

25/09/2020

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE



Rapport du président sur le prix et la qualité du service d'Eau Potable

Année 2019

Préambule

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Président du Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable de la Région de Questembert du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'eau potable (art. L-2224-5).
- Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable, sur la base des données disponibles.
- Ce rapport vise à rendre compte de :
 - La consistance et la performance du service rendu
 - Les aspects financiers de la gestion du service
 - La conformité du service à la réglementation
- **Le contrat a pris fin au 31/12/2019.**

SOMMAIRE

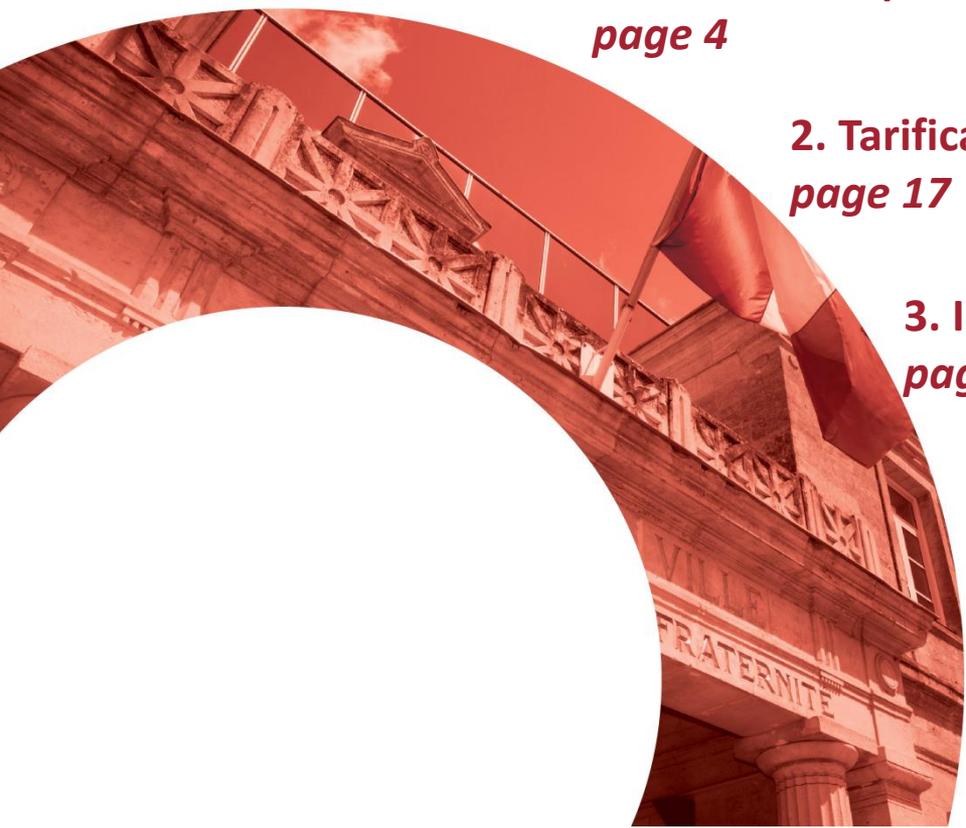
1. Caractéristiques techniques du services
page 4

2. Tarification du service
page 17

3. Indicateurs de performance
page 23

4. Financement des investissements
page 36

4. Propositions d'amélioration
page 41



Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Caractéristiques techniques du service

Généralités



Le syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable regroupe 9 communes autour de Questembert (Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Noyal-Muzillac, Peaule et Questembert).

Le syndicat exerce plusieurs compétences dont la compétence eau (distribution).

Elle a confié son service public d'eau potable à la société Veolia par marché de prestation à compter du 1^{er} janvier 2008 et ce pour une durée de 12 ans. Le contrat a cessé au 31/12/2019.

En 2019, le territoire compte 10 328 abonnés au service.



Présentation du territoire desservi

Niveau de gestion du service

Le service est géré au niveau syndical

Nom

Syndicat Intercommunal d'Assainissement et d'Eau Potable de la région de Questembert

Caractéristiques

Type de collectivité : Syndicat

Compétences liées au service

Gestion du service d'eau potable : distribution

Périmètre du service

Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Noyal Muzillac, Peaule, Questembert

Mode de gestion du service

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Le contrat en vigueur est de type marché public de prestations. Il a pris fin au 31 décembre 2019.

Le service inclut notamment : La fourniture d'eau, la distribution, le renouvellement des réseaux, matériel de traitement et de pompage, la gestion clientèle.

La durée du marché de service est de 12 ans : La date de début d'exécution des prestations est fixée au 1^{er} janvier 2008. Le contrat a pris fin au 31 décembre 2019.

Le délégataire est la société Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux.

Ce contrat a fait l'objet de plusieurs avenants :

- Avenant n°1 du 02/08/2011 : Fourniture et pose de compteurs secondaires, modification tarifaire et nouveau règlement de service.
- Avenant n°2 du 01/01/2012 : Transfert de compétences production et transport de l'eau au Syndicat Eau du Morbihan. En revanche, la compétence distribution d'eau potable demeure de la compétence exclusive du SIAEP de la région de Questembert.
- Avenant n°3 du 01/01/2016 : Prise en charge des compteurs de sectorisation.

