

# 1. Application des conditions générales de vente

**1.1. Champ d'application :** Les présentes conditions générales (ci-après « **CGV** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles l'entreprise ADN CINQ POINT ZERO (SIRENE : 794 842 427 – siège social : 44 avenue Mathieu MISERY – 69160 TASSIN-LA-DEMI-LUNE – [contact@karine-sicre.fr](mailto:contact@karine-sicre.fr)) (ci-après dénommée « ADN CINQ POINT ZERO » ou « Karine Sicre ») vend et réalise des prestations de coaching et des soins énergétiques (ci-après : les « **Services** ») proposés sur le site internet accessible via le lien hypertexte suivant : <https://www.karine-sicre.fr/> (ci-après le « **Site** »).

Les CGV régissent de manière exclusive toutes les vente de Services entre ADN CINQ POINT ZERO et tout consommateur au sens qu'en donnent le Code de la Consommation et la jurisprudence française sain d'esprit, majeur capable ou ayant plus de 16 ans et avec l'accord préalable et écrit de ses responsables légaux (ci-après les « **Clients** » et individuellement le « **Client** »)). Le Client est la personne physique qui passe la commande pour un usage privé et strictement personnel.

Les CGV peuvent être adaptées ou modifiées unilatéralement par Karine Sicre. Toutefois, les ventes de Services seront régies par les CGV en vigueur figurant sur le Site à la date de la passation de la commande des Services par le Client.

Les CGV, les éléments de la commande et la confirmation de la commande, le tout constituant le contrat conclu entre ADN CINQ POINT ZERO et le Client, sont rédigés en français.

**1.2. Acceptation des CGV :** Les présentes CGV sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien intitulé « Conditions Générales de Vente » placé en bas de chaque page du Site.

Toute commande effectuée à partir du Site est conditionnée à la consultation et à l'acceptation préalable et sans réserve du Client des CGV en cochant la case « *EN CLIQUANT SUR « ACHETER », JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'ADN CINQ POINT ZERO DANS LEUR INTEGRALITE ET LES ACCEPTER PLEINEMENT ET SANS AUCUNE RESERVE* ». En d'autres termes, la commande de Services par le Client implique l'acceptation sans réserve de celui-ci aux CGV.

## 2. Description des Services

**2.1.** Les Services proposés par ADN CINQ POINT ZERO aux Clients sont des prestations de coaching dans le domaine du développement personnel et spirituel ainsi que des soins énergétiques. La description des thématiques et du contenu des

Services proposés par ADN CINQ POINT ZERO est accessible dans la partie « *Offres et tarifs* » du Site.

**2.2.** ADN CINQ POINT ZERO se réserve le droit de supprimer, modifier ou remplacer un ou plusieurs des Services, à tout moment, étant entendu que ces modifications ne seront pas opposables aux commandes en cours d'exécution.

## 3. Commande des Services

**3.1. Etapes de passation des commandes :** La passation de commande sur le Site s'effectue suivant la procédure mise en place par ADN CINQ POINT ZERO comprenant des étapes successives pour aboutir à la conclusion du contrat.

ADN CINQ POINT ZERO propose au Client de sélectionner les Services qu'il souhaite commander. Le Client est ensuite dirigé vers une page qui détaille le contenu du Service et son prix. Le Client peut poursuivre sa commande en cliquant sur le lien « *ACHETER* » (1<sup>er</sup> clic).

Le Client est alors redirigé vers une page <https://checkout.sumupstore.com/> qui récapitule l'ensemble des informations de la commande, relatives aux Services choisis et au prix correspondant. En cas d'erreur, le Client pourra les corriger en revenant à la page précédente et cliquer à nouveau sur le lien « Acheter ».

Sur la page <https://checkout.sumupstore.com/>, le Client peut poursuivre sa commande en renseignant les informations suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone. Puis le Client sera invité à cliquer sur le bouton « Continuer » sur la partie choix de livraison. Ce faisant, le Client reconnaîtra que « *En cliquant sur « Continuer », j'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente* ». Puis, le Client devra transmettre ses coordonnées bancaires pour procéder au paiement du prix du Service, appuyer sur le lien « *Payer* » (2<sup>ème</sup> clic).

