

CONDICIONES DE USO

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Usted está visitando la página web www.ramonpau.com, titularidad de Ramon Pau Mateo (en adelante, "el titular"), con dirección postal en carrer del Puigllançada, 12 - CP 08859 Begues (Barcelona), con número de NIF 38503211S y email informa@ramonpau.com

ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estas Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de la página web www.ramonpau.com (en adelante la "Web") que el titular pone a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica la aceptación sin reservas de las presentes Condiciones de Uso.

El titular puede ofrecer a través de la página web, servicios que podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

PRECIOS

Los precios presentados en la web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponderles. No obstante, atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del producto o servicio adquirido.

Los precios de la cesta son precios finales. Los Usuarios Registrados que hayan adquirido un producto y/o servicio no deberán abonar ninguna otra cantidad extra al colaborador o tercero para el disfrute del mismo, exceptuando impuestos, transportes, dietas y/o canon digital.

GARANTÍAS

El titular garantiza la calidad del servicio contratado a través de la página web www.ramonpau.com. El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales da derecho al Cliente a la devolución de los productos o la cancelación de los Servicios adquiridos por el Cliente.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los productos y servicios, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causa de perjuicios al titular, producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los productos y/o servicios por parte del titular, sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

PAGO

Usted podrá pagar sus compras realizadas a través de transferencia bancaria, Bizum, o sistema de pago Smart phone & Shell. En este supuesto, no se considerará realizada la compra hasta que el importe de la misma no se haya recibido en la cuenta bancaria puesta a su disposición con tal fin por parte del titular, tras lo que enviaremos un correo electrónico al comprador informando de la recepción de su transferencia y envío del producto adquirido e inicio del servicio o curso contratado.

La compra también se considerará confirmada si tras la realización de la transferencia hacen llegar una copia del resguardo de la transferencia al correo electrónico informa@ramonpau.com

Las comisiones bancarias devengadas como consecuencia de la realización de la transferencia bancaria dependerán de cada entidad y de las condiciones de la misma y correrán en todo caso a cargo del comprador.

En caso de desear llevar a cabo el pago a través de otros sistemas, deberá ponerse en contacto con el titular a través del [mal informa@ramonpau.com](mailto:informa@ramonpau.com)

COBERTURA TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

El titular prestará sus servicios con carácter general en todo el territorio español. Los precios indicados en la web son los aplicables para la Península y Baleares. Para Canarias, Ceuta y Melilla será necesario comprobar los precios aplicables teniendo en cuenta los impuestos indirectos correspondientes y los gastos de envío.

En estos últimos casos, se confirmará el coste total de la compra de forma previa al cierre de la misma.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO / ENTREGA DE PRODUCTO

Cada compra realizada por el Usuario Registrado precisa de la marcación de la casilla de aceptación de las Condiciones de Uso, y supone de manera expresa el conocimiento y la aceptación de las condiciones particulares y detalles de los servicios o productos adquiridos.

CANCELACIÓN

Derecho de desistimiento

El Usuario Registrado tiene derecho a desistir de su compra, a excepción de las publicaciones en formato digital, en un plazo de 14 días naturales desde el día de recepción de su pedido sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico) dirigida al titular con domicilio en Carrer del Puigllançada, 12 – CP 08859 Begues (Barcelona), o a nuestra dirección de correo informa@ramonpau.com.

El pago deberá efectuarse por alguno de los medios indicados en la condición general correspondiente. La no recepción del cobro del producto o servicio contratado, dará derecho al titular a no tramitar o entregar el pedido, sin perjuicio de exigir la indemnización de los daños y perjuicios producidos.

En caso de desistimiento por su parte, le será reintegrado el valor de su compra, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistimiento. Procederemos a efectuar dicho reembolso mediante transferencia bancaria. No obstante, le informamos que al amparo de lo establecido en el art. 107.3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, procederemos a retener el importe de la devolución hasta que hayamos recibido los bienes.

