

BETROFFENENRECHTE

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

ELSNER Haustechnik
Inh. Jens Lampe
Auf dem Höwel 23
49740 Haselünne

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. der Bereitstellung und Vermittlung unserer Dienstleistungen. Die Verarbeitung der Daten ist nach der DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Bereitstellung und Vermittlung unserer Dienstleistungen, zur Ausführung unserer Geschäftsbeziehung.

Datenkategorien und Datenherkunft:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien Ihrer Daten:

- Stammdaten
- Kommunikationsdaten
- Vertragsdaten
- Forderungsdaten
- Ggf. Zahlungsinformationen

Empfänger Ihrer Daten:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, wie z.B. Paket- oder Briefzusteller, Banken, Finanzbehörden, Abtretungsempfänger, Auskunfteien, Dienstleister.

Dauer zur Speicherung Ihrer Daten:

Die zu Ihrer Person gespeicherten Daten werden nach Erfüllung des Vertrages und Ablauf der Gewährleistungsfristen nach zwei Jahren gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Solche sind etwa handels- oder finanzrechtliche Daten. Diese werden nach zehn Jahren gelöscht, soweit keine längeren Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben oder aus berechtigten Gründen erforderlich sind. Widerrufen Sie die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten werden diese unverzüglich gelöscht, sofern oben stehende Gründe nicht dagegen sprechen.

Rechte der betroffenen Personen:

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten, Berichtigung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten und deren Verarbeitung verlangen. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- / steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige Gründe entgegenstehen, werden Ihre Daten nicht gelöscht, sondern mit einer Sperre versehen.

Widerspruchsrecht:

Ihnen steht ein Widerspruch gegen die Verarbeitung zu. Der Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen. Den Widerspruch richten Sie bitte an die verantwortliche Person.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß der DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Bereitstellung Ihrer Daten:

Eine Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss erforderlich.