

Privacy Policy di Fondazione La Rosa Rossa Onlus

Fondazione La Rosa Rossa Onlus è un'associazione senza scopo di lucro, che ha quale proprio oggetto statutario il perseguimento di finalità di solidarietà sociale, a livello nazionale e internazionale con particolare riferimento al settore socio-sanitario e dell'istruzione, anche in situazioni di emergenza e si trova a trattare dati personali degli utenti della rete Internet e, in particolare, di quelli che visitano il proprio sito.

Siamo consapevoli dell'importanza della salvaguardia della **privacy** e dei diritti delle persone: per questo i dati personali che ci vengono forniti sono trattati secondo le leggi dell'Italia e dell'Unione Europea. Più specificatamente, la normativa di riferimento comprende la **L.196/2003** e s.m.i. (di seguito: "**Codice Privacy**"), il Regolamento Europeo 679/2016 ("**GDPR**") e il **D.lgs. 101/2018**.

Principi Base Privacy Policy di Fondazione La Rosa Rossa Onlus:

1. eseguire il trattamento (art. 4, comma 2, GDPR: "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*") dei dati personali (art. 4, comma 1, GDPR: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*") esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nelle informazioni da fornire che sono presentate all'utente di volta in volta che accede ad una sezione del sito nella quale è previsto il conferimento, diretto o indiretto, di dati personali;
2. utilizzare i dati che sono stati rilasciati spontaneamente dall'utente;
3. utilizzare cookies tecnici per agevolare la navigazione nel sito e cookies analitici per fini statistici;
4. utilizzare cookies di profilazione per indirizzare agli utenti messaggi e banner personalizzati in funzione della loro navigazione in rete, all'interno e all'esterno del sito;
5. trasmettere i dati a soggetti terzi (responsabili del trattamento – art. 4, comma 8, GDPR: "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*") esclusivamente per fini strumentali a quanto espressamente richiesto e da noi accuratamente selezionati;
6. comunicare i dati a soggetti terzi per attività connesse a quanto di interesse o qualora ciò sia imposto da legge, regolamento o normativa comunitaria;
7. rispondere alle richieste di accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, alla limitazione del trattamento o del diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Assicurare l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati, nonché, opporsi al trattamento dei dati per fini di comunicazioni informative e promozionali sulle nostre iniziative istituzionali, sulle nostre azioni e sui nostri progetti a favore di bambini e delle loro famiglie, per campagne di raccolta di fondi o di sollecitazione a partecipare a eventi e

aderire a servizi, sondaggi e ricerche, rendere nota la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo;

8. assicurare un corretto e lecito trattamento dei Vostri dati, salvaguardando la Vostra riservatezza, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati stessi.

Finalità del trattamento dei dati e modalità del trattamento – base giuridica del trattamento – criteri di raccolta dei dati

Finalità del trattamento dei dati

Come meglio esplicitato nelle sezioni che consentono di aderire – rilasciando i propri dati personali – ai servizi riservati agli utenti del nostro sito, i dati richiesti sono utilizzati per rispondere alle richieste espressamente avanzate dall'utente. In particolare, tutte le attività di raccolta – e successivo trattamento – dei dati sono finalizzate al perseguimento degli scopi istituzionali di Fondazione La Rosa Rossa Onlus e, in particolare per:

