

# AGB für Ladengeschäft und Kursveranstaltungen.

AGB – Ladengeschäft, Kurs- und Gruppenveranstaltungen - Stand: März 2021

## 1. Geltungsbereich

Das Einzelunternehmen von Silva Wilking mit dem Ladengeschäft Perlaffaire (im Folgenden: PERLAFFAIRE genannt) bietet Perlen jeglicher Art und Material und viele Zubehörteile zum Kauf an, um daraus Schmuckstücke herzustellen.

Der Verkauf findet ausschließlich im Ladengeschäft statt, Online-Handel ist nicht möglich.

Zu besonderen Anlässen ist ggf. auch ein Verkauf außer Haus auf Veranstaltungen zu vereinbaren.

Perlaffaire - werkstatt & laden - Der Perlenladen Dresden

Silva Wilking

Prießnitzstraße 60

01099 Dresden

Telefon. +49 (0) 351 - 42 69 444

Mobil. +49 (0) 174 9456 681

eMail. sw@perlaffaire.de

Steuernummer. 202/287/02499

USt.-ID / VAT. DE339962493

Aufgrund aktueller Umstellung des Unternehmens von der GbR (in Auflösung) zu einem Unternehmen welches durch eine Einzelperson geführt wird, kann es im Text noch zu Unvollständigkeits oder Fehlern kommen.

Ich bitte dies beim Lesen zu berücksichtigen und zu entschuldigen.

## 2. Warenverkauf im Ladengeschäft

Bei den angebotenen Waren handelt es sich ausschließlich um Neuware. Die einzelnen Perlen, Steine und Zubehörteile sind im Laden preislich ausgewiesen. Da es möglich ist, dass Perlen und Steine in falschen Kästchen einsortiert bzw. durcheinander gekommen sind, behält sich PERLAFFAIRE die Richtigstellung des Preises vor.

Auch antike Perlen werden mir beim Einkauf immer als Neuware angeboten, ich kann allerdings einen möglichen früheren Gebrauch nicht ausschließen.

## 3. Preise

Alle angegebenen Preise sind Brutto-Euro-Preise und enthalten die derzeit geltende MwSt. von 19%. Die Bezahlung erfolgt Bar oder mittels Electronic Cash.

## 4. freie Werkstattnutzung / Beratung / technische Hilfestellung / Werkstattgebühren

Der Kunde hat die Möglichkeit die Schmuckstücke im Laden direkt herzustellen. Sämtliche dafür notwendige Werkzeuge liegen im Ladengeschäft bereit. Er kann dabei auf Beratung und Hilfe durch das PERLAFFAIRE-Team im Rahmen des Ladenbetriebes zurückgreifen.

Bei Nutzung der Werkstatt wird eine Werkstattpauschale fällig. Diese unterscheidet sich preislich nach der Uhrzeit bzw. den Öffnungszeiten des PERLAFFAIRE und ist abhängig von Einzelanmeldung bzw. Gruppenanmeldungen und Gruppengrößen.

(siehe auch Punkt 11 Gruppenveranstaltungen, Preise der Kursgebühren)

Aktuelle Preise und Konditionen entnehmen Sie bitte der Homepage-Seite: <https://www.perlaffaire.de/preise>

## 5. Auftragsarbeiten / Reparaturen

Schmuck Neuanfertigungen (Auftragsarbeiten) oder beauftragte Reparaturen gebrauchter Kundens Schmuckstücke durch PERLAFFAIRE werden, je nach Aufwand und Betrieb im Laden, sofort oder innerhalb weniger Werktagen ausgeführt. Die Preise richten sich je nach Art und Aufwand der Arbeiten. Der Brutto-Stunden-Arbeitslohn beträgt 30,- Euro und wird zuzüglich zu den verwendeten Materialkosten berechnet.

Bei Auftragsarbeiten für Neuanfertigungen sind ca. 50% des voraussichtlichen Endpreises bei Auftragserteilung fällig, der Differenzbetrag zum Endpreis ist bei Abholung des fertigen Schmuckstückes zu zahlen.

## AGB für Ladengeschäft und Kursveranstaltungen.

### 6. Kundeneigenes Material

Eigene Perlen oder ältere eigenen Ketten etc. können im Laden mitgebracht und neu verarbeitet werden - diese sind bei Eintritt in den Laden unbedingt vorzuzeigen.

