



**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die gesundheitspsychologische Praxis Unisono
in 46414 Rhede; Tünter Heide 6**

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für sämtliche Leistungen, die von der Praxis Unisono angeboten werden. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungen

Die Praxis Unisono bietet folgende Leistungen an:

psychologische Einzelberatung, Paarberatung, psychologische Diagnostik (keine klinische Psychodiagnostik), psychologische Begleitung von Unternehmen und Kurse bzw. Schulungen für Betroffene und Fachkräfte. Die genauen Inhalte und Umfänge der Leistungen werden individuell mit dem Kunden abgestimmt.

3. Terminvereinbarung

Termine für Beratungen, Diagnostik und Begleitung werden individuell vereinbart. Bei Kursen und Schulungen wird der Termin vorab bekannt gegeben. Der Kunde ist verpflichtet, den vereinbarten Termin einzuhalten oder rechtzeitig abzusagen. Die Absage von Paarberatungsterminen und Einzelberatungen muss 24 Stunden vorher erfolgen- sonst wird eine Ausfallhonorar in Höhe von 50% des Honorars fällig. Onlineberatungen müssen stets im Vorfeld beglichen werden, kommt es hier zu ausfällen und es lassen sich keine Ersatztermine finden, erhält der Kunde die im Vorfeld bezahlte Stunde zurück. Gleiches gilt für Kurse oder Schulungen.

4. Honorar

Das Honorar für die Leistungen der Praxis Unisono richtet sich nach den vereinbarten Leistungen und wird vorab mit dem Kunden vereinbart. Die Abrechnung erfolgt nach jeder

Leistungserbringung mit Ausnahme von Onlineberatungen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist das Honorar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen.

5. Datenschutz

Die Praxis Unisono verpflichtet sich, sämtliche personenbezogenen Daten des Kunden vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verwenden. Die Onlineberatung wird über einen Drittanbieter angeboten (WebPrax). Dieser garantiert einen vom Gesetzgeber definierten Umgang mit den Daten. Die Verbindung ist PeerToPeer. Es werden keine Daten gespeichert. Die Diagnostik läuft über einen Drittanbieter (Psydux). Die Diagnostikbögen werden in diesem Kontext im Arbeitsbereich des Beraters gespeichert, ausgedruckt und dem Klienten zur Verfügung gestellt. Nur auf Wunsch des Klienten, werden die Ergebnisse an Dritte (z.B. Hausarzt...) weitergeleitet und Form gebracht.

6. Haftung

Die Praxis Unisono ist eine gesundheitspsychologische Praxis. Im Rahmen von Beratungen, können Entwicklungsprozesse nicht vorhergesagt werden. Die Verantwortung für eine positive Entwicklung in allen psychischen Kontexten kann daher nicht übernommen werden. Beispielsweise, wenn es im Rahmen von Paarberatungen zu Trennungen kommt o.ä. Die Praxis Unisono steht im Rahmen der Öffnungszeiten und wie es Krankheits- und Urlaubszeiten zulassen, den Klienten zur Verfügung – auch in Krisenzeiten. Unisono kann hier koordinativ unterstützen. Es besteht kein Anspruch auf Vertretung.

7. Kündigung

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit kündigen. Bereits erbrachte Leistungen sind jedoch zu bezahlen.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.