

Association
Loi 1901

**SOIGNONS
HUMAIN**

ÉQUI LIBRES BRES

ÉQUIPES
INFIRMIÈRES
LIBRES
RESPONSABLES
& SOLIDAIRES

Une expérimentation innovante pour les soins infirmiers à domicile favorisant la prise en soin holistique des personnes accompagnées et soignées. Elle est inspirée de l'expérience Buurtzorg et rendue possible par l'article 51 de la Loi de Financement de la Sécurité Sociale (LFSS) de 2018.

Une expérimentation co-financée par

ÉQUI Li BRES

quels enjeux ?



Pour les patients

- manque de temps des soignants
- interventions multiples et fragmentées
- désir de rester à domicile



Pour les infirmiers à domicile

- absence de reconnaissance et de soutien
- insécurité financière
- manque de temps



Pour le système de santé

- inflation du curatif, faute de prévention et d'éducation à la santé
- hémorragie de soignants
- 30% de dépenses « évitables »

L'article 51 du PLFSS 2018 autorise une rémunération dérogatoire à la nomenclature des actes infirmiers (NGAP).

BUURTZORG

Une réussite inspirante : « Buurtzorg » (Pays-Bas)

« Buurtzorg » (« soins de quartier » en néerlandais) est un modèle innovant d'organisation des soins infirmiers à domicile initié en 2007 par un infirmier, Jos de Blok. Ce dernier a mis en place des équipes d'infirmiers et d'auxiliaires de vie auto-organisées, intervenant sur une zone géographique de proximité. L'accent est mis sur les relations de qualité (en équipe et avec les patients), la réflexion orientée solution et une approche en santé globale. Les soignants communiquent et partagent informations et connaissances via une plateforme informatique. Ils sont soutenus par un backoffice et des facilitateurs d'équipes. Autonome, chaque équipe gère l'ensemble de la chaîne de soin, de l'identification des patients aux aspects financiers : un travail d'équipe qui permet un suivi plus simple, global, proche et humain de chaque patient.

Ce modèle, initié par 4 professionnels, en réunit aujourd'hui plus de 15 000, présents dans une vingtaine de pays dans le monde.

quelle réponse ?

Le but commun

accompagner les patients dans leurs objectifs d'autonomie et de qualité de vie au domicile.

ÉQUILIBRES

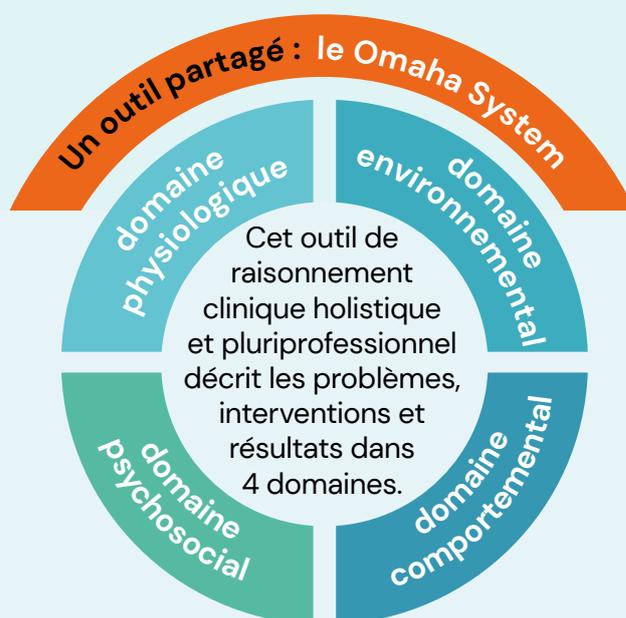
Des principes fondateurs

- simplification
- responsabilisation des soignants
- valorisation des compétences et expertises

Ce qui ne change pas

le maintien du statut d'infirmier libéral

Les professionnels demeurent libres de décider leurs patients, leurs tournées, leurs associés, leur volume d'activité et leur inclusion dans les formes d'exercices coordonnées.



En savoir plus

Retrouvez sur ce padlet les documents de référence de l'expérimentation, accompagnés de témoignages vidéos et de publications.