1. gestire le donazioni regolari e singole
2. evadere ordini di acquisto di regali solidali quale forma di donazione
3. attivare la registrazione laddove richiesto dall'interessato tramite creazione di un proprio account
4. inviare la newsletter richiesta
5. richiedere promemoria del codice fiscale Fondazione La Rosa Rossa Onlus per devolvere il 5x1000
6. analizzare e selezionare volontari che intendono mettere a disposizione di Fondazione La Rosa Rossa Onlus la loro opera
7. indirizzare l'utente ai nostri canali social
8. ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge nazionale vigente o in virtù di decisioni dell'Unione Europea. In particolare, i dati di donazione e codice fiscale saranno comunicati all'Agenzia delle Entrate per la gestione del mod. 730 precompilato laddove il donatore non abbia esercitato, formalmente, il proprio diritto di opposizione per le donazioni effettuate entro il 31/12 dell'annualità in cui la donazione è stata erogata
9. eseguire attività di marketing diretto con contatti promozionali, informativi e istituzionali sui nostri progetti, eventi divulgativi e istituzionali, iniziative di raccolta fondi, azioni di sensibilizzazione, sondaggi e ricerche
10. diffusione di immagini in formato video e fotografico, testimonianze e dichiarazioni, anche rilasciate attraverso i canali social del Titolare, al solo fine di divulgarli al pubblico – su proprio materiale informativo, informativo, publi-redazionale, e/o sito Internet o in occasione di eventi pubblici o su media quali carta stampata e TV e altri canali di diffusione digitali e non destinati al pubblico – per far conoscere e documentare iniziative e testimonianze del pubblico che si relaziona con Fondazione La Rosa Rossa Onlus, progetti e attività istituzionali, nonché per la formazione di un archivio storico delle iniziative istituzionali di Fondazione La Rosa Rossa Onlus da utilizzare in occasione di eventi di speciale rilevanza (es.: anniversari di fondazione del Titolare) per rappresentare gli sviluppi dell'attività benefica e umanitaria di Fondazione La Rosa Rossa Onlus.
11. esercitare, far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto del Titolare o di un terzo.

Criteri della raccolta dei dati

La modulistica da compilare prevede sia dati che sono strettamente necessari per aderire a quanto di interesse e la cui mancata indicazione non consente di dar corso alla richiesta, sia dati di conferimento facoltativo. Nel caso di donazioni, il codice fiscale può essere conferito facoltativamente, qualora il donatore intenda richiedere una ricevuta di donazione per deducibilità fiscale. Inoltre, fatto salvo il diritto di opposizione, sarà trasmesso all’Agenzia delle Entrate per la gestione del mod. 730 precompilato. Pertanto, l’utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con Fondazione La Rosa Rossa Onlus per richiedere informazioni o per le altre finalità dapprima elencate. In questi casi di obbligatorietà di conferimento dei dati, la loro mancanza può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. La necessità di richiedere i dati quali obbligatori per l’adesione alle singole iniziative o per eseguire ordini o per avanzare richieste è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all’art. 25, GDPR (“Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita” – “Data Protection by design and by default”), che impongono di valutare previamente le misure tecniche e organizzative adeguate, quali la “pseudonimizzazione” (art. 4, comma 5, GDPR: “il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile”), volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Inoltre, Fondazione La Rosa Rossa Onlus ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per la specifica finalità del trattamento derivante dall’iniziativa o servizio (es.: donazione, candidatura, servizio attivato) cui l’interessato ha volontariamente aderito.

Criteri usati per definire il limite della conservazione dei dati

I dati saranno mantenuti nei nostri archivi (art. 4, comma 6, GDPR: “*qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico*”) secondo criteri variabili in funzione della categoria del dato, della natura del trattamento e delle finalità del trattamento medesimo. I criteri o il limite preciso di conservazione sono descritti nelle informazioni da fornire ai sensi dell’art. 13, GDPR all’atto del conferimento dei dati personali.

In linea di principio, valgono le seguenti valutazioni di Fondazione La Rosa Rossa Onlus per stabilire il criterio di conservazione dei dati:

1. per le finalità di cui ai punti 1., 2., “Finalità del trattamento”, i dati saranno conservati nei nostri archivi fintanto che è attivo l’atto di donazione, effettuato nelle sue varie forme, e per le comunicazioni connesse, anche successivamente alla conclusione del rapporto di donazione o laddove la conservazione sia indispensabile per ottemperare a obblighi legali connessi alle forme di donazione richiamate
2. per le finalità di cui al punto 3., “Finalità del trattamento”, il periodo della conservazione dei dati è determinato in base al periodo necessario per la finalizzazione della registrazione e fintanto che l’utente è registrato e fruisce dei servizi riservati; saranno altresì cancellati laddove l’utente decida di chiudere il proprio profilo. I dati dell’utente (e relativo profilo) saranno cancellati qualora si riscontrino comportamenti non corretti da parte dell’utente medesimo nella navigazione nel sito o

nelle azioni da questi eseguite attraverso il sito. In questo caso, il Titolare ne informerà le Autorità Competenti comunicando i dati dell'utente

