

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Sobre tus datos

Para cumplir con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, Online Medicus S.L te informa de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal denominado USUARIOS WEB cuya finalidad principal es enviar información a todos los usuarios que deseen contactar con la empresa así como el desarrollo de actividades y prestación de servicios.

Para poder acceder a la web Tu Pediatra Online y disfrutar de sus servicios necesitamos conocer una serie de datos tuyos. El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de dichos servicios.

Todos los datos que nos facilites serán gestionados por Online Medicus S.L., teniendo implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en los diferentes reglamentos y leyes.

## Quién es responsable de la gestión de estos datos

La empresa responsable es Online Medicus S.L. con CIF B65597981 con dirección en: Paseo Valldoreix 107, 08173 Sant Cugat del Valles, Barcelona (España). La persona responsable (DPD) y encargada de la gestión de los datos puedes encontrarla en [info@tumediconline.com](mailto:info@tumediconline.com)

## Para qué finalidad almacenamos estos datos

Los datos almacenados son los necesarios para poder prestarte nuestros servicios, bien como profesional sanitario, bien como paciente, bien como cuidador u otro perfil. La finalidad con la que se archivan es la del seguimiento de salud, la gestión de consultas, la identificación personal dentro de una conversación, el envío de notificaciones automatizadas y la comunicación comercial sobre el propio producto y directamente relacionadas con la plataforma.

Cualquier otra finalidad más allá del interés legítimo queda excluida. En concreto, jamás venderemos tus datos a terceras partes o los emplearemos en intercambios comerciales.

## Retención

Los datos permanecerán en nuestros sistemas mientras seas nuestro usuario o no formules una baja formal del servicio. Una vez dado de baja, el periodo de retención máximo de los datos será de 1 año, siempre que sean necesarios para la integridad del servicio. Siempre puedes solicitarnos que borremos tus datos antes.

## Seguridad

La Plataforma [Opensalud](#) cuenta con los sistemas de seguridad más avanzados en cuanto a almacenamiento de datos, sin embargo nos es imposible discriminar si la información que nos estás proporcionando es exacta y veraz.

Tú eres el único responsable de la información que introduces en el sistema es cierta y de los daños y perjuicios que en su caso originasen los errores, defectos u omisiones de la información proporcionada. Garantizamos que la persona con la que estás interactuando a través de la Plataforma es quien dice ser.

En ningún caso tus datos serán cedidos por Online Medicus S.L. a ningún tercero. En el caso de ser cedidos a algún tercero te mandaremos una información previa solicitando tu consentimiento expreso.

Tus datos sí serán compartidos con proveedores tecnológicos necesarios para la prestación del servicio. En todo caso, estos proveedores estarán en suelo europeo y/o habrán firmado las garantías que cubre el "Escudo de Privacidad".

Online Medicus S.L. podrá generar estadísticas agregadas, siempre anonimizadas, basadas en datos proporcionados por ti. Estas estadísticas podrían ser útiles para permitirte comparar tus avances clínicos con el resto de usuarios. Además, estas estadísticas agregadas podrían ser proporcionadas al público general e investigadores biomédicos por interés público.

## Tus derechos

En cualquier momento podrás acceder a tus datos para modificarlos, rectificarlos, cancelarlos u oponerte a ellos. También gozas de los derechos al olvido, limitación en el tratamiento y a la portabilidad, según regula el RGPD. Para ello tendrás que ponerte en contacto con Online Medicus S.L. enviándonos un correo electrónico a la dirección [info@tupediatraonline.com](mailto:info@tupediatraonline.com) o dirigiéndote por escrito a Online Medicus S.L, Paseo Valldoreix 107, 08173 Sant Cugat del Valles, Barcelona (España)

## Cookies

Las empresas que llevan las estadísticas de acceso, podrían usar cookies con fines estadísticos. Podrás eliminarlos o impedir el envío de esos cookies desde las opciones de tu navegador.

## Modificación de la Política de privacidad

Online Medicus S.L se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos

supuestos, Online Medicus S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

### **Aceptación y consentimiento**

El acceso y navegación por Tu Pediatra Online y/o el uso de los servicios ofrecidos en este lugar implica que has sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Online Medicus S.L., en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales. En caso de no aceptarlo, no debes usar la web Tu Pediatra Online.