Tarification sur la base du temps passé avec le patient, au taux de 54€/heure avec le patient

Ce fonctionnement simple à comprendre et à mesurer (temps patient = honoraires), se substitue à la nomenclature d'actes.

100% du champ de compétence infirmier

Les infirmiers peuvent assurer l'ensemble des actes prévus par le décret de compétences du code de la santé publique :

- éducation à la santé, conseils
- prévention et surveillance
- gestion de cas et coordination
- soins techniques et relationnels

alors que la NGAP n'en rémunère que 60%*

Travail en équipe

Une approche déterminée au sein de chaque équipe :

- les infirmiers s'engagent à exercer en équipes solidaires
- auto-évaluations et partages d'expériences
- formations et accompagnement à la coopération

Échanges inter-cabinets

L'expérimentation s'articule autour d'un collectif apprenant :

- compagnonnage
- formations et rencontres inter-cabinets
- partage de pratiques entre pairs
- visites de patients en doublure

Une approche globale

Prendre le temps, individualiser les soins

L'équipe infirmière a la liberté et la responsabilité d'évaluer les besoins du patient, appréhendés de façon globale. Elle y répond pour ce qui concerne sa compétence, et mobilise le réseau personnel et professionnel : médecins, auxiliaires de vie, kinésithérapeutes, etc



* Estimation issue d'un comparatif NGAP-Equilibres effectué par les expérimentateurs sur une journée de soins représentative en 2020.

ÉQUILIBRES

Évaluation finale*



22 millions d'euros de soins remboursés

3 régions test
> Île-de-France
> Hauts-de-France
> Occitanie

25 800 patients

33 équipes dont 25 cabinets libéraux (soit 180 infirmiers) et 8 centres de santé

1,2 million de rendez-vous



Impact pour les patients et leurs proches aidants

83 % des patients estiment que leur **qualité de vie a été améliorée au quotidien** et les 3/4 que leur maintien à domicile a été favorisé grâce à cette prise en charge.

88 % des proches aidants **se sentent soutenus par le dispositif.**

97 % des patients trouvent qu'ÉQUILIBRES est une **réelle réponse à leurs besoins.**



Impact pour les professionnels

Évolution de la **qualité de vie au travail et des conditions de travail** depuis le passage à ÉQUILIBRES

➤ Qualité de vie au travail	
Ancien exercice	5,8/10
ÉQUILIBRES	9,1/10
➤ Conditions de travail	
Ancien exercice	5,7/10
ÉQUILIBRES	7,8/10



Impacts pour le système de santé et l'efficacité économique

- Amélioration de l'accès aux soins : **30 %** des patients n'auraient pas trouvé de solution adaptée sans ÉQUILIBRES
- Amélioration de la prévention et de la coordination inter-professionnelle
- **- 25 %** de dépenses globales de santé



9 millions d'€ / an de dépenses évitées pour les 6 000 patients inclus dans l'étude comparative

* Évaluation finale réalisée pour l'Assurance Maladie par le cabinet Cemka Évaluation, publiée le 15/01/2024
www.sante.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_final_equilibres.pdf

L'association Soignons Humain, « repenser » la santé par l'humain

L'association Soignons Humain est une association de loi 1901 créée en 2016 autour d'un leitmotiv : « repenser la santé par l'humain ». Elle promeut une approche globale du soin, centrée sur le patient, organisée et réalisée en équipes. L'association mobilise une expertise systémique des organisations et des compétences en matière de formation, médiation, facilitation et d'accompagnement.



Porteur de l'expérimentation ÉQUILIBRES, le rôle de Soignons Humain est

- **pour chaque Infirmier**
formation et accompagnement pour l'utilisation du référentiel Omaha system
- **pour chaque équipe**
formation et facilitation pour améliorer les relations en équipe
- **entre les équipes**
animation d'une communauté apprenante (pair à pair, rencontres en régions, réseau social en ligne...)

Les partenaires de Soignons Humain



Nous contacter

Association Soignons Humain
126 rue Marie-Curie
59118 Wambrechies, France

—
✉ www.soignonshumain.com
✉ contact@soignonshumain.fr