



**Rapport du Président sur le prix  
et la Qualité du service d'Eau Potable  
Année 2022**



# PRÉAMBULE

- ✓ Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Président au comité syndical du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'eau potable (art. L-2224-5).
- ✓ Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable, sur la base des données disponibles.
- ✓ Ce rapport vise à rendre compte de :
  - La consistance et la performance du service rendu
  - Les aspects financiers de la gestion du service
  - La conformité du service à la réglementation



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

# PRÉSENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI



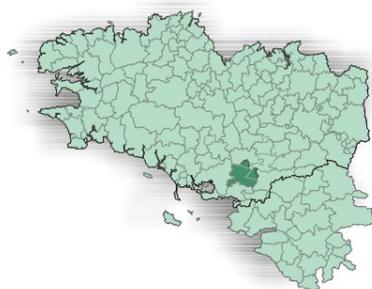
Le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable exerce les compétences eau potable (distribution) et assainissement (collectif et non-collectif).

Le périmètre historique du syndicat regroupe 9 communes autour de Questembert (Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Peaule, Questembert, Noyal-Muzillac (pour partie)).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, le syndicat a connu une extension de son territoire portant ses communes membre de 9 à 16.

Ladite extension s'est organisée en deux phases :

- 1<sup>er</sup> janvier 2020 : intégration de deux communes CADEN et MALANSAC
- 1<sup>er</sup> janvier 2021 : intégration de deux communes PLUHERLIN ET SAINT GRAVÉ
- 1<sup>er</sup> septembre 2022 : intégration de trois communes BERRIC, LAUZACH et LA VRAIE-CROIX



# CADRE CONTRACTUEL

- **Autorité organisatrice** : le SIAEP de la Région de QUESTEMBERT
- **Déléataires** : SAUR / VEOLIA

Périmètre du service	Exploitant	Mode de gestion	Date de début du contrat	Date de fin du contrat
<b>Périmètre historique du SIAEP</b> Communes de Larre, Le Cours, Le Guerno, Limerzel, Marzan, Molac, Peaule, Questembert, Noyal-Muzillac	SAUR	Contrat de concession	01/01/2020	31/12/2025
<b>Caden, Malansac</b>	VEOLIA	Contrat de concession à paiement public	01/01/2020	31/12/2025
<b>Pluherlin, Saint Gravé</b>	SAUR	Contrat de concession	01/01/2017	31/12/2022



# **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE**

# NATURE DES RESSOURCES UTILISÉES ET VOLUMES PRÉLEVÉS

Le syndicat ne dispose plus de capacité de production d'eau en propre depuis la mise à disposition de l'usine du Logo à Eau du Morbihan (2012).

# LE PATRIMOINE



Nombre de réservoirs

**5**

Capacité de stockage

**1 400 m3**



Canalisations de distribution

**869 km**



Branchements

**15 044**

	2021	2022	Evo (%)	2021	2022	Evo (%)	2021	2022	Evo (%)
<b>PÉRIMÈTRE HISTORIQUE DU SIAEP</b>	4* 1 100 m3	4* 1 100 m3	0,00%	585 km	586 km	0,00%	10 819	11 105	2,64%
<b>CADEN, MALANSAC</b>	1 300 m3	1 300 m3	0,00%	175 km	175 km	0,00%	2 548	2 548**	0,00%
<b>PLUHERLIN, SAINT GRAVÉ</b>	0	0	0,00%	105 km	109 km	0,00%	1 374	1 391	1,24%
<b>TOTAL SIAEP</b>	<b>5</b> 1 400 m3	<b>5</b> 1 400 m3	<b>0,00%</b>	<b>865 km</b>	<b>869 km</b>	<b>0,00%</b>	<b>14 741</b>	<b>15 044</b>	<b>2,06%</b>

\*Dont Station du Tré Cne QUESTEMBERT

\*\* Donnée 2021

# LE PATRIMOINE



Nombre de compteurs

**15 131**

	2021	2022	Evo (%)
PÉRIMÈTRE HISTORIQUE DU SIAEP	10 825	11 106	2,60%
CADEN, MALANSAC	2 548	2 598	1,96%
PLUHERLIN, SAINT GRAVÉ	1 427	1 427**	0,00%
<b>TOTAL SIAEP</b>	<b>14 800</b>	<b>15 131</b>	<b>2,24%</b>

\*\* Donnée 2021



# TARIFICATION ET DONNÉES CONSOMMATEURS

# VOLUMES ET ABONNÉS



Habitants desservis (estimation)