El ejercicio de este derecho está condicionado a que los artículos objeto de devolución se encuentren debidamente precintados y sus embalajes se encuentren en perfecto estado y que su devolución venga acompañada de documentos acreditativos de la transacción, o de una copia. El cliente será responsable por los daños que pueda sufrir el producto durante su transporte hasta nuestras instalaciones.

Le informamos que según se establece en el 108.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, cuando se ejerza el desistimiento el Comprador únicamente soportará los gastos directos de la devolución de los bienes.

No podrá ejercitarse el derecho de resolución o desistimiento respecto a productos personalizados.

Finalmente, el titular le informa que de conformidad con lo previsto en el art. 103.c.d.e) del Real Decreto Legislativo 1/2007 no será de aplicación el Derecho de Desistimiento a:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- b) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

En este sentido, el Usuario Registrado reconoce y acepta que el inicio de la descarga o consulta en línea de una publicación digital implica la imposibilidad de ejercer el derecho de desistimiento. Se podrá anular cualquier pedido en todo momento mientras no haya sido tramitado el envío. En caso contrario, es necesario esperar a recibirlo y proceder a su devolución.

ACCESO A LA PÁGINA WEB Y CONTRASEÑAS

En general no se exige la previa suscripción o registro como Usuario para el acceso y uso de la página web, sin perjuicio de que para la utilización de determinados servicios o contenidos de la misma se deba realizar dicha suscripción o registro.

Los datos de los Usuarios obtenidos a través de la suscripción o registro a la presente página web, están protegidos mediante contraseñas elegidas por ellos mismos. El Usuario se compromete a mantener su contraseña en secreto y a protegerla de usos no autorizados por terceros. El Usuario deberá notificar al titular inmediatamente cualquier uso no consentido de su cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con el servicio de la página web, de la que haya tenido conocimiento.

El titular adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española de Protección de Datos de Carácter Personal.

El titular no se hace responsable frente a los Usuarios, por la revelación de sus datos personales a terceros que no sea debida a causas directamente imputables al titular, ni por el uso que de tales datos hagan terceros ajenos a la Compañía.

USO CORRECTO DE LA PÁGINA WEB

El Usuario se compromete a utilizar la página web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones de Uso, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar la página web, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la página web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la Web.

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la página Web son titularidad exclusiva de Ramon Pau, si bien el nombre del juego "FUNTRADERS El juego del Comercio Exterior" y las imágenes de los elementos que componen dicho juego (logo, caja, tablero, carta DOCS, carta BANCO, carta COBERTURA, carta RIESGO, carta COMODIN COBERTURA/DOCS, carta ADUANA y monedas) son titularidad de Funtraders Ludoformacion S.L. y en todo caso de según acuerdo con la parte cocreadora.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página Web están protegidos por la Ley.

El Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta página Web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del titular de los mismos.

RESPONSABILIDAD DEL TITULAR

El titular se exime de cualquier responsabilidad respecto a cualquier decisión adoptada por el usuario del Sitio Web como consecuencia de la información contenida en ella.

Las fotografías o vídeos relativos a los productos y servicios y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página web del titular son sobre los productos o servicios reales ofertados y puestos a la venta con el fin de dar la mayor información sobre el producto o servicio y sus características. No obstante, se hace expresa mención de su carácter divulgativo y orientador y que éstos carecen de carácter exhaustivo, motivo por el cual:

El titular rechaza cualquier responsabilidad sobre la información no elaborada directamente por ella misma o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos, así como se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

Asimismo, el titular tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, Planes para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. El titular se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Ante cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales -particulares-, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de discrepancias por productos o servicios contratados o adquiridos por una persona jurídica, centro educativo o una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Gavà (Barcelona).

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

El titular se reserva el derecho de desarrollar o actualizar en cualquier momento las Condiciones de Uso de la presente página web por lo que el usuario deberá leerlas periódicamente.