

# AUFTRAGSABWICKLUNG

Um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können sind unsere Abläufe klar strukturiert. Die Reparatur einer Uhr vom Auftragseingang bis zum Rücktransport umfasst viele Arbeitsschritte. **Preisankünfte zu geben, ohne die Uhr vorab gesehen zu haben ist uns nicht möglich!** Eine qualifizierte Aussage kann erst nach Begutachtung der Uhr durch unsere Uhrmacher getätigt werden. Der Ablauf der kompletten Auftragsabwicklung ist wie folgt:



*Immer einen Tick besser...*

- Ihre Anfrage
- Sie senden uns die Uhr zur Überprüfung / Reparatur zu:
  - Sie senden uns die Uhr mit dem Transportunternehmen Ihres Vertrauens
  - Sie haben keinen geeigneten Logistiker – wir können die Uhr per UPS bei Ihnen zu Hause abholen lassen (Versicherungsschutz der Sendung beträgt bis zu 10.000€) - wir berechnen Ihnen 15,00€ (12,61€ netto) pro Abholung – eine genaue Anleitung finden Sie unter: <https://www.uhrmacherei-boxberg.de/uhren-reparaturen/auftragsabwicklung/abholauftrag/>
  - Bitte legen Sie Ihrer Sendung Ihre Kontaktdaten inkl. E-Mail-Adresse sowie eine kurze Fehlerbeschreibung bei
- Auftragseingang
- Die Uhr wird in unserem EDV System erfasst (inkl. Uhrenbeschreibung, Foto, Fehlerbeschreibung, etc.)
- Sie erhalten eine Eingangsbestätigung per E-Mail
- Wir führen die Reparatur für Sie durch oder erstellen auf Wunsch vorab einen Kostenvoranschlag
- Kostenvoranschläge umfassen folgende Arbeiten:
  - Fehleranalyse
  - Ermittlung defekter Ersatzteile
  - Anfrage defekter Ersatzteile beim Hersteller oder Großhändler
  - Preisfindung und Ermittlung der Lieferfähigkeit nötiger Ersatzteile
  - Angebotserstellung

Die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist mit einem erheblichen Zeitaufwand verbunden - im Durchschnitt benötigen wir **ca. 1-2 Wochen**, um einen Kostenvoranschlag zu erstellen. **Bei Ablehnung eines Kostenvoranschlages berechnen wir unsere Arbeit wie folgt:**

Kostenvoranschläge für:	Preis brutto
Armbanduhren / Modeuhren (z.B. Fossil, Festina, DKNY, etc.)	20,00 €
Armbanduhren / einfache Ausführung / Quarzwerke	30,00 €
Armbanduhren / einfache Ausführung / mechanische Werke	35,00 €
Armbanduhren / komplexe Ausführung / mechanisch / stark beschädigt / Vintage Uhren	Ab 50,00 €
Taschenuhren / aktuelle mechanische Werke	35,00 €
Taschenuhren / alt oder antik / komplexe Ausführung / mechanische Werke	Ab 60,00€
Groß-, Wand- und Standuhren / einfache Ausführung / Quarzwerke	Ab 25,00 €
Groß-, Wand- und Standuhren / mechanische Werke	Ab 45,00 €

- Sie entscheiden, ob die Reparatur durchgeführt wird
- Nach Auftragserteilung werden evtl. nötige Ersatzteile beim Hersteller bestellt
- Die Uhr wird in unserer Werkstatt in der jeweiligen Fachabteilung repariert
- Endkontrolle (Nach einer Komplettrevision wird die Uhr eine komplette Woche kontrolliert)
- Rechnungslegung und Versand von Lieferschein und Vorkasse Rechnung
- Nach dem Zahlungseingang geht die Uhr in den Versand. Die Versandkosten für den Rückversand sind wie folgt:

Versandkosten	Preis brutto
UPS Versand bis 500\$ Versicherungsschutz	15,00 €
UPS Versand bis 10.000€ Versicherungsschutz – NEU! Nur noch mit persönlicher Übergabe der Sendung durch den Logistiker	25,00 €
UPS Abholung beim Kunden	15,00 €

Bei weiteren Fragen sind wir gerne für Sie da!