**25 647**



Abonnés

**14 809**

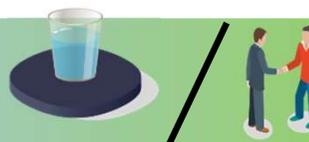


Volumes

**1 110 164 m<sup>3</sup>**

	2021	2022	Evo (%)	2021	2022	Evo (%)	2021	2022	Evo (%)
<b>PÉRIMÈTRE HISTORIQUE DU SIAEP</b>	19 504	19 504	0,00%	10 721	11 008	2,68%	790 300	831 797	5,25%
<b>CADEN, MALANSAC</b>	3 889	3 864	-0,64%	2 375	2 422	1,98%	184 421	184 265	-0,08%
<b>PLUHERLIN, SAINT GRAVÉ</b>	2 279	2 279	0,00%	1 363	1 379	1,17%	93 053	94 102	1,12%
<b>TOTAL SIAEP</b>	<b>25 672</b>	<b>25 647</b>	<b>-0,10%</b>	<b>14 459</b>	<b>14 809</b>	<b>2,42%</b>	<b>1 067 774</b>	<b>1 110 164</b>	<b>3,96%</b>

# VOLUMES ET ABONNÉS



Volumes / Abonnés

**74,96**

	2021	2022	Evo (%)
PÉRIMÈTRE HISTORIQUE DU SIAEP	73,71	75,56	2,51%
CADEN, MALANSAC	77,65	76,07	-2,02%
PLUHERLIN, SAINT GRAVÉ	68,27	68,23	0,045 %
<b>TOTAL SIAEP</b>	<b>73,84</b>	<b>74,96</b>	<b>1,52%</b>

# FACTURE TYPE

## Prix de l'eau

pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>

Périmètre historique du SIAEP

2021	2022	2023
2,5968 €	2,6173 €	2,7714 €

+ 5,89%

Caden, Malansac

2021	2022	2023
2,5935€	2,6162 €	2,7782

+ 6,19%

Pluherlin, Saint Gravé

2021	2022	2023
2,7166 €	2,6359 €	2,7782€

+5,40%

# CONSOMMATEURS



Taux d'impayés (P154.0)



Taux de réclamations écrites pour 1000 clients (P 155.1)

	2020	2021	2022
<b>Périmètre historique du SIAEP</b>	2,72%	1,45%	1,82%
<b>Caden, Malansac</b>		0,53%*	0,38 %
<b>Pluherlin, Saint Gravé</b>	1,98%	NC	1,54%**

	2020	2021	2022
<b>Périmètre historique du SIAEP</b>	2,59	1,49	0,90
<b>Caden, Malansac</b>	1,45	0,38	0,44
<b>Pluherlin, Saint Gravé</b>	2,54**	0**	NRS

\*Source RAD Contrat d distri EDM

\*\* A l'échelle du contrat



# INDICATEURS DE PERFORMANCE

# PRINCIPAUX INDICATEURS À SURVEILLER

01

Rendement  
du réseau  
de distribution  
% (P 104.3)

2020	2021	2022
85,88%	85,82%	86,59%
84,90%	88,40%	89,40%
85,11%	83,39%	81,62 %

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac\*

Pluherlin, Saint Gravé\*\*

Le rendement d'un réseau compare les volumes d'eau introduits en amont et ceux consommés en aval par les usagers.

02

Indice Linéaire de  
Pertés (ILP)  
m³/j/km (P106.3)

2020	2021	2022
0,66	0,67	0,64
0,79	0,64	0,55
1	1,13	1,33

L'Indice Linéaire de Pertés (ILP) indique le volume perdu par jour et par kilomètre de réseau.

\*Source RAD Contrat d distri EDM

\*\*A l'échelle du contrat

# PRINCIPAUX INDICATEURS À SURVEILLER

03

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P 108.3)

2020	2021	2022
NC	NC	NC
NC	NC	NC
NC	NC	NC

Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée.