Missions assurées par le prestataire

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- ✓ Fourniture de l'eau (imports),
- ✓ Distribution : réservoirs, canalisations, branchements et compteurs,
- ✓ Renouvellement (une partie reste à la collectivité) :
 - Réseau : canalisations <6ml, compteurs, vannes et accessoires hydrauliques en dehors des renouvellement de canalisations,
 - Matériel de traitement et de pompage : équipements hydrauliques de traitement et de pompage, matériels tournants, installations électriques et informatiques, télégestion, équipements anti-intrusion, matériel de traitement (hors mises en conformité),
 - Génie civil et bâtiments : peinture (hors extérieur du réservoir sur tour), élimination des tags, renouvellement des conduites, équipements sanitaires, équipements de sécurité, mobilier, contrôle réglementaire des monte-charge,
- ✓ Gestion clientèle : (y compris facturation pour le service assainissement)
- ✓ Analyses et contrôles réglementaires
- ✓ Exploitation : recherche et élimination des fuites (réseau et branchements), nettoyage des cuves de réservoirs,
- ✓ Engagement de performance : maintien d'un rendement primaire du réseau supérieur ou égal à 90%

Nombre d'abonnés et volumes

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

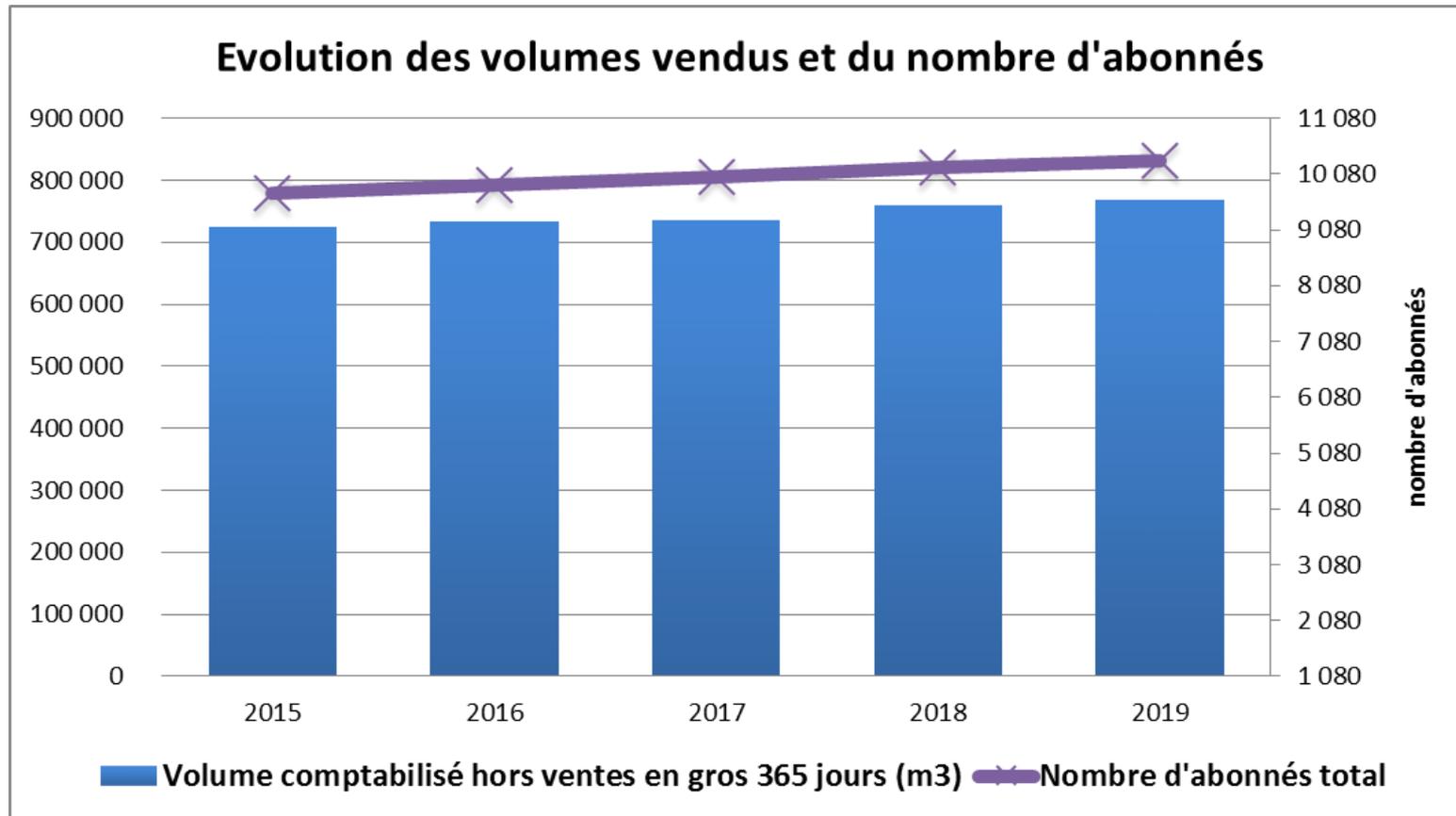
- Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

