

30/09/2022



# Rapport du Président sur le prix et la Qualité du service d'Eau Potable Année 2021

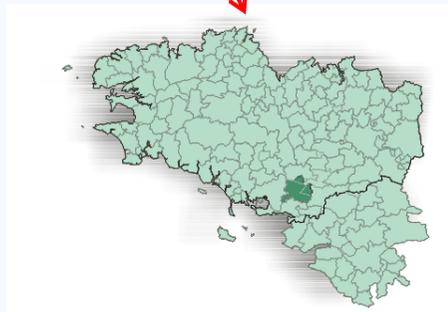
## Préambule

- ✓ Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Président au comité syndical du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'eau potable (art. L-2224-5).
  
- ✓ Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable, sur la base des données disponibles.
  
- ✓ Ce rapport vise à rendre compte de :
  - La consistance et la performance du service rendu
  - Les aspects financiers de la gestion du service
  - La conformité du service à la réglementation

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## Présentation du territoire desservi

4



Le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable exerce les compétences eau potable (distribution) et assainissement (collectif et non-collectif).

Le périmètre historique du syndicat regroupe 9 communes autour de Questembert (Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Peaule, Questembert, Noyal-Muzillac (pour partie)).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, le syndicat a connu une extension de son territoire portant ses communes membre de 9 à 13.

Ladite extension s'est organisée en deux phases :

- 1<sup>er</sup> janvier 2020 : intégration de deux communes (CADEN et MALANSAC)
- 1<sup>er</sup> janvier 2021 : intégration de deux communes PLUHERLIN ET SAINT GRAVÉ

## Cadre contractuel

5

- **Autorité organisatrice** : le SIAEP de la Région de Questembert
- **Déléataires** : SAUR / VEOLIA

Périmètre du service	Exploitant	Mode de gestion	Date de début du contrat	Date de fin du contrat
<b>Périmètre historique du SIAEP</b> Communes de Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Peaule, Questembert, Noyal-Muzillac	SAUR	Contrat de concession	01/01/2020	31/12/2025
<b>Caden, Malansac</b>	VEOLIA	Contrat de concession à paiement public	01/01/2020	31/12/2025
<b>Pluherlin, Saint Gravé</b>	SAUR	Contrat de concession	01/01/2017	31/12/2022

## Missions assurées par les délégataires

- L'exploitation du service comprend :
  - ✓ La gestion de service:
    - Entretien et maintenance des ouvrages
    - Visite périodique des ouvrages
    - Nettoyage des réservoirs
    - Surveillance de la qualité de l'eau
    - Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7j/7, 24h/24
  - ✓ Gestion clientèle
    - Accueil
    - Mutations,
    - Facturation
    - Gestion des compteurs
    - Réalisation des branchements (hormis renforcement et extension)
  - ✓ Renouvellement
    - Remplacement à l'identique du matériel électromécanique
    - Remplacement des branchements, compteurs
  - ✓ Rédaction annuelle d'un Compte Rendu Technique et d'un Compte Rendu Financier.

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

## Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

8

Le syndicat ne dispose plus de capacité de production d'eau en propre depuis la mise à disposition de l'usine du Logo à Eau du Morbihan (2012).

## Patrimoine

9



Nombre de  
réservoirs

Capacité de  
stockage



Canalisations  
de distribution



Nombre de  
Branchements

Périmètre historique  
du SIAEP

4

1 600 m<sup>3</sup>

585 km

10 819

Caden, Malansac

1

300 m<sup>3</sup>

175 km

2 548

Pluherlin, Saint Gravé

105 km

1 374

**TOTAL**

**5**

**1 900 m<sup>3</sup>**

**865 km**

**14 741**

## Patrimoine

10



Nombre de compteurs

Périmètre historique du SIAEP

**10 825**

Caden, Malansac

**2 548**

Pluherlin, Saint Gravé

**1 427**

**TOTAL**

**14 800**

## TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS

## Volumes et abonnés

12

Périmètres



Habitants desservis  
(estimation)