### 7. Verkauf "fertiger" Ware

PERLAFFAIRE bietet "fertige" Schmuckstücke zum Kauf an. Diese können jederzeit erworben werden. Die Preise sind ausgewiesen bzw. zu erfragen.

### 8. Gewährleistung / Garantie

*für angebotene Verbrauchsgüter:*

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen und beträgt 2 Jahre auf Mängel der angebotenen Waren. Eine freiwillige Übernahme einer Garantie ist ausgeschlossen.

Berechtigte Reklamationen finden im PERLAFFAIRE immer Gehör und wir finden immer eine gemeinsame Lösung.

*für, vom Kunden selbst hergestellte Schmuckstücke:*

Für die vom Kunden selbst hergestellten Schmuckstücke übernimmt PERLAFFAIRE keine Haftung und Garantie auf die handwerkliche Ausführung bei der Herstellung durch den Kunden selbst und auf die Haltbarkeit des Schmuckstückes.

Auch hier bin ich bei Beanstandungen immer bereit im Sinn meiner Kundschaft zu handeln.

### 9. Haftungsausschluss bei Verletzungen durch Kleinteile und Schmuckstücke

Ein Schmuckstück kann durch hängen bleiben etc. Verletzungen hervorrufen. Weiterhin kann es zu Verletzungen der Gesundheit auch durch Verschlucken von Kleinteilen und Perlen kommen. Glasperlen sind u.U. auch bleihaltig.

Eine Haftung durch PERLAFFAIRE ist in solchen und anderen hier nicht aufgeführten Verletzungsfällen ausgeschlossen.

Für Kinderketten verwendet PERLAFFAIRE / lässt PERLAFFAIRE die Kunden zerreißbare Silikonbänder verwenden oder bietet den Einsatz von offenen Ringen als Sollbruchstelle an, um ein Unfallrisiko zu verringern bzw. zu vermeiden.

### 10. Unfallversicherung / Haftung

Die Ladenbesucher\*innen und Kursteilnehmer\*innen sind in den Laden- und Kursräumen von PERLAFFAIRE nicht unfallversichert. Die Nutzung der Räumlichkeiten und aller Werkzeuge erfolgt auf eigene Gefahr.

Im Besonderen haftet PERLAFFAIRE nicht bei Verlust von persönlichem Eigentum.

Im Umgang mit den Gasbrennern beim Glasperlen herstellen haftet PERLAFFAIRE nicht bei Verletzungen, Unfällen und Sachschäden der teilnehmenden Personen.

### 11. Gruppenveranstaltungen und Schmuckkurse zum Schmuck herstellen / Preise der Kursgebühren

PERLAFFAIRE bietet verschiedene Möglichkeiten von Gruppenveranstaltungen bzw. Kursabenden an. (Preise siehe auch Punkt 4 Werkstattgebühren)

Aktuelle Preise und Konditionen entnehmen Sie bitte der Homepage-Seite: <https://www.perlaffaire.de/preise>

Die Kursgebühren für die offenen Schmuckkurse und die gebuchten Gruppenveranstaltungen ab 3 Personen werden bei Anmeldung fällig und i.d.R. per eMail-Rechnung zum Überweisen in Rechnung gestellt.

Die Gruppenbetreuungspreise verstehen sich inkl. 19% gesetzl. MwSt. und zuzüglich der verbrauchten Materialkosten für die Schmuckstücke in den Kursen.

### 12. Materialkosten während dem Ladenbetrieb, Gruppenveranstaltungen und in Schmuckkursen

Die Materialkosten der hergestellten Schmuckstücke werden am Ende des Kurses berechnet.

Der Kursteilnehmer ist nicht zur Mitnahme des Schmuckstückes verpflichtet. Eine Rückerstattung von Kursgebühren bei Nichtgefallen des Schmuckstückes ist ausgeschlossen.

Aktuelle Preise und Konditionen entnehmen Sie bitte der Homepage-Seite: <https://www.perlaffaire.de/preise>

## AGB für Ladengeschäft und Kursveranstaltungen.

### 13. Kursdauer bzw. Dauer zur Herstellung von Schmuckstücken

Schmuckkurse bzw. Gruppenveranstaltungen dauern im Durchschnitt 3 Stunden.  
Schmuck kreieren während der Ladenöffnungszeiten dauert im Durchschnitt 2 Stunden.  
Für Kindergeburtstage oder –veranstaltungen planen Sie bitte 1,5 – 2 Stunden ein.

