

Unsere Mitglieder sind etwas Besonders in der Zweithaarbranche - stolz stellen wir sie vor: Akteur des Jahres 2020 Aleksandar Belik beginnt mit unserer Interview-Reihe



Inhaber: Aleksandar Belik und Mitarbeiterin Martina in seinem Salon in Schauenburg-Hoof.

In den 2 Jahren um Corona wurde es nicht still im Kompetenzzentrum Deutscher Zweithaarprofis.

Kopf des Kompetenzzentrums, Nadine Dammann-Esch, besuchte zwischen dem ersten und 2. Lockdown fast alle Mitglieder persönlich, so lange es ging. Danach wurden die Einzelschulungen / Gespräche online weitergeführt. Ebenso die Gruppenseminare.

„Der fachliche Austausch darf niemals stillstehen. Wir sind über diese Zeit noch mehr zusammengewachsen. Das Zusammenspiel aller Mitglieder - egal ob Neuanfänger oder langjähriger Profi - macht uns zu etwas Besonderem.“

Aber es ging nicht nur um das Geschäft und Corona. Wir haben gelacht, geweint, uns Mut gemacht und überrascht. Wunderschöne Ansichten wurden in den geführten Interviews eingefangen.“ so Dammann-Esch.

An dieser Stelle möchten wir betonen, dass wir stolz auf unsere Mitglieder sind. Nicht nur, dass Sie schulungstechnisch immer am Ball bleiben - besonders hervorzuheben ist die Freundschaft, die uns alle verbindet. Das motiviert, gibt Kraft, macht Spaß und führt zum Erfolg und Zufriedenheit der Kundschaft.

## INTERVIEW

An einem regnerischen Novembertag wurde es aufregend in Kassel - tiefste Lockdown-Krisenstimmung in der Friseurbranche, die Zweithaar Kollegen arbeiteten weiter.

Es wurde Zeit, ein wenig Freude in den Ring zu werfen.

- Am 17.11.2020 stand Nadine Dammann-Esch kurz vor Ladenschluss mit der Trophäe: AKTEUR DES JAHRES
- vor Master-Akteur Aleksandar Belik.
- Örtlichkeit: sein Salon in Kassel
- HEIMLICH, gemeinsam vorher mit seinen Mitarbeitern geplant

Aleksandar sprachlos zu bekommen, schafft eigentlich niemand so leicht. Sonst macht ER Außenstehende sprachlos mit seinem extremen Weiterbildungswillen. Da gibt es keine halben Sachen - wir möchten ihn als erstes in unserer Interviewreihe präsentieren.

Aleks, bitte stelle SALON ALEKSANDAR kurz vor

Im Zweithaar bedienen wir Haarverlängerung, Haarverdichtung – verstärkt Oberkopf und Volumen. Wir machen auch Perücken, bedienen den Herrenbereich mit Toupet & Co. und alles an Maßanfertigungen.

Mein Steckenpferd, ob Damen oder Herren, den Kunden das Gefühl zu nehmen: „Mir guckt jemand auf den Kopf, weil ich keine Haare habe...!“

### Was denkst Du, warum die Zweithaarkunden, bei dir DIE optimale Versorgung bekommen?

Ich versuche auf die Leute einzugehen und vor allen Dingen die Hemmungen zu nehmen. Es ist ja auch in manchen Fällen so, dass Kahlstellen ein Stück erweitert werden müssen. Manchmal muss man den Kunden ein wenig mehr Haare wegnehmen, um eine natürliche Integration zu realisieren. Gerade im Herrenbereich ist das oft so.

Das Vertrauen der Kunden wird mir spätestens dann entgegengebracht, wenn ich mein eigenes Haarteil abnehme und sie realisieren, dass es vorher nicht für sie sichtbar war. Besser kann man einen natürlichen Haarerersatz nicht präsentieren.

### Stichwort Onlinehandel, Perücke auf Rezept, Maßanfertigung im Internet bestellen – Was denkst Du darüber?

Die notwendige individuelle Beratung fehlt, weil man die Haare vorher nicht anfassen kann, die Farbe ist nicht richtig bestimmbar, die Größe ist nicht ideal festzulegen – es ist ja nicht nur die Größe, die bestimmt werden muss – die Kopfform muss ebenso mit in Betracht gezogen werden. Mit der Frisurengebung hört es dann auf, welche nicht perfekt umgesetzt werden kann.

Ich würde davon abraten...

### Welche Schlüsselerfahrungen oder Anekdoten hast Du erlebt, in der Zeit, in der du mit Zweithaar bisher gearbeitet hast?

Es ist immer ein schönes Gefühl, wenn ein Kunde Deinen Laden verlässt und ihm bewusst wird, dass man Haarerersatz nicht als diesen erkennen muss. Diese Dankbarkeit ist dann unheimlich schön zu erleben. Viele finden den Weg nach der Chemotherapie auch noch einmal zurück und sie bedanken sich, dass mein ein Stück weit zur Genesung mit beigetragen hat.