Abonnés



Volumes

Périmètre historique  
du SIAEP

**19 504**

**10 721**

**790 300 m<sup>3</sup>**

Caden, Malansac

**3 889**

**2 375**

**184 421 m<sup>3</sup>**

Pluherlin, Saint Gravé

**2 279**

**1 363**

**93 053 m<sup>3</sup>**

**TOTAL 25 672**

**14 459**

**1 067 774 m<sup>3</sup>**

## Volumes et abonnés

13

Périmètres



Volumes /Abonnés

Périmètre historique  
du SIAEP

**73,72 m<sup>3</sup>**

Caden, Malansac

**77,65 m<sup>3</sup>**

Pluherlin, Saint Gravé

**68,27 m<sup>3</sup>**

**Moyenne**

**73,85 m<sup>3</sup>**

## Facture type

14

### Prix de l'eau pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>

#### Périmètre historique du SIAEP

2021	2022
2,5968 €	2,6273 €



+ 0,79%

#### Caden, Malansac

2021	2022
2,5935€	2,6162 €



+ 0,87%

#### Pluherlin, Saint Gravé

2021	2022
2,7166 €	2,6359 €



-2,97%

## Facture type

### Périmètre historique du SIAEP

Factures - SIAEP Questembert	Qté	01/01/2021		01/01/2022		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<b>EAU</b>						
<i>Part SAUR</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			15,59		15,86	1,7%
<i>Consommation (30 m3/an)</i>	30	0,1660	4,98	0,1690	5,07	1,8%
<i>Consommation (90 m3/an)</i>	90	0,2500	22,50	0,2540	22,86	1,6%
<b>Sous-total 1</b>	<b>120</b>	<b>0,4160</b>	<b>43,07</b>	<b>0,4230</b>	<b>43,79</b>	<b>1,7%</b>
<b>Total eau HT</b>			<b>43,07</b>		<b>43,79</b>	<b>1,7%</b>
<i>Part Syndicale</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			54,60		54,20	-0,7%
<i>Consommation (30 m3/an)</i>	30	1,2500	37,50	1,2672	38,02	1,4%
<i>Consommation (90 m3/an)</i>	90	1,3800	124,20	1,3966	125,69	1,2%
<b>Sous-total 1</b>	<b>120</b>	<b>2,6300</b>	<b>216,30</b>	<b>2,6638</b>	<b>217,91</b>	<b>0,7%</b>
<b>Total eau HT</b>			<b>216,30</b>		<b>217,91</b>	<b>0,7%</b>
<i>Part Agence de l'Eau</i>						
<i>Redevance pollution</i>	120	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
<b>Total taxes HT</b>			<b>36,00</b>		<b>36,00</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL Facture</b>						
Prix total HT	120		295,37		297,70	0,8%
TVA à 5,5%			16,25		16,37	0,8%
<b>Prix total TTC</b>	<b>120</b>		<b>311,62</b>		<b>314,07</b>	<b>0,8%</b>
Prix m3			2,5968		2,6173	0,8%

## Facture type

Caden, Malansac

Factures - SIAEP Questembert	Qté	01/01/2021		01/01/2022		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<i>Part Syndicale</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			70,00		70,00	0,0%
<i>Consommation (30 m3/an)</i>	30	1,4100	42,30	1,4360	43,08	1,8%
<i>Consommation (90 m3/an)</i>	90	1,6300	146,70	1,6500	148,50	1,2%
<b>Sous-total 1</b>	<b>120</b>		<b>259,00</b>		<b>261,58</b>	1,0%
<b>Total eau HT</b>			<b>259,00</b>		<b>261,58</b>	1,0%
<i>Part Agence de l'Eau</i>						
Redevance pollution	120	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
<b>Total taxes HT</b>			<b>36,00</b>		<b>36,00</b>	0,0%
<b>TOTAL Facture</b>						
Prix total HT	120		295,00		297,58	0,9%
TVA à 5,5%			16,23		16,37	0,9%
<b>Prix total TTC</b>	<b>120</b>		<b>311,23</b>		<b>313,95</b>	0,9%
Prix m3			2,5935		2,6162	0,9%

## Facture type

Pluherlin, Saint Gravé

Factures - SIAEP Questembert	Qté	01/01/2021		01/01/2022		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<b>EAU</b>						
<i>Part SAUR</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			61,20		63,95	4,5%
Consommation (30 m3/an)	30	0,9958	29,87	1,0148	30,44	1,9%
Consommation (90 m3/an)	90	1,0202	91,82	1,0404	93,64	2,0%
<b>Sous-total 1</b>	<b>120</b>		<b>182,89</b>		<b>188,03</b>	<b>2,8%</b>
<b>Total eau HT</b>			<b>182,89</b>		<b>188,03</b>	<b>2,8%</b>
<i>Part Syndicale</i>						
Abonnement (y.c. compteur)			13,80		6,10	-55,8%
Consommation (30 m3/an)	30	0,5942	17,83	0,4360	13,08	-26,6%
Consommation (90 m3/an)	90	0,6498	58,48	0,6290	56,61	-3,2%
<b>Sous-total 1</b>	<b>120</b>		<b>90,11</b>		<b>75,79</b>	<b>-15,9%</b>
<b>Total eau HT</b>			<b>90,11</b>		<b>75,79</b>	<b>-15,9%</b>
<i>Part Agence de l'Eau</i>						
Redevance pollution	120	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
<b>Total taxes HT</b>			<b>36,00</b>		<b>36,00</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL Facture</b>						
Prix total HT	120		309,00		299,82	-3,0%
TVA à 5,5%			17,00		16,49	-3,0%
<b>Prix total TTC</b>	<b>120</b>		<b>326,00</b>		<b>316,31</b>	<b>-3,0%</b>
Prix m3			2,7166		2,6359	-3,0%