- Le service public d'eau potable du SIAEP Questembert porte sur le territoire de 9 communes, soit 18 830 habitants.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2018/2019 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Nombre d'abonnés total | 9 726 | 9 888 | 10 037 | 10 194 | 10 328 | 1,3% |
| <i>Domestiques et industriels</i> | 9 724 | 9 886 | 10 035 | 10 192 | 10 326 | 1,3% |
| <i>Autres que domestiques</i> | | | | | | nd |
| <i>Autres services d'eau potable</i> | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0,0% |
| Volume mis en distribution sur le territoire | 854 668 | 900 728 | 915 929 | 918 981 | 903 548 | -1,7% |
| Volumes produits | 137 872 | 148 083 | 93 941 | 137 329 | 150 409 | 9,5% |
| Volumes achetés à d'autres services publics | 767 584 | 797 492 | 871 697 | 841 275 | 799 169 | -5,0% |
| Volumes vendus à d'autres services publics | -50 788 | -44 847 | -49 709 | -59 623 | -46 030 | -22,8% |
| Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3) | 723 176 | 731 039 | 734 482 | 758 823 | 765 986 | 0,9% |
| Nombre total d'habitants desservis (estimation) | 18 269 | 18 440 | 18 540 | 18 692 | 18 830 | 0,7% |
| Volume par abonné (m3/abo) | 74 | 74 | 73 | 74 | 74 | -0,4% |
| Volume par habitant desservis (m3/hab) | 40 | 40 | 40 | 41 | 41 | 0,2% |

- Il apparaît dans le rapport une incohérence dans le volume comptabilisé hors vente en gros qui mentionne un volume de 917 085 m3. **Nous avons donc retenu le volume comptabilisé hors vente en gros sur 365 jours (cf p 49 du RAD).**

Nombre d'abonnés et volumes



- En 2019, le nombre d'abonnés a augmenté de 1,3%.
- Les volumes vendus aux abonnés ont progressé de 0,9% entre 2018 et 2019.

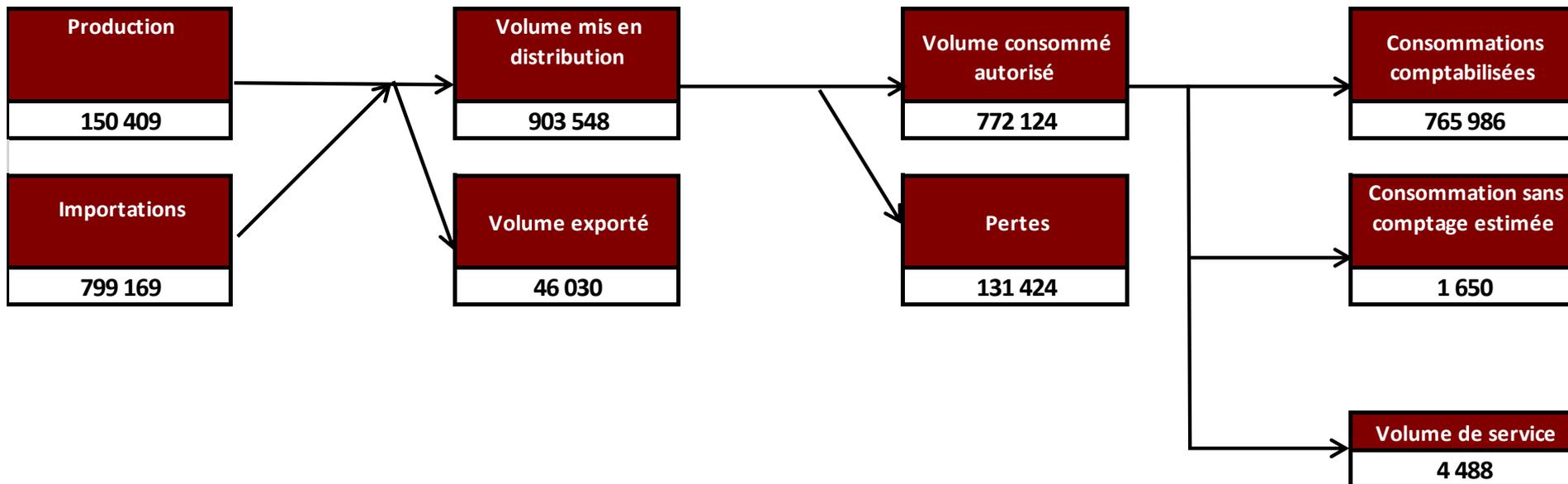
Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable

Localisation des points de prélèvement et nature des ressources utilisées :

- Le syndicat est alimenté par l'unité de production Le Logo et par des imports :
 - Volumes achetés à Eau du Morbihan (compétent en eau –production).
 - L'origine des volumes achetés : la Vilaine, le SIAEP Rhuy, le Logo.

Synoptique de performance du réseau :

Bilan des volumes (en m3) mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice 2019 :



Production et stockage

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

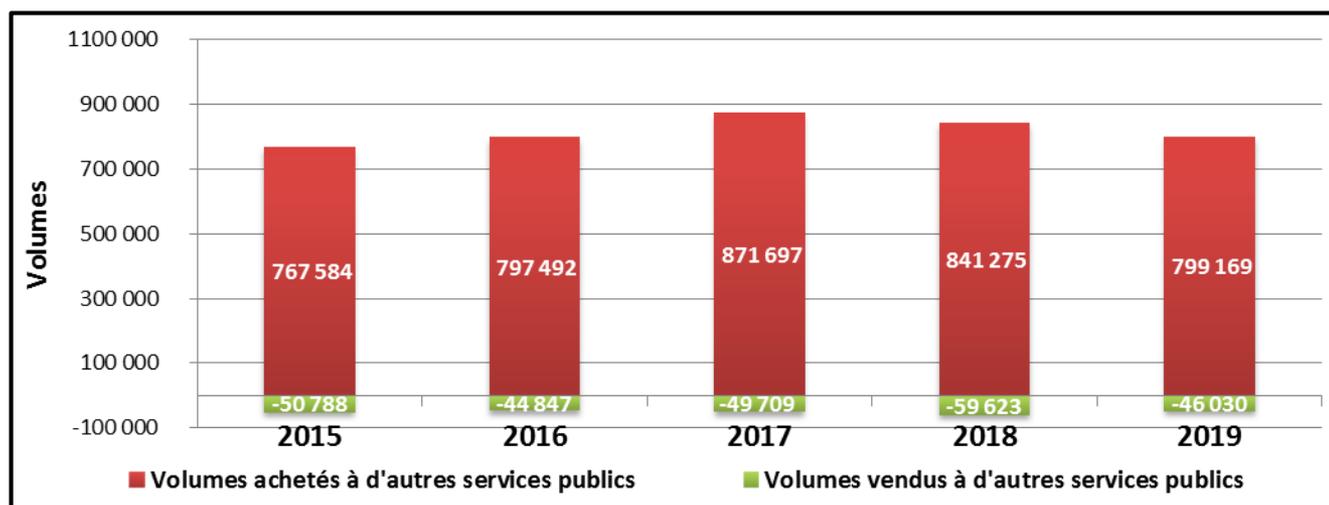
Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- Le syndicat ne dispose plus de capacité de production d'eau en propre depuis la mise à disposition de l'usine du Logo à Eau du Morbihan (2012). Il en résulte un recours nécessaire aux imports. La capacité de stockage permet de couvrir plus d'une demi-journée du besoin moyen.