## 4. Conditions financières

**4.1. Prix des Services :** Les prix des Services facturés sont ceux figurant sur le Site au moment de la validation de la commande par le Client. Les prix sont indiqués en euros.

ADN CINQ POINT ZERO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande de Services.

**4.2. Paiement :** Le prix des Services est payable en euros, comptant lors de la commande sur le Site. Aucune commande de Services ne sera délivrée au Client avant le paiement complet du prix des Services, matérialisé par la réception par ADN CINQ POINT ZERO d'un accusé de réception du paiement des Services.

Le paiement des Services peut s'effectuer par Visa, Mastercard ou par tout autre moyen de paiement accepté par ADN CINQ POINT ZERO. Le paiement s'effectue par l'intermédiaire de l'interface sécurisée de paiement Sum'Up de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement. Le Client peut accéder ici aux conditions générales d'utilisation de Sum'Up par l'intermédiaire du lien suivant :

<https://adn-cinq-point-zero.sumupstore.com/page/conditions-generales>.

Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de l'interface sécurisée et ne saurait être imputée à ADN CINQ POINT ZERO.

En communiquant son numéro de carte bancaire sur l'interface sécurisée de paiement, le Client autorise le débit de son compte bancaire à concurrence du prix facturé.

## 5. Confirmation et annulation de commande

**5.1. Confirmation de commande :** Lorsque le Client aura effectué le paiement et que ADN CINQ POINT ZERO aura validé celui-ci, ADN CINQ POINT ZERO adressera au Client un courrier électronique de confirmation de commande récapitulant les Services commandés, le prix des Services, les coordonnées de ADN CINQ POINT ZERO, les CGV applicables au moment de la vente ainsi que le formulaire de rétractation dont le modèle figure en Annexe des CGV. La confirmation de commande vaut contrat et constitue la preuve de l'intégralité de la commande.

**5.2. Annulation de commande par ADN CINQ POINT ZERO :** Dans le cas où l'établissement bancaire du Client signale un refus d'autorisation de paiement, la commande sera annulée par ADN CINQ POINT ZERO. ADN CINQ POINT ZERO aura la possibilité de ne pas confirmer une commande de Services pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème relatif à la commande reçue ou aux informations fournies par le Client. En cas d'annulation d'une commande par ADN CINQ POINT ZERO, le Client sera remboursé du prix payé au titre de la commande de Services annulée.

**5.3. Annulation de la commande par le Client :** Aucune modification ou annulation de la commande de Services pour quelque raison que ce soit ne sera acceptée après que la commande ait été confirmée par ADN CINQ POINT ZERO.

## 6. Délai

**6.1.** L'exécution des Services sera réalisée selon le calendrier convenu entre le Client et Karine Sicre.

**6.2.** Toutefois, en cas d'achat de Packs Coaching, l'exécution des Services ne pourra commencer qu'à l'expiration du délai de rétractation légal rappelé à l'article 7 ci-après.

## **7. Droit de rétractation**

**7.1.** Conformément à l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, pour l'achat des packs Coaching, le Client bénéficie d'un droit de rétractation pouvant être exercé dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception de l'accusé de réception de la commande. Pour exercer son droit de rétractation, le Client adressera à ADN CINQ POINT ZERO, avant l'expiration de ce délai de quatorze (14) jours maximum, le formulaire de rétractation dont le modèle sera joint à l'accusé de réception (ou en annexe des CGV).

**7.2.** Toutefois, par exception, en ce qui concerne les soins énergétiques et les séances de coaching flash, en payant le prix du soin, le Client accepte qu'il peut demander la réalisation de ceux-ci avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours mais que, dans ce cas, il accepte sans réserve et expressément de renoncer à son droit de rétractation, de déclencher la réalisation des Services et de perdre son droit à rétractation en cochant la case dédiée à cette effet et permettant de recueillir son consentement exprès.

