

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **§ 1 Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind Einzelstunden, Gruppenstunden, Kurse, Seminare, Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter. Vor Vertragsbeginn erfolgt das Erstgespräch.

Eine Erfolgsgarantie kann nicht abgegeben werden, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch den/die Teilnehmer/in gegeben ist.

## **§ 2 Teilnahmevoraussetzung**

Es können nur Hunde an den Angeboten der mobilen Hundeschule TeutoPfoten von Andrea Kerkhoff teilnehmen, die über eine Grundimmunisierung (Welpen angemessen) incl. einer Tollwutimpfung verfügen.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Hundehaftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Die Versicherungspolice ist zeitnah zu Beginn des Trainings vorzulegen.

Andrea Kerkhoff behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde, ohne Angaben von Gründen, abzulehnen.

## **§ 3 Teilnahmeausschluss**

Kranke oder verletzte Hunde sind von der Teilnahme ausgeschlossen, sobald es bei der Teilnahme zu Leiden, Schäden oder Schmerzen des betreffenden Hundes oder anderer teilnehmender Hunde kommen könnte.

Läufige Hündinnen sind – außer nach Absprache – ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen.

## **§ 4 Vertrag/Anmeldung**

Die Anmeldung kann persönlich, per Post, WhatsApp, telefonisch oder E-Mail erfolgen.

Bei Veranstaltungs-/Leistungsbeginn erhält jeder Teilnehmer ein Anmeldeformular, mit dem die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Regeln der mobilen Hundeschule TeutoPfoten von Andrea Kerkhoff mit Unterschrift anerkannt werden.

Der Vertrag für die jeweilig gewünschte Leistung (Kurse, Einzelstunden, Pakete, Specials etc.) wird in der ersten Unterrichtsstunde unterschrieben und ist somit verbindlich bzw. die Anmeldung erfolgte bereits verbindlich über die Website [www.TeutoPfoten.de](http://www.TeutoPfoten.de).

## **§ 5 Zahlungsbedingungen**

Mit der Anmeldung für eines meiner Angebote wie Kurse, Pakete oder Specials etc. ist die Zahlung der Gebühr fällig. Alle Gebühren sind auf meiner Internetseite [www.TeutoPfoten.de](http://www.TeutoPfoten.de) einsehbar. Die Zahlung hat sofort bzw. zwei Wochen vor Veranstaltungs-/Leistungsbeginn ohne Abzug auf das angegebene Konto zu erfolgen.

Bei der Buchung eines meiner Einzelstunden-Abo-Angebote ist die Gebühr ca. am 15. monatlich auf Rechnung sofort ohne Abzug zu überweisen. Die Gebühren entnehmen Sie bitte meiner Website.

Mit der Anmeldung für das Erstgespräch oder eine Einzelstunde hat die Zahlung der Gebühr umgehend nach der Leistung sofort ohne Abzug auf das angegebene Konto zu erfolgen.

Für Hausbesuche berechnet Andrea Kerkhoff außerhalb von Bielefeld-Sennestadt ab ihrem Wohnort (Schopketalweg 60, 33689 Bielefeld) Fahrtkosten in Höhe von 0,30€ pro gefahrenem Kilometer für den Hin- und Rückweg.

## **§ 6 Rücktritt durch den Teilnehmer an Kursen, Einzelstunden, Paketen, Specials etc.**

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn der Veranstaltung/Leistung zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von der Leistung gilt nicht als Rücktritt.

Bei einem Rücktritt vor Veranstaltungs- und Leistungsbeginn kann Andrea Kerkhoff ohne weiteren Nachweis folgende Stornierungskosten verlangen:

- ⇒ Bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/Leistung 20% des Teilnahmebeitrages
- ⇒ Bei Rücktritt ab 1 Woche vor Beginn bzw. Abbruch der Veranstaltung/Leistung 30% des Teilnahmebeitrages
- ⇒ Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet

## **§ 7 Absagen von Einzelstunden**

Die Absage muss mindestens 24 Stunden vor Veranstaltungs- und Leistungsbeginn per Telefon, SMS, Whatsapp oder E-Mail stattfinden. Erfolgt dies nicht oder später, wird die jeweilige Veranstaltungs-/Leistungsgebühr in voller Höhe berechnet.

Diese Regelung gilt auch für alle Hunde wie in §3 beschrieben.

## **§ 8 Rücktritt durch die Hundeschule TeutoPfoten Andrea Kerkhoff**

Wegen mangelnder Beteiligung, durch Ausfall des Kursleiters oder aus Gründen höherer Gewalt können Veranstaltungen/Leistungen abgesagt oder verschoben werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet.

