundheit des zu betreuenden Hundes. Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass alle Bemühungen, ohne Ansehen der Kosten, durch einen Tierarzt oder sonstige Dritte bei Erkrankung oder deren Abklärung oder im Falle eines Unfalles/Verletzung seines Hundes erfolgen sollen. Der Hundehalter ist einverstanden, dass im Falle einer Erkrankung oder einer sonstigen erheblichen Beeinträchtigung der Gesundheit des Tieres der Tierarzt bzw. im Notfall auch die Tierrettung o.ä. eingeschaltet wird. Der Hundebetreuer ist berechtigt, den betreuten Hund bei einem Tierarzt seiner Wahl vorzustellen. Die Entscheidung des Hundebetreuers geschieht nach bestem Wissen und Gewissen zum Wohle des Tieres. In Notfällen ist der Hundebetreuer ausdrücklich berechtigt, persönliche Daten des Tierhalters / Tieres an Tierarzt/-klinik, Tierrettung oder Polizei zu übermitteln.

Sämtliche Aufklärungs- und Behandlungskosten übernimmt in vollem Umfang der Hundehalter. Der Hundebetreuer sichert zu, den Kunden so schnell wie möglich über Krankheitssymptome, eine erfolgte tierärztliche Behandlung, ein Entlaufen und/oder ein Versterben des Tieres zu informieren.

Tritt während der Betreuung ein Schaden am Hund auf oder verstirbt dieser und ist das Ereignis auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlung des Hundebetreuers zurückzuführen, ist der Schadenersatz hierfür auf 20.000 EUR (Schaden) bzw. 10.000 EUR (Tod) begrenzt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Hundebetreuer nicht. Auf Wunsch des Hundehalters beauftragt der Hundebetreuer einen Tierarzt, um die Todesursache festzustellen. Die entstehenden Kosten dafür gehen im vollen Umfang zu Lasten des Hundehalters.

11. Haftung

Die Haftung des Hundebetreuers ist für Schadensersatzansprüche im einzelnen Schadensfall entsprechend der

CARE4DOGS

Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel
E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495
Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361
Bank N26 Kontoinhaber Ulrike Ruppel
BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90



CARE4DOGS

HuTa/Pension

Betriebshaftpflichtversicherung auf 3.000.000 € für Personen- und Sachschäden, 100.000 EUR für Vermögensschäden begrenzt. Sofern im einzelnen Schadensfall kein Versicherungsschutz besteht, beschränkt sich die Haftung auf 100.000 €. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, der Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hundebetreuers beruhen und/oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hundebetreuers beruhen, bleibt hiervon ausgenommen.

Im Falle des Versterbens (gerade bei älteren Hunden) oder Abhandenkommens des Hundes übernimmt der Hundebetreuer keine Haftung. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass trotz einer fürsorglichen Betreuung ein Versterben, ein Abhandenkommen oder eine Verletzung nicht ausgeschlossen werden kann. Eine eventuell erforderliche Medikamentengabe erfolgt streng nach Vorgabe des Hundehalters und eine Haftung durch einen Schaden am Hund wird daher ausgeschlossen. Der Hundebetreuer übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die beim Rennen, Toben, Spazierengehen oder bei anderen regulären tierischen Verhaltensweisen nicht auszuschließen sind. Der Hundebetreuer übernimmt auch keine Haftung für die Folgen einer unbeabsichtigten Deckung eines nicht kastrierten Hundes. Für sämtliche mit in die Betreuung gegebene Gegenstände des Hundehalters (z.B. Körbe, Decken, Boxen, Spielzeug, Leinen u.a.) übernimmt der Hundebetreuer keine Haftung.

Während der Betreuungszeit bleibt der Hundehalter/Eigentümer Tierhalter im Sinne von § 833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung): Wird durch ein Tier ein Mensch getötet oder der Körper oder die Gesundheit eines Menschen verletzt oder eine Sache beschädigt, so ist derjenige, welcher das Tier hält, verpflichtet, dem Verletzten den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen. Für Schäden, die das Tier während der vereinbarten Zeit erleiden oder bei Dritten anrichtet/arrichten könnte/n, übernimmt der Hundebetreuer keine Haftung.

Der Hundehalter versichert, dass der in Betreuung gegebene Hund sein Eigentum ist und eine rechtsgültige Haftpflichtversicherung besteht. Eine aktuelle Bestätigung der Versicherung ist spätestens bei der Abgabe dem Hundebetreuer zu übergeben.

Die Aufnahme des Hundes in die Betreuung des Hundebetreuers erfolgt auf eigene Gefahr des Hundehalters. Der Hundehalter haftet für die durch den zu betreuenden Hund verursachte Personen-, Sach- oder Vermögensschäden.