### 14. Anfragen, Anmeldung und Buchung zu Gruppenveranstaltungen, Schmuckkursen und freiem Schmuck kreieren während und außerhalb der Ladenöffnungszeiten, Nutzung des Online-Buchungssystem Dr.Plano

Die Anfragen und Anmeldungen zu Schmuckkursen und Gruppenveranstaltungen können persönlich, telefonisch, per Post, per eMail oder über die Kontakt- und Anmeldeformulare auf der Homepage [www.perlaffaire.de](http://www.perlaffaire.de) direkt erfolgen.

Das Angebot an offenen Schmuckkursabenden wird unter <https://www.perlaffaire.de/kurstermine> veröffentlicht.

Gruppenanfragen sind individuell mit PERLAFFAIRE abzustimmen und können an allen Wochentagen, bevorzugt Mittwoch, Donnerstag, Freitag und Samstag stattfinden.

Seit September 2020 können Plätze zum freien Schmuck kreieren während der Ladenöffnungszeiten und für die Samstage direkt über die Homepage <https://www.perlaffaire.de/direktbuchung-plano> unter Nutzung des Online-Buchungssystems Dr.Plano (<https://www.dr-plano.com/de/>) gebucht werden. Alle Datenschutz relevanten Bestimmungen unterliegen den Richtlinien der Betreiber des Online-Buchungsportals von Dr.Plano.

### 15. Rücktritt vom Kurs / Abmeldung bzw. Stornierung von Gruppen bzw. einzelnen Teilnehmern

Wenn gesamte Gruppen oder einzelne Teilnehmer von Schmuckkursveranstaltungen absagen müssen, so bitte ich um rechtzeitige Informationen.

Die Anmeldungen von Einzelpersonen zu den offenen Schmuckkursabenden sind jederzeit an Dritte, bei Verhinderung der angemeldeten Person, übertragbar.

#### *a) bei Rücktritt durch die Teilnehmer:*

- Für Einzelpersonen ist eine Absage bis 24 Stunden vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn kostenlos  
→ danach werden die bereits bezahlten Kursgebühren als Ausfallentschädigung einbehalten
- Für eine ganze Gruppe muss die Absage spätestens eine Woche vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn angezeigt werden, um die Gebühren zurückerstattet zu bekommen  
→ danach werden die bereits bezahlten Kursgebühren als Ausfallentschädigung einbehalten
- Versäumte Kurse werden grundsätzlich nicht erstattet
- Verändern sich Tag, Zeit oder Ort der Veranstaltung ist ein Rücktritt vom Kurs auch kurzfristiger möglich

#### *b) Ausfall des Kurses durch PERLAFFAIRE:*

PERLAFFAIRE kann wegen Krankheit der Veranstalter oder aus Gründen höherer Gewalt einen Kurs längerfristig oder kurzfristig absagen. In diesen Fällen werden im Voraus gezahlte Kursgebühren in voller Höhe erstattet oder PERLAFFAIRE bemüht sich diesen Termin zeitnah nachzuholen. Sollte ein Teilnehmer den Ausweichtermin nicht einhalten können, kann er vom Kurs zurücktreten und wird die Kursgebühr in voller Höhe erstattet bekommen.

Weitergehende Ansprüche gegen PERLAFFAIRE sind ausgeschlossen.

### 16. Glasperlenkurse am Eingasbrenner zur Herstellung eigener Glasperlen

PERLAFFAIRE bietet Kurse zur Herstellung von Glasperlen an der Gasflamme an. Die Glasperlen werden aus Glasrohlingen / dünnen Glasstäben hergestellt und an kleinen Eingasbrennern (Kartuschengasbrennern und Eingasbrennern an 5kg Gasflaschen) gedreht.

Buchungsmöglichkeiten, aktuelle Preise und Konditionen entnehmen Sie bitte der Homepage-Seite:  
<https://www.perlaffaire.de/preise>

In den auf der o.g. Homepageseite angebotenen Kursmöglichkeiten und in der Arbeitsplatz-Mietvariante gelten die gleichen Haftungsrichtlinien für die Räumlichkeiten von PERLAFFAIRE (siehe Punkt 10).