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac\*

Pluherlin, Saint Gravé\*\*

\*Source RAD Contrat d distri EDM

\*\*A l'échelle du contrat

04

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (échelle de 0 à 120) (P 103.2)

2020	2021	2022
109	109	110
99	99	99
120	120	120

Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau (voir diapositive suivante pour le détail)

# PRINCIPAUX INDICATEURS À SURVEILLER

		Barème	Périmètre historique du SIAEP	Caden, Malansac	Pluherlin, Saint Gravé
<b>Partie A : Plan des réseaux (15 points)</b>					
10	Existence d'un plan des réseaux	10	10	10	10
5	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5	5	5
<b>Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>					
15	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		oui	oui	oui
	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		100%	100%	10%
	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		oui	oui	oui
	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	15	15	15
15	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	15	14	15
<b>Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)</b>					
10	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	10	10	10
10	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	10	10	10
10	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	0	0	10
10	Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique	10	10	10	10
10	Inventaire secteurs de recherche de pertes eau	10	10	10	10
10	Localisation des autres interventions	10	10	10	10
10	Mise en oeuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10	0	10
5	Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux	5	5	5	5
<b>Total</b>		<b>120</b>	<b>110</b>	<b>99</b>	<b>120</b>

# PRINCIPAUX INDICATEURS À SURVEILLER

07

Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P 152.1)

2020	2021	2022
98,58%	98,59%	98,49%
100%	100%	100%
97%	NC	NC

Pourcentage du nombre d'ouvertures de branchements réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service clientèle.

08

Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés (P 151.1)

2020	2021	2022
2,88	3,54	3,42
2,44	0,84	0,41
3,85	NC	NC

Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac\*

Pluherlin, Saint Gravé\*\*

\*Source RAD Contrat d distri EDM

\*\*A l'échelle du contrat

# PRINCIPAUX INDICATEURS À SURVEILLER

La qualité de l'eau est mesurée par l'indicateur réglementaire de conformité des prélèvements. Il est calculé par le rapport entre le nombre de prélèvements conformes sur le nombre de prélèvements réalisés et concerne les prélèvements réalisés par l'ARS dans le cadre du Contrôle sanitaire. Les données des communes sont les suivantes :

## Analyses microbiologiques (P 101.1)



**Périmètre historique du SIAEP**

**Caden, Malansac**

**Pluherlin, Saint Gravé**

2020	2021	2022
100%	100%	100 %
100%	100%	100 %
100%	100%	85,71%

## Analyses physico-chimiques (P 102.1)



2020	2021	2022
100%	100%	96,8 %
100%	100%	100 %
100%	100%	92,86 %



# BILAN D'EXPLOITATION

# GESTION DU PATRIMOINE

Taux moyen de renouvellement des réseaux (P 107.2)*			
	2020	2021	2022
Périmètre historique du SIAEP	0,02	0,2	0,18%
Caden, Malansac	0,28	0	0,00%
Pluherlin, Saint Gravé	0	0	0,00%

Branchements neufs			
	2020	2021	2022
Périmètre historique du SIAEP	135	227	269
Caden, Malansac	16	18	24
Pluherlin, Saint Gravé	NRS	1	17

Nombre de compteurs remplacés			
	2020	2021	2022
Périmètre historique du SIAEP	528 (5,02%)	680 (6,28%)	220 (1,98%)
Caden, Malansac	NRS	77 (3,02%)	156 (6,00%)
Pluherlin, Saint Gravé	NRS	216 (15,13%)	NRS

# INTERVENTIONS / GESTION DES FUITES

	Sur canalisations			Sur branchements			Linéaire soumis à la recherche de fuite ml		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Périmètre historique du SIAEP	18	30	32	12	2	5	27 803	168 316	63 510
Caden, Malansac	-	14	10	-	-	0	-	52 438	118 256
Pluherlin, Saint Gravé	6	4	0	3	0	0	-	-	0



# **DONNÉES FINANCIÈRES**

# ETAT DE LA DETTE

- ▶ Le ratio de capacité de désendettement se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