3. per le finalità di cui al punto 4., "Finalità del trattamento", i dati sono conservati fintanto che l'utente è iscritto al servizio di newsletter e non ne richiede la disattivazione, opponendosi al ricevimento di altre comunicazioni inviate a mezzo della newsletter

4. per le finalità di cui al punto 5., "Finalità del trattamento", i dati saranno conservati per il periodo necessario per l'invio del codice fiscale di cui si è richiesto promemoria

5. per le finalità di cui ai punti 6., "Finalità del trattamento", il periodo della conservazione dei dati è determinato in base al periodo temporale necessario per dare esecuzione alla valutazione, analisi e selezione del candidato per essere eventualmente inserito in organico del Titolare, come dipendente oppure volontario. Il periodo della conservazione dei dati potrebbe essere esteso oltre la prima valutazione ed eventuale non interesse immediato per il profilo del candidato, qualora possa ritenersi utile per future posizioni analoghe a quelle preferite del candidato

9. per le finalità di cui al punto 7., "Finalità del trattamento", tutti i dati degli utenti che accedono alle pagine social di Fondazione La Rosa Rossa Onlus sono conservati negli archivi per il periodo indispensabile a mantenere il contatto stabilito tramite questo canale dall'utente stesso e volontariamente protratto nel tempo in funzione dell'interesse dell'utente a conservare il proprio profilo nelle pagine del Titolare

10. per le finalità di cui al punto 8., "Finalità del trattamento", il periodo della conservazione dei dati è determinato in base alle singole norme nazionali e comunitarie che impongono obblighi legali cui il Titolare è soggetto. Per fini amministrativi, fiscali e contabili, dunque, i dati sono conservati per un periodo di n. 10 (dieci) anni

11. per le finalità di cui al punto 9., "Finalità del trattamento", i dati sono conservati per il periodo necessario a mantenere costante il rapporto instaurato con l'interessato ed informarlo sulle nostre attività istituzionali, eventi, iniziative e progetti, campagne di raccolta di fondi a sostegno della nostra missione a favore dei bambini, permettendo a Fondazione La Rosa Rossa Onlus di proseguire, legittimamente, la propria attività benefica fintanto che si ritiene che la persona condivida i nostri principi. Tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui l'utente manifesterà la volontà di non ricevere ulteriori informazioni da Fondazione La Rosa Rossa Onlus, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti degli interessati rispetto ai dati che li riguardano". Fondazione La Rosa Rossa Onlus adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per non contattare più la persona

12. per le finalità di cui al punto 10., "Finalità del trattamento", i dati saranno conservati fintanto che si ritiene che le testimonianze in formato immagine e dichiarativo siano di rilievo per manifestare e rappresentare le proprie iniziative istituzionali e le dichiarazioni degli interessati che si relazionano con Fondazione La Rosa Rossa Onlus e lo sviluppo della propria attività al pubblico e pertinenti agli obiettivi istituzionali del Titolare. Per maggior precisazione, immagini, suoni e testimonianze saranno conservati nei nostri archivi fintanto che l'attività di comunicazione e il contesto delle riprese saranno oggettivamente significative per rappresentare gli eventi istituzionali e suoi sviluppi. Successivamente saranno cancellati, tramite loro distruzione e non saranno più ricostruibili, né riconducibili alle persone coinvolte. Sebbene con un arco temporale di maggiore estensione, i contenuti qui richiamati saranno conservati a fini di formazione e utilizzo di un archivio storico atto a rappresentare l'evoluzione dell'attività istituzionale e dei successi di espansione e di realizzazione dei progetti di Fondazione La Rosa Rossa.

13. per le finalità di cui al punto 11., "Finalità del trattamento", i dati sono conservati nei nostri archivi per il periodo necessario allo svolgimento delle singole fasi di eventuali procedimenti giudiziari o controversie che dovessero manifestarsi fino alla conclusione dei medesimi, dunque, entro termini congrui alle tempistiche segnalate dagli organismi competenti.

Decorsi i periodi sopra enunciati, i dati identificativi sono trasformati in forma anonima e usati soltanto per rapporti statistici che non consentono di risalire all'identità della persona ma che sono utili per adeguare i servizi, le iniziative promozionali e istituzionali di Fondazione La Rosa Rossa Onlus. I dati personali (identificativi della persona) saranno, perciò, distrutti, se non altrimenti disposto da autorità di controllo, forze dell'ordine e magistratura o per esercitare, far valere o difendere un diritto di Fondazione La Rosa Rossa Onlus di un terzo in sede giudiziaria.

Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede di Fondazione La Rosa Rossa Onlus e sono curati da personale autorizzato al trattamento. In caso di necessità, i dati personali raccolti attraverso il sito possono essere trattati dal personale di società terze che curano la manutenzione della parte tecnologica del sito o eseguono attività di trattamento strumentali ai servizi erogati attraverso il sito presso le proprie sedi, nonché da altri soggetti ubicati principalmente all'interno dell'Unione Europea, accuratamente selezionati e nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR.

Titolare del trattamento

Fondazione La Rosa Rossa Onlus – piazza della Repubblica 19, 20124 Milano (MI), C.F. 97585870153, Tel/Fax +39 02 83591532, e-mail info@fondazionelarosarossa.org è il titolare del trattamento (art. 4, comma 7, GDPR: *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali dei dati personali”*), ai sensi e per gli effetti del GDPR, poiché decide in quale modo e per quali motivi, comunicati nelle informazioni da fornire agli interessati, raccogliere e utilizzare i dati personali conferiti dall'interessato, nonché con quali strumenti trattarli e quali procedure di sicurezza attivare per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità, assoggettandosi agli obblighi e alle responsabilità previsti dall'art. 24, GDPR.

Data Protection Officer

Il Data Protection Officer è la persona che Fondazione La Rosa Rossa Onlus coinvolge in molte questioni riguardanti la protezione dei dati personali e che la sostiene nel controllare, laddove richiesto, come trattare e proteggere i dati. È anche il punto di contatto per gli interessati che intendono conoscere dettagli sul trattamento dei loro dati. Il Data Protection Officer può essere contattato all'e-mail info@fondazionelarosarossa.org per informazioni sul trattamento dei dati.

Social media

I dati degli utenti che aderiscono alle pagine dei social media di Fondazione La Rosa Rossa Onlus (fans della pagina oppure iscritti a un gruppo di followers di una determinata iniziativa o servizio o di incentivazione di donazione), decidono, con tale azione, di esplicitare la propria intenzione di voler seguire novità, commenti, evoluzioni di Fondazione La Rosa Rossa Onlus. Tali utenti, successivamente al loro comportamento, possono lecitamente ricevere messaggi promozionali concernenti gli argomenti per i quali hanno manifestamente dichiarato, in modo implicito aderendo alla pagina, di essere interessati. L'invio di comunicazioni promozionali riguardanti un determinato servizio o azione o iniziativa o un'attività istituzionale in senso lato, effettuato da Fondazione La Rosa Rossa Onlus cui fa riferimento la relativa pagina deve considerarsi lecitamente conducibile se, dal contesto e dalle modalità di funzionamento del social network,

anche in funzione delle informazioni fornire spontaneamente dall'utente, può evincersi che, inequivocabilmente, l'utente ha in qualche modo espresso la propria volontà di ricevere proprio quel tipo di messaggi, con una formula comportamentale che è conclusiva di un consenso implicitamente dichiarato. Pertanto, ai sensi del provvedimento del Garante emanante linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam del 04 luglio 2013, registro dei provvedimenti n. 330, Fondazione La Rosa Rossa Onlus potrà contattare gli aderenti attivi delle proprie pagine social al fine di inviare messaggi di carattere informativo e promozionale su iniziative, servizi, eventi e attività proprie per sviluppare la propria attività istituzionale.

Nel momento in cui l'utente abbandona il gruppo o smette di seguire le vicende di Fondazione La Rosa Rossa Onlus o esercita il diritto di opposizione al trattamento dei dati per scopi promozionali, allora tale presupposto decade e, se Fondazione La Rosa Rossa Onlus intenderà continuare a usare i dati per tali attività promozionali e istituzionali, richiederà il consenso dell'utente.

Viceversa, i dati dei contatti dell'utente primario saranno utilizzati da Fondazione La Rosa Rossa Onlus previa richiesta al singolo contatto di un espresso consenso adeguatamente e previamente informato, specifico per i messaggi promozionali di Fondazione La Rosa Rossa Onlus e rilasciato in forma libera.

