



# Road map Expérience Client - Palmes et Rando

## Legend

Columns

Priorisation

Rows

Actors

Colors

Channel

- Web
- Email
- chat bot / assistant virtuel
- Mobile App
- Réalité virtuelle
- Social Media
- Phone
- Centre de Relation Client
- Réceptif

Icons

- ★ Enchantements
- 😞 Pain Point
- 🔧 Solutions
- Attentes clients
- Attentes internes
- Nécessité de ressources extern...

	En-cours	Quick win	Must have	Nice to have	Waow
Digital		Mention des séjours garantis	chat spécifique pendant voyage 7J/7 24/24 forum echange par type de voyage : famille / aventuriers ... moteur de recherche "intelligent" Assistant virtuel préparation de voyage plateforme rencontre participants au voyage	chat en ligne avec expert sportif coach sportif virtuel pour la préparation du voyage reportage photo partagé	experience virtuelle du séjour en after work réservation en réalité virtuelle
Marketing	@ mesure de la satisfaction @ Invitation à partager l'expérience	proposition de voyage en lien avec mes souhaits à prix	wallet / portefeuille virtuel	chat bot IA pour aide au choix	
Centre de Relation C..		organisation réactivité centre de Relation Client proposition de séjour alternatifs			
Agence Réceptif		proposition de matériel technique à tester			
DSI					
RH					