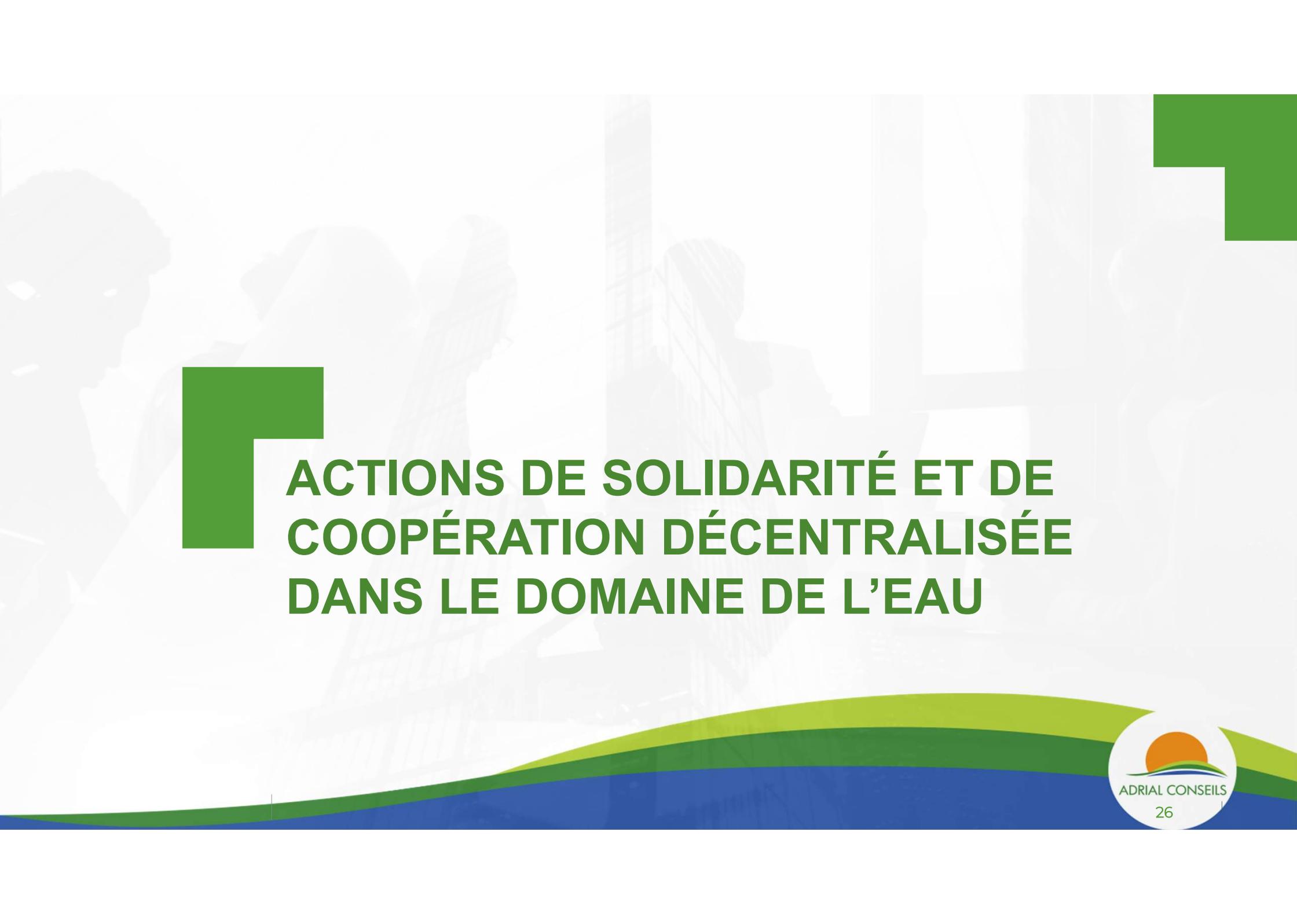
- ▶ Cette durée se calcule comme suit :

$$\text{Ratio de capacité de désendettement pour l'année N} = \frac{\text{Encours de la dette au 31/12/N}}{\text{Épargne brute annuelle}}$$

- ▶ Pour l'exercice 2021 les données de la collectivité sont les suivantes :

Etat de la dette	2021	2022
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en k€)	826	719
Épargne brute de l'exercice	1 321	872
Ratio de capacité de désendettement	0,62	0,82

- ▶ Le ratio de capacité de désendettement est de 0,82 an (correct)



# **ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU**

# ABANDONS DE CRÉANCES OU VERSEMENTS À UN FONDS DE SOLIDARITÉ

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
  - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
  - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ Les données du syndicat sont les suivantes :

Périmètre historique du SIAEP

Caden, Malansac\*

Pluherlin, Saint Gravé

Nombre de dossier	Montant
NRS	166 €
0	0
NC	NC

# OPÉRATIONS DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE

- ✓ Peuvent être ici listées les opérations mises en places dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.
- ✓ Aucune action de coopération décentralisée n'a été réalisée en 2022.



