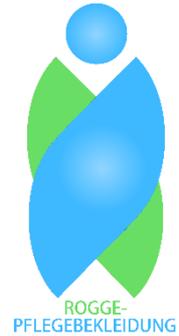


Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



§ 1 Verkäufer

Als Verkäufer in dieser AGB gilt:

Rogge-Pflegebekleidung
Rankenstraße 38
59387 Ascheberg

Inhaber: Grigori Rogge

§ 2 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten soweit nichts anderes vereinbart für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Verkäufer und einem Verbraucher (Gemäß § 13 BGB einer „natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können“).

§ 3 Vertragsschluss

Die Bestimmungen dieser AGB gelten für alle Bestellungen, welche von Verbrauchern über den Onlineshop der Webseite www.rogge-pflegebekleidung.com getätigt werden.

Die Darstellung und Beschreibung der Produkte auf der Webseite www.rogge-pflegebekleidung.com stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Die auf der Webseite dargestellten Waren können dem gelieferten Produkt in einzelnen Eigenschaften abweichen. Insbesondere die Produktfarbe kann beim gelieferten Produkt aufgrund der unterschiedlichen Farbdarstellungen verschiedener Wiedergabegeräte vom abgebildeten Produkt abweichen. Da sämtliche Produkte per Hand gefertigt werden, kann es auch in den verschiedenen Produktausführungen zu leichten Abweichungen kommen, die keine Produktmängel darstellen.

Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Verbraucher ein verbindliches Kaufangebot für die auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab.

Nach Eingehen der Bestellung des Verbrauchers versendet der Verkäufer eine Bestellbestätigung, in der die gekauften Artikel aufgelistet sind sowie die AGB angehängt sind. Die Bestelldaten sind anschließend nicht mehr auf der Webseite www.rogge-pflegebekleidung.com einsehbar.

Der Kaufvertrag kommt allerdings erst mit dem Versenden der Auftragsbestätigung des Verkäufers an den Verbraucher zustande. Die Auftragsbestätigung wird mit dem Versand der Ware vom Verkäufer an den Verbraucher per E-Mail versendet und enthält außerdem die Sendungsverfolgungsnummer des

Produkts. Die Versendung der Ware erfolgt in der Regel innerhalb von fünf Werktagen nach Zahlungseingang des Verbrauchers.

§ 4 Widerruf des Kaufvertrags

Wenn der Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach 4.1 Gebrauch, so hat der Verbraucher die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen in der folgenden Widerrufsbelehrung wiedergegeben sind.

4.1 Widerrufsrecht

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher dem Verkäufer

(Rogge-Pflegebekleidung,
Rankenstraße 38,
59387 Ascheberg)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über den Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Geben Sie hierfür Ihren Namen und die Bestellnummer an. Nach Erhalt des Widerrufs sendet der Verkäufer dem Verbraucher schnellstmöglich (innerhalb von zwei Werktagen) eine Bestätigung zu. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Der Widerruf des Kaufs von Maßanfertigungen ist ausgeschlossen.

4.2 Folgen des Widerrufs

Wenn der Verbraucher den Kaufvertrag widerruft, muss er die erhaltenen Waren über ein geeignetes Versandmittel an den Verkäufer zurücksenden und hat hierfür die Kosten zu tragen.

Nach Erhalt der zurückgesendeten Waren oder der schriftlichen Bestätigung der Versendung der Ware (Einlieferungsbeleg) erhält der Verbraucher den vollen Rechnungsbetrag (Kosten für die Rücksendung ausgenommen) innerhalb von vierzehn Tagen vom Verkäufer zurück.

Im Falle einer Teilrücksendung erhält der Verbraucher den entsprechenden Teilbetrag vom Verkäufer zurück.

Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verkäufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung zusätzliche Entgelte berechnet. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf des Kaufvertrags unterrichtet hat, an den Verkäufer

(Rogge-Pflegebekleidung,
Rankenstraße 38,
59387 Ascheberg)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

4.3 Anspruch auf Wertersatz

Sendet der Verbraucher dem Verkäufer im Rahmen des Widerrufs beschädigte oder über das Prüfen der Ware (Anprobieren der Kleidung) hinaus genutzte Ware zurück, besteht ein Anspruch auf Wertersatz seitens des Verkäufers. Die Höhe des Wertersatzes richtet sich nach dem Zustand der Ware und ist von Fall zu Fall unterschiedlich. Falls der Zustand der Ware einen erneuten Verkauf nicht zulässt (beispielhaft längeres Tragen von Kleidung), kann der Wertersatz bis zu 100 Prozent des Kaufpreises betragen.

§ 5 Lieferung, Preise, Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise werden ohne Mehrwertsteuer aufgeführt, da Rogge-Pflegebekleidung ein Kleinunternehmen ist und keine Umsatzsteuer an das Finanzamt abführt. Ab einem Bestellwert von 100 Euro fallen keine Versandkosten für den Verbraucher für den Versand der Produkte zum Verbraucher an.

Bei Bestellungen mit einem Bestellwert unterhalb von 100 Euro werden zusätzlich 3,79 Euro für den Versand berechnet.

Für Lieferungen außerhalb Deutschlands, innerhalb der EU fallen zusätzliche Versandkosten von 4,89 Euro auch bei einem Bestellwert von über 100 Euro an.

Die Lieferung erfolgt nur in folgende Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz, Luxemburg, Niederlande und Frankreich.

Nach Eingang der Zahlung des Verbrauchers (bei einer normalen Überweisung kann dies bis zu drei Tage nach der Zahlungsbeauftragung dauern), sendet der Verkäufer dem Verbraucher die Ware in der Regel innerhalb von 5 Werktagen zu. Bei Versendung der Ware erhält der Verbraucher eine Versand- sowie Auftragsbestätigung.

Bei Versand der Ware sendet der Verkäufer dem Verbraucher eine Versandbestätigung mit der entsprechenden Sendungsnummer per E-Mail zu.

Die Sendungen werden per DHL versendet.

§ 6 Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, entweder per Kreditkarte, per Pay-Pal, per Sofort-Überweisung oder durch eine normale Überweisung.

Überweisungen sind auf folgendes Bankkonto zu leisten:

Inhaber: Grigori Rogge

Bank: Volksbank Ascheberg-Herbern eG

IBAN: DE18 4006 9601 0025 0341 00

BIC: GENODEM1CAN

§ 7 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Verbraucher gebeten, diese Fehler sofort bei dem Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt zu dem Verkäufer aufzunehmen.

Die Versäumung einer Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers keinerlei Konsequenzen, hilft dem Verkäufer aber, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 8 Sachmängelgewährleistung

Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff BGB.

Eine Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

Beanstandungen und Mängelhaftungsansprüche können Sie unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorbringen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware das Eigentum des Verkäufers.

§ 10 Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 11 Vertragstext

Der Vertragstext wird auf den internen Systemen des Verkäufers gespeichert. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Verbraucher jederzeit auf der Webseite von Rogge-Pflegebekleidung einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Verbraucher per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 12 Beilegung von Streitfragen

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

§ 13 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und den Verbrauchern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren Anwendung. Diese Rechtswahl gilt bei Verbrauchern nur, soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz dem Verbraucher nicht entzogen wird.

Sofern es sich beim Verbraucher um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers. Dies gilt auch, sofern der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Diese AGB wurde mithilfe der Muster-AGB des Rechtsanwalts Jacob Metzler erstellt, welche unter <http://www.rechtsanwalt-metzler.de> zu finden ist. Das Muster wurde an einigen Stellen für die Verwendung bei Rogge-Pflegebekleidung angepasst.

(Ende der AGB)