

# DATENSCHUTZ

## § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist Jens Lampe, Elsner Haustechnik, Auf dem Höwel 23, 49740 Haselünne, Deutschland, E-Mail: [info\(at\)elsner-beregnungstechnik.de](mailto:info(at)elsner-beregnungstechnik.de) (siehe unser [Impressum](#)).

(3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

## § 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## § 3 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

(1) Bei der bloß informativen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

(2) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

### (3) Einsatz von Cookies:

a) Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)
- Persistente Cookies (dazu c)

b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

c) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

d) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dadurch eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

e) Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-in. Weiterhin nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

## § 4 Einbindung von Google Maps

(1) Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

(2) Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

(3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

# 1 ) Datenschutzhinweise - Informationspflichten gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Verantwortlich im Sinne der EU-DSGVO ist:

ELSNER Haustechnik Inh. Jens Lampe – Auf dem Höwel 23 – 49740 Haselünne

Telefon: 05961 - 958440 E-Mail: info@elsner-haustechnik.de

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der Elsner Haustechnik Inh. Jens Lampe sehr wichtig. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## 1) Datenverarbeitungszweck & Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des zwischen Ihnen und der Elsner Haustechnik geschlossenen Dienstleistungsvertrages, Auftrages (Art.6 Abs. 1lit b EU-DSGVO). Die gilt vorrangig für die Erfüllung unserer Auftragsverpflichtungen.

## 2) Datenkategorien

Wir verarbeiten und speichern folgende Kategorien von Daten:

- persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Webadresse der Homepage)
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen
- Gewerks- und Verbandszugehörigkeiten

## 3) Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Internet, Handels- und Verbandsregister, Presse), von Kooperationspartnern zulässiger Weise gewinnen konnten.

## 4) Datenweitergabe an Dritte

Soweit dies zur Erfüllung des zwischen Ihnen und der Elsner Haustechnik geschlossenen Dienstleistungsvertrages (Art.6 Abs. 1lit b EU-DSGVO) notwendig ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeleitet.

Diese wären:

- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- in begründeten Fällen an öffentliche Stellen – an Steuerberater zur Bearbeitung der Lohnbuchhaltung und Buchhaltung – an Kundendiensttechniker und Subunternehmer zur Erfüllung der Beauftragungen durch Kunden.

## 5) Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraum ergeben sich im Rahmen der IT-Entwicklung und Betriebes des Datenverwaltungsprogramms (CRM), sowie Empfang und senden von E-Mails über Softwareprogramme wie z.B. Outlook, sowie Sicherung von Datenbeständen auf Servern.

- Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist, oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben.
  - die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland liegen vor. Die Einhaltung von Datensicherheit wird von den Datenimporteuren gewährleistet.
  - eine Kopie der durch die EU-Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE>
- Alternativ können Sie diese von uns unter den angegebenen Kontaktdaten anfordern.

## 6) Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Wir speichern Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrages sowie nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB) löschen wir diese Daten wieder.

Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten solange bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen, oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

## 7) Betroffenenrechte

Sie können jederzeit von der Elsner Haustechnik Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen.

Weiter können Sie die Einschränkungen der Verarbeitung, oder die Löschung Ihrer Daten (soweit diese nicht mehr benötigt werden) verlangen.

Hierzu widerrufen Sie Ihre Einwilligung, oder verlangen Sie die Löschung der Daten schriftlich oder per E-Mail bei folgender Kontaktadresse:

ELSNER Haustechnik Inh. Jens Lampe  
Auf dem Höwel 23 – 49740 Haselünne

E-Mail: info@elsner-haustechnik.de

## 8) Beschwerderecht

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden.

Die Anschrift für die uns zuständige Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz Niedersachsen  
Babara Thiel  
Prinzenstr. 5  
30159 Hannover  
Telefon : 0511 - 1204500

Alternativ können Sie auf die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde zugehen.