## Consommateurs



Taux d'impayés (P154.0)



Taux de réclamations écrites  
pour 1000 clients (P 155.1)

### Périmètre historique du SIAEP

### Caden, Malansac

### Pluherlin, Saint Gravé

2020	2021
2,72%	1,45%
	0,53%*
1,98%	NC

2020	2021
2,59	1,49
1,45	0,38
2,54**	0**

\*Source RAD Contrat d distri EDM

\*\* A l'échelle du contrat

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

## Principaux indicateurs à surveiller

20

**Périmètre historique du SIAEP**

**Caden, Malansac\***

**Pluherlin, Saint Gravé\*\***

**01**

**Rendement  
du réseau  
de distribution  
% (P 104.3)**

2020	2021
85,88%	85,82%
84,90%	88,40%
85,11%	83,39%

**Le rendement d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers.**

**02**

**Indice Linéaire de  
Pertes (ILP)  
m³/j/km (P106.3)**

2020	2021
0,66	0,67
0,79	0,64
1	1,13

**L'Indice Linéaire de Pertes (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau.**

*\*Source RAD Contrat d distri EDM*

*\*\*A l'échelle du contrat*

## Principaux indicateurs à surveiller

21

**Périmètre historique du SIAEP**

**Caden, Malansac\***

**Pluherlin, Saint Gravé\*\***

**03**

**Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P 108.3)**

2020	2021
NC	NC
NC	NC
NC	NC

**Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée.**

**04**

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (échelle de 0 à 120) (P 103.2)**

2020	2021
109	109
99	99
120	120

**Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau (voir diapositive suivante pour le détail)**

\*Source RAD Contrat d distri EDM

\*\*A l'échelle du contrat

## Principaux indicateurs à surveiller

		Barème	Périmètre historique du SIAEP	Caden, Malansac	Pluherlin, Saint Gravé
<b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>					
10	Existence d'un plan des réseaux	10	10	10	10
5	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5	5	5
<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>					
15	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		oui	oui	oui
	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		100%	100%	10%
	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		oui	oui	oui
	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15	15	15
15	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	14	11	15
<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>					
10	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10	10	10
10	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10	10	10
10	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0	0	10
10	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10	10	10
10	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10	10	10
10	Localisation des autres interventions	10	10	10	10
10	Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10	0	10
5	Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux	5	5	5	5
<b>Total</b>		<b>120</b>	<b>109</b>	<b>96</b>	<b>120</b>

## Principaux indicateurs à surveiller

23

### Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac\*

Pluherlin, Saint Gravé\*\*

07

Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P 152.1)

2020	2021
98,58%	98,59%
100%	100%
97%	NC

Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

08

Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés (P 151.1)

2020	2021
2,88	3,54
2,44	0,84
3,85	NC

Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance

\*Source RAD Contrat d distri EDM

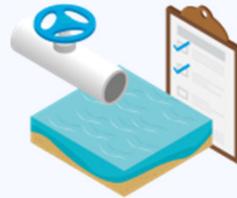
\*\*A l'échelle du contrat

## Principaux indicateurs à surveiller

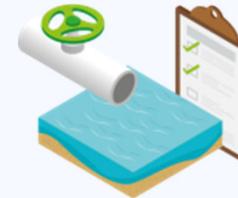
24

La qualité de l'eau est mesurée par l'indicateur réglementaire de conformité des prélèvements. Il est calculé par le rapport entre le nombre de prélèvements conformes sur le nombre de prélèvements réalisés et concerne les prélèvements réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle sanitaire. Les données des communes sont les suivantes :

### Analyses microbiologiques (P 101.1)



### Analyses physico-chimiques (P 102.1)



#### Périmètre historique du SIAEP

	2020	2021
Périmètre historique du SIAEP	100%	100%
Caden, Malansac*	100%	100%
Pluherlin, Saint Gravé	100%	100%

#### Caden, Malansac\*

#### Pluherlin, Saint Gravé

## Gestion du patrimoine

### Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac

Pluherlin, Saint Gravé

Taux moyen de renouvellement des réseaux (P 107.2)	
2020	2021
0,02	0,2
0,28	0
0	0

Branchements neufs	
2020	2021
135	227
16	18
	1

Nombre de compteurs remplacés	
2020	2021
528 (5,02%)	680 (6,28%)
	77 (3,02%)
	216 (15,13%)