# ANNEXES

# FACTURE TYPE

Périmètre  
historique du  
SIAEP

SIAEP Historique	Qté	01/01/2022		01/01/2023	
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant
		HT	HT	HT	HT
<b>EAU</b>					
<i>Part Déléataire</i>					
Abonnement (y.c. compteur)	1,00	15,86	15,86	16,36	16,36
Consommation (120 m3/an)					
0 à 30 m3	30,00	0,1690	5,07	0,1750	5,25
31 à 200 m3	90,00	0,2540	22,86	0,2620	23,58
201 à 500 m3	-	0,3390	-	0,3560	-
501 à 10 000 m3	-	0,3390	-	0,3560	-
Au-delà de 10 000 m3	-	0,3390	-	0,3560	-
<b>Sous-total 1</b>	<b>120,00</b>		<b>43,79</b>		<b>45,19</b>
<i>Part collectivité</i>					
Abonnement (y.c. compteur)	1,00	54,20	54,20	53,35	53,35
Consommation (120 m3/an)					
0 à 30 m3	30,00	1,2672	38,02	1,4000	42,00
31 à 200 m3	90,00	1,3966	125,69	1,5410	138,69
201 à 500 m3	-	1,6100	-	1,6150	-
501 à 10 000 m3	-	1,6011	-	1,6200	-
Au-delà de 10 000 m3	-	1,6011	-	0,7305	-
<b>Sous-total 2</b>	<b>120,00</b>		<b>217,91</b>		<b>234,04</b>
<b>Total redevance Eau hors TVA</b>			<b>261,70</b>		<b>279,23</b>
<b>TOTAL Facture EAU (dont lutte contre pollution AELB)</b>					
Prix total HT	120,00		297,70		315,23
TVA			16,37		17,34
<b>Prix total TTC</b>	<b>120,00</b>		<b>314,07</b>		<b>332,56</b>
Prix m <sup>3</sup> EAU TTC			2,6173		2,7714

# FACTURE TYPE

Caden,  
Malansac

CADEN, MALANSAC		Qté	01/01/2022		01/01/2023	
			Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant
			HT	HT	HT	HT
<i>Part collectivité</i>						
	<i>Abonnement (y.c. compteur)</i>	1,00	70,00	70,00	70,00	70,00
	<i>Consommation (120 m3/an)</i>					
	0 à 30 m3	30,00	1,4360	43,08	1,5700	47,10
	31 à 200 m3	90,00	1,6500	148,50	1,8100	162,90
	201 à 500 m3	-	1,9400	-	1,9410	-
	501 à 10 000 m3	-	1,9400	-	1,9420	-
	Au-delà de 10 000 m3	-	1,9400	-	1,0823	-
<b>Total redevance Eau hors TVA</b>				<b>261,58</b>		<b>280,00</b>
	<i>Lutte contre pollution</i>	120,00	0,3000	36,00	0,3000	36,00
<b>TOTAL Facture EAU (dont lutte contre pollution AELB)</b>						
	Prix total HT	120,00		297,58		316,00
	TVA			16,37		17,38
	<b>Prix total TTC</b>	<b>120,00</b>		<b>313,95</b>		<b>333,38</b>
	Prix m <sup>3</sup> EAU TTC			2,6162		2,7782

# FACTURE TYPE

Pluherlin,  
Saint Gravé

PLUHERLIN, SAINT GRAVÉ		Qté	01/01/2022		01/01/2023	
			Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant
			HT	HT	HT	HT
<b>EAU</b>						
<i>Part Délégitaire</i>						
	Abonnement (y.c. compteur)	1,00	63,95	63,95		-
	Consommation (120 m3/an)					
	0 à 30 m3	30,00	1,0148	30,44		-
	31 à 200 m3	90,00	1,0404	93,64		-
	201 à 500 m3	-	1,0404	-		-
	501 à 10 000 m3	-	1,0276	-		-
	Au-delà de 10 000 m3	-	1,0276	-		-
	<b>Sous-total 1</b>	<b>120,00</b>		<b>188,03</b>		-
<i>Part collectivité</i>						
	Abonnement (y.c. compteur)	1,00	6,10	6,10	70,00	70,00
	Consommation (120 m3/an)					
	0 à 30 m3	30,00	0,4360	13,08	1,5700	47,10
	31 à 200 m3	90,00	0,6290	56,61	1,8100	162,90
	201 à 500 m3	-	0,8900	-	1,9410	-
	501 à 10 000 m3	-	0,8900	-	1,9420	-
	Au-delà de 10 000 m3	-	0,8900	-	1,0823	-
	<b>Sous-total 2</b>	<b>120,00</b>		<b>75,79</b>		<b>280,00</b>
<b>Total redevance Eau hors TVA</b>				<b>263,82</b>		<b>280,00</b>
<b>TOTAL Facture EAU (dont lutte contre pollution AELB)</b>						
	Prix total HT	120,00		299,82		316,00
	TVA			16,49		17,38
	<b>Prix total TTC</b>	<b>120,00</b>		<b>316,31</b>		<b>333,38</b>
	Prix m <sup>3</sup> EAU TTC			2,6359		2,7782