## AGB für Ladengeschäft und Kursveranstaltungen.

Weitere Geschäftsbedingungen sowie separate Arbeitsschutzbelehrungen zum Erlernen der Grundtechniken des Glasperlendrehens werden durch eine externe Kursleiterin oder PERLAFFAIRE im Kurs mitgeteilt und sind einzuhalten.

Am Gasbrenner selbstständig arbeitende Kunden\*innen versichern uns vor Beginn die Grundtechniken des Glasperlendrehens zu beherrschen und die Sicherheitsbestimmungen zu beachten.

### 17. Erwerb von Gutscheinen

PERLAFFAIRE bietet den Erwerb von Gutscheinen an, die Beträge sind frei wählbar. Gutscheine werden im Laden in Bar oder per EC-Karte bezahlt. Gutscheine haben eine gesetzliche Gültigkeit von 3 Jahren. Es gibt die Möglichkeit Gutscheine per Post zugeschickt zu bekommen. Hierzu kann der Gutschein telefonisch, per Post, per eMail oder über das Gutschein-Bestellformular auf der Homepage unter <https://www.perlaffaire.de/gutschein> bestellt werden. Der Versand erfolgt zeitnah, in der Regel noch am Tag der Bestellung. Die Rechnungsstellung und Bezahlung des Gutscheinbetrages zuzüglich 1,- Euro Versandpauschale pro bestelltem Gutschein erfolgt in der Regel via eMail an den Käufer und Banküberweisung durch diesen sofort und maximal innerhalb 10 Tagen. Bis der Rechnungsbetrag auf dem PERLAFFAIRE Bankkonto gutgeschrieben wird, hat der Gutschein keine Gültigkeit.

Sobald der Rechnungsbetrag dem Bankkonto gutgeschrieben ist, erhält der Käufer in der Regel per eMail eine Information, dass der Gutschein nun den entsprechenden Wert erhalten hat und einlösbar ist.

Wird der Betrag nicht zeitnah überwiesen behält sich PERLAFFAIRE das Recht vor, den Gutschein zu streichen und vom Verkauf zurückzutreten.

Der Käufer hat das Recht laut gesetzlichem Rücktritts- und Widerrufsrecht vom Kauf des Gutscheines zurückzutreten. Bereits versandte Gutscheine haben dann keine Gültigkeit und müssen nicht zurückgeschickt werden, sind dann aber auch nicht einlösbar. Diese Information entnimmt PERLAFFAIRE aus internen Aufzeichnungen über Zahlungseingänge zu Gutscheinkäufen.

### 18. Datenspeicherung

Ihre Daten (Name, eMail-Adresse, ggf. Telefonnummer, ggf. Postanschrift) werden im PERLAFFAIRE nur solange elektronisch und/oder auf Papier gespeichert, bis der Geschäftsvorgang abgeschlossen ist bzw. wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen für die Unterlagen es vorschreiben.

Für die Gutscheinkäufe speichert PERLAFFAIRE Ihren Namen intern auf Papier zum jeweiligen Gutschein. Diese Daten bleiben dauerhaft in den Aufzeichnungen dieses Gutscheinbuches und dienen internen Zwecken bis der Gutschein eingelöst wurde. Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben.

Weitergehende elektronische Datenverarbeitung erfolgt durch PERLAFFAIRE nicht vorsätzlich.

Kundenbezogenen Daten, die durch die Nutzung von Computern, Tablets und Smartphones auf dem Internetweg (z.B. Cookies) erhoben werden, unterliegen automatischen Prozessen und werden nicht durch uns gesteuert und eingesehen. Weitere Informationen und Verbraucherrechte können Sie bitte in unserer Datenschutzerklärung lesen, die Sie auf unsere Homepage unter <https://www.perlaffaire.de/impresum#datenschutz> finden.

### 19. Sonstiges

PERLAFFAIRE kann aus liefertechnischen Gründen nicht für ein gleichbleibendes Angebot und Sortiment an Perlen und Zubehörteilen garantieren.

Kundenwünsche werden beim Wareneinkauf gerne berücksichtigt.

### 20. Salvatorische Klausel

Sollten eine Bestimmung, mehrere Bestimmungen oder Teile dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Dresden, im März 2021