

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad definida por PROANDRE, S.L., está enfocada en suministrar sus productos y mantener sus servicios en todo momento y a todos los clientes. Entregando productos libres de defectos dentro de los plazos estipulados y cumpliendo puntualmente con los servicios contratados con la mayor diligencia. El trabajo en equipo es vital para el éxito de la Empresa y, por tanto, esta política se aplica tanto a los clientes externos como a los internos.

El Gerente de la empresa implanta la política de calidad, y asume el compromiso de asignar los recursos necesarios, para el funcionamiento de las instalaciones de acuerdo a los requisitos del sistema de calidad.

PROANDRE, S.L., aplica un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de acuerdo con los requisitos de EN ISO 9001:2015, así como con las Directivas Europeas y legislación particular del sector que sean de aplicación en cada momento.

El Sistema de Gestión de la Calidad de PROANDRE, S.L., está descrito en el Manual de la Calidad y detallado en el Manual de Procedimientos. Tiene un alcance que abarca las actividades de Fabricación, Almacenamiento, Distribución y Comercialización, de productos de Ambientación, Higiene y Cuidado Personal (Cosméticos).

Es política de PROANDRE, S.L., asegurar que se toman las medidas pertinentes para asegurar la seguridad de las personas, siguiendo con las PRL correspondientes al puesto de trabajo.

Esta empresa tiene una serie de objetivos para llevarlo a cabo:

- **Todas nuestras materias primas se miden bajo normas de calidad establecidas y cada proveedor debe cumplir con estas normas específicas.**
- **Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, de manera que estamos comprometidos a responder de manera profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.**
- **Disponer con medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.**
- **Identificar y eliminar fuentes de error.**
- **Mantener siempre el compromiso de mejora continua.**
- **Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.**
- **Cumplir con la legislación y normativa aplicables.**

Esta Política de la Calidad es conocida, comprendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de PROANDRE SL, quien la establece, la desarrolla y aplica por medio del Manual de la Calidad implantado.