| Réservoir | Capacité de stockage (m3) |
|---|---------------------------|
| Réservoir Le Tre - Questembert | 500 |
| Réservoir Le Bourg - Limerzel | 200 |
| Réservoir Rue de la Vilaine - Péaule | 300 |
| Réservoir Rue du Calvaire - Questembert | 600 |
| Capacité totale | 1 600 |
| Besoin journalier moyen (BMJ) | 2 475 |
| En % du BMJ | 64,6% |

- Les volumes importés :** Le besoin en imports d'eau est d'autant plus important que le syndicat réalise des livraisons d'eau (46 030 m3 en 2019) et ne dispose plus de production en propre depuis le transfert de l'usine du Logo à Eau du Morbihan (en 2012).



Linéaire de réseau de desserte et compteurs

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Le réseau

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Evolution 2018-2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|---------------------------------|-------------|------------------------|
| Linéaire de canalisations hors branchements | 575 922 ml | 578 991 ml | 580 927 ml | 580 954 ml | 581 852 ml | 0,15% |
| Linéaire/abonné | 59,2 ml/abo | 58,6 ml/abo | 57,9 ml/abo | 57,0 ml/abo | 56,3 ml/abo | -1,14% |
| Renouvellement | 244 ml | 1 642 ml | 4 559 ml | 1 661 ml | 152 ml | -90,85% |
| Taux de renouvellement | 0,04% | 0,28% | 0,78% | 0,29% | 0,03% | -90,86% |
| | | | | Taux moyen 2015-2019 | 0,28% | |

- Le linéaire total de réseau est de 581,8 km en 2019, soit 56,3 ml/abonné.
- 152 ml de renouvellement de canalisations ont été réalisés en 2019, soit 1,5 km de moins par rapport à 2018. Le taux de renouvellement moyen sur les 5 dernières années est de 0,28%.

Les compteurs

| Compteurs | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Evolution 2018/2019 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|
| Nombre de compteurs | 10 010 | 10 139 | 10 277 | 10 437 | 10 576 | 10 759 | 1,7% |
| Nombre de compteurs remplacés | 431 | 440 | 1 487 | 894 | 638 | 72 | -88,7% |
| Taux de compteurs remplacés | 4,3% | 4,3% | 14,5% | 8,6% | 6,0% | 0,7% | -88,9% |

- En 2019, 0,7% des compteurs ont été remplacés (cf p 14, 19, 33 du rapport du délégataire).
- Le nombre de compteurs renouvelé en 2019 est faible par rapport aux années précédentes, Véolia justifie ce nombre par le fait qu'il s'agit de la fin « des campagnes importantes de renouvellement de compteurs (qui) ont été réalisées entre 2016 et 2018, c'est pourquoi le nombre de renouvellement de compteurs pour l'année 2019, permettant de respecter les engagements contractuels est si faible » (cf p 37).

Linéaire de réseau de desserte et compteurs

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Interventions sur le réseau de distribution

| Fuites | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Evolution 2018-2019 |
|--|--------|---------|--------|---------|---------|------------------------|
| Nombre de fuites sur canalisations | 40 | 20 | 44 | 53 | 35 | -34,0% |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Nombre de fuites sur branchement | 11 | 13 | 15 | 16 | 16 | 0,0% |
| Nombre de fuites pour 100 branchements | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Nombre de fuites sur compteur | 36 | 29 | 24 | 24 | 18 | -25,0% |
| Nombre de fuites réparées | 87 | 62 | 83 | 93 | 69 | -25,8% |
| Linéaire soumis à recherche de fuites | 57 563 | 125 270 | 14 075 | 238 278 | 169 054 | -29,1% |

- En 2019, 69 fuites ont été réparées sur le réseau (sur canalisation, branchement ou compteurs).
- Le linéaire soumis à recherche de fuites est de 169 km en 2019, il est en baisse par rapport à 2018 (-29%).
- Pour autant le linéaire soumis à la recherche de fuites reste important par rapport à la période 2015-2017.