## **8. Modalités de réalisation des Services.**

**8.1.** Les séances de coaching ou de soins énergétiques sont planifiées, d'un commun accord entre le Client et Karine Sicre. Pour les coachings, les séances se déroulent en face à face ou en e-coaching par VISIO sur Skype ou Zoom (attention sur Zoom un arrêt automatique se produit au bout de 40 minutes et nécessite une nouvelle connexion) ou encore par TELEPHONE. S'il n'a pas de compte existant, le Client est invité à créer son compte Skype ou Zoom et à envoyer un lien à Karine Sicre directement à [contact@karine.sicre.fr](mailto:contact@karine.sicre.fr). En cas de séance en face à face, le lieu est déterminé préalablement entre les parties. En cas de séance par téléphone, le Client contacte Karine Sicre au numéro suivant : 06.25.74.38.22.

**8.2.** En cas de retard : imputable au Client et inférieur à trente minutes, la séance de travail en est d'autant écourtée ; imputable au Client et supérieur à trente minutes, elle est annulée sans possibilité de report. Dans tous les cas, le prix sera dû comme si la séance avait été réalisée.

En cas de retard pour cause de force majeure et inférieur à trente minutes, la séance de travail en est d'autant écourtée mais sera facturée prorata temporis.

**8.3.** En cas de report de rendez-vous : le Client en informe Karine Sicre au minimum quarante-huit heures à l'avance, par mail à [contact@karine-sicre.fr](mailto:contact@karine-sicre.fr) ou directement par téléphone au 06.25.74.38.22. A défaut, l'entretien est considéré comme réalisé sans possibilité de report.

**8.4.** A chaque séance seront fixées les modalités de la séance suivante : en face à face ou par VISIO ou TELEPHONE. Le jour et l'heure sont fixés à chaque séance pour la séance prochaine.

**8.5.** Chaque séance peut éventuellement, en cas de besoin du client, être complétée par une ou plusieurs interventions exceptionnelles distinctes des entretiens planifiés.

Dans le cadre d'une intervention exceptionnelle, celle-ci a lieu soit par e-mail à l'adresse [contact@karine-sicre.fr](mailto:contact@karine-sicre.fr), soit par téléphone au numéro susmentionné fonction des disponibilités ou créneaux convenus avec Karine Sicre. Ces interventions exceptionnelles ne doivent pas mobiliser Karine Sicre ou ses ressources plus de quelques minutes.

Elles sont incluses dans le montant forfaitaire fixé ci-après et ne font pas l'objet d'une facturation complémentaire.

Karine Sicre s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir une réponse rapide et circonstanciée à la demande ainsi faite. Toutefois, elle se réserve le droit de ne donner de réponse que lors de la séance de travail suivante soit si son emploi du temps ne lui permet pas de répondre dans un délai inférieur, soit si la question appelle des demandes de précisions complémentaires ou si elle exige une réponse ne pouvant être incluse dans le cadre limité d'une intervention exceptionnelle.

## **9. Limitation de responsabilité et assurance**

**9.1.** Karine Sicre s'engage à fournir les Services avec diligence et selon le Code de Déontologie de l'ICF (International Coach Federation), accessible sur le Site via le lien en bas de page « Code de Déontologie ICF ». Karine Sicre n'est pas tenue par une obligation de résultat dans l'exécution des Services, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

**9.2.** ADN CINQ POINT ZERO est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle et s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée du contrat avec le Client.

## **10. Propriété intellectuelle - Confidentialité**

**10.1.** Les contenus de toute nature relatifs aux Services (textes, documents, études, noms de domaines, vidéos, savoir-faire, images, visuels, musiques, logos, marques, et plus largement toute autre information objet de droit de propriété intellectuelle en lien avec les Services) sont et restent de la propriété exclusive de Karine Sicre. Aucune cession ni licence de droits de propriété intellectuelle ne sont réalisées au profit du Client au travers des présentes CGV ni du fait de la commande.

**10.2.** Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle des éléments visés au 10.1. Ci-dessus est strictement interdite.

