

Multiple Communication!

Kundenkommunikation über alle Kanäle

Schöne, neue Servicewelt!

Innovationen, Szenarien und Anwendungen



Trendstudie

Digitale Services!

Strategien, Konzepte
und Lösungen

Kundendialog 2.0!

**Entwicklungen in der
modernen Kundenkommunikation**

Die Zukunft im Service

Trends, Entwicklungen und Prognosen

Service aus Kundensicht!

**Herausforderungen und Perspektiven
für Unternehmen, Produkte und Angebote**

Eine Studie des X [iks]

MESSE IM TREND!

**STUDIE ZU AKTUELLEN ENTWICKLUNGEN
BEI MESSEAUFTRITTEN**

Service Trends!

Studie zu neuen Entwicklungen im Service