



IRD SEGURIDAD S.L. busca la diferenciación en su sector, por ello decide implantar el sistema integrado de calidad. Este sistema acorde a la normativa de calidad ISO 9001:2015, implica a la empresa.

Alcance:

Instalación y mantenimiento de instalaciones contra incendios para la siguiente categoría:

- **Sistemas automáticos de detección de incendios.**

Instalación, mantenimiento y automantenimiento de instalaciones contra incendios para las siguientes categorías:

Para categoría instaladora los siguientes:

- **Sistemas de detección y alarma de incendios.**
- **Sistemas de bocas de incendio equipadas.**
- **Sistemas de rociadores automáticos y agua pulverizada.**
- **Sistema de extinción por polvo.**
- **Sistemas de señalización luminiscente.**

Para categoría mantenedora:

- **Sistemas de detección y alarma de incendios.**
- **Sistemas de bocas de incendio equipadas.**
- **Sistemas de rociadores automáticos y agua pulverizada.**
- **Sistema de extinción por polvo.**
- **Sistemas de señalización luminiscente.**
- **Extintores de incendios.**

Nuestra política busca cumplir con los siguientes puntos:

- Proporcionar servicios de calidad y con mejora constante para satisfacer la demanda de los/as ciudadanos/as y ser competitivos dentro del sector para conseguir la plena satisfacción de nuestro alumnado.
- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que sean de aplicación en materia de calidad y cualquier otro requisito adicional que nuestro centro voluntariamente suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el grado de satisfacción proporcionado a la ciudadanía, mediante procesos claramente definidos y

- controlados. Para ello, se deben conocer en todo momento cuáles son las necesidades y los requisitos de esta y dotar al centro de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Nuestros objetivos se basan en el aumento de la satisfacción de los/as ciudadanos/as y no tener ninguna reclamación o queja por su parte. Satisfacer al 100% las expectativas que tiene de nuestros servicios.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.
- Proveer los recursos esenciales para la implantación y control del Sistema de Calidad, así como para la mejora de sus procesos.
- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán las dificultades para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que las produjeron, para que éstas no se repitan.
- La dirección solicita la colaboración y el compromiso de todo el personal del centro, para que hagamos nuestra esta Política de Calidad responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

Esta política de calidad será puesta a disposición de todos los grupos de interés de **IRD SEGURIDAD S.L.**

**DIRECCIÓN
IRD SEGURIDAD S.L.**

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
01	Elaboración del documento inicial	21/09/2023