Diritti degli interessati rispetto ai dati che li riguardano

Si possono esercitare, in qualsiasi momento, scrivendo a Fondazione La Rosa Rossa Onlus – piazza della Repubblica 19, 20124 Milano (MI), o all'e-mail info@fondazionelarosarossa.org, i diritti ex artt.15-22, GDPR nel seguito riportati:

Diritto di accesso (articolo 15, GDPR)

La persona ha il diritto di richiedere se sia in corso un trattamento dei suoi dati personali e, dunque, ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e di avere notizie su:

1. finalità del trattamento (es.: gestione di una donazione, adesione a petizione, informazioni sul progetto benefico);
2. categorie di dati personali (es.: anagrafica, dati comportamentali di donazione)
3. destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. esistenza del diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento;
6. diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. se i dati non sono raccolti direttamente dalla persona, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché importanza e conseguenze previste di tale trattamento per la persona. (es.: se la persona ha associato un profilo di abitudini di donazione incrociando importo elargito e frequenza di donazione e campagna promozionale).

Diritto di rettifica (articolo 16, GDPR)



La persona ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, la persona ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio” – “*right to be forgotten*”) (articolo 17, GDPR)

La persona ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano se ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, per uno dei seguenti motivi:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. è revocato il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento (es.: proprio legittimo interesse, adempimenti normativi o contrattuali);
3. ci si oppone al trattamento per fini di marketing e profilazione e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è si è soggetti.

Diritto di limitazione di trattamento (articolo 18, GDPR)

La persona ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali quando sussiste uno dei seguenti motivi:

1. la persona contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario che si ha per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. il trattamento è illecito e la persona si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo (es.: non intende che il trattamento sia svolto per fini di marketing ma solo per fini gestionali e amministrativi)
3. benché non si abbia più bisogno dei dati ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari alla persona per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. la persona si è opposta al trattamento se il trattamento è basato su propri legittimi interessi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei propri motivi legittimi rispetto a quelli della persona.

Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (articolo 19, GDPR)

La persona ha il diritto di richiedere che la rettifica o la cancellazione dei dati o limitazione del trattamento sia comunicata da Fondazione La Rosa Rossa Onlus ad altri soggetti cui eventualmente i dati sono stati comunicati. Fondazione La Rosa Rossa Onlus potrebbe non ottemperare alla richiesta, se i mezzi da impiegare sono sproporzionati rispetto al diritto alla riservatezza invocato dalla persona.

Diritto alla portabilità dei dati (“*data portability*”) (articolo 20, GDPR)



Questo diritto permette alla persona di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un soggetto che sottopone i suoi dati a trattamento e ha il diritto di voler trasmettere tali dati a un soggetto per uso di quest'ultimo senza impedimenti da parte del soggetto cui li ha forniti. Questo diritto può essere esercitato nei seguenti casi:

1. il trattamento è basato sul consenso o su di un contratto o su misure precontrattuali richieste dalla stessa persona e, contemporaneamente
2. il trattamento sia svolto con mezzi automatizzati.

La persona ha il diritto di ottenere che i suoi dati siano trasferiti direttamente da un soggetto all'altro (da quello cui li ha conferiti a quello cui vuole siano trasmessi), se tecnicamente possibile.

Diritto di opposizione (articolo 21, GDPR)

La persona ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati per il perseguimento del legittimo interesse di Fondazione La Rosa Rossa Onlus o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali della persona che richiedono la protezione dei dati personali, anche a fini di profilazione.

Se i dati personali sono trattati per finalità di marketing, la persona ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale attività di marketing.

Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (articolo 22, GDPR)

La persona ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. In particolare, ha il diritto di opporsi alla profilazione cui è sottoposto attraverso processi automatizzati.

Non si può esercitare questo diritto se la decisione:

1. è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto;
2. è autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui si è soggetti, che precisa anche misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi della persona;
3. si basa sul consenso esplicito.

La persona ha il diritto di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione di Fondazione La Rosa Rossa Onlus.