Falls aus oben genannten Gründen Einzelstunden, feste Gruppenstunden abgesagt oder verschoben werden müssen, steht es dem Teilnehmer frei einen Alternativtermin wahrzunehmen. Bei Nichtteilnahme eines Alternativtermins fallen keine Gebühren an.

Der Rücktritt durch Andrea Kerkhoff erfolgt mindestens 24 Stunden vor Veranstaltungs-/Leistungsbeginn.

Weitergehende Ansprüche gegen Andrea Kerkhoff sind ausgeschlossen.

Stört ein Teilnehmer die Veranstaltung oder widersetzt sich den Anweisungen des Kursleiters, so kann Andrea Kerkhoff, ohne Einhaltung einer Frist, vom Vertrag zurücktreten.

## **§ 9 Haftung**

Die Hundeschule TeutoPfoten, Inhaberin Andrea Kerkhoff und ihre Beschäftigten haften nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, welche durch Teilnehmer oder deren Hunde verursacht werden.

Begleitpersonen der Teilnehmer sind durch den Teilnehmer über den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen.

Jede Teilnahme an den unterschiedlichen Aktivitäten der Hundeschule TeutoPfoten, Andrea Kerkhoff, erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Die Inhaberin der Hundeschule übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Die Teilnehmer haften für Schäden, die sie selbst oder ihr Hund(e) verursacht.

## **§ 10 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

## **§ 11 Übertragung Bildrecht/Videoüberwachung**

Gemachte Bilder an Veranstaltungen und Trainingsstunden dürfen von der Hundeschule TeutoPfoten für seriöse Werbezwecke verwendet werden. Über die Verwendung von Bild- und Videomaterial, auf denen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Hundeschule TeutoPfoten in Bielefeld abgebildet ist, entscheidet der Teilnehmer mit seiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular.

# Datenschutzerklärung

## **Geltungsbereich**

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website gemäß Bundesdatenschutzgesetz und Telemediengesetz über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch TeutoPfoten informieren.

Die Hundeschule TeutoPfoten nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

## **Zugriffsdaten**

Die Hundeschule TeutoPfoten erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Die Hundeschule TeutoPfoten behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

## **Cookies**

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

## **Umgang mit personenbezogenen Daten**

TeutoPfoten erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

## **Umgang mit Kontaktdaten**

Nehmen Sie mit der Hundeschule TeutoPfoten durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

## **Umgang mit Kommentaren und Beiträgen**

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies dient der Sicherheit der Hundeschule: Verstößt Ihr Text gegen das Recht, möchte er Ihre Identität nachverfolgen können.

## **Abonnements**

Sie haben die Möglichkeit, sowohl die gesamte Website als auch Nachfolgekommontare auf Ihren Beitrag zu abonnieren. Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Neben dieser werden keine weiteren Daten erhoben. Die gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht. Sie können ein Abonnement jederzeit abbestellen.

## **Google Analytics**

Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche das Hundetrainingszentrum mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link (**WICHTIG! Opt-Out-Link einfügen**), dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die

Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **Nutzung von Social-Media-Plugins**

Diese Website verwendet Facebook Social Plugins, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie im folgenden Link:  
<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Das Plugin stellt eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern her. Das Hundetrainingszentrum hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Facebook Inc. übermittelt. Informationen dazu finden Sie hier:  
<https://www.facebook.com/help/186325668085084> Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie Nutzer diese Website besucht hat. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Sind Sie während des Besuchs auf dieser Website in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft.

Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag teilen oder „ liken“ – werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt.

Möchten Sie verhindern, dass die Facebook. Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website bei Facebook aus.

Weiterhin nutzt diese Website die „+1“-Schaltfläche von Google Plus. Betrieben wird diese von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Besuchen Sie eine Seite, welche die „+1“-Schaltfläche enthält, entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Google-Servern. Das Hundetrainingszentrum hat daher keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Google Inc. übermitteln. Klicken Sie auf den „+1“-Button, während Sie in Google + angemeldet sind, teilen Sie die Inhalte der Seite auf Ihrem öffentlichen Profil.

Personenbezogene Daten werden laut der Google Inc. erst dann erhoben, wenn Sie auf die Schaltfläche klicken. Auch bei eingeloggten Google-Nutzern wird unter anderem die IP-Adresse gespeichert. Möchten Sie verhindern, dass die Google Inc. diese Daten speichert und mit Ihrem Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website aus.

Informationen zur „+1“-Schaltfläche finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>.

### **Newsletter-Abonnement**

Das Hundetrainingszentrum bietet Ihnen einen Newsletter an, in welchem er Sie über aktuelle Geschehnisse und Angebote informiert. Möchten Sie den Newsletter abonnieren, müssen Sie eine valide E-Mail-Adresse angeben.

### **Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung**

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.