

Cours Caméléon

64 Rue de la République
77122 Monthyon
Email : barbara@courscameleon.fr
Tel : 0658899401



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société Cours Caméléon, SIRET 838449049 00017 désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 64 Rue de la République, 77122 Monthyon.

Cours Caméléon conçoit, met en place et dispense des formations pour particuliers et groupes, en inter et intra entreprises, en présentiel à Monthyon, à Dammartin-en-Goële, à Meaux et dans un rayon de 50km autour de Monthyon. Il dispense également des cours en distanciel sans limitation kilométrique. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE de l'Île-de-France sous le numéro de déclaration d'activité 11770667977. Ce numéro ne vaut agrément de l'état.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Cours Caméléon.
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

La signature par le Client des présentes CGV emporte leur acceptation pleine et entière.

Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de Cours Caméléon tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que Cours Caméléon ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Cours Caméléon pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Inscription

L'inscription se fait d'une des façons suivantes :

- par courrier électronique à barbara@courscameleon.fr,
- via le site moncompteformation.gouv.fr

- via le système d'acceptation de devis par Pôle Emploi.

Une inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que des présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible). Pour les formations à distance, il appartient au client de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique.

Devis et attestation

Pour chaque formation (hors CPF), la société Cours Caméléon s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant, une convention particulière peut être établie entre la société Cours Caméléon, l'OPCO ou le client.

Une attestation de réalisation de formation est systématiquement envoyée en fin de formation.

Prix, prises en charge et modalités de paiement

Tous nos tarifs sont indiqués hors taxe. Les prix des formations professionnelles sont exonérés de TVA — Art.261.4.4a du CGI. Les autres formations seront majorées des droits et taxes en vigueur.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à contacter notre service Clients au 06 58 89 94 01 ou par courrier électronique à barbara@courscameleon.fr.

En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement signé par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si Cours Caméléon n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé et redevable de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Pour les particuliers le paiement est à effectuer au comptant après exécution de la prestation, à réception de la facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.

Toute facture recouvrée par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1225 du Code Civil, d'une indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.

Responsabilité et indemnités

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice Cours Caméléon ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Cours Caméléon pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que Cours Caméléon ne puisse être recherchée ou inquiétée.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 14 jours ouvrés avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse barbara@courscameleon.fr.

En cas d'annulation moins de quatorze [14] jours ouvrés avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

Le report d'un cours d'une durée inférieure à 3h est possible à condition que cela fasse l'objet d'une notification par e-mail au formateur nommé sur l'espace personnel du client sur Digiforma au plus tard 48h avant l'heure initialement convenue. En cas d'annulation après ce délai, le cours sera considéré dû, et sera facturé.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Cours Caméléon ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Droit de Contrôle de l'Institut National de la Consommation

Cours Caméléon se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

Cours Caméléon se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Cours Caméléon se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

Programme des formations

Chaque client approuve et signe son programme personnalisé de formation avant de débiter ses cours.

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra avec l'accord du stagiaire modifier le contenu de la formation suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Cours Caméléon s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site [https:// www.courscameleon.fr](https://www.courscameleon.fr), soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Cette politique décrit la manière dont Cours Caméléon s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : Cours Caméléon, 64 rue de la République, 77122.

Loi applicable, attribution de compétence, médiation de la consommation

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Cours Caméléon et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, nos clients pourront saisir gratuitement 'C&C médiation' en vue de la résolution amiable du litige.

C&C Médiation est inscrite sur la liste des médiateurs de la consommation mentionnée à l'article L615-1 du code de la consommation par décision du 8 novembre 2018.

Leurs coordonnées sont : 37 Rue des Chênes, 25480 Miserey-Salines, Tel 07 86 18 922 5, conseils-consommation@orange.fr.