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Tarifification du service

Rappel de la facture 2019 pour 120m³

Envoyé en préfecture le 25/09/2020
 Reçu en préfecture le 25/09/2020
 Affiché le
 ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| Factures - SIAEP Questembert | Qté | 01/01/2019 | |
|------------------------------|------------|---------------|---------------|
| | | Prix unitaire | Montant |
| | | HT | HT |
| EAU | | | |
| <i>Part Syndicale</i> | | | |
| Abonnement (y.c. compteur) | | | 70,00 |
| Consommation (120 m3/an) | 120 | 1,55 | 186,50 |
| Sous-total 1 | 120 | 1,55 | 256,50 |
| Total eau HT | | | 256,50 |
| soit prix moyen au m3 | | 2,1375 | |
| Part Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution | 120 | 0,3000 | 36,00 |
| Total taxes HT | | | 36,00 |
| TOTAL Facture | | | |
| Prix total HT | 120 | | 292,50 |
| TVA à 5,5% | | | 16,09 |
| Prix total TTC | 120 | | 308,59 |
| Prix m3 | | | 2,5716 |

Prix au m³ (2019) : **2,5716€ TTC / m³**.

Rappel de la facture 2019 pour 120m³

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

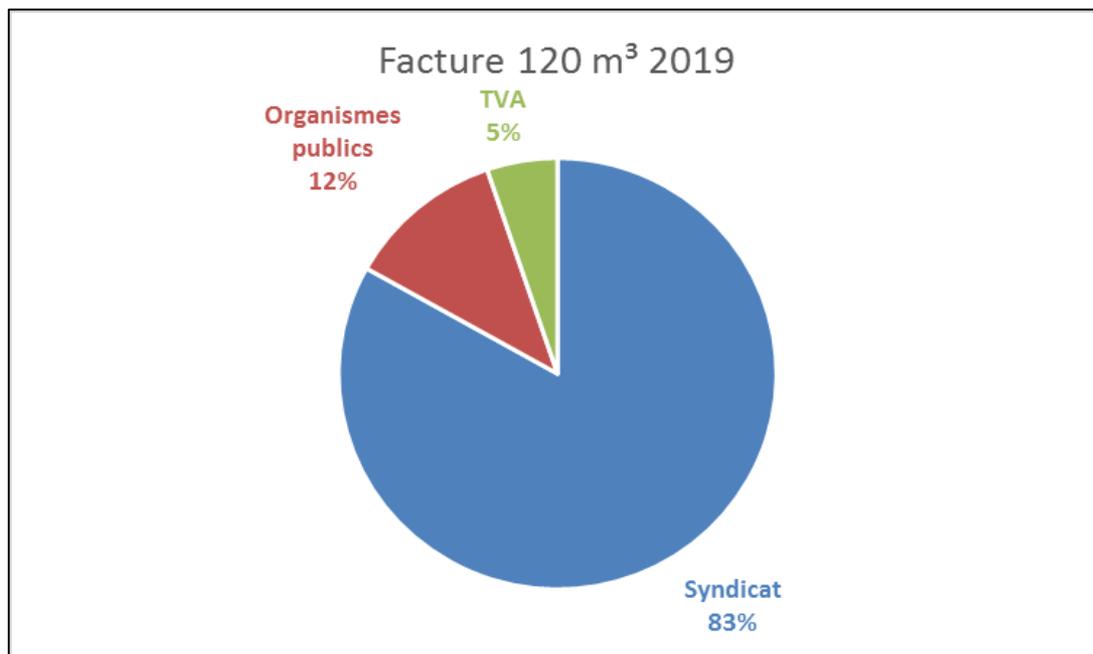
Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| Décomposition du tarif de l'eau | | | |
|---------------------------------|----------|----------|-----------|
| Eau | 2018 | 2019 | Evolution |
| Syndicat | 254,65 € | 256,50 € | 0,73% |
| Organismes publics | 36,00 € | 36,00 € | 0,00% |
| TVA | 15,99 € | 16,09 € | 0,64% |
| Total | 306,64 € | 308,59 € | 0,64% |

En 2019, le prix de l'eau s'élève à 308,59 € sur la base d'une facture 120 m³.

Le Rapport du délégataire ne mentionne pas de tarif pour 2020 puisque le contrat de distribution s'est terminé au 31/12/2019.



Économie globale du contrat

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

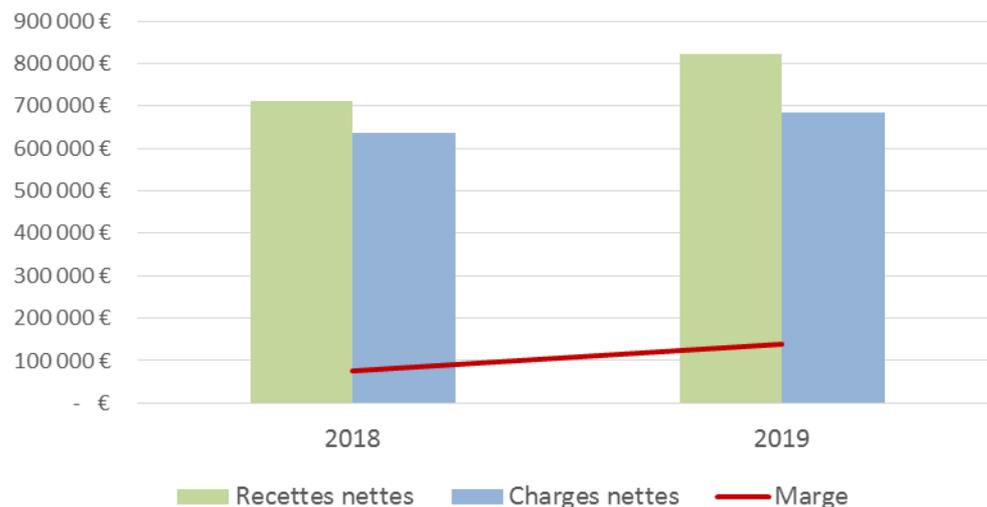
Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| | 2018 | 2019 | Ecart % |
|----------------------------|-----------|-----------|---------|
| Recettes nettes | 712 403 € | 822 785 € | 15,49% |
| Charges nettes | 637 185 € | 684 006 € | 7,35% |
| Marge | 75 218 € | 138 779 € | 84,50% |
| Recettes au m ³ | 0,94 € | 0,90 € | -4,44% |
| Charges au m ³ | 0,84 € | 0,75 € | -11,18% |
| Recettes/abonnés | 69,88 € | 79,67 € | 14,00% |
| Charges/abonnés | 62,51 € | 66,23 € | 5,96% |
| Taux de marge | 10,56% | 16,87% | |