### Welche Rolle spielt das Kompetenzzentrum Deutscher Zeithaarprofis für Dich?

Das Kompetenzzentrum spielt in der Form eine Rolle, dass es erst einmal ein Erfahrungsaustausch unter Kollegen ist. Das ist sehr wichtig. Manche haben bereits viele Jahre Erfahrung im Zweithaarbereich aufgebaut, manche leben gewissen Fachgebieten intensiver aus als andere und geben ihr Wissen dann an die Kollegen weiter.

Informationstechnisch sind wir immer auf dem neuesten Stand – in Sachen Fach, Recht, Administration, Mode usw. Dieses „kontrollierte“ Untereinander ist sehr gefällig.

Als wir das erste Mal da waren, waren wir doch sehr überrascht, dass Friseure untereinander kommunikativer sind als in der „Friseurbranche!“ ...

### Hat Corona irgendetwas geändert?

Persönlich haben mich die Lockdownphasen auf den „Trip“ gebracht, dass es auch noch etwas anderes als Arbeiten gibt. Ich habe festgestellt, dass ich zu viele Stunden im Salon bringe. Dass es auch „ohne“ geht.

KOMPETENZZENTRUM  
DEUTSCHER ZWEITHAARPROFIS

Höchstes Maß an Fleiß, sofortige und ausdauernde Umsetzung von Neuerlerntem, der Anspruch, sich nie auf bestehendem Wissen auszuruhen und absolute Experimentierfreudigkeit,

zeichnen

Aleksandar Belik

als

**AKTEUR DES JAHRES 2020**

des Kompetenzzentrums Deutscher Zweithaarprofis aus.

Seine disziplinierte Bereitschaft, das höchste fachliche Niveau zu erreichen und zu halten, ist vorbildlich und motivierend für unsere Branche.

Peterslahr, 17.11.2020

KOMPETENZZENTRUM  
DEUTSCHER ZWEITHAARPROFIS

*Dammann-Fisch*  
Nadine Dammann-Fisch - Geschäftsführerin  
Kompetenzzentrum Deutscher Zweithaarprofis  
UG (Haftungsbeschränkt)



Nach dem ersten Lockdown waren wir für die Kunden DIE FRISEURE, die gebraucht wurden – nach den 4 Wochen war es nur noch der einfache Friseur. Es ist so ein Wandel. Es trennt sich die Spreu vom Weizen. Vielen sind dankbar und enger an dich gerückt – manche sind nie wieder gekommen.

#### **Was würdest Du Beginnern in der Zweithaarbranche raten?**

Als erstes: Bevor man richtig „reingeht“ sollte man sich informieren, z. B. auf einer Zweithaarmesse, die so konzipiert ist, dass man Fragen stellt und Antworten bekommt, ohne erst einmal eine Leistung zu beziehen. Das fand ich sehr interessant damals. So fand meine erste Selektion statt. Die Recherche vertiefte sich dann über das Internet.

**Lieber Aleks, dankeschön für das Gespräch. Außerdem danken wir seinen Mitarbeitern für die schöne Überraschung, die uns gemeinsam gelungen ist. Es ist etwas Besonderes: AKTEUR des Jahres zu werden. Keinem fliegt in unserer Runde etwas zu.**

Was Aleks auszeichnet ist nicht nur akribisches Lernen. Er lernt kritisch und setzt noch kritischer um. Da kann es mal passieren, dass eine Kunden mit 3 - 4 verschiedenen Befestigungstechniken nach Hause geschickt wird, damit er Ergebnisse sehen kann und diese dann wiederum perfektioniert.

Wer sich fachlich verbessern möchte, MUSS auch etwas wagen und ausprobieren. Das heißt auch, dass Übungshaarteile auch einmal „verrisen“ werden können.

**Tipp: Es sollte so lange an Modellen trainiert werden, bis man sich seiner Technik sicher ist. Die Angst vor Fehlern spüren Kunden! Im Zweifel hagelt es Reklamationen oder Schmerzensgeldforderungen.**



Das Interview ist vor dem Überraschungsbesuch in Kassel, im Rahmen der Besuche in der Lockdown-Phase, entstanden.

Das Bild mit seiner Mitarbeiterin Martina auf Seite 1 stammt von diesem Tag. Dieser wird uns ebenso im Gedächtnis bleiben. **Wir danken an dieser Stelle für das leckere Essen, der vielen Lachtränen und das Interview.**

Herausgeber des Newsletters:

**KOMPETENZZENTRUM  
DEUTSCHER ZWEITHAARPROFIS**

Kompetenzzentrum Deutscher Zweithaarprofis  
UG (haftungsbeschränkt)

Im Auerweg 13, 57632 Peterslahr

[info@zweithaarseminare.de](mailto:info@zweithaarseminare.de)

[www.zweithaarseminare.de](http://www.zweithaarseminare.de)

[www.facebook.de/zweithaarprofis](https://www.facebook.de/zweithaarprofis)

Instagram: [kompetenzzentrum\\_zweithaar](https://www.instagram.com/kompetenzzentrum_zweithaar)