**10.3.** Le Client peut adresser à Karine Sicre des témoignages (écrits, images ou vidéos) portant sur les résultats des Services. Dans ce cas, le Client accepte que Karine Sicre, à titre gratuit et pendant une durée de dix (10) ans, utilise, reproduise, édite, publie, expose et diffuse ces témoignages sur tous supports papier et numérique (notamment sur le Site et les réseaux sociaux), le cas échéant sous une forme modifiée et en association avec d'autres images et / ou vidéos et avec des logos, slogans et contenus dans le cadre de la communication et de la promotion des actions et des activités de Karine Sicre en France et à l'étranger, et pour une durée illimitée à titre d'archive.

**10.4.** A l'exclusion des témoignages visés à la clause 10.3. Ci-dessus, ADN CINQ POINT ZERO s'engage à n'utiliser les informations, documents, données et plus généralement tous les éléments qui pourront lui être communiqués par les Clients dans le cadre des Services que pour la réalisation desdits Services. Elle s'engage à ne pas diffuser ou partager ces éléments avec quelque tiers que ce soit, sauf demande ou accord exprès du Client.

## **11. Données à caractère personnel**

**11.1.** Les données à caractère personnel du Client susceptible d'être collectées et traitées par ADN CINQ POINT ZERO, en qualité d'exploitant du Site (à savoir, nom, prénom, date de naissance, email, adresse postale et téléphone) sont nécessaires à la gestion des relations avec le Client. A cette fin elles peuvent également être transmises aux partenaires commerciaux, techniques, fournisseurs et tiers indépendants en Europe qui contribuent aux relations contractuelles de ADN CINQ POINT ZERO concernant l'exécution des Services, de la gestion du Site et les paiements des Services.

**11.2.** Conformément à la Réglementation en vigueur (comprenant le Règlement (UE) n°2016/679 sur la protection des données à caractère personnel applicable à compter du 25 mai 2018, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Liberté modifiée, et toute réglementation complétant, amendant ou remplaçant ces derniers), le Client, justifiant de son identité, dispose d'un droit d'accès et de rectification, et d'opposition aux données à caractère personnel le concernant.

Il peut exiger du responsable de traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Le Client doit en faire la demande par e-mail à : [contact@karine-sicre.fr](mailto:contact@karine-sicre.fr), ou par courrier à l'adresse siège social : 44 avenue Mathieu MISERY – 69160 TASSIN-LA-DEMI-LUNE. Le Client doit signer sa demande et y joindre la photocopie d'un titre d'identité valide portant la signature du Client. Le Client doit également préciser l'adresse à laquelle doit parvenir

la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## 12. Convention de preuve

**12.1.** Conformément à l'article 1316-2 du Code Civil, le Client et ADN CINQ POINT ZERO conviennent de définir les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les stipulations qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties.

**12.2.** ADN CINQ POINT ZERO et le Client s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement informatique, numérique, e-mail ainsi que tout élément transmis par le Client constituent la preuve de l'acceptation des CGV. Les Parties acceptent irrévocablement qu'en cas de litige, la portée de ces documents, informations et enregistrements est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

## 13. Règlement des litiges et loi applicable

**13.1. Médiation :** En cas de litige relatif à la formation, l'exécution, l'inexécution ou la rupture des ventes conclues en application des présentes CGV et à défaut de résoudre le litige amiablement directement avec ADN CINQ POINT ZERO dans un délai de deux (2) mois, le Client pourra recourir à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation. Afin de soumettre son litige au médiateur **SAS CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION**, le Client doit :

- Remplir le formulaire sur le site internet <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou
- Envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé à **CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION – 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND**

Toute demande de médiation émanant du Client devra contenir les informations suivantes : coordonnées postale, électronique et téléphonique du Client, coordonnées d'ADN CINQ POINT ZERO, exposé succinct des faits, preuve des démarches préalables auprès d'ADN CINQ POINT ZERO.

**13.2. Droit applicable et attribution de compétence :** Les CGV ainsi que les opérations d'achat et de vente de Services et leur réalisation sont soumises au droit français et aux juridictions françaises compétentes.