12. Schäden durch betreute Hunde

Richtet der betreute Hund beim Hundebetreuer Schäden an (z. B. angeknabberte Autoinnenteile, Kleidung, zerbissener Teppich etc.) so haftet alleine der Hundehalter. Notwendige Gegenstände zur Ausführung der Hundebetreuung (z. B. Geschirr, Halsband etc.) sind vom Hundehalter zu stellen und Falle des Verschleißes vom Hundehalter zu erneuern.

13. Zusicherung des Kunden/Hundehalters

Der Kunde versichert, dass die von ihm gemachten Angaben im Betreuungsvertrag wahr sind und wird den Hundebetreuer unverzüglich informieren, soweit sich Änderungen ergeben. Der Hundehalter versichert, dass der dem Hundebetreuer überlassene Hund gesund, ungeziefert, frei von ansteckenden Krankheiten sowie nach aktuellem Stand geimpft und haftpflichtversichert ist und dieser Schutz während der Vertragslaufzeit bzw. Betreuungszeit von ihm lückenlos aufrechterhalten wird.

Der Hundebetreuer erhält Einsicht in den Impfpass und die Haftpflicht-Versicherung.

Der Hundehalter bestätigt, dass sich bisher keine Vorfälle ereignet haben, die bei der Ordnungsbehörde angezeigt wurden. Auflagen durch Behörden (Maulkorb- und Leinenpflicht) muss der Kunde dem Hundebetreuer unaufgefordert mitteilen.

CARE4DOGS

Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel
E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495
Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361
Bank N26 **Kontoinhaber** Ulrike Ruppel
BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90



CARE4DOGS

HuTa/Pension

14. Verhinderung des Hundebetreuers/der Betreuung

Der Hundehalter ist sich bei der Unterzeichnung des Betreuungsvertrages bewusst, dass es sich bei der Hundepension um eine Einzelunternehmung ohne 24 h – Vertretungsregelung handelt. Im Falle eines persönlichen Notfalles (z.B. Unfall), bei Krankheit des Hundebetreuers oder bei unvorhergesehenen Umständen ist dieser berechtigt, den Notfallkontakt des Hundehalters zu informieren, damit dieser den Hund übernimmt oder eine andere qualifizierte Person für die Ausführung der Dienstleistung zu beauftragen.

Insofern die Betreuung vorzeitig ausschließlich durch eine Verhinderung in der Person des Hundebetreuers unter- bzw. abgebrochen wird, ist eine Rückerstattung für den Zeitraum ohne Leistung fällig. Die Erstattung ist 2 Kalenderwochen nach Bekanntgabe der Verhinderung fällig und dem Kunden auf das von ihm bekannt zu gebende Konto zu überweisen. Auslagen (bspw. Tierarztkosten) des Hundebetreuers werden von der Erstattung abgezogen.

Im Falle von höherer Gewalt (z.B. Unwetter, Naturkatastrophe, Unbewohnbarkeit der Hundepension/des Hauses oder anderen Gefährdungslagen) ist es dem Hundebetreuer überlassen, nach pflichtgemäßem Ermessen die Dienstleistung durchzuführen oder nicht. Sollte es dem Hundebetreuer nicht möglich sein, die Betreuung des Hundes auszuführen, besteht seitens des Hundehalters kein Anspruch auf Erfüllung oder Entschädigung.

15. Stornierung und Reduzierung von Leistungen durch den Kunden/Hundehalter

Maßgebend für die Berechnung des Schadenersatzes auf Grundlage des Wertes der bestellten Leistungen ist der Zugang der schriftlichen Stornierung/Reduzierung beim Hundebetreuer. Der Nachweis des Zugangs muss vom Hundehalter geführt werden.

Reservierungen sind für beide Vertragspartner verbindlich. Bei einer Stornierung bzw. Reduzierung durch den Kunden nach Vertragsschluss hat dieser folgenden Schadenersatz pro Hund und Betreuung zu leisten:

Pension

- Stornierung/Reduzierung bei mehr als 60 Tagen vor dem vereinbarten Abgabetermin: kein Schadenersatz
- Stornierung/Reduzierung ab 60 bis 30 Tage vor dem vereinbarten Abgabetermin: 50 % Schadenersatz
- Stornierung/Reduzierung ab 29 bis 14 Tage vor dem vereinbarten Abgabetermin: 70 % Schadenersatz
- Stornierung/Reduzierung ab 13 Tagen vor dem vereinbarten Abgabetermin : 90 % Schadenersatz
- Nichtabgabe ohne vorherige Stornierung bzw. vorzeitiger Betreuungsabbruch : 95 % Schadenersatz

Tagesbetreuung

- Stornierung/Reduzierung bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Abgabetermin: kein Schadenersatz
- Stornierung/Reduzierung später als 48 Stunden vor dem vereinbarten Abgabetermin : 95 % Schadenersatz

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der Schaden dem Hundebetreuer der Schaden nicht entstanden oder geringer ist. Kann der Hundebetreuer die stornierte/reduzierte Leistung im vereinbarten Zeitraum anderweitig erbringen, reduziert sich der Schadenersatz des Kunden um den Betrag, den der Dritte für die stornierte Leistung zahlt, maximal jedoch bis zum Entfallen des gesamten Schadenersatzes.