## Interventions

### Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac

Pluherlin, Saint Gravé

Sur canalisations	
2020	2021
18	30
	14
6	4

Sur branchements	
2020	2021
12	2
	-
3	0

Linéaire soumis à recherche de fuite ml	
2020	2021
27 803	168 316
	52 438
-	-

## DONNÉES FINANCIÈRES

## Budget eau potable (M49)

28

en k€	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>1 950</b>	<b>1 838</b>	<b>2 216</b>	<b>2 014</b>	<b>2 418</b>
Ventes d'eau aux abonnés	1 873	1 764	2 143	1 929	2 391
Autres produits des services	75	69	68	86	27
Redevances Agence de l'Eau	0	4	4	0	0
Subventions d'exploitation	0	0	0	0	0
Autres produits de gestion courante	0	0	0	0	0
Autres recettes	1	1	1	0	0
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>1 339</b>	<b>1 280</b>	<b>1 329</b>	<b>1 079</b>	<b>1 091</b>
Charges à caractère général	134	115	138	134	94
Achats d'eau	596	545	594	733	823
Rémunération exploitant	499	528	519	140	112
Charges de personnel nettes des remboursements	0	0	0	0	0
Autres charges de gestion courante	6	4	4	0	0
Reversements Agence de l'Eau	0	0	0	0	0
Charges financières	103	88	74	73	62
Autres dépenses	0	0	0	0	0
<b>Epargne brute</b>	<b>611</b>	<b>558</b>	<b>887</b>	<b>935</b>	<b>1 327</b>
Remboursement du capital	369	374	349	463	525
<b>Epargne nette</b>	<b>242</b>	<b>185</b>	<b>538</b>	<b>472</b>	<b>801</b>
Dépenses d'investissement	730	273	181	413	707
Recettes d'investissement	165	51	113	151	31
<b>Besoin de financement</b>	<b>564</b>	<b>223</b>	<b>68</b>	<b>262</b>	<b>676</b>
<b>Epargne nette</b>	<b>242</b>	<b>185</b>	<b>538</b>	<b>472</b>	<b>801</b>
Emprunts nouveaux	0	0	0	0	0
<b>Variation du fonds de roulement</b>	<b>-323</b>	<b>-38</b>	<b>470</b>	<b>210</b>	<b>125</b>
Fonds de roulement au 31/12 (yc. RAR)	710	673	1 142	1 352	1 477
En-cours de dette au 31/12	2 440	2 067	1 718	2 214	2 216
<b>Ratio de capacité de désendettement</b>	<b>4,00</b>	<b>3,70</b>	<b>1,94</b>	<b>2,37</b>	<b>1,67</b>

- ✓ Ce tableau présente la rétrospective financière du SIAEP de Questembert sur la période 2017 – 2021.
- ✓ En 2021, l'épargne nette du syndicat s'élève à 801k€.
- ✓ Le besoin de financement des investissements s'élève à 676 k€, en conséquence le fonds de roulement a progressé de 125 k€;
- ✓ Le fonds de roulement total s'élève à 1 477 k€.
- ✓ L'encours de dette est de 2 216 k€ soit un ratio de capacité de désendettement de 1,67 année (intégration des dettes de Caden et Malansac en 2020 ainsi que Pluherlin et St Grave en 2021).
- ✓ La situation financière du syndicat est saine.

## Financement des investissements

29

	2021
Dépenses d'investissement	707 391,23 €
Recettes d'investissement	30 965,60 €

Les dépenses d'investissement s'élèvent à 707 k€ en 2021 hors remboursement du capital.

## Etat de la dette

30

- ▶ Le ratio de capacité de désendettement se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

- ▶ Cette durée se calcule comme suit :

Ratio de capacité de désendettement pour l'année N =

$$\frac{\text{Encours de la dette au 31/12/N}}{\text{Épargne brute annuelle}}$$

- ▶ Pour l'exercice 2021 les données de la collectivité sont les suivantes :

Etat de la dette	2
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	2 215 730,76 €
Epargne brute de l'exercice	1 326 648,00 €
Ratio de capacité de désendettement	1,67

- ▶ **Le ratio de capacité de désendettement est de 1,67 ans (correct)**

## **ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU**

## Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
  - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
  - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ **Les données du syndicat sont les suivantes :**

	Nombre de dossier	Montant
<b>Périmètre historique du SIAEP</b>		138
<b>Caden, Malansac*</b>	0	0
<b>Pluherlin, Saint Gravé</b>	NC	NC

## Opérations de coopération décentralisée

33

### Totalité du territoire du syndicat

- ✓ Peuvent être ici listées les opérations mises en places dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.
- ✓ Aucune action de coopération décentralisée n'a été réalisée en 2021.