Evolution du résultat



- En 2019, les recettes nettes s'élèvent à 822 785€ contre un niveau de charges nettes de 684 006 € soit une marge de 138 779€.
- On note un niveau de recettes/ abonnés de 79,67 € contre 66,23 € de charges/ abonnés.
- Les recettes au m³ s'élèvent à 0,90 € contre 0,75 € de charges au m³.
- Le taux de marge 2019 s'élève à 16,8%.

Ce taux est élevé sur 2019.

Les recettes

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| | 2018 | 2019 | Variation |
|------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Exploitation du service | 518 111 | 609 592 | 17,7% |
| Travaux attribués à titre exclusif | 113 615 | 112 529 | -1,0% |
| Produits accessoires | 80 677 | 100 664 | 24,8% |
| PRODUITS NETS | 712 403 | 822 785 | 15,5% |

| | 2018 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Recettes liées à la facturation du service | 518 111,00 € | 609 592,00 € |
| dont produits au titre de l'année (hors estimations conso) | 518 111,00 € | 609 592,00 € |
| Total exploitation du service | 518 111,00 € | 609 592,00 € |

- En 2019, les recettes nettes s'élèvent à 822 785 €, elles augmentent par rapport à 2018 (+15,5 %).
- Cette hausse est constatée sur l'ensemble des postes de recettes mis à part les travaux attribués à titre exclusif.
- En 2019, les recettes d'exploitation représentent 74 % des produits nets du délégataire.

Les charges

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| EN € | 2018 | 2019 | Variation |
|---|----------------|----------------|-------------|
| CHARGES | 637 185 | 684 006 | 7,3% |
| Personnel | 239 310 | 241 195 | 0,8% |
| Energie électrique | 12 835 | 18 845 | 46,8% |
| Produits de traitement | 7 918 | 6 599 | -16,7% |
| Analyses | 9 638 | 1 884 | -80,5% |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 175 159 | 192 646 | 10,0% |
| Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles | 14 124 | 17 209 | 21,8% |
| Autres dépenses d'exploitation | 68 306 | 100 002 | 46,4% |
| <i>Télécommunications, poste et télégestion</i> | 11 933 | 26 920 | 125,6% |
| <i>Engins et véhicules</i> | 26 001 | 33 121 | 27,4% |
| <i>Informatique</i> | 19 858 | 22 306 | 12,3% |
| <i>Assurances</i> | 2 800 | 1 926 | -31,2% |
| <i>Locaux</i> | 24 483 | 30 613 | 25,0% |
| <i>Divers</i> | -16 769 | -14 884 | -11,2% |
| Contribution des services centraux et recherche | 44 583 | 49 385 | 10,8% |
| Collectivités et autres organismes | 225 795 | 224 951 | -0,4% |
| Charges relatives aux renouvellements | 60 271 | 51 333 | -14,8% |
| <i>Pour garantie de continuité du service</i> | 5 642 | 4 902 | -13,1% |
| <i>Programme contractuel</i> | 54 629 | 46 431 | -15,0% |
| Charges relatives aux investissements | 4 772 | 4 844 | 1,5% |
| <i>Programme contractuel</i> | 4 772 | 4 844 | 1,5% |
| Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux | 269 | 64 | -76,2% |
| CHARGES NETTES | 637 185 | 684 006 | 7,3% |

En 2019, les charges nettes du délégataire s'élèvent à 684 006€, soit une progression de 7,3% par rapport à 2018.

Les charges de sous-traitance, de matières et de fournitures ont augmenté. C'est également le cas des autres dépenses d'exploitation. Elles ont progressé de 46,4% entre 2018 et 2019, les postes concernés par cette progression sont les suivants :

- Télécommunications, poste et télégestion (+15 k€)
- Les engins et véhicules (+4 k€)
- Les locaux (+6 k€)

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Indicateurs de performance

Les principaux indicateurs à surveiller

Le tableau ci-dessous met en exergue certains indicateurs de performance et indicateurs plus spécifiquement à surveiller afin d'améliorer la qualité du service et d'en assurer la pérennisation :

| Principaux indicateurs | Valeur 2019 | Évolution | Commentaires |
|--|---------------------------------|-----------|---|
| P.101.1 Qualité de l'eau : paramètres microbiologiques | 100,0% | stable | |
| P.102.1 Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques | 98,2% | en baisse | en 2018, le taux de conformité était de 100% |
| P.103.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 105 | en hausse | hausse de 10 points par rapport à 2018, l'objectif était fixé à 110 |
| 104.3 Rendement de réseau de distribution | 86,20% | en hausse | |
| 105.3 Indice linéaire de volumes non comptés (m3/j/km) | 0,65 m ³ / jour / km | en baisse | |
| 106.3 Indice linéaire des pertes en réseau (m3/j/km) | 0,62 m ³ / jour / km | en baisse | |
| P.107.2 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,3% | stable | |
| 108.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource | 80% | stable | |
| P.109.0 Montant des abandons de créance | 0 | stable | |
| P.151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés | 4,94 | en hausse | |
| P.153.2 Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 1,9 | En baisse | |
| P.152.1 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements | 100% | stable | |
| P.154.0 Taux d'impayés | 0,95% | en baisse | en baisse de 0,45 point de taux par rapport à 2018 |
| P. 155.1 Taux de réclamations (unité/1000 abonnés) | 0,29 | en hausse | en hausse de 0,19 point par rapport à 2018 |