16. Preise / Bezahlung

Für die Berechnung sind die jeweils gültigen Preise bei Vertragsschluss anzuwenden. Die Preise sind auf der Webseite care-4-dogs.de einzusehen. Mit der Unterschrift des Vertrages akzeptiert der Kunde die vereinbarten Preise in EUR und verpflichtet sich,

CARE4DOGS

Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel
E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495
Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361
Bank N26 **Kontoinhaber** Ulrike Ruppel
BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90



CARE4DOGS

HuTa/Pension

den im Betreuungsvertrag festgelegten Preis zu bezahlen.

Der vereinbarte Betreuungspreis wird im Voraus und in bar oder nach Absprache per Überweisung auf das Konto (Angabe im Betreuungsvertrag) des Hundebetreuers entrichtet

Zusätzlich entstandene Leistungen wie Notpension, Verlängerung der Betreuungszeit, Tierarztbesuche sind bei Abholung in bar zu bezahlen. Bei nicht Nachkommen dieser Zahlungspflicht behält sich der Hundebetreuer vor, den Hund solange einzubehalten, bis der Hundehalter die zusätzlich entstandenen Leistungen vollständig bezahlt hat. Die wiederum dadurch entstehenden Mehrkosten trägt der Hundehalter.

17. Zahlungsbedingungen

Innerhalb von 14 Tagen nach der Reservierungsbestätigung ist eine Anzahlung von 30% des Betreuungspreises fällig. Der Restbetrag muss bis spätestens 20 Tage vor Abgabetermin in bar bezahlt oder nach Absprache per Überweisung auf dem benannten Konto des Hundebetreuers eingehen. Bei kurzfristigeren Buchungen/Reservierungsbestätigungen ab 20 Tage und kürzer vor Abgabetermin ist der gesamte Betreuungspreis sofort bei Reservierungsbestätigung fällig und vom Kunden in bar oder nach Absprache per Überweisung zu zahlen.

18. Datenschutz

Der Hundebetreuer nimmt die Daten des des Hundehalters, des Hundes sowie aller an der Betreuung Beteiligten (z. B. Notfallkontakt) in seine Datenbank auf, speichert und verarbeitet sie. Diese Daten werden nur im Rahmen der Betreuung des Hundes verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, die nicht mit dem Betreuungsverhältnis in Verbindung stehen, erfolgt nicht. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die im „Vertrag“ ermittelten Informationen gespeichert werden.

Der Hundebetreuer hat im Rahmen von CARE4DOGS die Erlaubnis vom Kunden, Fotos/Videos des Hundes zu veröffentlichen. Es besteht und ergibt sich kein Haftungsanspruch gegenüber dem Hundebetreuer / CARE4DOGS für Art und Form der Nutzung - zum Beispiel für das Herunterladen von Bildern und dessen anschließender Nutzung durch Dritte. Des Weiteren gilt die Datenschutzerklärung, die jederzeit auf der entsprechenden Internetseite eingesehen werden kann.

19. Sonstiges

Sonstige Vereinbarungen sind im Vertrag schriftlich festzuhalten. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

20. Streitschlichtung

CARE4DOGS ist nicht bereit oder verpflichtet, am Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

21. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen und die Gültigkeit des Vertrages hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen werden der Hundebetreuer und der Kunde die nichtige oder fehlende Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem gewollten rechtlich zulässigen, wirtschaftlichen Ergebnis der Vereinbarung der Vertragspartner am nächsten kommt. Eine solche Bestimmung gilt als vereinbart.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten und Erfüllungsort ist Berlin.

Version Januar 2022



Exiner Str. 20 - 12355 Berlin **Inhaber** Ulrike Ruppel
E-Mail contact@care-4-dogs.de **Mobil** +49 1522 4356495
Website care-4-dogs.de **Steuernummer** 16/501/02361
Bank N26 **Kontoinhaber** Ulrike Ruppel
BIC NTSBDE33XXX **IBAN** DE10 1001 1001 2621 1673 90