



Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!



Allgemein

| | begeistert | sehr zufrieden | zufrieden | weder noch | nicht zufrieden | gar nicht zufrieden |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter/innen im Büro | <input type="radio"/> |
| Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Anfrage | <input type="radio"/> |
| Telefonische Erreichbarkeit | <input type="radio"/> |

Beratung

| | begeistert | sehr zufrieden | zufrieden | weder noch | nicht zufrieden | gar nicht zufrieden |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Freundlichkeit des Beraters | <input type="radio"/> |
| Fachliche Kompetenz der Beratung | <input type="radio"/> |
| Schnelligkeit Angebotserstellung | <input type="radio"/> |
| Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihres Auftrages | <input type="radio"/> |
| Zuverlässigkeit und Termintreue | <input type="radio"/> |

Montage

| | begeistert | sehr zufrieden | zufrieden | weder noch | nicht zufrieden | gar nicht zufrieden |
|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Freundlichkeit der Monteure | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fachliche Ausführung der Arbeiten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualität der gelieferten Produkte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sauberkeit der Montage | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Monteure haben sich persönlich vorgestellt | | | <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein | | |
| Ich wurde ausführlich in die Bedienung des Produktes eingewiesen | | | <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein | | |
| Ich habe die Bedienungsanleitung und Pflegehinweise erhalten | | | <input type="radio"/> ja | <input type="radio"/> nein | | |

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Werden Sie uns weiter empfehlen?

ja vielleicht nein

Name

Straße

PLZ/Ort

Vielen Dank!

Und jetzt ab die Post. Beiliegender Umschlag kostet Sie keinen Cent. Natürlich bezahlen wir das Porto für Sie. Oder faxen Sie uns Ihre Antwort: 0 68 97 / 96 596-30!