La qualité de l'eau

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

La qualité de l'eau est mesurée par l'indicateur réglementaire de conformité des prélèvements. Il est calculé par le rapport entre le nombre de prélèvements conformes sur le nombre de prélèvements réalisés et concerne les prélèvements réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle sanitaire.

Les données sont les suivantes :

| Nombre de prélèvements effectués en 2019 | ARS | Prestataire | Analyses supplémentaires |
|--|-------|-------------|--------------------------|
| Microbiologique | 288 | 284 | 0 |
| Physico-chimique | 1 476 | 160 | 134 |

- L'ensemble de ces prélèvements sont en nettes augmentation par rapport à 2018. Les prélèvements de l'ARS sont en progression, c'est également le cas pour ceux réalisés par le prestataire sur les prélèvements microbiologiques.
- L'indicateur portant sur le taux de conformité des prélèvements microbiologique se situe toujours à 100%.
- L'indicateur portant sur les prélèvements physico-chimiques est de 98,2%, il était de 100 % l'an passé.
- La qualité de l'eau distribuée présente donc de bons résultats, même si un indicateur est en diminution.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- La valeur de cet indice est compris entre 0 et 120 avec le barème suivant :

| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (entre 0 et 120) | | | |
|--|--|-------------|------------------|
| Partie A : Plan des réseaux (15 points) | | Valeur 2019 | Rappel du barème |
| 10 | Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs généraux de mesures. | 10 | 10 |
| 5 | Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour | 5 | 5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | Oui | |
| | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 100% | |
| | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres | Oui | |
| 15 | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux) | 15 | 15 |
| 15 | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 10 | 15 |
| 45 | Total parties A et B | 40 | 45 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B) | | | |
| 10 | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10 | 10 |
| 10 | Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| 10 | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 0 | 10 |
| 10 | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique | 10 | 10 |
| 10 | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau | 10 | 10 |
| 10 | Localisation des autres interventions | 10 | 10 |
| 10 | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 10 |
| 5 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux | 5 | 5 |
| 120 | Total | 105 | 120 |

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux a augmenté, il s'élève à 105 points contre 95 points en 2018.

Rendement de réseau de distribution

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Rendement du réseau de distribution (%) | 86,1% | 84,0% | 83,1% | 84,3% | 86,2% |

- Le rendement de réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits sur le réseau qui est effectivement distribuée ou exportée.
- Le rendement de réseau en 2019 est de 86,2%.
- Il est important de signaler que le rendement du réseau de distribution est toujours inférieur à l'objectif contractuel qui est de 90%. L'objectif contractuel n'a pas été atteint sur la période 2015-2019.
- La collectivité applique une pénalité au titre de l'objectif de rendement non atteint (< 90%) : celle-ci est prévue à l'article **10.2 (12)** du contrat.

Indice linéaire des volumes non comptés

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- L'indice linéaire des volumes non comptés permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m3/j/km) | 0,63 | 0,75 | 0,80 | 0,76 | 0,65 |

- Cet indicateur est de 0,65 m3/jour/km en 2019. L'indicateur a diminué de 13,9 % par rapport à 2018.

Indice linéaire des pertes en réseaux

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- L'indice linéaire des pertes en réseau mesure la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas comptabilisés.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /j/km) | 0,60 | 0,72 | 0,77 | 0,72 | 0,62 |

- Cet indicateur est de 0,62m³/jour/km en 2019. L'indicateur est en baisse de 0,1 point par rapport à 2018.

Taux de renouvellement

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- Ce taux est le quotient, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.
- Le taux moyen de renouvellement des canalisations effectué en intégralité par la collectivité est présenté ci-dessous :

| Exercice | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Taux moyen de renouvellement |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------------------------|
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 575 922 | 578 991 | 580 927 | 580 954 | 581 852 | |
| Linéaire renouvelé total (ml) | 244 | 1 642 | 4 559 | 1 661 | 152 | |
| Taux de renouvellement annuel | 0,04% | 0,28% | 0,78% | 0,29% | 0,03% | 0,28% |

Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

- Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.
- Ce taux s'obtient comme suit :

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} \times 1000$$

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés) | 2,47 | 1,42 | 1,59 | 1,37 | 4,94 |
| Nombre d'interruptions de service | 24 | 14 | 16 | 14 | 51 |
| Nombre d'abonnés | 9 726 | 9 888 | 10 037 | 10 194 | 10 328 |

- **Selon les données communiquées par le délégataire, le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées était de 4,94 occurrences pour 1000 abonnés pour l'année 2019. Le taux a largement augmenté entre 2018 et 2019 (+3,57 points de taux). On peut également noter qu'il constitue le plus haut taux d'occurrence sur la période 2015-2019.**

Délai d'ouverture des branchements

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai d'un jour ouvré après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

- Ce délai s'obtient comme suit :

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} \times 100$$

- **Pour l'exercice 2019 le taux de respect de ce délai est de 100,00% comme en 2018.**

Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

- Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

- Il se calcule comme suit :

montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31/12/N

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31/12/N}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} \times 100$$

- Le taux d'impayés sur les factures de l'année 2019 calculé par le délégataire est de 0,95%. En 2018 le taux d'impayés était de 1,40%. Cette évolution constitue une baisse de 0,44 de point de taux.**

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Taux d'impayés | 0,93% | 0,81% | 1,37% | 1,40% | 0,95% |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1) | 17 047 | 15 334 | 26 472 | 27 534 | 18 229 |
| Montant facturé N-1 en € TTC | 1 837 709 | 1 894 250 | 1 925 886 | 1 973 444 | 1 909 830 |

Taux de réclamations

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

- Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).
- Ce taux s'obtient comme suit :

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$$

- **Le taux de réclamations de l'année 2019 calculé par le délégataire est de 0,29 pour 1000 abonnés, ce qui constitue une hausse de 0,19 point par rapport à 2018.**

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Financement des investissements

Montants financiers

- Le tableau ci-après récapitule les montants financiers liés aux investissements de la Collectivité :

| | 2019 |
|---------------------------|--------------|
| Dépenses d'investissement | 181 057,36 € |
| Recettes d'investissement | 113 173,14 € |
| Besoin de financement | 67 884,22 € |



Dont 100 139€ en dépenses et en recettes concernant les travaux de création de branchements : travaux réalisés par le délégataire, facturés par le délégataire de service public.

La collectivité retrace comptablement les branchements en dépenses et en recettes afin de les intégrer à son patrimoine.

- En 2019, les dépenses d'investissement s'élèvent à 181 k€ hors remboursement du capital, et le remboursement du capital s'élevait à 349 k€.

Ratio de capacité de désendettement

- Le ratio de capacité de désendettement se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

- Cette durée se calcule comme suit :

$$\text{Ratio de capacité de désendettement pour l'année N} = \frac{\text{Encours de la dette au 31/12/N}}{\text{Épargne brute annuelle}}$$

- Pour l'exercice 2018 les données de la Collectivité sont les suivantes :

| Etat de la dette | 2019 |
|--|-----------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 1 718 233 |
| Epargne brute de l'exercice | 885 728 |
| Ratio de capacité de désendettement | 1,9 |

- La durée d'extinction de la dette est de 1,9 année (niveau très satisfaisant), ceci signifie que si la collectivité mobilisait toute son épargne, elle serait en capacité de rembourser la totalité de son encours de dette en moins de 2 années.

Opérations d'ordre

Envoyé en préfecture le 25/09/2020
Reçu en préfecture le 25/09/2020
Affiché le
ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

| | CA 2019 |
|--|--------------|
| Dotation aux amortissements | 314 179,15 € |
| Compte 777 | |
| Amortissements des subventions | 44 951,63 € |
| Dotation aux amortissements nettes des subventions | |
| Dotation aux amortissements nettes des subventions | 269 227,52 € |

- En 2019 les amortissements nets de subventions s'élèvent à 269 227,52€.

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

| | 2019 |
|--|-----------------------------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le prestataire | 0 |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le prestataire (€) | 0 € |
| Montant des mises à dispositions du fonds de solidarité pour les abandons de créances (€) | Pas de versement à un fonds |

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Recommandations de travaux du prestataire

Recommandations de travaux du prestataire

Envoyé en préfecture le 25/09/2020

Reçu en préfecture le 25/09/2020

Affiché le

ID : 056-200051688-20200924-CS2209202018BIS-DE

Réservoir Péaule

- Le prestataire attire l'attention du Syndicat sur la nécessité de réhabiliter la cuve extérieure (étanchéité). Il constate que c'est une priorité. Il a été observé des morceaux de bétons tombés au sol.

Réservoir Questembert

- Le prestataire indique qu'une reprise du revêtement du dôme est à effectuer.
- Il a été observé fin 2016 des trous sur l'extérieur de la cuve de réservoir de Limerzel (Nids d'oiseaux)

Le génie civil du réservoir du Tré est dégradé, nous pouvons apercevoir par endroit le ferrailage

Sectorisation

- Compléter la sectorisation par l'équipement en télésurveillance des compteurs d'achat et de vente d'eau.

Renouvellement de réseaux

- Il conviendrait de réaliser le renouvellement d'environ 1% du linéaire par an afin de conserver un bon état du patrimoine. La mise en place d'une gestion patrimoniale permettrait d'optimiser le renouvellement et de limiter le linéaire à remplacer. Il conviendrait également de mettre en place une gestion patrimoniale pour optimiser ce renouvellement.

- Les obligations de formation et d'habilitation pour les travaux en situation d'atmosphère confinée doivent être également prises en compte pour toutes les entreprises de travaux intervenant sur les ouvrages, pour s'affranchir du risque d'atmosphère confinée il faudrait installer des ventilations forcées fixes au niveau des cuves des réservoirs.

Usine du Logo :

- Il serait à prévoir des travaux de modernisation de l'unité de production seraient à prévoir pour optimiser son fonctionnement.

Le prestataire recommande de mettre en place un silo de stockage du calcaire qui permettrait d'augmenter les capacités de production de l'usine.

Il recommande également de prévoir :

- une modification de filière de traitement par l'ajout de soude pour l'équilibre calco-carbonique de l'eau, et ajouter un suppresseur d'air
- La mise en place de mesure de niveau du puit 2 (faite pour le puit 1 début 2018).

Toutes ces recommandations apparaissent déjà dans le RAD 2018.