Tempi di risposta

Come stabilito dal GDPR, Fondazione La Rosa Rossa Onlus risponderà alla persona entro un mese dalla richiesta, a meno che si debbano mettere in atto procedure complesse (o le richieste siano numerose) che non permettono di rispettare questo tempo. È ammesso il riscontro completo



entro tre mesi dalla richiesta, ma siamo obbligati a darvene notizia, comunque, entro un mese dalla richiesta originariamente trasmessa (art. 12, comma 3, GDPR).

Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per far valere i propri diritti.

Per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – www.garanteprivacy.it, a cui il reclamo può essere inviato all'indirizzo protocollo@pec.gpdp.it, usando il modello (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>) messo a disposizione dall'autorità o in forma libera.

Che cosa sono i cookies e come sono utilizzati da Fondazione La Rosa Rossa Onlus

I cookies sono informazioni salvate sul disco fisso del Vostro PC e che sono inviate dal Vostro browser a un Web server e che si riferiscono al Vostro utilizzo della rete. Di conseguenza, permettono di conoscere i servizi, i siti frequentati e le opzioni che, navigando in rete, sono state manifestate.

Queste informazioni non sono, quindi, fornite spontaneamente e direttamente, ma lasciano traccia. I dati rilevati attraverso i cookies saranno utilizzati per esigenze di carattere tecnico, al fine di garantire un più agevole, immediato e rapido accesso al sito e ai suoi servizi e una navigazione facilitata al singolo utente.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non sono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione che sono utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. In ogni caso, è possibile configurare il browser in modo che si sia avvisati nel momento in cui è ricevuto un cookie e decidere quindi se accettarlo.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti medesimi. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore o simili) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono usati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

La sicurezza dei Vostri dati personali



Fondazione La Rosa Rossa Onlus adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei Vostri dati personali. Così come stabilito dai disposti normativi che disciplinano la sicurezza dei dati personali, sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici e organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati che Vi riguardano.

In particolare, Fondazione La Rosa Rossa Onlus ha messo in atto misure tecniche e organizzative miranti a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio che potrebbe inficiare i diritti e le libertà delle persone, ivi compresa la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni che le riguardano. Adotta criteri di sicurezza che comprendono, tra gli altri:

1. la *"pseudonimizzazione"* (art. 4, comma 5, GDPR: *"il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile"*) e/o la cifratura dei dati
2. sistemi che permanentemente salvaguardano la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento
3. sistemi atti a ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico
4. procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Analoghe misure preventive di sicurezza sono adottate dai soggetti terzi (responsabili del trattamento) cui abbiamo affidato operazioni di trattamento dei Vostri dati per nostro conto. D'altro canto, Fondazione La Rosa Rossa Onlus non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dall'interessato (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapito postale o altri dati anagrafici), così come delle informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

Carta di credito o altre informazioni finanziarie necessarie per le donazioni

Le donazioni, nelle loro varie fattispecie, possono essere effettuate con carta di credito, bonifico bancario o postale, PayPal: Fondazione La Rosa Rossa Onlus ne garantisce la massima riservatezza e sicurezza. Le informazioni finanziarie della carta di credito (numero, scadenza, generalità del titolare) potranno essere conosciute esclusivamente dall'istituto di emissione e dall'istituto di credito e piattaforme che consentono la transazione. La raccolta dei dati identificativi della stessa e del suo intestatario è eseguita direttamente e soltanto dall'istituto di credito e dal circuito della carta. Per maggiore trasparenza e precisione, la raccolta delle informazioni relative alla carta di credito avviene mediante il protocollo SSL (Secure Sockets Layer), il protocollo di sicurezza più diffuso, con il compito primario di assicurare la riservatezza e l'affidabilità delle comunicazioni tra il computer del donatore e il server della banca, attraverso il criptaggio dei dati a 128 bit. Nel caso di transazioni effettuate tramite PayPal, le misure organizzative e tecniche per garantire la transazione sono messe a punto direttamente da PayPal e Fondazione La Rosa Rossa Onlus non interviene e non può intervenire in alcun modo su tali procedure, essendo PayPal autonomi nella gestione della transazione.



In generale, infine, Fondazione La Rosa Rossa Onlus non si assume nessuna responsabilità con riferimento a utilizzi non autorizzati o fraudolenti da parte di soggetti terzi delle informazioni attinenti agli strumenti usati per la transazione necessaria per la donazione.