

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES – Cynthia LATTIER – « Les garçons comme les filles. »

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « Les garçons comme les filles », entreprise individuelle immatriculée par Cynthia LATTIER sous le numéro SIREN 852 234 178 R.C.S. Nîmes, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet www.lesgarconscommelesfilles.com emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par « Les garçons comme les filles ».

« Les garçons comme les filles » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Les garçons comme les filles » est non contractuel.

2- Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « Les garçons comme les filles » réalisée par Cynthia LATTIER est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être, la réflexologie pratiqués par Cynthia LATTIER en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Les garçons comme les filles », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Cynthia LATTIER pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par « Les garçons comme les filles » sont disponibles sur le site internet www.lesgarconscommelesfilles.com. Cynthia LATTIER, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

3- Conditions de réalisation des Prestations

« Les garçons comme les filles » n'intervient que sur rendez-vous en free lance dans les hôtels, en cabinet situé 10 route d'Avignon, 30150 SAINT GENIES DE COMOLAS et en tant que formatrice externe.

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi et éventuellement le dimanche dans les hôtels et pour les formations, en fonction de la demande aux dates fixées d'un commun accord entre le client et « Les garçons comme les filles ».

Lors des séances de massages bien-être, « Les garçons comme les filles » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques,...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail, par formulaire de contact ou via les plateformes doctolib et résalib. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.lesgarconscommelesfilles.com.

La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage.

4- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Les garçons comme les filles » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être et à la réflexologie.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite, forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Les garçons comme les filles » au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Les garçons comme les filles » lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Cynthia LATTIER lui rappèlera les contre-indications susvisées à chaque rendez-vous. Le client attestera également par son accord qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Cynthia LATTIER de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Les garçons comme les filles » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.lesgarconscommelesfilles.com.

« Les garçons comme les filles » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Les garçons comme les filles » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Les garçons comme les filles » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Les « Bons cadeaux »

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.lesgarçonscommelesfilles.com). Pour cela, « Les garçons comme les filles » devra être informée du massage souhaité ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, « Les garçons comme les filles » ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque, par espèce, par CB ou par virement bancaire) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi). Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Les garçons comme les filles ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : Les garçons comme les filles - Cynthia LATTIER – 10 ROUTE D'AVIGNON-30150 SAINT GENIES DE COMOLAS.

« Les garçons comme les filles » procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 1 an à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Cynthia LATTIER, « Les garçons comme les filles » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Les garçons comme les filles » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Les garçons comme les filles » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Nîmes. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Propriété intellectuelle

Cynthia LATTIER est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.lesgarconscommelesfilles.com, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Cynthia LATTIER est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Les garçons comme les filles ».

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Les garçons comme les filles » ou autres éléments du site www.lesgarconscommelesfilles.com est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Cynthia LATTIER.

10- Responsabilité civile professionnelle

Cynthia LATTIER a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Cynthia LATTIER ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Cynthia LATTIER l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'échange des informations visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Date d'entrée en vigueur : 02.05.2022