

URGENCE

114



MODE D'EMPLOI

Pour en savoir plus :
info.urgence114.fr

Le service public gratuit réservé
aux personnes sourdes, sourdaveugles,
malentendantes et aphasiques, pour
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7



Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime
d'une situation d'urgence ?
Contactez immédiatement
Urgence 114.

Le 114 gère votre appel
en lien direct avec le service
d'urgence du département
de l'appel.



Comment contacter le 114 ?

Plusieurs moyens
de contacter
Urgence 114 :
via l'application,
le site internet
ou par SMS.

Sur notre application
Urgence 114
à télécharger sur votre store



Sur notre site internet :
urgence114.fr



Par échange SMS
avec 114 on destinataire



Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, à choisir depuis l'application mobile ou le site internet.

Je communique par Langue des Signes Française

Le 114 me répond en LSF

Je communique par oral et/ou écrit

Le 114 me répond en français

Je suis aphasique

Le 114 me répond en pictogrammes

Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps
en cas d'urgence,
vous pouvez renseigner
à l'avance votre profil
sur l'application
Urgence 114
ou sur notre site.



Acceptez les autorisations

- Partage de localisation pour aller le 114 à son domicile
- Partage de la caméra pour que le 114 voie vos
- Partage de votre photo pour que le 114 identifie le titulaire

Puis valider

Renseignez votre profil

Pour en savoir plus :
info.urgence114.fr

Le service public gratuit réservé
aux personnes sourdes, sourdaveugles,
malentendantes et aphasiques, pour
toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

